

Қазақстан Республикасы Үкіметінің "Жеке және заңды тұлғаларға көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің тізілімін бекіту туралы" 2010 жылғы 20 шілдедегі № 745 және "Фармацевтикалық қызмет саласындағы мемлекеттік қызметтер стандарттарын бекіту туралы" 2012 жылғы 8 қазандағы № 1262 қаулыларына өзгерістер енгізу туралы

Күшін жойған

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2013 жылғы 20 ақпандағы № 156 қаулысы. Күші жойылды - Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2014 жылғы 24 ақпандағы № 142 қаулысымен

Ескерту. Күші жойылды - ҚР Үкіметінің 24.02.2014 № 142 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).

Қазақстан Республикасының Үкіметі **ҚАУЛЫ ЕТЕДІ:**

1. Қазақстан Республикасы Үкіметінің кейбір шешімдеріне мынадай өзгерістер енгізілсін:

1) күші жойылды - ҚР Үкіметінің 18.09.2013 № 983 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап қолданысқа енгізіледі).

2) «Фармацевтикалық қызмет саласындағы мемлекеттік қызметтер стандарттарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2012 жылғы 8 қазандағы № 1262 қаулысында:

көрсетілген қаулымен бекітілген «Дәрілік заттарды, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық техниканы жарнамалауға рұқсат беру» мемлекеттік қызмет стандарты осы қаулыға 1-қосымшаға сәйкес жаңа редакцияда жазылсын;

көрсетілген қаулымен бекітілген «Қазақстан Республикасында тіркелген және тіркелмеген дәрілік заттарды, медициналық мақсаттағы бұйымдарды және медициналық техниканы әкелуді және (немесе) әкетуді келісу» мемлекеттік қызмет стандарты осы қаулыға 2-қосымшаға сәйкес жаңа редакцияда жазылсын.

Ескерту. 1-тармаққа өзгеріс енгізілді - ҚР Үкіметінің 18.09.2013 № 983 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап қолданысқа енгізіледі).

2. Осы қаулы алғашқы ресми жарияланғанынан кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі.

Премьер-Министрі
Қазақстан
Үкіметінің

Қазақстан Республикасының
С. Ахметов
Республикасы

2013 жылғы 20 ақпандағы
№ 156 қаулысына
1-қосымша
Қазақстан Республикасы
Үкіметінің
2012 жылғы 8 қазандағы
№ 1262 қаулысымен
бекітілген

**«Дәрілік заттарды, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен
медициналық техниканы жарнамалауға рұқсат беру» мемлекеттік
қызмет стандарты**

1. Жалпы ережелер

1. Мемлекеттік қызмет «Медициналық және фармацевтикалық қызметті бақылау комитетінің Алматы қаласы бойынша департаменті» мемлекеттік мекемесі (бұдан әрі – Департамент) Алматы қаласы, Мәметова көшесі, 3, мекенжайы бойынша, интернет-ресурс мекенжайы: farmco.almaty@gmail.com, осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша Халыққа қызмет көрсету орталықтары (бұдан әрі – Орталық), сондай-ақ «электрондық үкіметтің» www.e.gov.kz веб-порталы немесе «Е-лицензиялау» www.elicense.kz веб-порталы арқылы (бұдан әрі – Портал) көрсетіледі.

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызмет нысаны: ішінара автоматтандырылған.

3. Мемлекеттік қызмет «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Қазақстан Республикасы Кодексінің 18-бабына, «Жарнама туралы» 2003 жылғы 19 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының Заңына, «Ақпараттандыру туралы» 2007 жылғы 11 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес көрсетіледі.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпарат:

1) Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің www.mz.gov.kz интернет-ресурсында;

2) www.e.gov.kz, www.elicense.kz порталдарында;

3) Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігінің Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметін үйлестіру жөніндегі комитеттің «Халыққа қызмет көрсету орталығы» республикалық мемлекеттік кәсіпорнының: www.con.gov.kz интернет-ресурсында;

4) осы стандарттың 1-тармағында көрсетілген және осы стандартқа 1-

қосымшаға сәйкес Департаменттер мен Орталықтардың үй-жайларында орналасқан ресми ақпарат көздерінде және стенділерде орналасады.

Мемлекеттік қызмет туралы ақпаратты call-орталықтың (1414) телефоны арқылы да алуға болады.

5. Мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесі уәкілетті лауазымды тұлғаның осы стандартқа 2-қосымшаға сәйкес электрондық цифрлық қолтаңбасымен (бұдан әрі – ЭЦҚ) куәландырылған электрондық құжат нысанында Қазақстан Республикасы аумағында жарнаманы таратуға рұқсат етілетін мерзімі көрсетілген жарнамалық өнімнің (модуль, мақала, бейне-, аудио жазба) қосымшасы бар дәрілік заттардың, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық техниканы жарнамалауға рұқсаты болып табылады.

Тұтынушы рұқсатты қағаз тасымалдағышта алу үшін Департаментке жүгінген кезде, рұқсат электронды форматта ресімделеді, басып шығарылады, мөрмен куәландырылады, Департамент басшысының қолы қойылады.

6. Мемлекеттік қызмет жеке және заңды тұлғаларға (бұдан әрі – тұтынушы) көрсетіледі.

7. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:

1) Орталыққа жүгінген кезде мемлекеттік қызмет сегіз жұмыс күнін құрайды (құжаттарды қабылдау күні мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне кірмейді).

Бұл ретте, Департамент мемлекеттік қызметті көрсету мерзімінің аяқталуына бір күн қалғанда мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесін ұсынады;

2) тұтынушы өтініш жасаған күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алуға дейінгі рұқсат етілген күтудің ең ұзақ уақыты – жиырма минуттан аспайды;

3) тұтынушы өтініш жасаған күні сол жерде көрсетілетін тұтынушыға қызмет көрсетудің рұқсат етілетін ең ұзақ уақыты – жиырма минуттан аспайды;

4) Порталға жүгінген кезде тұтынушы осы стандарттың 11-тармағында көзделген құжаттарды тапсырған сәттен бастап сегіз жұмыс күні ішінде көрсетіледі.

8. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

Жарнамалық материалдарға сараптама жүргізуге төлем шарттық негізде жүзеге асырылады.

9. Жұмыс кестесі:

Орталықтарда мемлекеттік қызмет «Қазақстан Республикасындағы мерекелер туралы» 2001 жылғы 13 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес демалыс және мереке күндерін қоспағанда, белгіленген жұмыс кестесіне сәйкес, күн сайын дүйсенбіден бастап сенбіні қоса алғанда, сағат 9-00-ден 20.00-ге дейін үзіліссіз ұсынылады.

Қабылдау жеделдетілген қызмет көрсетусіз Орталықтарда берілетін талондар

бойынша «электрондық кезек» тәртібімен жүзеге асырылады.

П о р т а л д а – т ә у л і к б о й ы .

10. Орталықтарда үй-жайлардың қауіпсіздік талаптарына жауап беретін мемлекеттік қызмет ұсынуға арналған орындар, күту және құжат толтыру орындары бар, дене мүмкіндіктері шектеулі адамдарға жағдайлар көзделген.

Аталған орындар қажетті құжаттар тізбесі көрсетілген стенділермен және оларды толтыру үлгілерімен, нормативтік құқықтық актілерден алынған үзінділермен (көшірмелерімен) жарақтандырылған.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

11. Мемлекеттік қызмет алу үшін тұтынушы немесе өкілі Орталыққа мынадай қ ұ ж а т т а р д ы :

1) осы стандартқа 3-қосымшаға сәйкес жарнамаға рұқсат алуға арналған ө т і н і ш т і ;

2) заңды тұлға үшін – заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу туралы куәлікті;

3) жеке тұлға үшін – жеке басын куәландыратын құжатты;

4) дара кәсіпкер үшін – дара кәсіпкерді мемлекеттік тіркеу туралы куәлікті;

5) тұтынушының өкілі жүгінген кезде өкілдік берілген өкілдің жеке басын к у ә л а н д ы р а т ы н к ұ ж а т т ы ;

6) тұтынушының өкілі жүгінген кезде өкілдік етуге өкілеттігін к у ә л а н д ы р а т ы н к ұ ж а т т ы ;

7) 4 немесе 5-қосымшаларға сәйкес жарнамалық материалдарға алдын ала жүргізілген сараптама нәтижелері бойынша қорытындының көшірмесін;

П о р т а л д а :

1) тұтынушының ЭЦҚ куәландырылған электронды құжат нысанында жарнамалауға рұқсат алу үшін өтінішті;

2) заңды тұлға үшін – заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу туралы куәлікті;

3) жеке тұлға үшін – жеке басын куәландыратын құжатты;

4) дара кәсіпкер үшін – дара кәсіпкерді мемлекеттік тіркеу туралы куәлікті;

5) тұтынушының өкілі жүгінген кезде өкілдік берілген өкілдің жеке басын к у ә л а н д ы р а т ы н к ұ ж а т т ы ;

6) тұтынушының өкілі жүгінген кезде электронды көшірмесі түрінде өкілдік етуге өкілеттігін куәландыратын құжатты;

7) 4 немесе 5-қосымшаларға сәйкес жарнамалық материалдарға алдын ала жүргізілген сараптама нәтижелері бойынша қорытындыны ұсынады.

Тұтынушының немесе өкілдік берілген өкілдің жеке басын куәландыратын құжаттар мәліметтерін, заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу туралы куәлігін, дара кәсіпкерді мемлекеттік тіркеу туралы куәлігін Департамент тиісті мемлекеттік

ақпараттық жүйелерден Портал арқылы алады.

12. Орталықтарда бекітілген нысандағы өтініш бланкілері күту залындағы арнайы бағандарда, сондай-ақ осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес Орталықтың интернет-ресурсында: www.con.gov.kz орналастырылады.

Мемлекеттік қызметті Портал арқылы алу үшін тұтынушының ЭЦҚ куәландырылған электрондық құжат нысанындағы өтініш толтырылады.

13. Орталықтарда құжаттарды қабылдау операциялық залда «кедергісіз» қызмет көрсету арқылы жүзеге асырылады.

Порталда электрондық сұрату нысанындағы өтінішті жіберу тұтынушының «жеке кабинетінен» жүзеге асырылады. Өтініш таңдалған қызметіне сәйкес адресат мемлекеттік органға автоматты түрде жіберіледі.

14. Мемлекеттік қызметті алу үшін барлық қажетті құжаттарды тапсыру кезінде тұтынушыға мыналар:

- 1) сұрау салудың нөмірі және қабылдаған күні;
- 2) сұрау салынған мемлекеттік қызметтің түрі;
- 3) қоса берілген құжаттар саны және атаулары;
- 4) құжаттарды беру күні (уақыты) және орны;
- 5) құжаттарды ресімдеуге өтініш қабылдаған уәкілетті лауазымды тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты;
- 6) тұтынушының тегі, аты, әкесінің аты, уәкілетті өкілдің тегі, аты, әкесінің аты және олардың байланыс телефондары көрсетілген тиісті құжаттарды қабылдағаны туралы қолхат беріледі.

Портал арқылы жүгінген кезде тұтынушының «жеке кабинетіне» тұтынушының қызмет нәтижесін алатын күні мен уақыты көрсетілген мемлекеттік қызметті ұсыну үшін сұрауды қабылдау туралы хабарлама-есеп жіберіледі.

15. Мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесі тұтынушыға:

Орталықта – осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша қолма-қол (тұтынушының немесе сенімхат бойынша өкілінің өзінің келуі);

Порталда – тұтынушының «жеке кабинетінде» ұсынылады.

Егер тұтынушы құжаттарды алу үшін мерзімінде жүгінбеген жағдайларда, Орталық олардың бір ай ішінде сақталуын қамтамасыз етеді. Бір ай өткен соң құжаттар Департаментке ұсынылады және еркін нысанда жасалған өтініш бойынша тұтынушыға беріледі.

Департамент рұқсаттың қолданыс мерзімі аяқталғанға дейін құжаттарды сақтауды қамтамасыз етеді.

16. Мемлекеттік қызметті ұсынудан бас тартуға:

- 1) осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттар мен материалдардың толық пакетін ұсынбау;

- 2) сараптау ұйымының теріс қорытындысы;
- 3) ұсынылған құжаттарды бұрмалаудың белгіленуі;
- 4) «Ақпараттандыру туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 40-бабында көзделген негіздер болып табылады.

Ұсынылған құжаттардың толықтығын тексеруді Департамент қызметкері оларды алған сәттен бастап екі жұмыс күні ішінде жүзеге асырады.

Бұдан әрі Департаменттің аталған негіз бойынша мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартуға құқығы жоқ.

Бас тарту кезінде Департамент осы стандартқа 6-қосымшаның нысаны бойынша Орталықтан құжаттарды алу сәтінен бастап жеті жұмыс күнінен аспайтын мерзімде тұтынушыға кейін беру үшін дәрілік заттарды, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық техниканы жарнамалауға рұқсат беруден дәлелді бас тартуды Орталыққа жібереді.

Тұтынушы осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттардың біреуін ұсынбаған жағдайда Орталық құжаттарды қабылдаудан бас тартады.

Құжаттарды қабылдаудан бас тарту кезінде Орталық қызметкері тұтынушыға жетіспейтін құжаттарды көрсете отырып, қолхат береді.

Егер Департамент осы стандартта белгіленген мерзімде тұтынушыға Орталық арқылы рұқсат беру құжатын бермеген не дәлелді бас тартуды ұсынбаған жағдайда, оларды беру мерзімдері аяқталған күнінен бастап рұқсат беру құжаты берілді деп есептеледі. Департамент рұқсат беру құжатына (модуль, мақала, бейнематериалдардың жарнамалау ақпаратының мәтіні (кадрларды ашу), телевизиялық арналарда және радиода жарнаманы орналастыру кезінде мемлекеттік және орыс тілдеріндегі аудиожазбаның мәтіні) Департамент басшысы куәландырған жарнаманы қоса береді.

Порталда тұтынушы мемлекеттік қызметті ұсынудың бас тарту туралы дәлелді жауапты «жеке кабинетінде» алады.

3. Жұмыс қағидаттары

17. Департамент және Орталықтар тұлғасының мемлекеттік қызметті ұсыну кезіндегі жауапкершілігі:

- 1) адамның конституциялық құқықтары мен бостандықтарын сақтау;
- 2) заңдылықты сақтау;
- 3) көрсетілетін қызмет жөнінде толық ақпаратты ұсыну;
- 4) сыйылық;
- 5) тұтынушының қарауға ұсынған құжаттарының сақталуын қамтамасыз ету;
- 6) ақпаратты қорғау және оның құпиялылығы қағидаттарына негізделген.

4. Жұмыс нәтижелері

18. Тұтынушыға мемлекеттік қызметті көрсету нәтижелері осы стандартқа 7-қосымшаға сәйкес сапа мен қолжетімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.

19. Департаменттің және Орталықтың жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтің сапасы және тиімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәндері жыл сайын Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің тиісті бұйрығымен бекітіліп отырады.

5. Шағымдану тәртібі

20. Департаменттің және Орталықтың жауапты тұлғалары уәкілетті қызметкерлердің әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібі туралы ақпарат ұсынады және шағым дайындауға көмек көрсетеді.

Орталық қызметкерінің әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібі туралы ақпаратты call-орталықтың (1414) телефон бойынша алуға болады.

21. Департамент қызметкерлері әдепсіз қызмет көрсеткен жағдайда шағым осы стандарттың 9-тармағында көрсетілген жұмыс кестесіне сәйкес 1-тармақта көрсетілген мекенжай бойынша Департамент директорының атына беріледі.

Орталықтың қызметкерлері әдепсіз қызмет көрсеткен жағдайда шағым осы стандарттың 9-тармағында көрсетілген жұмыс кестесіне сәйкес мекенжайы: Астана қаласы, Республика даңғылы, 43 А үй, телефоны 87172-94-99-95, интернет-ресурсы www.con.gov.kz бойынша Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігінің Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметін үйлестіру жөніндегі комитеттің «Халыққа қызмет көрсету орталығы» республикалық мемлекеттік кәсіпорны бірінші басшысының атына арыз беріледі.

22. Көрсетілген мемлекеттік қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайда шағым мекенжайы: 010000, Астана қаласы, Орынбор көшесі, 8-үй, 5-кіреберіс, интернет-ресурсының: www.mz.gov.kz мекенжайы бойынша Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің жұмыс кестесіне сәйкес
М и н и с т р л і к к е б е р і л е д і .

Министрліктің күнделікті жұмыс кестесі: жұмыс күндері сағат 9-00-ден 18-30-ға дейін, түскі үзіліс сағат 13-00-ден 14-30-ға дейін, демалыс күндері: сенбі, жексенбі және мереке күндері.

23. Көрсетілген мемлекеттік қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайда тұтынушы заңнамада белгіленген тәртіппен сотқа шағымдануға құқылы.

24. Шағым беру үшін тұтынушы көрсетілген мемлекеттік қызметпен келіспейтін себебін, әдепсіз қызмет көрсетуді көрсете отырып, еркін түрде

жасалған өтінішті ұсынады.

25. Шағым өтініштерді есепке алу журналында тіркеледі. Тұтынушыға құжаттың қабылданған күні, уақыты, жауапты алу мерзімі мен орны, шағымның қаралу барысы туралы ақпаратты алуға болатын лауазымды тұлғаның байланыс деректері көрсетілген талон беріледі.

Шағым «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңында көзделген мерзімде қаралады.

Шағымды қарау нәтижелері туралы тұтынушыға пошта арқылы жазбаша түрде не электрондық пошта арқылы, не жеке өзі келгенде қолма-қол хабарланады.

Қолма-қол, сол сияқты пошта арқылы келіп түскен шағымның қабылданғанын растау оны Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің, Департаменттің, Орталықтың кеңсесінде (мөртабан, кіріс нөмірі мен тіркеу күні шағымның екінші данасына немесе шағымға ілеспе хатқа қойылады) тіркеу болып табылады.

Тұтынушыға шағымды қабылдаушы тұлғаның оның шағымын қабылданғаны туралы растау үшін нөмірі, күні, шағымды қабылдаған тұлғаның тегі, байланыс деректері көрсетілген талон беріледі.

26. Орталықтың мекенжайы: Астана қаласы, Республика даңғылы, 43 А үй, телефоны: 87172-94-99-95, интернет-ресурсы: www.con.gov.kz.

