

Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрлігінің мемлекеттік қызметтер стандарттарын бекіту және "Жеке және заңды тұлғаларға көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің тізілімін бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2010 жылғы 20 шілдедегі № 745 қаулысына өзгерістер енгізу туралы

Күшін жойған

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2013 жылғы 11 қаңтардағы № 6 Қаулысы. Күші жойылды - Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2014 жылғы 24 ақпандағы № 145 қаулысымен

Ескерту. Күші жойылды - ҚР Үкіметінің 24.02.2014 № 145 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап қолданысқа енгізіледі).

2008 жылғы 4 желтоқсандағы Қазақстан Республикасы Бюджет кодексінің 34-бабына және «Әкімшілік рәсімдер туралы» 2000 жылғы 27 қарашадағы Қазақстан Республикасы Заңының 9-1, 15-2-баптарына сәйкес Қазақстан Республикасының

Үкіметі **ҚАУЛЫ** **ЕТЕДІ:**
1. Қоса беріліп отырған:

1) «Қазақстан Республикасының қызметтік паспорттарын беру» мемлекеттік қызмет стандарты;

2) «Қазақстан Республикасының шетелдердегі мекемелерінің Қазақстан Республикасының азаматтығынан шығу жөніндегі құжаттарды ресімдеуі» мемлекеттік қызмет стандарты;

3) «Консулдық заңдастыру» мемлекеттік қызмет стандарты;

4) «Шетелде Қазақстан Республикасының азаматтарын есепке алу» мемлекеттік қызмет стандарты;

5) «Шетелдердегі Қазақстан Республикасының азаматтарына паспорттар ресімдеуге құжаттарды қабылдау және олардың паспорттарына қажетті белгілер қою» мемлекеттік қызмет стандарты;

6) «Қазақстан Республикасының шетелдердегі азаматтарының азаматтық хал актілерін тіркеу» мемлекеттік қызмет стандарты;

7) «Кеме шетелде сатып алынған жағдайда Қазақстан Республикасының Мемлекеттік туын көтеріп жүзу құқығына уақытша куәлік беру» мемлекеттік қызмет стандарты;

8) «Қазақстан Республикасының кемелеріне қатысты Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе Қазақстан Республикасы қатысушысы болып табылатын халықаралық шарттарда көзделген кез келген декларацияны немесе басқа құжатты жасау немесе куәландыру» мемлекеттік қызмет стандарты;

9) «Қазақстан Республикасының шетелде орналасқан кемелері апатқа ұшыраған жағдайда теңіз наразылығы туралы акт жасау» мемлекеттік қызмет стандарты бекітілсін.

2. Күші жойылды - ҚР Үкіметінің 18.09.2013 № 983 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап қолданысқа енгізіледі).

3. Осы қаулы алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап қолданысқа енгізіледі.

<i>Премьер-Министрі</i>	<i>Қазақстан Республикасының</i>
Қазақстан	<i>С. Ахметов</i>
Үкіметінің	Республикасы
2013 жылғы	11 қаңтардағы
№ 6 қаулысымен	
бекітілген	

«Қазақстан Республикасының қызметтік паспорттарын беру» мемлекеттік қызмет стандарты

1. Жалпы ережелер

1. «Қазақстан Республикасының қызметтік паспорттарын беру» мемлекеттік қызметін (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрлігі (бұдан әрі – Министрлік) мына мекенжай бойынша ұсынады: Астана қаласы, Қабанбай батыр даңғылы, 28-ғимарат, телефон 8 (7172) 72-01-64.

2. Ұсынылатын мемлекеттік қызмет нысаны: автоматтандырылмаған.

3. Мемлекеттік қызмет «Қазақстан Республикасының дипломатиялық қызметі туралы» 2002 жылғы 7 наурыздағы Қазақстан Республикасының Заңына және «Қазақстан Республикасының дипломаттық және қызметтік паспорттарын беру, есепке алу, сақтау және жою қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Президентінің 2011 жылғы 7 қыркүйектегі № 150 Жарлығына (бұдан әрі – Жарлық) сәйкес көрсетіледі.