«Дәрілік заттарды, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық техниканы жарнамалауға рұқсат беру» мемлекеттік қызмет стандартына
1-қосымша

Облыстардың, Алматы және Астана қалаларының халыққа қызмет көрсету орталықтарының тізімі мен мекенжайлары

| р/с № | Орталықтардың атаулары (филиалдар, бөлімдер, бөлімшелер) | Орналасқан мекенжайы | Телефон нөмірлері |
|---|--|--|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| «Ақмола облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы | | | |
| 1. | «Ақмола облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы | Көкшетау қаласы, Әуезов көшесі, 189 «А» үй | 8 (7162) 40-10-76 8 (7162) 40-10-63 |

| | | | |
|-----|----------------------------------|--|---|
| 2. | Көкшетау қалалық бөлімі | Көкшетау қаласы, Біржан сал көшесі, 42-үй | 8 (7162) 25-00-67 8 (7162) 25-06-21 |
| 3. | Красный Яр ауылы аудандық бөлімі | Көкшетау қаласы, Красный Яр ауылы, Ленин көшесі, 65-үй | 8 (7162) 40-43-27 |
| 4. | Ақкөл аудандық бөлімі | Ақкөл ауданы, Ақкөл қаласы, Нұрмағамбетов көшесі, 102-үй | 8 (71638) 2-09-96 8 (71638) 2-18-49 |
| 5. | Аршалы аудандық бөлімі | Аршалы ауданы, Аршалы кенті, М. Мәметова көшесі, 19-үй | 8 (71644) 2-10-77 8 (71644) 2-28-28 8 (71644) 2-10-77 |
| 6. | Атбасар аудандық бөлімі | Атбасар ауданы, Атбасар қаласы, Уәлиханов көшесі, 11-үй | 8 (71643) 2-45-94 8 (71643) 4-07-22 8 (71643) 4-12-58 |
| 7. | Астрахан аудандық бөлімі | Астрахан ауданы, Астраханка ауылы, Әл-Фараби көшесі, 44-үй | 8 (71641) 2-35-96 8 (71641) 2-21-94 |
| 8. | Бұланды аудандық бөлімі | Бұланды ауданы, Макинск қаласы, Сейфуллин көшесі, 18 б үй | 8 (71646) 2-37-20 8 (71646) 2-37-81 |
| 9. | Бурабай аудандық бөлімі | Бурабай ауданы, Щучинск қаласы, Абылай хан көшесі, 28-үй | 8 (71636) 4-29-97 8 (71636) 4-28-91 8 (71636) 4-59-28 |
| 10. | Егіндікөл аудандық бөлімі | Егіндікөл ауданы, Егіндікөл ауылы, Жеңіс көшесі, 7-үй | 8 (71642) 2-12-57 |
| 11. | Ерейментау аудандық бөлімі | Ерейментау ауданы, Ерейментау қаласы, Мұсабаев көшесі, 15-үй | 8 (71633) 2-44-92 |
| 12. | Еңбекшілдер аудандық бөлімі | Еңбекшілдер ауданы, Степняк қаласы, Сыздықов көшесі, 2«А» үй | 8 (71639) 2-22-41 8 (71639) 2-22-42 8 (71639) 2-22-18 |
| 13. | Есіл аудандық бөлімі | Есіл ауданы, Есіл қаласы, Жеңіс көшесі, 56-үй | 8 (71647) 2-22-07 |
| 14. | Жарқайың аудандық бөлімі | Жарқайың ауданы, Державин қаласы, Ғабдуллин көшесі, 104-үй | 8 (71648) 9-00-35 8 (71647) 2-22-05 |
| 15. | Жақсы аудандық бөлімі | Жақсы ауданы, Жақсы ауылы, Ленин көшесі, 8-үй | 8 (71635) 2-17-10 |
| 16. | Зеренді аудандық бөлімі | Зеренді ауданы, Зеренді ауылы, Мир көшесі, 52-үй | 8 (71632) 2-00-74 8 (71632) 2-29-43 |
| 17. | Қорғалжын аудандық бөлімі | Қорғалжын ауданы, Қорғалжын ауылы, Абай көшесі, 44«А» үй | 8 (71637) 2-17-83 8 (71637) 2-20-36 |
| 18. | Степногор қалалық бөлімі | Степногорск қаласы, 4 шағын аудан, 7-үй | 8 (71645) 2-00-40 8 (71645) 2-00-30 |
| 19. | Сандықтау аудандық бөлімі | Сандықтау ауданы, Балкашино ауылы, Абылай хан көшесі, 119-үй | 8 (71640) 9-26-66 |
| 20. | Целиноград аудандық бөлімі | Целиноград ауданы, Ақмол ауылы, Гагарин көшесі, 15-үй | 8 (71651) 3-12-30 8 (71651) 3-11-98 |
| 21. | Шортанды аудандық бөлімі | Шортанды ауданы, Шортанды кенті, Безымянный қиылысы, 1-үй | 8 (71631) 2-17-97 |

| «Ақтөбе облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы | | | |
|---|---|---|--|
| 1. | «Ақтөбе облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы | Ақтөбе қаласы, Тургенев к-сі, 109-үй | 8 (7132) 56-57-87 |
| 2. | № 1 Ақтөбе қалалық бөлімі | Ақтөбе қаласы, Тургенев к-сі, 109-үй | 8 (7132) 57-80-27 |
| 3. | Қарғалы ауылы (Жилянка) | Ақтөбе қаласы, Қарғалы ауданы, Қарғалы ауылы (Жилянка), Сәтбаев көшесі, 10-үй | 8 (7132) 98-60-06 8 (7132) 98-60-05 |
| 4. | Алға аудандық бөлімі | Алға ауданы, Алға қаласы, Киров көшесі, 23-үй | 8 (71337) 3-20-79 8 (71337) 3-10-96 |
| 5. | Мәртөк аудандық бөлімі | Мәртөк ауданы, Мәртөк кенті, Байтұрсынов көшесі, 1«Б» үй | 8 (71331) 22-4-13 8 (71331) 22-1-14 |
| 6. | Хромтау аудандық бөлімі | Хромтау ауданы, Хромтау қаласы, Абай көшесі, 12-үй | 8 (71336) 26-6-33 8 (71336) 26-6-34 |
| 7. | Қандығаш аудандық бөлімі | Мұғалжар ауданы, Қандығаш қаласы, Молодежный шағын ауданы, 47«Б» үй | 8 (71333) 30-2-19 8 (71333) 30-2-18 |
| 8. | Ембі аудандық бөлімі | Мұғалжар ауданы, Ембі қаласы, Әміров көшесі, 10-үй | 8 (71334) 23-9-83 |
| 9. | № 8 Темір аудандық бөлімі | Темір ауданы, Шұбарқұдық кенті, Байғанин көшесі, 15«А» үй | 8 (71346) 23-5-83 8 (71334) 23-9-87 |
| 10. | Қобда аудандық бөлімі | Қобда ауданы, Қобда кенті, Нұрымжанов қиылысы, 2-үй | 8 (71341) 22-1-47 8 (71341) 22-1-38 |
| 11. | Қарғалы аудандық бөлімі, Бадамша ауылы | Қарғалы ауданы, Бадамша ауылы, Әйтеке би көшесі, 27-үй | 8 (71342) 23-4-64 8 (71342) 23-4-62 |
| 12. | Ойыл аудандық бөлімі | Ойыл ауданы, Ойыл ауылы, Көкжар көшесі, 64-үй | 8 (71332) 21-1-81 8 (71332) 21-1-82 |
| 13. | Әйтеке би аудандық бөлімі | Әйтеке би ауданы, Комсомол ауданы, Балдырған көшесі, 10-үй | 8 (71339) 22-3-73 8 (71339) 22-3-74 |
| 14. | Байғанин ауданы бойынша бөлім | Байғанин ауданы, Қарауылкелді ауылы, Барақ батыр көшесі, 41«А» үй | 8 (71345) 23-5-86 8 (71345) 23-5-87 |
| 15. | Ырғыз аудандық бөлімі | Ырғыз ауданы, Ырғыз ауылы, Жангелдин көшесі, 7-үй | 8 (71343) 21-8-28 |
| 16. | Шалқар аудандық бөлімі | Шалқар ауданы, Шалқар қаласы, Әйтеке би көшесі, 63-үй | 8 (71335) 23-6-10 8 (71335) 23-6-11 |
| «Алматы облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы | | | |
| 1. | «Алматы облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы | Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67«Б» үй | 8 (7282) 24-15-06 8 (7282) 24-41-33 |
| 2. | Ақсу аудандық бөлімі | Жансүгіров кенті, Қабанбай батыр көшесі, 20-үй | 8 (72832) 2-14-51 |
| 3. | Қапал бөлімшесі | Қапал ауылы, Алпысбаев көшесі, 3-үй | 8 (72841) 2-17-60 |
| 4. | Алакөл аудандық бөлімі | Үшарал қаласы, 8 наурыз көшесі, 63-үй | 8 (72833) 2-35-46 8 (72833) 2-35-48 |
| 5. | Қабанбай бөлімшесі | Қабанбай кенті, Абылай хан көшесі, 237-үй | 8 (72837) 4-13-85 |

| | | | | |
|-----|------------------------------|--|---|--------------------|
| 6. | Балқаш аудандық бөлімі | Бақанас ауылы, Бижанов көшесі, 25«А» үй | 8 (72773) 8 (72773) 9-18-20 | 95-2-22 |
| 7. | Еңбекшіқазақ аудандық бөлімі | Есік қаласы, Абай көшесі, 314«А» үй | 8 (72775) 8 (72775) 4-54-69 | 4-54-70 |
| 8. | Шелек бөлімшесі | Шелек ауылы, Бижанов көшесі, 100-үй | 8 (72775) 8 (72775) 2-34-97 | 2-34-96 |
| 9. | Ескелді аудандық бөлімі | Қарабұлақ кенті, Оразбеков көшесі, 52-үй | 8 (72836) 3-22-16 | |
| 10. | Жамбыл аудандық бөлімі | Ұзынағаш кенті, Мәжитов көшесі, 1-үй | 8 (72770) 2-30-90 | |
| 11. | Іле аудандық бөлімі | Өтеген батыр кенті, Қуат шағын ауданы, Тәуелсіздік көшесі, 25-үй | 8 (727) 8 (727) 251-74-47 | 251-74-46 |
| 12. | Боралдай бөлімшесі | Боралдай ауылы, Вокзальная көшесі, 6«А» үй | 8 (72738) 7-82-42 | |
| 13. | Қараой бөлімшесі | Қараой ауылы, Тыңдала көшесі, 9-үй | 8 (7275) 24-88-10 | |
| 14. | Ақши бөлімшесі | Ақши ауылы, Қонаев көшесі, 29-үй | | |
| 15. | Қарасай аудандық бөлімі | Қаскелең қаласы, Жанғозин көшесі, 38-үй | 8 (72771) 8 (72771) 2-56-96 | 2-56-86 |
| 16. | Тау-Самалы бөлімшесі | Тау Самалы кенті, Рысқұлов көшесі, 129-үй | 8 (727) 391-38-58 | |
| 17. | Шамалған бөлімшесі | Шамалған станциясы, Қонаев көшесі, 1«В» үй | 8 (7272) 93-66-33 | |
| 18. | Қаратал аудандық бөлімі | Үштөбе қаласы, Абылай хан көшесі, 22-үй | 8 (72834) 8 (72834) 2-20-92 | 2-02-07 |
| 19. | Кербұлақ аудандық бөлімі | Сарыөзек қаласы, Момышұлы көшесі, н/ж | 8 (72840) 3-25-88 | |
| 20. | Қоғалы бөлімшесі | Қоғалы кенті, Желтоқсан көшесі, 45-үй | 8 (72842) 9-10-59 | |
| 21. | Көксу аудандық бөлімі | Балпық би кенті, Измайлов көшесі, 10-үй | 8 (72838) 8 (72838) 2-16-18 | 2-16-19 |
| 22. | Қапшағай қалалық бөлімі | Қапшағай қаласы, Қонаев көшесі, 41-үй | 8 (72772) 8 (72772) 4-79-60 | 4-79-61 |
| 23. | Шеңгелді бөлімшесі | Шеңгелді ауылы, Сейфуллин көшесі, 34-үй | 8 (72772) 7-11-94 | |
| 24. | Сарқант аудандық бөлімі | Сарқант қаласы, Жамбыл көшесі, н/ж | 8 (72839) 8 (72839) 2-37-14 | 2-35-80 |
| 25. | Лепсі бөлімшесі | Лепсі станциясы, Төлебаев көшесі, 1-үй | 8 (72843) 2-10-16 | |
| 26. | Райымбек аудандық бөлімі | Кеген ауылы, Момышұлы көшесі, н/ж | 8 (72777) 8 (72777) 8 (72777) 2-18-78 | 2-20-84 2-20-82 |
| 27. | Нарынқол бөлімшесі | Нарынқол ауылы, Райымбек көшесі, н/ж | 8 (72779) 2-11-65 | |
| 28. | Панфилов аудандық бөлімі | Жаркент қаласы, Головацкий көшесі, н/ж | 8 (72831) 5-51-11 | |

| | | | |
|--|--|--|---|
| 29. | Талғар аудандық бөлімі | Талғар қаласы, Лермонтов көшесі, 53«А» үй | 8 (727) 388-11-30 8 (72774) 2-21-43 8 (72774) 2-21-33 |
| 30. | Нұра бөлімшесі | Нұра ауылы, Школьная көшесі, 10-үй | 8 (72774) 5-80-62 |
| 31. | Талдықорған қалалық бөлімі | Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67«Б» үй | 8 (7282) 24-49-75 8 (7282) 24-40-43 |
| 32. | Текелі қалалық бөлімі | Текелі қаласы, Октябрь көшесі, 7-үй | 8 (72835) 4-35-38 8 (72835) 4-35-18 |
| 33. | Ұйғыр аудандық бөлімі | Шонжы ауылы, Қасымбеков көшесі, 35-үй | 8 (72778) 2-43-35 8 (72778) 2-43-31 8 (72778) 2-43-32 |
| «Атырау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы | | | |
| 1. | «Атырау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы | Атырау қаласы, Сәтбаев даңғылы, 23-үй | 8 (7122) 21-34-67 |
| 2. | Облыстық бөлім | Атырау қаласы, Сәтбаев даңғылы, 23-үй | 8 (7122) 21-29-42 |
| 3. | № 1 қалалық бөлім | Атырау қаласы, Баймұханов көшесі, 16«А» үй | 8 (7122) 35-75-05 8 (7122) 35-75-30 |
| 4. | № 2 қалалық бөлім | Атырау қаласы, Балықшы, Байжігітов көшесі, 80«А» үй | 8 (7122) 24-34-90 8 (7122) 24-37-89 |
| 5. | Индер аудандық бөлімі | Индер ауданы, Индербор кенті, Меңдіғалиев көшесі, 30-үй | 8 (71234) 2-12-96 8 (71234) 2-18-38 |
| 6. | Махамбет аудандық бөлімі | Махамбет ауданы, Махамбет ауылы, Абай көшесі, 10-үй | 8 (71236) 2-24-96 8 (71236) 2-15-25 |
| 8. | Қызылқоға аудандық бөлімі | Қызылқоға ауданы, Миялы ауылы, Абай көшесі, 1-үй | 8 (71238) 2-20-46 8 (71238) 2-20-27 |
| 9. | Жылыой аудандық бөлімі | Жылыой ауданы, Құлсары қаласы, Бейбітшілік көшесі, 8-үй | 8 (71237) 5-03-54 8 (71237) 5-01-28 |
| 10. | Құрманғазы аудандық бөлімі | Құрманғазы ауданы, Ганюшкин ауылы, Есболаев көшесі, 66«А» үй | 8 (71233) 2-05-13 8 (71233) 2-07-14 |
| 11. | Мақат аудандық бөлімі | Мақат ауданы, Мақат кенті, Центральная көшесі, 2-үй | 8 (71239) 3-22-97 8 (71239) 3-22-96 |
| 12. | Исатай аудандық бөлімі | Исатай ауданы, Аққыстау ауылы, Егеменді Қазақстан көшесі, 9-үй | 8 (71231) 2-16-70 8 (71231) 2-16-69 |
| «Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы | | | |
| 1. | «Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы | Өскемен қаласы, Белинский көшесі, 37«А» үй | 8 (7232) 78-42-36 8 (7232) 28-94-67 |
| 2. | № 1 Өскемен қалалық бөлімі | Өскемен қаласы, Сәтбаев даңғылы, 20/1-үй | 8 (7232) 60-39-22 |
| 3. | № 2 Өскемен қалалық бөлімі | Өскемен қаласы, Қазақстан көшесі, 99/1-үй | 8 (7232) 57-83-88 8 (7232) 22-81-37 |
| 4. | Глубокое аудандық бөлімі | Глубокое ауданы, Глубокое кенті, Попович көшесі, 22-үй | 8 (72331) 2-23-35 |
| 5. | Зайсан қалалық бөлімі | Зайсан ауданы, Зайсан қаласы, Жангелдин көшесі, 52«А» үй | 8 (72340) 2-67-81 |

| | | | |
|---|---|---|--|
| 6. | Зырян аудандық бөлімі | Зырян ауданы, Зырян қаласы, Стаханов көшесі, 39-үй | 8 (72335) 6-02-39 |
| 7. | Қатонқарағай аудандық бөлімі | Қатонқарағай ауданы, Үлкен-Нарын ауылы, Абылайхан көшесі, 96-үй | 8 (72341) 2-23-60 |
| 8. | Күршім аудандық бөлімі | Күршім ауданы, Күршім ауылы, Б. Момышұлы көшесі, 77-үй | 8 (72339) 2-13-10 |
| 9. | Риддер аудандық бөлімі | Риддер қаласы, Семей көшесі, 12-үй | 8 (72336) 4-62-62 |
| 10. | Тарбағатай аудандық бөлімі | Тарбағатай ауданы, Ақсуат ауылы, Абылай хан көшесі, 23-үй | 8 (72346) 2-24-96 |
| 11. | Ұлан аудандық бөлімі | Ұлан ауданы, Молодежный кенті, 9-үй | 8 (72338) 2-78-96 |
| 12. | Шемонаиха қалалық бөлімі | Шемонаиха ауданы, Шемонаиха қаласы, 3-шағын аудан, 12-үй | 8 (72332) 3-41-00 |
| 13. | № 1 Семей қалалық бөлімі | Семей қаласы, 408-орам, 21-үй | 8 (7222) 33-57-97 8 (7222) 33-55-93 |
| 14. | № 2 Семей қалалық бөлімі | Семей қаласы, Найманбаев көшесі, 161«А» үй | 8 (7222) 52-69-29 |
| 15. | Абай аудандық бөлімі | Абай ауданы, Қарауыл ауылы, Құнанбаев көшесі, 12-үй | 8 (72252) 2-22-64 |
| 16. | Аягөз қалалық бөлімі | Аягөз ауданы, Аягөз қаласы, Дүйсенов көшесі, 84-үй | 8 (72237) 5-24-32 |
| 17. | Бесқарағай аудандық бөлімі | Бесқарағай ауданы, Бесқарағай ауылы, Пушкин көшесі, 2«А» үй | 8 (72236) 9-06-30 |
| 18. | Бородулиха аудандық бөлімі | Бородулиха ауданы, Бородулиха ауылы, Молодежная көшесі, 25-үй | 8 (72351) 2-20-48 |
| 19. | Жарма аудандық бөлімі | Жарма ауданы, Қалбатау ауылы, Достық көшесі, 98-үй | 8 (72347) 6-54-00 |
| 20. | Курчатов аудандық бөлімі | Курчатов ауданы, Курчатов қаласы, Абай көшесі, 12-үй | 8 (72251) 2-21-66 |
| 21. | Көкпекті аудандық бөлімі | Көкпекті ауданы, Көкпекті ауылы, Шерияздан көшесі, 38-үй | 8 (72348) 2-21-71 |
| 22. | Үржар аудандық бөлімі | Үржар ауданы, Үржар ауылы, Абылайхан көшесі, 116-үй | 8 (72230) 2-19-85 |
| «Жамбыл облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы | | | |
| 1. | «Жамбыл облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы | Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232-үй | 8 (7262) 56-90-01 8 (7262) 46-00-28 |
| 2. | Тараз қалалық бөлімі | Тараз қаласы, К. Қойгелді көшесі, 158«А» үй | 8 (7262) 43-84-21 |
| 3. | № 1 бөлім | Тараз қаласы, Сәтбаев көшесі, 1«Б» үй | 8 (7262) 56-90-27 |
| 4. | № 2 бөлім | Тараз қаласы, Талас шағын ауданы, 2-үй | 8 (72622) 6-17-78 |
| 5. | № 3 бөлім | Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232-үй | 8 (7262) 56-90-04 |

| | | | |
|--|--|--|---|
| 6. | Байзақ аудандық бөлімі | Сарыкемер ауылы, Медеуов көшесі, 33-үй | 8 (72637) 2-28-04 |
| 7. | Жамбыл аудандық бөлімі | Аса ауылы, Абай көшесі, 127-үй | 8 (72633) 2-11-99 |
| 8. | Жуалы аудандық бөлімі | Б.Момышұлы ауылы, Сауранбекұлы көшесі, 49-үй | 8 (72635) 5-02-46 |
| 9. | Қордай аудандық бөлімі | Қордай ауылы, Домалақ ана көшесі, 215-үй | 8 (72636) 2-13-52 |
| 10. | Мерке аудандық бөлімі | Мерке ауылы, Исмайылов көшесі, 232-үй | 8 (72632) 4-42-54 |
| 11. | Мойынқұм аудандық бөлімі | Мойынқұм ауылы, Рысқұлбеков көшесі, 215-үй | 8 (72642) 2-47-93 |
| 12. | Сарысу аудандық бөлімі | Жаңатас қаласы, Жібек жолы көшесі, 1-үй | 8 (72634) 6-33-00 |
| 13. | Талас аудандық бөлімі | Қаратау қаласы, Молдағұлова көшесі, 51-үй | 8 (72644) 6-33-93 |
| 14. | Т.Рысқұлов ауданының бөлімі | Құлан ауылы, Жібек жолы көшесі, 71-үй | 8 (72631) 2-18-10 |
| 15. | Шу аудандық бөлімі | Шу қаласы, Автобаза көшесі, 1-үй | 8 (72643) 2-17-97 |
| 16. | Гродеково ауылдық бөлімі | Гродеково ауылы, Бейбітшілік көшесі, 88-үй | 8 (72633) 3-16-76 8 (7262) 51-23-24 |
| «Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы | | | |
| 1. | «Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы | Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81/2-үй | 8 (7112) 23-68-81 8 (7112) 28-25-27 8 (7112) 28-29-14 |
| 2. | Ақжайық ауданы бойынша бөлім | Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Ақжайық қиылысы, 2-үй | 8 (71136) 9-25-80 |
| 3. | Бөкей ордасы ауданы бойынша бөлім | Бөкей ордасы ауданы, Сайхын ауылы, Берғалиев көшесі, 1-үй | 8 (71140) 2-18-47 8 (71140) 2-18-35 |
| 4. | Бөрілі ауданы бойынша бөлім | Бөрілі ауданы, Ақсай қаласы, Железнодорожная көшесі, 121«А» үй | 8 (71133) 3-55-50 8 (71133) 3-67-78 |
| 5. | Жаңақала ауданы бойынша бөлім | Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар достығы көшесі, 63«А» үй | 8 (71141) 2-24-03 8 (71141) 2-24-04 |
| 6. | Жәнібек ауданы бойынша бөлім | Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Иманов көшесі, 79-үй | 8 (71135) 2-24-25 |
| 7. | Зеленов ауданы бойынша бөлім | Зеленов ауданы, Переметное ауылы, Гагарин көшесі, 69«Б» үй | 8 (71130) 2-36-14 8 (71130) 2-36-16 |
| 8. | Казталов ауданы бойынша бөлім | Казталов ауданы, Казталов ауылы, Лұқманов көшесі, 22«А» үй | 8 (71144) 3-22-04 8 (71144) 3-22-05 |
| 9. | Қаратөбе ауданы бойынша бөлім | Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 23/1-үй | 8 (71145) 3-18-00 8 (71145) 3-14-63 |
| 10. | Сырым ауданы бойынша бөлім | Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 11/2-үй | 8 (71134) 3-14-46 8 (71134) 3-14-47 |

| | | | |
|--|--|---|--|
| 11. | Тасқала ауданы бойынша бөлім | Тасқала ауданы, Тасқала ауылы, Вокзальная көшесі, 6-үй | 8 (71139) 2-23-98 8 (71139) 2-19-79 |
| 12. | Теректі ауданы бойынша бөлім | Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 24-үй | 8 (71132) 2-33-78 8 (71132) 2-33-79 |
| 13. | Шыңғырлау ауданы бойынша бөлім | Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 95-үй | 8 (71137) 3-33-11 8 (71137) 3-44-20 |
| 14. | Казталов ауданы бойынша бөлім | Казталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С. Датұлы көшесі, 23-үй | 8 (71138) 2-10-44 8 (71138) 2-10-45 |
| 15. | Дарьинское ауылдық округі бойынша бөлімі | Зеленов ауданы, Дарьинское ауылы, Балдырған көшесі, 27/1-үй | 8 (71131) 2-40-80 8 (71131) 2-40-82 |
| 16. | Тайпақ ауылдық округі бойынша бөлім | Ақжайық ауданы, Тайпақ ауылы, Шемякин көшесі, 13-үй | 8 (71142) 2-18-84 |
| 17. | Ақжайық ауылдық округі бойынша бөлім | Теректі ауданы, Ақжайық ауылы, Ақ жайық көшесі, 5-үй | 8 (71143) 9-13-16 |
| «Қарағанды облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы | | | |
| 1. | «Қарағанды облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы | Қарағанды қаласы, Чкалов көшесі, 7-үй | 8 (7212) 41-63-10 |
| 2. | № 1 қалалық бөлім | Қарағанды қаласы, Ержанов көшесі, 47/3-үй | 8 (7212) 33-13-10 |
| 3. | № 2 қалалық бөлім | Қарағанды қаласы, Чкалов көшесі, 7-үй | 8 (7212) 41-03-92 |
| 4. | № 3 қалалық бөлім | Қарағанды қаласы, Мұқанов көшесі, 5-үй | 8 (7212) 77-26-57 |
| 5. | № 4 қалалық бөлім | Қарағанды қаласы, Архитектурная көшесі, 8-үй | 8 (7212) 45-71-01 |
| 6. | № 5 қалалық бөлім | Қарағанды қаласы, 21 шағын аудан, 6/7-үй | 8 (7212) 32-92-51 |
| 7. | № 6 қалалық бөлім | Қарағанды қаласы, Серов көшесі, 73-үй | 8 (7212) 93-16-94 |
| 8. | № 1 Теміртау қалалық бөлімі | Теміртау қаласы, Блюхер көшесі, 23-үй | 8 (7213) 44-67-45 |
| 9. | № 2 Теміртау қалалық бөлімі | Теміртау қаласы, Республика даңғылы, 128-үй | 8 (7213) 99-79-96 |
| 10. | № 1 Абай аудандық бөлімі | Абай қаласы, Абай көшесі, 54-үй | 8 (72131) 4-77-07 |
| 11. | № 2 Абай аудандық бөлімі | Абай қаласы, Топар кенті, Қазыбек би көшесі, 3-үй | 8 (72153) 3-04-46 |
| 12. | Саран қалалық бөлімі | Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 85-үй | 8 (72137) 4-25-26 |
| 13. | № 1 Шахтинск қалалық бөлімі | Шахтинск қаласы, А. Құнанбаев даңғылы, 65«Б» үй | 8 (72156) 5-21-25 |
| 14. | № 2 Шахтинск қалалық бөлімі | Шахтинск қаласы, Шахан кенті, 10/16 квартал, 16-үй | 8 (72156) 3-20-99 |
| 15. | № 1 Осакаровка аудандық бөлімі | Осакаровка кенті, Пристационарная көшесі, 12-үй | 8 (72149) 4-32-62 |
| 16. | № 2 Осакаровка аудандық бөлімі | Осакаровка ауданы, Молодежный кенті, Абай көшесі, 13-үй | 8 (72148) 2-22-46 |

| | | | |
|---|---|--|--|
| 17. | Сәтбаев қалалық бөлімі | Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 111-үй | 8 (71063) 4-03-47 |
| 18. | Балқаш қалалық бөлімі | Балқаш қаласы, Бөкейхан көшесі, 20«А» үй | 8 (71036) 6-83-37 |
| 19. | Шет аудандық бөлімі | Ақсу-Аюлы ауылы, Жапақов көшесі, 23/1-үй | 8 (71031) 2-21-88 |
| 20. | Жезқазған қалалық бөлімі | Жезқазған қаласы, Б. Момышұлы көшесі, 9-үй | 8 (7102) 73-81-09 |
| 21. | Жаңаарқа аудандық бөлімі | Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті, А. Оспанов көшесі, 40-үй | 8 (71030) 2-69-09 |
| 22. | Қаражал қалалық бөлімі | Қаражал қаласы, Ленин көшесі, 18-үй | 8 (71032) 2-70-21 |
| 23. | Приозерск қалалық бөлімі | Приозерск қаласы, Балқаш көшесі, 7-үй | 8 (71039) 5-27-37 |
| 24. | № 1 Бұқар жырау аудандық бөлімі | Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 37-үй | 8 (72154) 2-23-73 |
| 25. | № 2 Бұқар жырау аудандық бөлімі | Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Мир көшесі, 24-үй | 8 (72138) 3-15-62 |
| 26. | № 1 Ақтоғай аудандық бөлімі | Ақтоғай кенті, Бөкейхан көшесі, 10-үй | 8 (71037) 2-11-05 |
| 27. | № 2 Ақтоғай аудандық бөлімі | Сарышаған кенті, Абай көшесі, 12-үй | 8 (71038) 2-23-39 |
| 28. | Нұра аудандық бөлімі | Киевка кенті, Сүлейменовтер көшесі, 2-үй | 8 (72144) 2-11-11 |
| 29. | Ұлытау аудандық бөлімі | Ұлытау ауданы, Ұлытау кенті, Амангелді көшесі, 29«А» үй | 8 (71035) 2-13-06 |
| 30. | Қарқаралы аудандық бөлімі | Қарқаралы қаласы, Әубәкіров көшесі, 21-үй | 8 (72146) 3-17-03 |
| «Қостанай облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы | | | |
| 1. | «Қостанай облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы | Қостанай қаласы, Таран көшесі, 114-үй | 8 (7142) 53-44-84 8 (7142) 53-25-56 |
| 2. | Қостанай қалалық бөлімі | Қостанай қаласы, Гашек көшесі, 14-үй | 8 (7142) 26-45-51 |
| 3. | Алтынсарин бөлімі | Силантьевка кенті, Ленин көшесі, 51-үй | 8 (71445) 21-5-28 8 (71445) 21-5-29 |
| 4. | Амангелді бөлімі | Амангелді ауылы, Майлин көшесі, 27/7-үй | 8 (71440) 21-2-55 8 (71440) 21-2-69 |
| 5. | Арқалық бөлімі | Арқалық қаласы, Абай көшесі, 62-үй | 8 (71430) 75-6-87 8 (71430) 75-6-86 |
| 6. | Әулікөл бөлімі | Әулікөл ауданы, Ленин көшесі, 32-үй | 8 (71453) 21-8-31 8 (71453) 21-9-02 |
| 7. | Денисовка бөлімі | Денисовка ауылы, Советская көшесі, 13-үй | 8 (71434) 22-0-30 8 (71434) 92-7-16 |
| 8. | Жангелдин бөлімі | Жангелдин ауданы, Торғай ауылы, 8 наурыз көшесі, 37-үй | 8 (71439) 22-0-05 8 (71439) 21-5-85 |
| 9. | Жітіқара бөлімі | Жітіқара қаласы, Ленин көшесі, 108-үй | 8 (71435) 28-2-83 8 (71435) 28-2-00 |

| | | | |
|--|--|--|--|
| 10. | Қамысты бөлімі | Қамысты ауданы, Қамысты ауылы, Ержанов көшесі, 66-үй | 8 (71437) 22-2-76 8 (71437) 22-2-75 |
| 11. | Қарабалық бөлімі | Қарабалық ауданы, Қарабалық кенті, Космонавттар көшесі, 16-үй | 8 (71441) 32-9-61 8 (71441) 32-5-02 |
| 12. | Қарасу бөлімі | Қарасу ауданы, Қарасу ауылы, Комсомол көшесі, 24-үй | 8 (71452) 22-1-47 8 (71452) 21-9-69 |
| 13. | Лисаковск бөлімі | Лисаковск қаласы, 4-шағын аудан, 25-үй | 8 (71433) 32-0-90 8 (71433) 35-3-89 |
| 14. | Мендіқара бөлімі | Мендіқара ауданы, Боровское ауылы, Королев көшесі, 4«А» үй | 8 (71443) 22-4-60 |
| 15. | Наурызым бөлімі | Наурызым ауданы, Қараменді ауылы, Шақшақ Жәнібек көшесі, 5-үй | 8 (71454) 21-0-53 8 (71454) 21-0-15 |
| 16. | № 1 Рудный бөлімі | Рудный қаласы, Космонавттар даңғылы, 12-үй | 8 (71431) 49-8-02 |
| 17. | № 2 Рудный бөлімі | Рудный қаласы, Корчагин көшесі, 76-үй | 8 (71431) 90-0-38 8 (71431) 98-9-47 |
| 18. | Сарыкөл бөлімі | Сарыкөл ауданы, Сарыкөл кенті, Ленин к-сі, 104-үй | 8 (71451) 21-3-21 8 (71451) 21-2-09 |
| 19. | Таран бөлімі | Таран ауданы, Тарановское ауылы, Калинин көшесі, 93-үй | 8 (71436) 36-5-89 8 (71436) 37-4-52 |
| 20. | Ұзынкөл бөлімі | Ұзынкөл ауданы, Ұзынкөл ауылы, Абай көшесі, 79-үй | 8 (71444) 21-5-67 8 (71444) 21-1-62 |
| 21. | Федоров бөлімі | Федоров ауданы, Федоровка ауылы, Красноармейская көшесі, 56-үй | 8 (71442) 22-5-18 8 (71442) 23-2-83 |
| 22. | Қостанай аудандық бөлімі | Қостанай ауданы, Затабол кенті, Калинин көшесі, 53-үй | 8 (71455) 24-3-15 8 (71455) 24-3-16 |
| «Қызылорда облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы | | | |
| 1. | «Қызылорда облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы | Қызылорда қаласы, Ғ.Мұратбаев көшесі, 2«Е» үй | 8 (7242) 23-07-16 |
| 2. | № 1 қалалық бөлім | Қызылорда қаласы, Тасбөгет кенті, Амангелді көшесі, н/ж | 8 (7242) 21-66-64 |
| 3. | № 2 қалалық бөлім | Қызылорда қаласы, Жанқожа батыр көшесі, 82-үй | 8 (7242) 25-60-57 |
| 4. | № 3 қалалық бөлім | Қызылорда қаласы, Шұғыла шағын ауданы, 45-үй | 8 (7242) 24-86-11 |
| 5. | № 4 қалалық бөлім | Қызылорда қаласы, Ақмешіт шағын ауданы, 16-үй | 8 (7242) 22-48-27 |
| 6. | Байқоңыр қалалық бөлімі | Байқоңыр қаласы, Максимов көшесі, 17«А» үй | 8 (3362) 27-54-81 |
| 7. | Арал аудандық бөлімі | Арал қаласы, Қарасақал көшесі, н/ж | 8 (72433) 25-0-02 |
| 8. | Қазалы аудандық бөлімі | Қазалы қаласы, Жанқожа батыр көшесі, н/ж | 8 (72438) 26-1-27 |
| 9. | Қармақшы аудандық бөлімі | Жосалы кенті, Абай көшесі, н/ж | 8 (72437) 2-11-62 |

| | | | |
|--|--|--|--|
| 10. | Жалағаш аудандық бөлімі | Жалағаш кенті, Желтоқсан көшесі, н/ж | 8 (72431) 32-3-03 |
| 11. | Сырдария аудандық бөлімі | Теренөзек кенті, Амангелді көшесі, 55«А» үй | 8 (72436) 2-29-00 |
| 12. | Шиелі аудандық бөлімі | Шиелі кенті, Рысқұлов көшесі, н/ж | 8 (72432) 4-15-59 |
| 13. | Жаңақорған аудандық бөлімі | Жаңақорған кенті, Сығанақ көшесі, н/ж | 8 (72435) 21-4-51 |
| «Маңғыстау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы | | | |
| 1. | «Маңғыстау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы | Ақтау қаласы, 15 шағын аудан, 67«Б» үй | 8 (7292) 42-23-11 8 (7292) 42-23-12 |
| 2. | № 1 Ақтау қалалық бөлімі | Ақтау қаласы, 15 шағын аудан, 67«Б» үй | 8 (7292) 42-23-17 |
| 3. | № 2 Жаңаөзен қалалық бөлімі | Жаңаөзен қаласы, Өркен шағын ауданы, Оқушылар шығармашылық үйінің ғимараты | 8 (72934) 5-03-90 |
| 4. | № 3 Мұнайлы аудандық бөлімі | Мұнайлы ауданы, Маңғыстау ауылы, «Қоғамдық ұйымдардың» ғимараты | 8 (7292) 46-56-83 |
| 5. | № 4 Бейнеу аудандық бөлімі | Бейнеу ауылы, Қосай ата көшесі, «Жастар орталығы» ғимараты | 8 (72932) 2-55-35 |
| 6. | Бейнеу ауданының № 9 Боранқұл бөлімі | Боранқұл ауылы, 7 ауыл, «Боранқұлмәдениет» ММ ғимараты | 8 (72932) 3-16-95 |
| 7. | № 5 Маңғыстау аудандық бөлімі | Шетпе ауылы, Центральная көшесі, 15-үй, Қазпоштаның ғимараты | 8 (72931) 22-0-79 |
| 8. | № 6 Қарақия аудандық бөлімі | Құрық ауылы, Уәлиханов көшесі, 15-үй | 8 (72937) 22-2-10 |
| 9. | № 7 Түпқараған аудандық бөлімі | Форт-Шевченко қаласы, Маяулыз көшесі, 6«Д» үй | 8 (72938) 2-30-38 |
| 10. | Түпқараған ауданының № 10 Ақшұқыр бөлімі | Ақшұқыр ауылы, Үштерек көшесі, 5-үй, «Жайлау» ЖШС ғимараты | 8 (72938) 33-28-44 |
| 11. | № 8 Жетібай аудандық бөлімі | Жетібай кенті, Жанақұрылыс көшесі, 10-үй | 8 (72935) 26-9-33 |
| «Павлодар облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы | | | |
| 1. | «Павлодар облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы | Павлодар қаласы, Павлов көшесі, 48-үй | 8 (7182) 33-47-35 8 (7182) 70-42-01 |
| 2. | Павлодар қалалық бөлімі | Павлодар қаласы, Кутузов көшесі, 204-үй | 8 (7182) 34-59-04 8 (8182) 34-59-05 |
| 3. | № 1 Павлодар қалалық бөлімі | Павлодар қаласы, Есенәлиев көшесі, 24-үй | 8 (7182) 32-04-67 8 (7182) 70-42-09 |
| 4. | Павлодар аудандық бөлімі | Павлодар қаласы, Толстой көшесі, 10-үй | 8 (7182) 62-92-29 8 (7182) 32-26-83 |
| 5. | Екібастұз қалалық бөлімі | Екібастұз қаласы, Мәшһүр Жүсіп көшесі, 92/2-үй | 8 (7187) 77-66-93 8 (7182) 70-42-27 |

| | | | |
|-----|--------------------------|--|--|
| 6. | Ақсу қалалық бөлімі | Ақсу қаласы, Ленин көшесі, 10-үй | 8 (7183) 76-90-60 8 (7183) 76-91-77 |
| 7. | Ақтоғай аудандық бөлімі | Ақтоғай ауылы, Абай көшесі, 72-үй | 8 (71841) 2-21-66 |
| 8. | Баянауыл аудандық бөлімі | Баянауыл ауылы, Сәтбаев көшесі, 49-үй | 8 (71840) 9-23-65 8 (71840) 9-23-61 |
| 9. | Железин аудандық бөлімі | Железин ауылы, Торайғыров көшесі, 58-үй | 8 (71831) 2-25-86 |
| 10. | Шарбақты аудандық бөлімі | Шарбақты ауылы, В. Чайко көшесі, 45-үй | 8 (71836) 2-34-43 8 (71836) 2-33-37 |
| 11. | Қашыр аудандық бөлімі | Тереңкөл ауылы, Тургенов көшесі, 85-үй | 8 (71833) 2-24-79 |
| 12. | Лебяжі аудандық бөлімі | Ақку ауылы, Тәшімов көшесі, 114-үй | 8 (71839) 2-11-07 |
| 13. | Ертіс аудандық бөлімі | Ертіс ауылы, Иса Байзақов көшесі, 14-үй | 8 (71832) 22-91-12 8 (71832) 22-91-11 |
| 14. | Май аудандық бөлімі | Май ауылы, Сейфуллин көшесі, 13-үй | 8 (71838) 9-21-44 |
| 15. | Успен аудандық бөлімі | Успен ауылы, Тәуелсіздікке 10 жыл көшесі | 8 (71834) 9-18-40 8 (71834) 9-12-51 |

«Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

| | | | |
|-----|--|---|-------------------|
| 1. | «Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы | Петропавл қаласы, Әуезов көшесі, 157-үй | 8 (7152) 33-12-57 |
| 2. | Қалалық бөлім | Петропавл қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 72-үй | 8 (7152) 33-02-26 |
| 3. | Айыртау ауданы бойынша бөлім | Саумалкөл ауылы, Д.Сыздықов көшесі, 4-үй | 8 (71533) 2-01-84 |
| 4. | Ақжар ауданы бойынша бөлім | Талшық ауылы, Жеңіс көшесі, 67-үй | 8 (71546) 2-21-08 |
| 5. | Аққайың ауданы бойынша бөлім | Смирново ауылы, Еңбек көшесі, 11-үй | 8 (71532) 2-25-86 |
| 6. | Есіл ауданы бойынша бөлім | Явленка ауылы, Ленин көшесі, 6-үй | 8 (71543) 2-20-03 |
| 7. | Жамбыл ауданы бойынша бөлім | Пресновка ауылы, Горький қиылысы көшесі, 10«Г» үй | 8 (71544) 2-29-16 |
| 8. | Ғ.Мүсірепов атындағы аудан бойынша бөлім | Новошимское ауылы, Ленин көшесі, 7-үй | 8 (71535) 2-22-19 |
| 9. | Қызылжар ауданы бойынша бөлім | Бескөл ауылы, Институтская көшесі, 1«В» үй | 8 (71538) 2-17-46 |
| 10. | М.Жұмабаев ауданы бойынша бөлім | Булаево қаласы, Юбилейная көшесі, 62-үй | 8 (71531) 2-03-76 |
| 11. | Мамлют ауданы бойынша бөлім | Мамлют қаласы, С.Мұқанов көшесі, 11-үй | 8 (71541) 2-27-48 |
| 12. | Тайынша ауданы бойынша бөлім | Тайынша қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 208-үй | 8 (71536) 2-36-03 |
| 13. | Тимирязев ауданы бойынша бөлім | Тимирязев ауылы, Уәлиханов көшесі, 17-үй | 8 (71537) 2-03-02 |

| | | | |
|---|---|---|--|
| 14. | Уалиханов ауданы бойынша бөлім | Кішкенекөл ауылы, Уәлиханов көшесі, 80-үй | 8 (71542) 2-28-11 |
| 15. | Шал ақын ауданы бойынша бөлім | Сергеевка қаласы, Желтоқсан көшесі, 31-үй | 8 (71534) 2-73-90 |
| «Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы | | | |
| 1. | «Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы | Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, н/ж | 8 (7252) 30-06-79 8 (7252) 21-09-00 |
| 2. | Шымкент қаласының № 1 қалалық бөлімі | Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, н/ж | 8 (7252) 30-06-79 8 (7252) 99-72-76 |
| 3. | Шымкент қаласының № 2 қалалық бөлімі | Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, н/ж | 8 (7252) 99-72-31 |
| 4. | Шымкент қаласының № 3 қалалық бөлімі | Шымкент қаласы, Оспанов көшесі, 61-үй | 8 (7252) 30-01-35 |
| 5. | Шымкент қаласының № 4 қалалық бөлімі | Шымкент қаласы, Сайрам көшесі, н/ж | 8 (7252) 52-50-84 |
| 6. | Шымкент қаласының № 5 қалалық бөлімі | Шымкент қаласы, Республика көшесі, 15-үй | 8 (7252) 56-52-84 |
| 7. | Арыс қалалық бөлімі | Арыс қаласы, Ергөбек көшесі, н/ж. | 8 (72540) 2-31-18 |
| 8. | Бәйдібек аудандық бөлімі | Шаян ауылы, Мыңбұлақ көшесі, н/ж | 8 (72548) 21-443 |
| 9. | Кентау қалалық бөлімі | Кентау қаласы, Абылай хан көшесі, 10-үй | 8 (72536) 36-456 |
| 10. | Қазығұрт аудандық бөлімі | Қазығұрт ауылы, Қонаев көшесі, н/ж | 8 (72539) 22-757 |
| 11. | Мақтаарал аудандық бөлімі | Жетісай қаласы, Жайшыбеков көшесі, н/ж | 8 (72534) 61-343 |
| 12. | Отырар аудандық бөлімі | Шәуілдір ауылы, Жібек жолы даңғылы, н/ж | 8 (72544) 22-616 |
| 13. | Ордабасы аудандық бөлімі | Темірлан ауылы, Қажымұқан көшесі, н/ж | 8 (72530) 22-670 |
| 14. | Түркістан қалалық бөлімі | Түркістан қаласы, Тілеулі мыңбасы көшесі, н/ж | 8 (72533) 4-16-79 |
| 15. | Төлеби аудандық бөлімі | Леңгір қаласы, Төле би көшесі, н/ж | 8 (72547) 61-90-56 |
| 16. | Түлкібас аудандық бөлімі | Түлкібас ауылы, Т.Рысқұлов көшесі, 189-үй | 8 (72538) 52-709 |
| 17. | Сайрам аудандық бөлімі | Ақсуқент ауылы, Қыстаубаев көшесі, н/ж | 8 (72531) 77-079 |
| 18. | Созақ аудандық бөлімі | Шолаққорған ауылы, Қожанов көшесі, н/ж | 8 (72546) 43-329 |
| 19. | Сарыағаш аудандық бөлімі | Сарыағаш ауылы, Шораұлы көшесі, н/ж | 8 (72537) 27-020 |
| 20. | Абай ауылдық бөлімі | Абай ауылы, А.Жылқышиев көшесі, н/ж | 8 (72532) 31-629 |
| 21. | Шардара аудандық бөлімі | Шардара қаласы, Шардара түкпірі, н/ж | 8 (72535) 21-583 |

| «Алматы қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы | | | |
|---|---|---|-------------------|
| 1. | «Алматы қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы | Алматы қаласы, Жандосов көшесі, 51-үй | 8 (727) 247-16-28 |
| 2. | Әуезов аудандық бөлімі | Алматы қаласы, Жандосов көшесі, 51-үй | 8 (727) 247-16-27 |
| 3. | Алмалы аудандық бөлімі | Алматы қаласы, Бөгенбай батыр көшесі, 221-үй | 8 (727) 378-09-09 |
| 4. | Алатау аудандық бөлімі | Алматы қаласы, Шаңырақ-2 шағын ауданы, Жанқожа батыр көшесі, 24-үй | 8 (727) 395-36-10 |
| 5. | Бостандық аудандық бөлімі | Алматы қаласы, Алмагүл шағын ауданы, 9«А» үй | 8 (727) 396-37-00 |
| 6. | Жетісу аудандық бөлімі | Алматы қаласы, Төле би көшесі, 155-үй | 8 (727) 330-72-43 |
| 7. | Медеу аудандық бөлімі | Алматы қаласы, Марков көшесі, 44-үй | 8 (727) 239-65-52 |
| 8. | Түркісіб аудандық бөлімі | Алматы қаласы, Рихард Зорге көшесі, 9-үй | 8 (727) 234-09-74 |
| «Астана қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы | | | |
| 1. | «Астана қаласы бойынша Халыққа қызмет көрсету орталығы» РМК филиалы | Астана қаласы, Республика даңғылы, 12/2-үй | 8 (7172) 57-07-74 |
| 2. | Алматы ауданы бойынша бөлім | Астана қаласы, Мирзоян көшесі, 25-үй | 8 (7172) 61-84-11 |
| 3. | № 1 бөлім | Астана қаласы, Республика даңғылы, 12/2-үй | 8 (7172) 32-80-10 |
| 4. | № 2 бөлім | Астана қаласы, Абай көшесі, 53-үй | 8 (7172) 21-10-27 |
| 5. | № 3 бөлім | Астана қаласы, Железнодорожный кенті, Ақтасты көшесі, 20-үй | 8 (7172) 94-71-80 |
| 6. | Сарыарқа ауданы бойынша бөлім | Астана қаласы, Республика даңғылы, 43-үй | 8 (7172) 32-46-97 |
| 7. | «Тілендиев» бөлімшесі | Астана қаласы, Бөгенбай даңғылы, 6«А» үй | 8 (7172) 94-99-96 |
| 8. | «Ақжайық» бөлімшесі | Астана қаласы, Есенберлин көшесі, 16/2-үй («Темірбанк» АҚ ғимараты) | 8 (7172) 59-28-33 |
| 9. | «Өндіріс» бөлімшесі | Астана қаласы, Кеменгерұлы көшесі, 6/1-үй | 8 (7172) 30-40-70 |
| 10. | «Кенесары» бөлімшесі | Астана қаласы, Сарыарқа даңғылы, 12-үй («БТА-банк» АҚ ғимараты) | 8 (7172) 23-79-03 |
| 11. | «Жеңіс» бөлімшесі | Астана қаласы, Жеңіс даңғылы, 34-үй | 8 (7172) 31-70-37 |
| 12. | Есіл ауданы бойынша бөлім | Астана қаласы, Сауран көшесі, 7-үй | 8 (7172) 50-13-70 |

| | | |
|---------------------------------|--|-------------------|
| 13. Есіл ауданы бойынша бөлімше | Астана қаласы, Қабанбай батыр даңғылы көшесі, 5/1-үй | 8 (7172) 50-91-95 |
|---------------------------------|--|-------------------|

« Д ә р і л і к з а т т а р д ы ,
 м е д и ц и н а л ы қ
 м а қ с а т т а ғ ы б ұ й ы м д а р м е н
 м е д и ц и н а л ы қ т е х н и к а н ы
 ж а р н а м а л а у ғ а р ұ қ с а т б е р у »
 м е м л е к е т т і к қ ы з м е т
 с т а н д а р т ы н а
 2-қосымша
 нысан

**Қазақстан Республикасының Елтаңбасы Қазақстан Республикасы
 Денсаулық сақтау министрлігі № _____ рұқсат**

20__ ж. «__» _____ 20__ ж. «__» _____ дейін берілді
 Саудалық атауы _____
 Халықаралық патенттелмеген атауы _____
 (б а р б о л с а)

Құрамы _____
 (б а р б о л с а)

Дәрілік түрі _____
 (б а р б о л с а)

Өндіруші ұйым _____
 Елі _____
 Тіркеу нөмірі _____ күні «__» _____ 20__

Жарнама

Жарнамалық модульде (мақалада), аудио-/бейне материалда қосымшаға сәйкес ұсынылған

Жарнаманы:

мамандандырылған баспаларда/бұқаралық ақпарат құралдарында жүргізуге болады

Қолы _____
 мемлекеттік органның басшысы

М.О.

Қазақстан Республикасында қауіпсіздігі мен сапасының бағалауы
ж ү р г і з і л д і

(қауіпсіздігі мен сапасының қорытындысы № ____, күні _____, _____)

ұ й ы м н ы ң а т а у ы

н е м е с е с ә й к е с т і г і н р а с т а у

(сәйкестік сертификаты № ____, күні _____, _____)

ұ й ы м н ы ң а т а у ы

Ө т і н і ш к е :

Жарнамалық материалға алдын ала сараптама жүргізу нәтижелері
бойынша қорытынды қоса беріледі.

М . О . Т ұ т ы н у ш ы н ы ң қ о л ы

Өтінішті _____ қабылдады 20__ ж. «__» _____

(Т.А.Ә., лауазымы) (күні)

« Д ә р і л і к з а т т а р д ы ,

м е д и ц и н а л ы қ

м а қ с а т т а ғ ы

б ұ й ы м д а р

м е н

м е д и ц и н а л ы қ

т е х н и к а н ы

ж а р н а м а л а у ғ а

р ұ қ с а т

б е р у »

м е м л е к е т т і к

қ ы з м е т

с т а н д а р т ы н а

4-қосымша

Жарнамалық материалға алдын ала сараптама жүргізу нәтижелері

бойынша

қорытынды

Сараптау ұйымы рұқсат алу бойынша жарнамалық материалды алдын
ала сараптау нәтижелерін дәрілік заттың жарнамасына мына орындарда
тарату үшін _____ хабарлайды.

(бұқаралық ақпарат құралдарында/мамандандырылған
медициналық баспаларда)

| | | | | | |
|----------|---|--|----------------------------|--|---|
| Р/с № | Дәрілік заттың (дәрілік препарат үшін - дәрілік түрін, мөлшерленуін, концентрациясын және толтыру көлемін, қаптамадағы доза | Халықаралық патенттелмеген атауы (ХПА) | Өндіруші ұйым, өндіруші ел | Тіркеу куәлігі, нөмірі, күні, жарамдылық мерзімі | Қауіпсіздік және сапасы туралы қорытынды немесе сәйкестік |
|----------|---|--|----------------------------|--|---|

| | | | | | | |
|--------------------------------------|--|--|--|--------------------------------|--|-------------------------------------|
| санын көрсете отырып) саудалық атауы | | | | сертификаты, нөмірі, кім берді | Жарнамалық ұсынылды | материал |
| | | | | | (модуль, мақала, бейне-материал, аудио-материал) | Беттер саны, бейне сек., аудио сек. |

Қорытынды*: _____

Жарнама қосымша _____

(модуль, мақала, бейнежарнаманың кадрларын ашу, қағаз тасымалдағыштардағы аудиожарнаманың мәтіні, электронды тасымалдағыштардағы аудио-бейне жазбалар)

Е с к е р т п е *

1. Алдын ала сараптаудың оң қорытындысының мәтіні: «Ұсынылған жарнамалық материалдар Қазақстан Республикасының жарнама саласындағы заңнамасына қайшы келмейді.

Жүргізілген сараптама негізінде жарнаманы өндіруді, таратуды, орналастыруды, пайдалануды _____

_____ мүмкін деп санаймыз.».

(бұқаралық ақпарат құралдарында, мамандандырылған медициналық баспаларда)

2. Алдын ала сараптаудың теріс қорытындысының мәтіні: «Ұсынылған жарнамалық материалдар Қазақстан Республикасының жарнама саласындағы заңнамасына қайшы келеді:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

Жүргізілген сараптама негізінде Қазақстан Республикасында жарнаманы өндіруді, таратуды, орналастыруды, пайдалануды мүмкін емес деп санаймыз.».

Мемлекеттік сараптау ұйымы

басшысының Т.А.Ә. және қолы _____

Күні _____ Мөр орны

« Д ә р і л і к з а т т а р д ы ,

м е д и ц и н а л ы қ

м а қ с а т т а ғ ы

б ұ й ы м д а р

м е н

м е д и ц и н а л ы қ

т е х н и к а н ы

ж а р н а м а л а у ғ а

р ұ қ с а т

б е р у »

**Жарнамалық материалға алдын ала сараптама жүргізу нәтижелері
бойынша
қорытынды**

Сараптау ұйымы рұқсат алу бойынша жарнамалық материалды алдын ала сараптау нәтижелерін медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медицина техникасының жарнамасына мына орындарда тарату үшін _____ хабарлайды.

(бұқаралық ақпарат құралдарында/мамандандырылған медициналық баспаларда)

| Р/с № | Медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық техниканың саудалық атауы | Өндіруші ұйым, өндіруші ел | Тіркеу куәлігі нөмірі, күні, жарамдылық мерзімі | Қауіпсіздік және сапасы туралы қорытынды немесе сәйкестік сертификаты, нөмірі, кім берді | Жарнамалық материал ұсынылды | |
|-------|---|----------------------------|---|--|--|-------------------------------------|
| | | | | | (модуль, мақала, бейнематериал, аудиоматериал) | Беттер саны, бейне сек., аудио сек. |

Қорытынды*: _____

Жарнама қосымша _____

(модуль, мақала, бейнежарнаманың кадрларын ашу, қағаз тасымалдағыштардағы аудиожарнаманың мәтіні, электронды тасымалдағыштардағы аудио-бейне жазбалар)

Е с к е р т п е *

1. Алдын ала сараптаудың оң қорытындысының мәтіні:
«Ұсынылған жарнамалық материалдар Қазақстан Республикасының жарнама саласындағы заңнамасына қайшы келмейді.

Жүргізілген сараптама негізінде жарнаманы өндіруді, таратуды, орналастыруды, пайдалануды _____ мүмкін деп санаймыз.»

(бұқаралық ақпарат құралдарында, мамандандырылған медициналық баспаларда)

2. Алдын ала сараптаудың теріс қорытындысының мәтіні:
«Ұсынылған жарнамалық материалдар Қазақстан Республикасының

жарнама саласындағы заңнамасына қайшы келеді:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

Жүргізілген сараптама негізінде Қазақстан Республикасында жарнаманы өндіруді, таратуды, орналастыруды, пайдалануды мүмкін емес деп санаймыз.».

Мемлекеттік сараптау ұйымы

басшысының Т.А.Ә. және қолы _____

Күні _____ Мөр орны _____

« Д ә р і л і к з а т т а р д ы ,
 м е д и ц и н а л ы қ
 мақсаттағы б ұ й ы м д а р м е н
 медициналық техниканы
 жарнамалауға р ұ қ с а т б е р у »
 мемлекеттік қ ы з м е т
 с т а н д а р т ы н а
 б-қосымша

Қазақстан Республикасында дәрілік заттарды, медициналық мақсаттағы бұйымдарды және медициналық техниканы жарнамалауға рұқсат беруден бас тарту туралы шешім

| | |
|--|--|
| Өтініш нөмірі | |
| Өтініш берген күні | |
| Тұтынушы | |
| Бас тарту туралы шешімнің нөмірі | |
| Бас тарту туралы шешімнің күні | |
| Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі Медициналық және фармацевтикалық қызметті бақылау комитетінің Алматы қаласы бойынша департаменті Сізге Қазақстан Республикасында дәрілік заттарды, медициналық мақсаттағы бұйымдарды және медициналық техниканы (қажеттісінің асты сызылсын) жарнамалауға рұқсат беруден бас тартылғаны туралы хабарлайды. Бас тарту себебі: | |
| Департамент басшысының Т.А.Ә., ЭЦҚ | |

« Д ә р і л і к з а т т а р д ы ,
 м е д и ц и н а л ы қ
 мақсаттағы б ұ й ы м д а р м е н
 медициналық техниканы
 жарнамалауға р ұ қ с а т б е р у »
 мемлекеттік қ ы з м е т

с т а н д а р т ы н а

7-қосымша

Кесте. Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәні

| Сапа және тиімділік көрсеткіштері | Көрсеткіштің нормативтік мәні | Көрсеткіштің алдағы жылдағы нысаналы мәні | Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні |
|--|-------------------------------|---|---|
| 1. Уақтылылығы | | | |
| 1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап қызметті белгіленген мерзімде ұсыну жағдайларының %-ы (үлесі) | | | |
| 2. Сапасы | | | |
| 2.1. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі) | | | |
| 3. Қолжетімділігі | | | |
| 3.1. Қызмет көрсету сапасына және оның тәртібі туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі) | | | |
| 3.2. Ақпаратқа электрондық форматта қол жеткізуге болатын қызметтердің %-ы (үлесі) | | | |
| 4. Шағымдану үдерісі | | | |
| 4.1. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі) | | | |
| 5. Сыпайылық | | | |
| 5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі) | | | |

Қ а з а қ с т а н

Р е с п у б л и к а с ы

Ү к і м е т і н і ң

2 0 1 3

ж ы л ғ ы

2 0

а қ п а н д а ғ ы

№

1 5 6

қ а у л ы с ы н а

2-қосымша

Қ а з а қ с т а н

Р е с п у б л и к а с ы

Ү к і м е т і н і ң

2 0 1 2

ж ы л ғ ы

8

қ а з а н д а ғ ы

№

1 2 6 2

қ а у л ы с ы м е н

бекітілген

«Қазақстан Республикасында тіркелген және тіркелмеген дәрілік заттарды, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық

техниканы әкелуді/әкетуді келісу»

мемлекеттік қызмет стандарты

1. Жалпы ережелер

1. Мемлекеттік қызмет мекенжайлары осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің Медициналық және фармацевтикалық қызметті бақылау комитеті (бұдан әрі – Комитет) немесе оның аумақтық бөлімшелері, сондай-ақ мемлекеттік қызметті тұтынушыда электрондық цифрлық қолтаңбасы (бұдан әрі – ЭЦҚ) болса, «электрондық үкіметтің» веб-порталы www.e.gov.kz немесе «Е-лицензиялау» веб-порталы www.elicense.kz арқылы (бұдан әрі – Портал) көрсетіледі.

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызмет нысаны: ішінара автоматтандырылған.

3. Мемлекеттік қызмет «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» 2009 жылғы 18 қыркүйектегі Қазақстан Республикасының Кодексі 80-бабының, «Ақпараттандыру туралы» 2007 жылғы 11 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңы 29-бабының, «Дәрілік заттарды, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық техниканы әкелу және әкету қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2012 жылғы 31 мамырдағы № 711 қаулысының негізінде көрсетіледі.

Дәрілік заттар мен фармацевтикалық субстанцияларды (бұдан әрі – дәрілік заттар) Кеден одағына қатысушы мемлекеттер болып табылмайтын мемлекеттерден әкелу Мемлекет басшыларының деңгейінде ЕурАзЭҚ Мемлекетаралық кеңесінің (Кеден одағының жоғары органы) 2009 жылғы 27 қарашадағы № 19 шешімімен; Кеден одағы комиссиясының 2011 жылғы 16 тамыздағы № 748 шешімімен бекітілген Дәрілік заттар мен фармацевтикалық субстанцияларды Кеден одағының кедендік аумағына әкелу тәртібі туралы ережеге сәйкес жүзеге асырылады.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы толық ақпарат:

1) Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің www.mz.gov.kz интернет-ресурсында;

2) www.e.gov.kz, www.elicense.kz порталдарында;

3) осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша Комитеттің немесе оның аумақтық бөлімшелерінің ғимаратындағы стенділерде және ақпараттық тақталарда орналастырылады.

Жеке, заңды тұлғалар Портал арқылы жүгінген жағдайда өтініш электронды түрде ресімделеді, мемлекеттік қызметті тұтынушының ЭЦҚ-мен к у ә л а н д ы р ы л а д ы .

Мемлекеттік қызмет туралы ақпарат call-орталықтың (1414) телефоны арқылы да ұсынылуы мүмкін.

5. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі:

1) Комитетте және оның аумақтық бөлімшелерінде:

Қазақстан Республикасында тіркелген және тіркелмеген дәрілік заттарды, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық техниканы әкелуге/әкетуге келісу хатын беру не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы жазбаша түрдегі дәлелді жауап болып табылады;

2) порталда:

Қазақстан Республикасында тіркелген және тіркелмеген дәрілік заттарды, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық техниканы әкелуге/әкетуге келісу не уәкілетті тұлғаның ЭЦҚ куәландырылған мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы электронды түрдегі дәлелді жауап болып табылады.

6. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасында тіркелген және тіркелмеген дәрілік заттарды, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық техниканы Қазақстан Республикасының аумағына немесе Қазақстан Республикасының аумағынан тыс жерлерге әкелуді/әкетуді жүзеге асыратын жеке және заңды тұлғаларға (бұдан әрі – тұтынушы) көрсетіледі.

7. Қажетті құжаттарды тапсырған сәттен бастап мемлекеттік қызметті көрсету мерзімдері:

1) Қазақстан Республикасында тіркелген және тіркелмеген дәрілік заттарды, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық техниканы әкелуге арналған өтінішті қарау мерзімі тоғыз жұмыс күнін;

2) Қазақстан Республикасында дәрілік заттарды, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық техниканы әкетуге рұқсатты алуға арналған өтінішті қарау мерзімі бес жұмыс күнін құрайды.

Комитеттің немесе оның аумақтық бөлімшесінің қызметкері құжаттарды алған сәттен бастап екі жұмыс күні ішінде ұсынылған құжаттардың толықтығын тексеруді жүзеге асырады.

Бұдан әрі Комитеттің және оның аумақтық бөлімшелерінің аталған негіз бойынша мемлекеттік қызметті ұсынудан бас тартуға құқығы жоқ.

Тұтынушы өтініш жасаған күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алу кезінде құжаттарды тапсыру үшін рұқсат етілген күтудің ең ұзақ уақыты – отыз минутты құрайды.

Тұтынушы өтініш жасаған күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызмет тұтынушысына қызмет көрсетудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – отыз минутты құрайды.

Порталда:

1) Қазақстан Республикасында тіркелген және тіркелмеген дәрілік заттарды,

медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық техниканы әкелуге арналған өтінішті қарау мерзімі бес жұмыс күнін;

2) дәрілік заттарды, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық техниканы әкетуге рұқсатты алуға арналған өтінішті қарау мерзімі үш жұмыс күнін құрайды.

8. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

9. Комитеттің және оның аумақтық бөлімшелерінің жұмыс кестесі:

1) Қазақстан Республикасының еңбек заңнамасына сәйкес, демалыс және мереке күндерін қоспағанда, күн сайын сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін, түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін.

Қабылдау кезек тәртібімен сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін алдын ала жазылусыз жүзеге асырылады;

2) Порталда қабылдау мемлекеттік қызметті тұтынушының «жеке кабинетінде» «электрондық кезек» тәртібімен жеделдетілген қызмет көрсетусіз жүзеге асырылады.

Порталдың жұмыс кестесі – тәулік бойы.

10. Комитетте немесе оның аумақтық бөлімшелерінде үй-жайлардың қауіпсіздік талаптарына сай келетін мемлекеттік қызмет көрсетуге арналған үй-жайлар, күту және құжаттарды толтыру орындары бар. Үй-жай қажетті құжаттардың тізбесі мен оларды толтыру үлгілері, нормативтік құқықтық актілерден үзінділері (үзінді көшірмелері) бар стендтермен жабдықталған.

Мүмкіндігі шектеулі адамдар үшін жағдайлар (лифтілер мен пандустар) жасалған.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

11. Жеке және заңды тұлғалар Қазақстан Республикасының аумағында тіркелген дәрілік заттарды әкелуге келісу үшін Комитетке немесе портал арқылы мынадай құжаттарды ұсынады:

1) клиникалық зерттеулерді және (немесе) сынақтарды жүргізу үшін: Комитетке жүгінген кезде: өтініш;

жеке тұлғалар үшін - дара кәсіпкер ретінде мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәліктің көшірмесі немесе заңды тұлғалар үшін - мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәліктің көшірмесі;

мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аударылған шарттың (келісімшарттың) немесе инвойстың (жүкқұжаттың) көшірмесі;

денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті органның дәрілік заттарды клиникалық зерттеуді жүргізуге рұқсат беруге арналған бұйрығының көшірмесі;

клиникалық зерттеулерді жүргізуге арналған дәрілік заттардың сапасын растайтын өндіруші құжаттарының көшірмелері;
ұсынылатын құжаттардың тізімдемесі.

Порталға жүгінген кезде:
ө т і н і ш ;

мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аударылған шарт (келісімшарт) немесе инвойс (жүкқұжат) – электрондық құжат түрінде;

денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті органның дәрілік заттарды клиникалық зерттеуді жүргізуге рұқсат беруге арналған бұйрығының көшірмесі – құжаттың электрондық көшірмесі түрінде;

клиникалық зерттеулерді жүргізуге арналған дәрілік заттардың сапасын растайтын өндіруші құжаттары – құжаттың электрондық көшірмесі түрінде;

2) ізгілік көмек көрсету үшін:
Комитетке жүгінген кезде:
ө т і н і ш ;

жеке тұлғалар үшін - дара кәсіпкер ретінде мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәліктің көшірмесі немесе заңды тұлғалар үшін - мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәліктің көшірмесі;

облыстардың, республикалық маңызы бар қаланың және астананың денсаулық сақтауды мемлекеттік басқарудың жергілікті органдарының немесе медициналық қызметке лицензиясы бар денсаулық сақтау ұйымдарының жүктің коммерциялық емес мақсатта пайдаланылуын бақылау жөніндегі міндеттемесімен осы ізгілік акциясын қолдау туралы хаты;

алушының мекенжайына жіберілген жүктің ізгілік сипатын растайтын, мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар құжат;

ізгілік көмекті мақсатты пайдалану (бөлу) жоспары;
ұсынылатын құжаттардың тізімдемесі.

Портал арқылы жүгінген кезде:
ө т і н і ш ;

облыстардың, республикалық маңызы бар қаланың және астананың денсаулық сақтауды мемлекеттік басқарудың жергілікті органдарының немесе медициналық қызметке лицензиясы бар денсаулық сақтау ұйымдарының жүктің коммерциялық емес мақсатта пайдаланылуын бақылау жөніндегі міндеттемесімен осы ізгілік акциясын қолдау туралы хаты – құжаттың электрондық көшірмесі түрінде;

алушының мекенжайына жіберілген жүктің ізгілік сипатын растайтын, мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар құжат – электрондық құжат түрінде ;

ізгілік көмекті мақсатты пайдалану (бөлу) жоспары - электрондық құжат

т ү р і н д е ;

3) төтенше жағдайлар салдарының алдын алу және/немесе жою үшін:

Комитетке жүгінген кезде:
ө т і н і ш ;

жеке тұлғалар үшін – дара кәсіпкер ретінде мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәліктің көшірмесі немесе заңды тұлғалар үшін - мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәліктің көшірмесі;

шарттың (келісімшарттың) немесе инвойстың (жүкқұжаттың) мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар көшірмесі;

төтенше жағдайлар туралы жергілікті атқарушы органдардың хаты;

ұсынылатын құжаттардың тізімдемесі.

Портал арқылы жүгінген кезде:
ө т і н і ш ;

мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар шарт (келісімшарт) немесе инвойс (жүкқұжат) – электрондық құжат түрінде;

жергілікті атқарушы органдардың төтенше жағдай туралы хаты – құжаттың электрондық көшірмесі түрінде.

Қазақстан Республикасының аумағында тіркелген дәрілік заттарды әкелуді келісу үшін (11-тармақтың 1), 2), 3) тармақшаларын қоспағанда) жеке немесе заңды тұлғалар Комитеттің аумақтық бөлімшелеріне мынадай құжаттарды ұ с ы н а д ы :

Комитеттің аумақтық бөлімшелеріне жүгінген кезде:
ө т і н і ш ;

дәрілік заттарды өндірумен байланысты немесе дәрілік заттарды көтерме саудада өткізумен байланысты қызметтің кіші түріне арналған қосымшасы бар фармацевтикалық қызметпен айналысуға берілген лицензияның көшірмесі немесе денсаулық сақтау ұйымдарының медициналық қызметті жүзеге асыруына арналған лицензияның көшірмесі (дәрілік заттарды денсаулық сақтау ұйымы ә к е л г е н ж а ғ д а й д а) ;

есірткі құралдары, психотроптық заттар мен прекурсорлардың айналысы саласындағы қызмет түрлерімен айналысуға берілген лицензияның және оған қосымшаның көшірмелерін (құрамында есірткі құралдары, психотроптық заттар мен прекурсорлары бар дәрілік заттарды әкелген жағдайда);

әкелінетін дәрілік заттарды Қазақстан Республикасының аумағында ғана өткізу туралы ережелер көрсетілген шарттың (келісімшарттың) көшірмесі, сондай-ақ өндіруші мен өндірушінің елі және дәрілік заттарды өндіруші ел көрсетілген сипаттаманың мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар к ө ш і р м е с і ;

жеке тұлғалар үшін - дара кәсіпкер ретінде мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу)

туралы куәліктің көшірмесі немесе заңды тұлғалар үшін - мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәліктің көшірмесі;
дәрілік заттарды үшінші елдің аумағынан әкелуге дистрибьюторлық құқықтарды растайтын өндіруші немесе оның уәкілетті өкілдігі берген құжаттың мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар көшірмесі;
ұсынылатын құжаттардың тізімдемесі.

Портал арқылы жүгінген кезде:
ө т і н і ш ;

дәрілік заттарды өндірумен байланысты немесе дәрілік заттарды көтерме саудада өткізумен байланысты қызметтің кіші түріне арналған қосымшасы бар фармацевтикалық қызметпен айналысуға берілген лицензия немесе денсаулық сақтау ұйымдарының медициналық қызметті жүзеге асыруына берілген лицензияның көшірмесі (дәрілік заттарды денсаулық сақтау ұйымы әкелген жағдайда) – «Е-лицензиялау» мемлекеттік дерекқорында (бұдан әрі – ЕЛ МДҚ) мәліметтер болмаған жағдайда құжаттың электрондық көшірмесі түрінде;

есірткі құралдары, психотроптық заттар мен прекурсорлардың айналысы саласындағы қызмет түрлерімен айналысуға берілген лицензия және оған қосымша (құрамында есірткі құралдары, психотроптық заттар мен прекурсорлары бар дәрілік заттарды әкелген жағдайда) - ЕЛ МДҚ мәліметтер болмаған жағдайда құжаттың электрондық көшірмесі түрінде;

әкелінетін дәрілік заттарды Қазақстан Республикасының аумағында ғана өткізу туралы ережелер көрсетілген шарт (келісімшарт), сондай-ақ өндіруші мен өндірушінің елі және дәрілік заттарды өндіруші ел көрсетілген сипаттаманың мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар көшірмесі – электрондық қ ұ ж а т т ү р і н д е ;

дәрілік заттарды үшінші елдің аумағынан әкелуге дистрибьюторлық құқықтарды растайтын өндіруші немесе оның уәкілетті өкілдігі берген, мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар құжат – құжаттың электрондық көшірмесі түрінде.

Қазақстан Республикасының аумағында тіркелмеген дәрілік заттарды әкелуге арналған рұқсатты ресімдеу үшін жеке немесе заңды тұлғалар Комитетке мынадай құжаттарды ұсынады:

1) клиникалық зерттеулерді және (немесе) сынақтарды жүргізу үшін:
Комитетке жүгінген кезде:
ө т і н і ш ;

жеке тұлғалар үшін - дара кәсіпкер ретінде мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәліктің көшірмесі немесе заңды тұлғалар үшін - мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәліктің көшірмесі;
мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар шарттың (келісімшарттың)

немесе инвойстың (жүкқұжаттың) көшірмесі;
денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті органның дәрілік заттарды
клиникалық зерттеуді жүргізуге рұқсат беруге арналған бұйрығының көшірмесі;
клиникалық зерттеулер жүргізуге арналған дәрілік заттардың сапасын
растайтын өндіруші құжаттарының көшірмелері;
ұсынылатын құжаттардың тізімдемесі.

Портал арқылы жүгінген кезде:
ө т і н і ш ;

мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар шарт (келісімшарт) немесе
инвойс (жүкқұжат) – электрондық құжат түрінде;
денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті органның дәрілік заттарды
клиникалық зерттеуді жүргізуге рұқсат беруге арналған бұйрығы – құжаттың
электрондық көшірмесі түрінде;

клиникалық зерттеулер және (немесе) сынақтар жүргізуге арналған дәрілік
заттардың сапасын растайтын, мемлекеттік немесе орыс тілдеріндегі аудармасы
бар өндіруші құжаттары – құжаттың электрондық көшірмесі түрінде;

2) сараптама жүргізу, мемлекеттік тіркеу, қайта тіркеу және оларды тіркеу
құжатына өзгерістер енгізу үшін дәрілік заттардың үлгілерін әкелген кезде:

Комитетке жүгінген кезде:
ө т і н і ш ;

аталған үлгілерді Қазақстан Республикасының аумағында мемлекеттік
тіркеуге, қайта тіркеуге және оларды тіркеу құжатына өзгерістер енгізуге ұсыну
туралы кепілдеме міндеттеме;

дәрілік заттардың, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық
техниканың айналысы саласындағы мемлекеттік сараптама ұйымымен келісілген
мемлекеттік тіркеу, қайта тіркеу және оларды тіркеу құжатына өзгерістер енгізу
кезінде сараптама жүргізу үшін дәрілік заттар санының есебі;

мемлекеттік немесе орыс тілдеріндегі аудармасы бар инвойстың (жүкқұжаттың) көшірмесі;

ұсынылатын құжаттардың тізімдемесі.
Портал арқылы жүгінген кезде:
ө т і н і ш ;

аталған үлгілерді Қазақстан Республикасының аумағында мемлекеттік
тіркеуге, қайта тіркеуге және оларды тіркеу құжатына өзгерістер енгізуге ұсыну
туралы кепілдеме міндеттеме – электрондық құжат түрінде;

дәрілік заттардың, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық
техниканың айналысы саласындағы мемлекеттік сараптама ұйымымен келісілген
мемлекеттік тіркеу, қайта тіркеу және оларды тіркеу құжатына өзгерістер енгізу
кезінде сараптама жүргізу үшін дәрілік заттар санының есебі - құжаттың

электрондық көшірмесі түрінде;
мемлекеттік немесе орыс тілдеріндегі аудармасы бар инвойстың (жүкқұжаттың) көшірмесі - электрондық құжат түрінде;

3) оларды кейіннен өткізу құқығынсыз дәрілік заттардың көрмесін өткізу үшін :

Комитетке жүгінген кезде:
өтініш;
көрмені ұйымдастырушының өтініш иесінің көрмеге қатысуы туралы жазбаша растауы;

шарттың (келісімшарттың) немесе инвойстың (жүкқұжаттың) мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар көшірмесі;
ұсынылатын құжаттардың тізімдемесі.

Портал арқылы жүгінген кезде:
өтініш;

көрмені ұйымдастырушының өтініш иесінің көрмеге қатысуы туралы жазбаша растауы – құжаттың электрондық көшірмесі түрінде;

мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар шарт (келісімшарт) немесе инвойс (жүкқұжат) - электрондық құжат түрінде;

4) сирек кездесетін және (немесе) аса ауыр ауруларды жеке емдеу, нақты пациентке өмірлік айғақтар бойынша медициналық көмек көрсету үшін:

Комитетке жүгінген кезде:
өтініш;

дәрілік заттарды көтерме саудада өткізумен байланысты қызметтің кіші түріне арналған қосымшасы бар фармацевтикалық қызметпен айналысуға берілген лицензияның көшірмесі немесе денсаулық сақтау ұйымдарының медициналық қызметті жүзеге асыруына арналған лицензияның көшірмесі (дәрілік заттарды денсаулық сақтау ұйымы әкелген жағдайда);

жеке тұлғалар үшін - дара кәсіпкер ретінде мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәліктің көшірмесі немесе заңды тұлғалар үшін - мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәліктің көшірмесі;

облыстардың, республикалық маңызы бар қаланың және астананың денсаулық сақтауды мемлекеттік басқарудың жергілікті органдарының немесе медициналық қызметке лицензиясы бар денсаулық сақтау ұйымдардың дәрілік заттардың негіздемесі бар және саны есептелген хаты;

мемлекеттік немесе орыс тілдеріндегі аудармасы бар шарттың (келісімшарттың) немесе инвойстың (жүкқұжаттың) көшірмесі;

дәрілік заттардың сапасын растайтын өндіруші құжатының мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар көшірмесі;
ұсынылатын құжаттардың тізімдемесі;

Портал арқылы жүгінген кезде:

ө т і н і ш ;

дәрілік заттарды көтерме саудада өткізумен байланысты қызметтің кіші түріне арналған қосымшасы бар фармацевтикалық қызметпен айналысуға берілген лицензия немесе денсаулық сақтау ұйымдарының медициналық қызметті жүзеге асыруына арналған лицензияның көшірмесі (дәрілік заттарды денсаулық сақтау ұйымы әкелген жағдайда) – ЕЛ МДҚ мәліметтер болмаған жағдайда құжаттың электрондық көшірмесі түрінде;

облыстардың, республикалық маңызы бар қаланың және астананың денсаулық сақтауды мемлекеттік басқарудың жергілікті органдарының немесе медициналық қызметке лицензиясы бар денсаулық сақтау ұйымдарының дәрілік заттардың негіздемесі бар және саны есептелген хаты – құжаттың электрондық көшірмесі түрінде;

мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар шарт (келісімшарт) немесе инвойс (жүкқұжат) – электрондық құжат түрінде;

дәрілік заттардың сапасын растайтын, мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар өндіруші құжаты – құжаттың электрондық көшірмесі түрінде;

5) төтенше жағдайлардың алдын алу және/немесе салдарын жою үшін:

Комитетке жүгінген кезде:

ө т і н і ш ;

жеке тұлғалар үшін - дара кәсіпкер ретінде мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәліктің көшірмесі немесе заңды тұлғалар үшін - мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәліктің көшірмесі;

мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар шарттың (келісімшарттың) немесе инвойстың (жүкқұжаттың) көшірмесі;

жергілікті атқарушы органдардың төтенше жағдай туралы хаты;

ұсынылатын құжаттардың тізімдемесі.

Портал арқылы жүгінген кезде:

ө т і н і ш ;

мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар шарт (келісімшарт) немесе инвойс (жүкқұжат) – электрондық құжат түрінде;

жергілікті атқарушы органдардың төтенше жағдай туралы хаты – құжаттың электрондық көшірмесі түрінде;

б) Қазақстан Республикасының Үкіметі айқындаған жағдайларда ізгілік көмек көрсету үшін:

Комитетке жүгінген кезде:

ө т і н і ш ;

жеке тұлғалар үшін - дара кәсіпкер ретінде мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәліктің көшірмесі немесе заңды тұлғалар үшін - мемлекеттік тіркеу (

қайта тіркеу) туралы куәліктің көшірмесі;
облыстардың, республикалық маңызы бар қаланың және астананың денсаулық сақтауды мемлекеттік басқарудың жергілікті органдарының және медициналық қызметке лицензиясы бар денсаулық сақтау ұйымдарының жүктің коммерциялық емес мақсатта пайдаланылуын бақылау жөніндегі міндеттемесімен осы ізгілік акциясын қолдау туралы хаты;
алушының мекенжайына жіберілген жүктің ізгілік сипатын растайтын, мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар құжат;
ізгілік көмекті мақсатты пайдалану (бөлу) жоспары;
әкелінетін дәрілік заттардың сапасын растайтын, мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар құжат;
ұсынылатын құжаттардың тізімдемесі.
Портал арқылы жүгінген кезде:
ө т і н і ш ;

облыстардың, республикалық маңызы бар қаланың және астананың денсаулық сақтауды мемлекеттік басқарудың жергілікті органдарының және медициналық қызметке лицензиясы бар денсаулық сақтау ұйымдарының жүктің коммерциялық емес мақсатта пайдаланылуын бақылау жөніндегі міндеттемесімен осы ізгілік акциясын қолдау туралы хаты – құжаттың электрондық көшірмесі түрінде;

алушының мекенжайына жіберілген жүктің ізгілік сипатын растайтын, мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар құжат – электрондық құжат түрінде ;

ізгілік көмекті мақсатты пайдалану (бөлу) жоспары – электрондық құжат түрінде ;

әкелінетін дәрілік заттардың сапасын растайтын, мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар құжат – құжаттың электрондық көшірмесі түрінде;

7) тиісті өндірістік практика жағдайларында өндірілген, тіркелмеген дәрілік субстанцияларды әкелу үшін:
Комитетке жүгінген кезде:
ө т і н і ш ;

дәрілік заттарды өндірумен немесе дәрілік заттарды көтерме саудада өткізумен байланысты қызметтің кіші түріне арналған қосымшасы бар фармацевтикалық қызметпен айналысуға берілген лицензияның көшірмесі немесе медициналық қызметті жүзеге асыруға берілген лицензияның көшірмесі;

әкелінетін дәрілік заттарды Қазақстан Республикасының аумағында ғана өткізу туралы ережелер көрсетілген шарттың (келісімшарттың) көшірмесі, сондай-ақ өндіруші мен өндірушінің елі және дәрілік заттардың өндіруші елі көрсетілген, мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар сипаттаманың

к о ш і р м е с і ;

жеке тұлғалар үшін - дара кәсіпкер ретінде мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәліктің көшірмесі немесе заңды тұлғалар үшін - мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәліктің көшірмесі;

дәрілік субстанцияларды үшінші елдің аумағынан әкелуге дистрибьюторлық құқықтарды растайтын өндіруші немесе оның уәкілетті өкілдігі берген құжаттың мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар көшірмесі;

соңғы инспекция күні көрсетілген өндірістің тиісті өндірістік практика талаптарына сәйкестігін растайтын мемлекеттік немесе орыс тілдеріндегі аудармасы бар сертификаттың көшірмесі;

ұсынылатын құжаттардың тізімдемесі.

Портал арқылы жүгінген кезде:
ө т і н і ш ;

дәрілік заттарды өндірумен немесе дәрілік заттарды көтерме саудада өткізумен байланысты қызметтің кіші түріне арналған қосымшасы бар фармацевтикалық қызметпен айналысуға берілген лицензия немесе медициналық қызметті жүзеге асыруға берілген лицензия – ЕЛ МДҚ мәліметтер болмаған жағдайда құжаттың электрондық көшірмесі түрінде;

әкелінетін дәрілік заттарды Қазақстан Республикасының аумағында ғана өткізу туралы ережелер көрсетілген шарт (келісімшарт), сондай-ақ дәрілік заттардың өндірушісі мен өндіруші елі көрсетілген сипаттамасының мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар көшірмесі – электрондық құжат түрінде;

үшінші елдің аумағынан дәрілік субстанцияларды әкелуге дистрибьюторлық құқықтарды растайтын, мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар өндіруші немесе оның уәкілетті өкілдігі берген құжат – құжаттың электрондық көшірмесі түрінде ;

соңғы инспекция күні көрсетілген, өндірістің тиісті өндірістік практика талаптарына сәйкестігін растайтын мемлекеттік немесе орыс тілдеріндегі аудармасы бар сертификат – құжаттың электрондық көшірмесі түрінде.

Қазақстан Республикасының аумағына тіркелген медициналық мақсаттағы бұйымдарды, медициналық техниканы әкелуді келісуді Комитеттің аумақтық бөлімшелері жүзеге асырады.

Ізгілік көмегін көрсету, төтенше жағдайлардың алдын алу және/немесе олардың салдарын жоюға арналған тіркелген медициналық мақсаттағы бұйымдарды, медициналық техниканы Қазақстан Республикасының аумағына әкелуді келісуді, Қазақстан Республикасының аумағында тіркелмеген медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық техниканы әкелуге рұқсат беруді Комитет жүзеге асырады.

Қазақстан Республикасының аумағында тіркелген медициналық мақсаттағы

бұйымдарды, медициналық техниканы әкелуге келісу үшін жеке және заңды тұлғалар Комитетке немесе оның аумақтық бөлімшелеріне мынадай құжаттарды ұ с ы н а д ы :

1) тіркелген медициналық мақсаттағы бұйымдарды, медициналық техниканы ә к е л у ү ш і н :
аумақтық бөлімшелерге жүгінген кезде:
ө т і н і ш ;

медициналық мақсаттағы бұйымдарды, медициналық техниканы өндірумен байланысты қызметтің кіші түріне арналған қосымшасы бар фармацевтикалық қызметпен айналысуға арналған лицензияның көшірмесі немесе медициналық қызметті жүзеге асыруға арналған лицензияның көшірмесі (медициналық мақсаттағы бұйымдарды, медициналық техниканы денсаулық сақтау ұйымы әкелген жағдайда) және (немесе) денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті органның хабарламаны қабылдау туралы талоны не халыққа қызмет көрсету орталығының қабылдау туралы белгісі бар хабарлама көшірмесі немесе медициналық мақсаттағы бұйымдарды, медициналық техниканы көтерме саудада өткізуге арналған электрондық құжат нысанындағы талон;

әкелінетін медициналық мақсаттағы бұйымдарды, медициналық техниканы Қазақстан Республикасының аумағында ғана өткізу туралы ережелер көрсетілген шарттың (келісімшарттың) көшірмесі, сондай-ақ медициналық мақсаттағы бұйымдардың, медициналық техниканың өндірушісі мен өндіруші елі көрсетілген сипаттаманың мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар к ө ш і р м е с і ;

жеке тұлғалар үшін – дара кәсіпкер ретінде мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәліктің көшірмесі немесе заңды тұлғалар үшін – мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәліктің көшірмесі;

үшінші елдің аумағынан медициналық мақсаттағы бұйымдарды, медициналық техниканы әкелуге дистрибьюторлық құқықтарды растайтын өндіруші немесе оның уәкілетті өкілдігі берген құжаттың мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар көшірмесі;
ұсынылатын құжаттардың тізімдемесі.

Портал арқылы жүгінген кезде:
ө т і н і ш ;

медициналық мақсаттағы бұйымдарды, медициналық техниканы өндірумен байланысты қызметтің кіші түріне арналған қосымшасы бар фармацевтикалық қызметпен айналысуға арналған лицензия немесе медициналық қызметті жүзеге асыруға арналған лицензияның көшірмесі (медициналық мақсаттағы бұйымдарды, медициналық техниканы денсаулық сақтау ұйымы әкелген жағдайда) және (немесе) денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті органның

хабарламаны қабылдау туралы талоны не халыққа қызмет көрсету орталығының қабылдау туралы белгісі бар хабарлама көшірмесі немесе медициналық мақсаттағы бұйымдарды, медициналық техниканы көтерме саудада өткізуге арналған электрондық құжат нысанындағы талон – ЕЛ МДҚ мәліметтер болмаған жағдайда құжаттың электрондық көшірмесі түрінде;

әкелінетін медициналық мақсаттағы бұйымдарды, медициналық техниканы Қазақстан Республикасының аумағында ғана өткізу туралы ережелер көрсетілген шарт (келісімшарт), сондай-ақ медициналық мақсаттағы бұйымдардың, медициналық техниканың өндірушісі мен өндіруші елі көрсетілген сипаттаманың мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар көшірмесі - электрондық құжат түрінде;

үшінші елдің аумағынан медициналық мақсаттағы бұйымдарды, медициналық техниканы әкелуге дистрибьюторлық құқықтарды растайтын өндіруші немесе оның уәкілетті өкілдігі берген мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар құжат – құжаттың электрондық көшірмесі түрінде;

2) Қазақстан Республикасының Үкіметі айқындаған жағдайларда ізгілік көмек көрсету үшін: Комитетке жүгінген кезде: өтініш;

жеке тұлғалар үшін – дара кәсіпкер ретінде мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәліктің көшірмесі немесе заңды тұлғалар үшін – мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәліктің көшірмесі;

облыстардың, республикалық маңызы бар қаланың және астананың денсаулық сақтауды мемлекеттік басқарудың жергілікті органдарының немесе медициналық қызметке лицензиясы бар денсаулық сақтау ұйымдарының жүктің коммерциялық емес мақсатта пайдаланылуын бақылау жөніндегі міндеттемесімен осы ізгілік акциясын қолдау туралы хаты;

алушының мекенжайына жіберілген жүктің ізгілік сипатын растайтын, мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар құжат; ізгілік көмекті мақсатты пайдалану (бөлу) жоспары; ұсынылатын құжаттардың тізімдемесі.

Портал арқылы жүгінген кезде: өтініш;

облыстардың, республикалық маңызы бар қаланың және астананың денсаулық сақтауды мемлекеттік басқарудың жергілікті органдарының немесе медициналық қызметке лицензиясы бар денсаулық сақтау ұйымдарының жүктің коммерциялық емес мақсатта пайдаланылуын бақылау жөніндегі міндеттемесімен осы ізгілік акциясын қолдау туралы хаты – құжаттың электрондық көшірмесі түрінде;

алушының мекенжайына жіберілген жүктің ізгілік сипатын растайтын, мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар құжат - электрондық құжат түрінде ;

ізгілік көмекті мақсатты пайдалану (бөлу) жоспары – электрондық құжат түрінде ;

3) төтенше жағдайлардың алдын алу және/немесе салдарын жою үшін:

Комитетке жүгінген кезде:
өтініш ;

жеке тұлғалар үшін - дара кәсіпкер ретінде мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәліктің көшірмесі немесе заңды тұлғалар үшін - мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәліктің көшірмесі; шарттың (келісімшарттың) немесе инвойстың (жүкқұжаттың), мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар көшірмесі; жергілікті атқарушы органдардың төтенше жағдай туралы хаты; ұсынылатын құжаттардың тізімдемесі.

Портал арқылы жүгінген кезде:
өтініш ;

мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар шарт (келісімшарт) немесе инвойс (жүкқұжат) – электрондық құжат түрінде; жергілікті атқарушы органдардың төтенше жағдай туралы хаты - құжаттың электрондық көшірмесі түрінде;

Қазақстан Республикасының аумағында тіркелмеген медициналық мақсаттағы бұйымдарды, медициналық техниканы әкелуге рұқсатты ресімдеу үшін жеке немесе заңды тұлғалар Комитетке мынадай құжаттарды ұсынады:

1) мемлекеттік тіркеу, қайта тіркеу және оларды тіркеу құжатына өзгерістер енгізу үшін медициналық мақсаттағы бұйымдардың, медициналық техниканың үлгілерін әкелген кезде:

Комитетке жүгінген кезде:
өтініш ;

аталған үлгілерді Қазақстан Республикасының аумағында мемлекеттік тіркеуге, қайта тіркеуге және оларды тіркеу құжатына өзгерістер енгізуге ұсыну туралы кепілдеме міндеттеме;

дәрілік заттардың, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық техниканың айналысы саласындағы мемлекеттік сараптама ұйымымен келісілген мемлекеттік тіркеу, қайта тіркеу және олардың тіркеу құжатына өзгерістер енгізу кезінде сараптама жүргізу үшін медициналық мақсаттағы бұйымдар, медициналық техника санының есебі;

жүкқұжаттың (инвойстың) мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар көшірмесі ;

ұсынылатын құжаттардың тізімдемесі.

Портал арқылы жүгінген кезде:
ө т і н і ш ;

аталған үлгілерді Қазақстан Республикасының аумағында мемлекеттік тіркеуге, қайта тіркеуге және оларды тіркеу құжатына өзгерістер енгізуге ұсыну туралы кепілдеме міндеттеме - электрондық құжат түрінде;

дәрілік заттардың, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық техниканың айналысы саласындағы мемлекеттік сараптама ұйымымен келісілген мемлекеттік тіркеу, қайта тіркеу және олардың тіркеу құжатына өзгерістер енгізу кезінде сараптама жүргізу үшін медициналық мақсаттағы бұйымдар, медициналық техника санының есебі - құжаттың электрондық көшірмесі түрінде;

мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар инвойс (жүкқұжат) - электрондық құжат түрінде;

2) оларды кейіннен өткізу құқығынсыз медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық техниканың көрмесін өткізу үшін:

Комитетке жүгінген кезде:
ө т і н і ш ;

көрмені ұйымдастырушының өтініш иесінің көрмеге қатысуы туралы жазбаша растауы;

шарттың (келісімшарттың) немесе инвойстың (жүкқұжаттың), мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар көшірмесі; ұсынылатын құжаттардың тізімдемесі.

Портал арқылы жүгінген кезде:
ө т і н і ш ;

көрмені ұйымдастырушының өтініш иесінің көрмеге қатысуы туралы жазбаша растауы - құжаттың электрондық көшірмесі түрінде;

мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар – шарт (келісімшарт) немесе инвойс (жүкқұжат) - электрондық құжат түрінде;

3) сирек кездесетін және (немесе) аса ауыр ауруларды жеке емдеу, нақты пациентке өмірлік айғақтар бойынша медициналық көмек көрсету үшін:

Комитетке жүгінген кезде:
ө т і н і ш ;

денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті органның хабарламаны қабылдау туралы талоны не халыққа қызмет көрсету орталығының қабылдау туралы белгісі бар хабарламаның көшірмесі немесе медициналық мақсаттағы бұйымдарды көтерме саудада өткізуге арналған электрондық құжат нысанындағы талон немесе денсаулық сақтау ұйымдарының медициналық қызметті жүзеге асыруына арналған лицензияның көшірмесі (медициналық мақсаттағы бұйымдарды денсаулық сақтау ұйымы әкелген жағдайда);

жеке тұлғалар үшін - дара кәсіпкер ретінде мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәліктің көшірмесі немесе заңды тұлғалар үшін - мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәліктің көшірмесі;

облыстардың, республикалық маңызы бар қаланың және астананың денсаулық сақтауды мемлекеттік басқарудың жергілікті органдарының немесе медициналық қызметке лицензиясы бар денсаулық сақтау ұйымдарының медициналық мақсаттағы бұйымдардың негіздемесі бар және саны есептелген х а т ы ;

шарттың (келісімшарттың) немесе инвойстың (жүкқұжаттың), мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар көшірмесі;

медициналық мақсаттағы бұйымның сапасын растайтын өндіруші құжатының мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар көшірмесі; ұсынылатын құжаттардың тізімдемесі.

Портал арқылы жүгінген кезде:
ө т і н і ш ;

денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті органның хабарламаны қабылдау туралы талоны немесе халыққа қызмет көрсету орталығының қабылдау туралы белгісі бар хабарламаның көшірмесі немесе медициналық мақсаттағы бұйымдарды көтерме саудада өткізуге арналған электрондық құжат нысанындағы талон немесе денсаулық сақтау ұйымдарының медициналық қызметті жүзеге асыруына арналған лицензияның көшірмесі (медициналық мақсаттағы бұйымдарды денсаулық сақтау ұйымы әкелген жағдайда) – ЕЛ МДҚ мәліметтер болмаған жағдайда құжаттың электрондық көшірмесі түрінде;

облыстардың, республикалық маңызы бар қаланың және астананың денсаулық сақтауды мемлекеттік басқарудың жергілікті органдарының немесе медициналық қызметке лицензиясы бар денсаулық сақтау ұйымдарының медициналық мақсаттағы бұйымдардың негіздемесі бар және саны есептелген хаты - құжаттың электрондық көшірмесі түрінде;

мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар шарт (келісімшарт) немесе инвойс (жүкқұжат) – электрондық құжат түрінде;

медициналық мақсаттағы бұйымның сапасын растайтын, мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар өндіруші құжаты - құжаттың электрондық көшірмесі түрінде ;

4) төтенше жағдайлардың алдын алу және/немесе олардың салдарын жою ү ш і н :

Комитетке жүгінген кезде:
ө т і н і ш ;

жеке тұлғалар үшін - дара кәсіпкер ретінде мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәліктің көшірмесі немесе заңды тұлғалар үшін - мемлекеттік тіркеу (

қайта тіркеу) туралы куәліктің көшірмесі;
мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар шарттың (келісімшарттың)
немесе инвойстың (жүкқұжаттың) көшірмесі;
жергілікті атқарушы органдардың төтенше жағдай туралы хаты;
ұсынылатын құжаттардың тізімдемесі.

Портал арқылы жүгінген кезде:
ө т і н і ш ;

мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар шарт (келісімшарт) немесе
инвойс (жүкқұжат) - электрондық құжат түрінде;
жергілікті атқарушы органдардың төтенше жағдай туралы хаты - құжаттың
электрондық көшірмесі түрінде;

5) денсаулық сақтау ұйымдарын Қазақстан Республикасында тіркелген,
аналогы жоқ, бірегей медициналық техникамен жарақтандыру үшін:
Комитетке жүгінген кезде:
ө т і н і ш ;

жеке тұлғалар үшін – дара кәсіпкер ретінде мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу)
туралы куәліктің көшірмесі немесе заңды тұлғалар үшін - мемлекеттік тіркеу (
қайта тіркеу) туралы куәліктің көшірмесі;

денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті органның хабарламаны қабылдау
туралы талоны, халыққа қызмет көрсету орталығының қабылдау туралы белгісі
бар хабарламаның көшірмесі немесе медициналық мақсаттағы бұйымдарды,
медициналық техниканы көтерме саудада өткізуге арналған электрондық құжат
нысанындағы талон немесе денсаулық сақтау ұйымдарының медициналық
қызметті жүзеге асыруына арналған лицензияның көшірмесі (медициналық
техниканы, оның медициналық мақсаттағы жинақтаушы бұйымдарын денсаулық
сақтау ұйымы әкелген жағдайда);

денсаулық сақтау ұйымының медициналық техникаға қажеттілігін растайтын
х а т ы ;

мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар шарттың (келісімшарттың)
немесе инвойстың (жүкқұжаттың) көшірмесі;

дәрілік заттардың, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық
техниканың айналысы саласындағы мемлекеттік сараптама ұйымының
медициналық техниканың Қазақстан Республикасы үшін бірегейлігі және
Қазақстан Республикасында тіркелген медициналық техниканың аналогтарының
жоқтығы туралы, медициналық мақсаттағы бұйымның бірегей медициналық
техниканың жиынтықтаушысына (Қазақстан Республикасына бірегей
медициналық техниканың ажырамас бөлігі болып табылатын медициналық
мақсаттағы бұйымды әкелген жағдайда) жататындығы туралы қорытындысы;
ұсынылатын құжаттардың тізімдемесі.

Портал арқылы жүгінген кезде:

ө т і н і ш ;

денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті органның хабарламаны қабылдау туралы талоны, халыққа қызмет көрсету орталығының қабылдау туралы белгісі бар хабарламаның көшірмесі немесе медициналық мақсаттағы бұйымдарды, медициналық техниканы көтерме саудада өткізуге арналған электрондық құжат нысанындағы талон немесе денсаулық сақтау ұйымдарының медициналық қызметті жүзеге асыруына арналған лицензияның көшірмесі (медициналық техниканы, оның медициналық мақсаттағы жинақтаушы бұйымдарын денсаулық сақтау ұйымы әкелген жағдайда) – ЕЛ МДҚ мәліметтер болмаған жағдайда құжаттың электрондық көшірмесі түрінде;

денсаулық сақтау ұйымының медициналық техникаға қажеттілігін растайтын хаты - құжаттың электрондық көшірмесі түрінде;

мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар шарт (келісімшарт) немесе инвойс (жүкқұжат) - электрондық құжат түрінде;

дәрілік заттардың, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық техниканың айналысы саласындағы мемлекеттік сараптама ұйымының медициналық техниканың Қазақстан Республикасы үшін бірегейлігі және Қазақстан Республикасында тіркелген медициналық техниканың аналогтарының жоқтығы туралы, медициналық мақсаттағы бұйымның бірегей медициналық техниканың жиынтықтаушысына (Қазақстан Республикасына бірегей медициналық техниканың ажырамас бөлігі болып табылатын медициналық мақсаттағы бұйымды әкелген жағдайда) жататындығы туралы қорытындысы - құжаттың электрондық көшірмесі түрінде;

б) клиникалық зерттеулер және (немесе) сынақтар өткізу үшін:

Комитетке жүгінген кезде:

ө т і н і ш ;

жеке тұлғалар үшін - дара кәсіпкер ретінде мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәліктің көшірмесі немесе заңды тұлғалар үшін - мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәліктің көшірмесі;

шарттың (келісімшарттың) немесе инвойстың (жүкқұжаттың), мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар көшірмесі;

денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті органның дәрілік заттарға клиникалық зерттеулер жүргізуге рұқсат беруге арналған бұйрығының көшірмесі ;

клиникалық зерттеулер және (немесе) сынақтар өткізуге арналған медициналық мақсаттағы бұйымдардың, медициналық техниканың сапасын растайтын өндіруші құжаттарының көшірмелері; ұсынылатын құжаттардың тізімдемесі.

Портал арқылы жүгінген кезде:

ө т і н і ш ;

мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар шарт (келісімшарт) немесе инвойс (жүкқұжат) – электрондық құжат түрінде;

денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті органның дәрілік заттарға клиникалық зерттеулер жүргізуге рұқсат беруге арналған бұйрығы – құжаттың электрондық көшірмесі түрінде;

клиникалық зерттеулер және (немесе) сынақтар өткізуге арналған медициналық мақсаттағы бұйымдардың, медициналық техниканың сапасын растайтын, мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аударылған өндіруші құжаттары - құжаттың электрондық көшірмесі түрінде;

7) Қазақстан Республикасының Үкіметі айқындаған жағдайларда ізгілік көмекті көрсету үшін:

Комитетке жүгінген кезде:

ө т і н і ш ;

жеке тұлғалар үшін – дара кәсіпкер ретінде мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәліктің көшірмесі немесе заңды тұлғалар үшін – мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәліктің көшірмесі;

облыстардың, республикалық маңызы бар қаланың және астананың денсаулық сақтауды мемлекеттік басқарудың жергілікті органдарының немесе медициналық қызметке лицензиясы бар денсаулық сақтау ұйымдарының жүктің коммерциялық емес мақсатта пайдаланылуын бақылау жөніндегі міндеттемесімен осы ізгілік акциясын қолдау туралы хаты;

алушының мекенжайына жіберілген жүктің ізгілік сипатын растайтын, мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар құжат;

ізгілік көмекті мақсатты пайдалану (бөлу) жоспары;

әкелінетін медициналық мақсаттағы бұйымдардың, медициналық техниканың сапасын растайтын құжат;

ұсынылатын құжаттардың тізімдемесі.

Портал арқылы жүгінген кезде:

ө т і н і ш ;

облыстардың, республикалық маңызы бар қаланың және астананың денсаулық сақтауды мемлекеттік басқарудың жергілікті органдарының немесе медициналық қызметке лицензиясы бар денсаулық сақтау ұйымдарының жүктің коммерциялық емес мақсатта пайдаланылуын бақылау жөніндегі міндеттемесімен осы ізгілік акциясын қолдау туралы хаты - құжаттың электрондық көшірмесі түрінде;

алушының мекенжайына жіберілген жүктің ізгілік сипатын растайтын, мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар құжат - электрондық құжат

т ү р і н д е г і ;

ізгілік көмекті мақсатты пайдалану (бөлу) жоспары - электрондық құжат

т ү р і н д е ;

әкелінетін медициналық мақсаттағы бұйымдардың, медициналық техниканың сапасын растайтын, мемлекеттік немесе орыс тілдеріне аудармасы бар құжат - құжаттың электрондық көшірмесі түрінде;

Дәрілік заттарды, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық техниканы әкетуге рұқсатты Комитет және оның аумақтық бөлімшелері береді.

Дәрілік заттарды, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық техниканы әкетуге рұқсат алуды ресімдеу үшін өтініш иесі Комитетке немесе оның аумақтық бөлімшелеріне мына құжаттарды ұсынады:

Комитетке немесе оның аумақтық бөлімшелеріне жүгінген кезде:

ө т і н і ш ;

дәрілік заттарды, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық техниканы өндірумен немесе дәрілік заттарды көтерме саудада өткізумен байланысты қызметтің кіші түріне қосымшасы бар фармацевтикалық қызметпен айналысуға арналған лицензияның көшірмесі және (немесе) денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті органның хабарламаны қабылдау туралы талоны немесе халыққа қызмет көрсету орталығының қабылдау туралы белгісі бар хабарламаның көшірмесі немесе медициналық техниканы және медициналық мақсаттағы бұйымдарды көтерме саудада өткізуге арналған электрондық құжат нысанындағы талон немесе медициналық қызметті жүзеге асыруға арналған лицензияның көшірмесі (дәрілік заттарды, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық техниканы денсаулық сақтау ұйымы әкеткен жағдайда);

ұсынылатын құжаттардың тізімдемесі.

Портал арқылы жүгінген кезде:

ө т і н і ш ;

дәрілік заттарды, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық техниканы өндірумен немесе дәрілік заттарды көтерме саудада өткізумен байланысты қызметтің кіші түріне қосымшасы бар фармацевтикалық қызметпен айналысуға арналған лицензияның көшірмесі және (немесе) денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті органның хабарламаны қабылдау туралы талоны немесе халыққа қызмет көрсету орталығының қабылдау туралы белгісі бар хабарламаның көшірмесі немесе медициналық техниканы және медициналық мақсаттағы бұйымдарды көтерме саудада өткізуге арналған электрондық құжат нысанындағы талон немесе медициналық қызметті жүзеге асыруға арналған лицензияның көшірмесі (дәрілік заттарды, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық техниканы денсаулық сақтау ұйымы әкеткен жағдайда) – ЕЛ МДҚ мәліметтер болмаған жағдайда құжаттың электрондық көшірмесі түрінде.

Мемлекеттік қызметті тұтынушы Комитетке немесе оның аумақтық бөлімшелеріне жүгінген кезде осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттар нөмірленуі, тігілуі, мөрмен бекітілуі және өтініш иесінің не оның өкілінің қолымен расталуы тиіс.

Дәрілік заттарды, медициналық мақсаттағы бұйымдарды, медициналық техниканы әкелуді/әкетуді келісуге арналған өтініштер қағаз және электрондық тасығыштарда (CD-R, CD-RW, Flash, DVD-R, DVD-RW) ұсынылады.

Мемлекеттік қызметті тұтынушы Портал арқылы жүгінген кезде Комитеттің және оның аумақтық бөлімшелерінің мемлекеттік ақпараттық жүйесіндегі жеке басын куәландыратын құжаттардың, заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу туралы куәліктің, дара кәсіпкерді мемлекеттік тіркеу туралы куәліктің мәліметтерін Портал арқылы тиісті мемлекеттік ақпараттық жүйелерден уәкілетті тұлғалардың ЭЦҚ куәландырылған электрондық құжаттары нысанында алады.

12. Комитеттен, оның аумақтық бөлімшелерінен/немесе Портал арқылы мемлекеттік қызметті алу үшін дәрілік заттарды, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық техниканы әкелуге/әкетуге арналған, осы стандартқа 2–6-қосымшаларда көрсетілген өтініштердің нысандарын Комитеттің лауазымды тұлғасынан немесе оның аумақтық бөлімшесінің лауазымды тұлғасынан осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжай бойынша немесе www.mz.gov.kz интернет-ресурсы мекенжайы бойынша алуға болады.

Мемлекеттік қызметті Портал арқылы алу үшін осы стандартқа 2–6-қосымшаларға сәйкес өтініш иесінің ЭЦҚ куәландырылған электрондық құжат нысанындағы өтініш толтырылады.

13. Толтырылған өтініш нысандары және мемлекеттік қызметті жүргізуге арналған қажетті құжаттарды жеке немесе заңды тұлғалар «жалғыз терезе» қағидаты бойынша Комитеттің немесе оның аумақтық бөлімшесінің кеңсесіне ұсынады.

Порталда электрондық өтініш пен қажетті құжаттар өтініш иесінің «жеке кабинетінен» жіберіледі, олар автоматты түрде таңдалған қызметке сәйкес адресат мемлекеттік органға жіберіледі.

14. Құжаттар Комитеттің немесе оның аумақтық бөлімшесінің кеңсесі арқылы қабылданған кезде жеке немесе заңды тұлғаларға:

- 1) сұрау салынған мемлекеттік қызметтің түрі;
- 2) қоса берілген құжаттардың саны мен атаулары;
- 3) құжаттарды беру күні (уақыты);
- 4) жеке келген кезде қолма-қол мемлекеттік қызметті алу күні мен орны;
- 5) құжаттарды ресімдеуге арналған өтінішті қабылдаған лауазымды тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты көрсетілген тиісті құжаттардың қабылданғаны туралы қолхат беріледі.

Заңды, жеке тұлғаның сенімді өкілі құжаттарды тапсырған кезде және мемлекеттік қызмет нәтижесін алған кезде мемлекеттік қызметті алушының өкіліне арналған сенімхаттың көшірмесі ұсынылады.

Портал арқылы жүгінген кезде тұтынушының «жеке кабинетіне» тұтынушының мемлекеттік қызмет нәтижесін алатын күні мен уақыты көрсетілген мемлекеттік қызметті ұсыну үшін сұрауды қабылдау туралы хабарлама-есеп жіберіледі.

15. Тұтынушыға дайын құжаттарды (немесе дәлелді бас тартуды) беру өзі келгенде құжаттарды қабылдау туралы қолхат негізінде қолма-қол жүзеге асырылады.

Порталда дайын құжаттарды (немесе дәлелді бас тартуды) беру тұтынушының «жеке кабинеті» арқылы электрондық құжат нысанында жүзеге асырылады.

16. Мемлекеттік қызметті ұсынудан бас тартуға тұтынушының осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттардың бірін тапсырмауы және «Ақпараттандыру туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 40-бабында көзделген негіздемелердің болуы негіз болып табылады.

Егер Комитет немесе оның аумақтық бөлімшелері осы стандартта белгіленген мерзімдерде тұтынушыға келісім-хат бермесе не жазбаша дәлелді бас тартуды ұсынбаса, оларды беру мерзімі аяқталған күнінен бастап құжат берілді деп саналады.

3. Жұмыс қағидаттары

17. Мемлекеттік қызмет көрсететін Комитеттің немесе оның аумақтық бөлімшелерінің лауазымды тұлғалары өз қызметінде мынадай қағидаттарды:

1) қарапайымдылық танытуды, өзінің лауазымдық жағдайын атап көрсетпеді және пайдаланбауды;

2) әдептілік пен сыпайылық танытуды;

3) құжаттарды қарау кезінде төрешілдік пен сөзбұйдаға салуға жол бермеуді, белгіленген мерзімде олар бойынша қажетті шаралар қабылдауды;

4) қызметтерді тұтынушы құжаттарының мазмұны туралы ақпараттың сақталуын, қорғалуын және құпиялылығын қамтамасыз етуді басшылыққа алады.

4. Жұмыс нәтижелері

18. Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелерін тұтынушы осы стандартқа 7-қосымшаға сәйкес сапа және тиімділік көрсеткіштерімен өлшейді.

19. Мемлекеттік қызмет көрсететін Комитеттің немесе оның аумақтық бөлімшелерінің жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтің сапа және тиімділік

көрсеткіштерінің нысаналы мәндері жыл сайын осы мемлекеттік қызмет стандартын әзірлеуге жауапты денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті органның тиісті бұйрығымен бекітіледі.

5. Шағымдану тәртібі

20. Комитеттің уәкілетті лауазымды тұлғасы 8 (7172) 74-34-50 телефоны бойынша әрекетке шағымдану тәртібін түсіндіреді және шағым дайындауға көрсетеді.

21. Көрсетілген мемлекеттік қызмет нәтижесімен келіспеген жағдайда шағым Комитет төрағасының атына беріледі, интернет-ресурсының мекенжайы www.mz.gov.kz, тел. 8 (7172) 74-32-79, кабинет нөмірі интернет-ресурста көрсетілген. Комитеттің күнделікті жұмыс кестесі: жұмыс күндері 9.00-ден 18.30-ға дейін, түскі үзіліс 13.00-ден 14.30-ға дейін, демалыс күндері: сенбі, жексенбі және мерекелер күндері.

22. Қызмет дұрыс көрсетілмеген жағдайда шағым Комитеттің немесе оның аумақтық бөлімшесінің басшысына осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген телефон бойынша беріледі. Шағым еркін нысанда әзірленеді.

23. Көрсетілген мемлекеттік қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайда, мемлекеттік қызметті тұтынушы заңнамада белгіленген тәртіппен сотқа жүгінуге құқылы.

24. Қабылданған шағым мемлекеттік қызметті тұтынушылардың өтініштерін есепке алу журналына тіркеледі, шағым «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы Заңында көзделген мерзімдерде қаралады.

25. Мемлекеттік қызметті тұтынушыға құжаттың қабылданған күні мен уақыты, жауапты алу мерзімі мен орны, шағымды қарау барысы туралы мәлімет алуға болатын лауазымды тұлғаның байланыс деректері көрсетілген талон беріледі.

Шағымды қарау нәтижесі туралы мемлекеттік қызметті тұтынушыға жазбаша түрде пошта не электрондық пошта арқылы не қолма-қол хабарланады.

Портал арқылы жүгінген кезде мемлекеттік қызметті тұтынушыға «жеке кабинетінен» өтінішті Комитетте өңдеу барысында жаңартылып отыратын өтініш туралы ақпарат (жеткізу, тіркеу, орындау туралы белгі, қарау немесе қараудан бас тарту туралы жауап) қолжетімді.

26. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің Медициналық және фармацевтикалық қызметті бақылау комитеті мына мекенжайда орналасқан : Астана қаласы, Орынбор көшесі, 8-үй, Министрліктер үйі, № 5 кіреберіс,

кабылдау бөлмесінің телефоны: 8 (7172) 74-32-79, интернет-ресурсы: www.mz.gov.kz.

Қазақстан Республикасында
тіркелген және тіркелмеген
дәрілік заттарды, медициналық
мақсаттағы бұйымдар мен
медициналық техниканы
әкелуді/әкетуді келісу»
мемлекеттік қызмет стандартына
1-қосымша

| Р/с № | Департаменттің атауы | Департаменттің орналасқан жері | Жұмыс кестесі | Аттестаттау, аккредиттеу және лицензиялау бөлімінің телефон нөмірі | Басшының телефон нөмірі |
|-------|--|---|---|--|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | «Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің Медициналық және фармацевтикалық қызметті бақылау комитеті» ММ (бұдан әрі - Комитет) | Астана қаласы, Министрліктер үйі, 5-кіреберіс | Жұмыс күндері 9-00-ден 18-30 дейін , түскі үзіліс 13-00-ден 14-30 дейін | 8(7172)74-32-79 | 8(7172)74-32-79 |
| 2 | «Комитеттің Ақмола облысы бойынша департаменті» ММ | Көкшетау қаласы, Әуелбеков көшесі, 98 | Жұмыс күндері 9-00-ден 18-30 дейін , түскі үзіліс 13-00-ден 14-30 дейін | 8(7162)25-14-43 | 8(7162)40-18-86 қабылдау бөлмесі |
| 3 | «Комитеттің Павлодар облысы бойынша департаменті» ММ | Павлодар қаласы, Лермонтов көшесі, 59 | Жұмыс күндері 9-00-ден 18-30 дейін , түскі үзіліс 13-00-ден 14-30 дейін | 8(7182)55-02-86 | 8(7182)55-57-09 қабылдау бөлмесі |
| 4 | «Комитеттің Шығыс Қазақстан облысы бойынша департаменті» ММ | Өскемен қаласы, Тәуелсіздік даңғылы, 9/1 | Жұмыс күндері 9-00-ден 18-30 дейін , түскі үзіліс 13-00-ден 14-30 дейін | 8(7232)76-13-23 | 8(7232)76-54-44 қабылдау бөлмесі |
| 5 | «Комитеттің Батыс Қазақстан облысы бойынша департаменті» ММ | Орал қаласы, Достық-Дружба даңғылы, 215 | Жұмыс күндері 9-00-ден 18-30 дейін , түскі үзіліс 13-00-ден 14-30 дейін | 8(7112)51-04-75 | 8(7112)51-21-11 қабылдау бөлмесі |
| 6 | «Комитеттің Алматы облысы бойынша департаменті» ММ | Талдықорған қаласы, Жансүгіров көшесі, 149 | Жұмыс күндері 9-00-ден 18-30 дейін , түскі үзіліс 13-00-ден 14-30 дейін | 8(7282)24-43-59 | 8(7282)21-02-23 қабылдау бөлмесі |
| | | Астана қаласы, Иманов көшесі, 19, «Алматы» | Жұмыс күндері 9-00-ден 18-30 дейін | | |

| | | | | | |
|----|---|---|--|---------------------------|----------------------------------|
| 7 | «Комитеттің Астана қаласы бойынша департаменті» ММ | бизнес-орталығы, 11-қабат | , түскі үзіліс 13-00-ден 14-30 дейін | 8(7172)78-74-65 | 8(7172)78-75-09 қабылдау бөлмесі |
| 8 | «Комитеттің Қостанай облысы бойынша департаменті» ММ | Қостанай қаласы, Баймағамбетов көшесі, 195 | Жұмыс күндері 9-00-ден 18-30 дейін, түскі үзіліс 13-00-ден 14-30 дейін | 8(7142)54-36-26 | 8(7142)54-98-90 қабылдау бөлмесі |
| 9 | «Комитеттің Солтүстік Қазақстан облысы бойынша департаменті» ММ | Петропавл қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 36 | Жұмыс күндері 9-00-ден 18-30 дейін, түскі үзіліс 13-00-ден 14-30 дейін | 8(7152)46-97-39 | 8(7152)36-02-22 қабылдау бөлмесі |
| 10 | «Комитеттің Алматы қаласы бойынша департаменті» ММ | Алматы қаласы, Мәметова көшесі, 3 | Жұмыс күндері 9-00-ден 18-30 дейін, түскі үзіліс 13-00-ден 14-30 дейін | 8(7272)73-06-80 | 8(7272)71-32-89 қабылдау бөлмесі |
| 11 | «Комитеттің Қызылорда облысы бойынша департаменті» ММ | Қызылорда қаласы, Мұратбаев көшесі, 13 | Жұмыс күндері 9-00-ден 18-30 дейін, түскі үзіліс 13-00-ден 14-30 дейін | 8(7242)23-45-34 | 8(7242)23-48-97 |
| 12 | «Комитеттің Атырау облысы бойынша департаменті» ММ | Атырау қаласы, Байтұрсынов көшесі, 53 | Жұмыс күндері 9-00-ден 18-30 дейін, түскі үзіліс 13-00-ден 14-30 дейін | 8(7122)27-31-94 | 8(7122)27-31-94 қабылдау бөлмесі |
| 13 | «Комитеттің Ақтөбе облысы бойынша департаменті» ММ | Ақтөбе қаласы, Селиверстов көшесі, 9Б (Тілеу батыр) | Жұмыс күндері 9-00-ден 18-30 дейін, түскі үзіліс 13-00-ден 14-30 дейін | 8(7132)50-15-28 | 8(7132)50-15-61 қабылдау бөлмесі |
| 14 | «Комитеттің Қарағанды облысы бойынша департаменті» ММ | Қарағанды қаласы, Шахтерлер даңғылы, 78 | Жұмыс күндері 9-00-ден 18-30 дейін, түскі үзіліс 13-00-ден 14-30 дейін | 8(7212)79-29-86 | 8(7212)33-42-48 қабылдау бөлмесі |
| 15 | «Комитеттің Жамбыл облысы бойынша департаменті» ММ | Жамбыл облысы, Тараз қаласы, Қазыбек би көшесі, 142 а | Жұмыс күндері 9-00-ден 18-30 дейін, түскі үзіліс 13-00-ден 14-30 дейін | 8(7262)50-07-93, 45-99-60 | 8(7262)50-07-92 қабылдау бөлмесі |
| 16 | «Комитеттің Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша департаменті» ММ | ОҚО, Шымкент қаласы, Н. Төрекұлов көшесі, нөмірсіз | Жұмыс күндері 9-00-ден 18-30 дейін, түскі үзіліс 13-00-ден 14-30 дейін | 8(7252)41-30-17 | 8(7252)41-30-97 |
| 17 | «Комитеттің Маңғыстау облысы бойынша департаменті» ММ | Маңғыстау облысы, Ақтау қаласы, 9-шағын аудан, 23-үй | Жұмыс күндері 9-00-ден 18-30 дейін, түскі үзіліс 13-00-ден 14-30 дейін | 8(7292)42-09-47 | 8(7292)42-09-47 |

«Қазақстан Республикасында тіркелген және тіркелмеген дәрілік заттарды, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық техниканы әкелуді/әкетуді келісу»

мемлекеттік
2-қосымша
тіркелген
әкелуге өтініштің нысаны

қызмет
дәрілік

стандартына
заттарды

(атауы: Комитет немесе оның аумақтық бөлімшесі)

Өтініш

_____ арналған дәрілік заттарды Қазақстан Республикасына әкелуді келісуді сұраймын.

| | | | | | | | | |
|--|----------------------------------|----------------|----------------|--|--|------------------|------|--|
| Тұтынушы | | | | | | | | |
| Тұтынушының заңды мекенжайы | | | | | | | | |
| Тұтынушының телефоны, электрондық поштасы | | | | | | | | |
| Тұтынушының сәйкестендіру нөмірі (БСН, ЖСН) (бар болған жағдайда) | | | | | | | | |
| Жеткізуші | | | | | | | | |
| Жеткізушінің заңды мекенжайы | | | | | | | | |
| Жеткізушінің телефоны, электрондық поштасы | | | | | | | | |
| Жеткізушінің елі | | | | | | | | |
| Келісімшарттың (шарттың) нөмірі | | | | | | | | |
| Келісімшарттың (шарттың) күні | | | | | | | | |
| Өзіндік ерекшеліктің (қосымшаның, инвойстың, шот-фактураның) нөмірі | | | | | | | | |
| Өзіндік ерекшеліктің (қосымшаның, инвойстың, шот-фактураның) күні | | | | | | | | |
| Әкелу жүргізілетін кедендік орган | | | | | | | | |
| Төлем валютасы | | | | | | | | |
| СЭҚТН коды | Дәрілік заттың атауы | Концентрациясы | Дозалау | Өлшеп-орау (нөмірі) | Шығарылу нысаны | Өлшем бірлігі | Саны | |
| | Жиыны | | | | | | | |
| Төлем валютасында бір бірлікке бағасы | Төлем валютасындағы сомасы | Өндіруші | Өндіруші ел | Дәрілік заттың Қазақстан Республикасында мемлекеттік тіркелген күні және нөмірі | Дәрілік затты Қазақстан Республикасында мемлекеттік тіркеудің аяқталатын мерзімі | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

Өтініш иесінің қолы _____ Т.А.Ә.

Мөр орны 20__ жылғы «__» _____

«Қазақстан Республикасында
 тіркелген және тіркелмеген
 дәрілік заттарды, медициналық
 мақсаттағы бұйымдар мен
 медициналық техниканы
 әкелуді/әкетуді келісу»
 мемлекеттік қызмет стандартына
 3-қосымша
 тіркелмеген дәрілік заттарды
 (дәрілік субстанцияларды)
 әкелуге өтініштің нысаны

(атауы: Комитет немесе оның аумақтық бөлімшесі)

Өтініш

_____ (әкелу мақсатын көрсету керек) арналған Қазақстан Республикасының аумағында тіркелмеген дәрілік заттарды, дәрілік субстанцияларды (керегінің астын сызу керек) әкелуге рұқсат беруіңізді сұраймын.

| | | | | | |
|---|---|----------------|---------|---------------------|-----------------|
| Тұтынушы | | | | | |
| Тұтынушының заңды мекенжайы | | | | | |
| Тұтынушының телефоны, электрондық поштасы | | | | | |
| Тұтынушының сәйкестендіру нөмірі (БСН, ЖСН) (бар болған жағдайда) | | | | | |
| Жеткізуші | | | | | |
| Жеткізушінің заңды мекенжайы | | | | | |
| Жеткізушінің телефоны, электрондық поштасы | | | | | |
| Жеткізушінің елі | | | | | |
| Келісімшарттың (шарттың) нөмірі | | | | | |
| Келісімшарттың (шарттың) күні | | | | | |
| Өзіндік ерекшеліктің (қосымшаның, инвойстың, шот-фактураның) нөмірі | | | | | |
| Өзіндік ерекшеліктің (қосымшаның, инвойстың, шот-фактураның) күні | | | | | |
| Әкелу жүргізілетін кедендік орган | | | | | |
| Төлем валютасы | | | | | |
| СЭҚТН коды | Дәрілік заттың, дәрілік субстанцияның атауы | Концентрациясы | Дозалау | Өлшеп-орау (нөмірі) | Шығарылу нысаны |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

| Жиыны | | | | | |
|---------------|------|---|--------------------------------|----------|-------------|
| Өлшем бірлігі | Саны | Т ө л е м валютасындағы бір бірлікке бағасы | Т ө л е м валютасындағы сомасы | Өндіруші | Өндіруші ел |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Өтініш иесінің қолы _____ Т.А.Ә.

Мөр орны 20__ жылғы «__» _____
 «Қазақстан Республикасында тіркелген және тіркелмеген дәрілік заттарды, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық техниканы әкелуді/әкетуді келісу» мемлекеттік қызмет стандартына 4-қосымша тіркелген медициналық мақсаттағы бұйымдарды, медициналық техниканы әкелуге өтініштің нысаны

(атауы: Комитет немесе оның аумақтық бөлімшесі)

Өтініш

_____ арналған Қазақстан Республикасында тіркелген медициналық мақсаттағы бұйымдарды, медициналық техниканы әкелуге келісуді сұраймын.

| | |
|---|--|
| Тұтынушы | |
| Тұтынушының заңды мекенжайы | |
| Тұтынушының телефоны, электрондық поштасы | |
| Тұтынушының сәйкестендіру нөмірі (БСН, ЖСН) (бар болған жағдайда) | |
| Жеткізуші | |
| Жеткізушінің заңды мекенжайы | |
| Жеткізушінің телефоны, электрондық поштасы | |
| Жеткізушінің елі | |
| Келісімшарттың (шарттың) нөмірі | |
| Келісімшарттың (шарттың) күні | |
| Өзіндік ерекшеліктің (қосымшаның, инвойстың, шот-фактураның) нөмірі | |
| | |

| Өзіндік ерекшеліктің (қосымшаның, инвойстың, шот-фактураның) күні | | | | | |
|---|--|--------------------|------------------|---|---|
| Әкелу жүргізілетін кедендік орган | | | | | |
| Төлем валютасы | | | | | |
| СЭҚТН коды | Медициналық мақсаттағы бұйымдардың, медициналық техниканың атауы | Өлшеп-орау нөмірі) | (Шығарылу нысаны | Өлшем бірлігі | Саны |
| | | | | | |
| | Жиыны | | | | |
| Бір бірлігі үшін төлем валютасындағы бағасы | Төлем валютасындағы сомасы | Өндіруші | Өндіруші ел | Медициналық мақсаттағы бұйымдардың, медициналық техниканың Қазақстан Республикасында мемлекеттік тіркелген күні және нөмірі | Медициналық мақсаттағы бұйымдарды, медициналық техниканы Қазақстан Республикасында мемлекеттік тіркеудің аяқталатын мерзімі |
| | | | | | |
| | | | | | |

Өтініш иесінің қолы _____ Т.А.Ә.

Мөр орны 20__ жылғы «__» _____

«Қазақстан Республикасында тіркелген және тіркелмеген дәрілік заттарды, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық техниканы әкелуді/әкетуді келісу» мемлекеттік қызмет стандартына 5-қосымша тіркелмеген медициналық мақсаттағы бұйымдарды, медициналық техниканы әкелуге өтініштің нысаны

(атауы: Комитет немесе оның аумақтық бөлімшесі)

Өтініш

Қазақстан Республикасының аумағында тіркелмеген медициналық мақсаттағы бұйымдарды, медициналық техниканы әкелуге рұқсат беруді сұраймын.

| | |
|----------|--|
| Тұтынушы | |
|----------|--|

| | | | | | |
|---|--|--|----------------------------|----------|-------------|
| Тұтынушының заңды мекенжайы | | | | | |
| Тұтынушының телефоны, электрондық поштасы | | | | | |
| Тұтынушының сәйкестендіру нөмірі (БСН, ЖСН) (бар болған жағдайда) | | | | | |
| Жеткізуші | | | | | |
| Жеткізушінің заңды мекенжайы | | | | | |
| Жеткізушінің телефоны, электрондық поштасы | | | | | |
| Жеткізушінің елі | | | | | |
| Келісімшарттың (шарттың) нөмірі | | | | | |
| Келісімшарттың (шарттың) күні | | | | | |
| Өзіндік ерекшеліктің (қосымшаның, инвойстың, шот-фактураның) нөмірі | | | | | |
| Өзіндік ерекшеліктің (қосымшаның, инвойстың, шот-фактураның) күні | | | | | |
| Әкелу жүргізілетін кедендік орган | | | | | |
| Төлем валютасы | | | | | |
| СЭҚТН коды | Медициналық мақсаттағы бұйымдардың, медициналық техниканың атауы | Өлшеп-орау (нөмірі) | Шығарылу нысаны | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | Жиыны | | | | |
| Өлшем бірлігі | Саны | Төлемнің валютасындағы бір бірлікке бағасы | Төлем валютасындағы сомасы | Өндіруші | Өндіруші ел |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Өтініш иесінің қолы _____ Т.А.Ә.

Мөр орны 20__ жылғы «__» _____

«Қазақстан Республикасында
тіркелген және тіркелмеген
дәрілік заттарды, медициналық
мақсаттағы бұйымдар мен
медициналық техниканы
әкелуді/әкетуді келісу»
мемлекеттік қызмет стандартына
б-қосымша
дәрілік заттарды, медициналық мақсаттағы
бұйымдарды, медициналық техниканы
әкетуге өтініштің нысаны

(атауы: Комитет немесе оның аумақтық бөлімшесі)

Өтініш

Дәрілік заттарды, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық техниканы әкетуге рұқсат беруді сұраймын.

| | | | | | |
|---|--|------|----------------|-------------|---------------------|
| Тұтынушы | | | | | |
| Тұтынушының заңды мекенжайы | | | | | |
| Тұтынушының телефоны, электрондық поштасы | | | | | |
| Тұтынушының сәйкестендіру нөмірі (БСН, ЖСН) (бар болған жағдайда) | | | | | |
| Жеткізуші | | | | | |
| Өндіруші | | | | | |
| Жеткізушінің заңды мекенжайы | | | | | |
| Жеткізушінің телефоны, электрондық поштасы | | | | | |
| Жеткізушінің елі | | | | | |
| Келісімшарттың (шарттың) нөмірі | | | | | |
| Келісімшарттың (шарттың) күні | | | | | |
| Өзіндік ерекшеліктің (қосымшаның, инвойстың, шот-фактураның) нөмірі | | | | | |
| Өзіндік ерекшеліктің (қосымшаның, инвойстың, шот-фактураның) күні | | | | | |
| Әкету жүргізілетін кедендік орган | | | | | |
| СЭҚТН коды | Дәрілік заттың, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық техниканың атауы | | Концентрациясы | Дозалау | Өлшеп-орау (нөмірі) |
| | | | | | |
| | Жиыны | | | | |
| Шығарылу нысаны | Өлшем бірлігі | Саны | Өндіруші | Өндіруші ел | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Өтініш иесінің қолы _____ Т.А.Ә.

Мөр орны 20__ жылғы «__» _____

«Қазақстан Республикасында
тіркелген және тіркелмеген
дәрілік заттарды, медициналық
мақсаттағы бұйымдар мен
медициналық техниканы
әкелуді/әкетуді келісу»
мемлекеттік қызмет стандартына
7-қосымша

Кесте. Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәні

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|

| Сапа және тиімділік көрсеткіштері | Көрсеткіштің нормативтік мәні | Көрсеткіштің алдағы жылдағы нысаналы мәні | Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні |
|--|-------------------------------|---|---|
| 1. Уақтылылығы | | | |
| 1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап қызметті белгіленген мерзімде ұсыну жағдайларының %-ы (үлесі) | | | |
| 2. Сапасы | | | |
| 2.1. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі) | | | |
| 3. Қолжетімділігі | | | |
| 3.1. Қызмет көрсету сапасына және оның тәртібі туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі) | | | |
| 3.2. Ақпаратқа электрондық форматта қол жеткізуге болатын қызметтердің %-ы (үлесі) | | | |
| 4. Шағымдану үдерісі | | | |
| 4.1. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі) | | | |
| 5. Сыпайылық | | | |
| 5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі) | | | |