4. Мемлекеттік қызмет және қажетті құжаттар туралы толық ақпарат, сондай-ақ оларды толтыру бланкілерінің үлгілері Министрліктің www.mfa.kz интернет-ресурсындағы «Консулдық мәселелер» бөлімінде және Министрліктің ақпараттық стенділерінде орналастырылады.

5. Қазақстан Республикасының қызметтік паспортын (бұдан әрі – паспорт) осы стандартқа 1-қосымшаға сәйкес оны алуға құқығы бар адамға беру немесе паспорт беруден бас тарту туралы дәлелді жауап ұсынылатын мемлекеттік қызметтің аяқталу нәтижесі болып табылады.

6. Мемлекеттік қызмет мынадай заңды тұлғаларға (бұдан әрі – мемлекеттік қызметті алушы) :

1) мемлекеттік кәсіпорындарға, ұлттық даму институттарының атқарушы органдарына, ұлттық холдингтерге, ұлттық компанияларға, ұлттық басқарушы холдингтерге ;

2) Қазақстан Республикасы ресми делегацияларының халықаралық ұшып өтуін қамтамасыз ету үшін тартылатын қазақстандық авиакомпанияларға ұсынылады .

7. Мемлекеттік қызметті ұсыну мерзімдері:

1) осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген қажетті құжаттарды мемлекеттік қызметті алушының тапсырған сәтінен бастап – бес жұмыс күнінен артық емес ;

2) мемлекеттік қызметті ұсыну үшін қажетті құжаттарды өткізу кезінде мемлекеттік қызметті алушының кезек күтуінің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – бір сағаттан артық емес ;

3) паспортты беру кезінде мемлекеттік қызметті алушыға қызмет көрсетудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – он минуттан артық емес.

8. Мемлекеттік қызмет ақылы негізде көрсетіледі, оны көрсету үшін Қазақстан Республикасының Салық кодексімен белгіленген тәртіппен консулдық алым алынады .

9. Мемлекеттік қызмет аптаның төрт жұмыс күнінде (сәрсенбі, демалыс және мереке күндерін қоспағанда) ұсынылады. Құжаттарды қабылдау сағат 10.00-ден 12.00-ге дейін, ал құжаттарды беру 16.00-ден 17.00-ге дейін жүзеге асырылады. Қабылдау кезек тәртібімен, алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз жүзеге асырылады .

10. Мемлекеттік қызмет ұсынылатын үй-жай Министрлік ғимаратында орналасады .

Күту залы, құжаттарды толтыруға арналған орындар қажетті құжаттардың тізбесі және оларды толтыру үлгілері бар стенділермен жарақталады.

2. Мемлекеттік қызметті ұсыну тәртібі

11. Мемлекеттік қызметті алу үшін уәкілетті адам арқылы мынадай құжаттарды (пошта арқылы құжаттар қабылдау жүзеге асырылмайды):

1) тиісті ұйымнан осы стандартқа 2-қосымшаға сәйкес нысан бойынша өтінім хат ;

2) іссапарға жіберуші ұйымның кадр қызметі куәландырған іссапарға жіберу туралы бұйрықтың немесе іссапарға жіберуді растайтын өзге құжаттың көшірмесі ;

3) паспорт алуға құқығы бар адамның осы стандартқа 3-қосымшаға сәйкес нысан бойынша паспорт беруге арналған өтініші;

4) өлшемі 3,5x4,5 см екі түрлі түсті фотосурет (фотосурет мемлекеттік қызметті алушының құжаттарын ресімдеу уақытындағы жасына сәйкес болуы және қатаң түрде жарық жерде түсірілген болуы тиіс, бейтарап бет көрінісі мен ауызы жабық болу қажет, әрі адамның беті фотосуреттің жалпы ауданының 75%-ға жуығын алуы тиіс. Фотосурет фотобаспа әдісімен қалың фотоқағазға бір негативтен бастырылады. Компьютерлік сканер арқылы басып шығару, модельдеу мен ксерокөшірмеден өткізу әдісімен дайындалған суреттерді пайдалануға рұқсат етілмейді);

5) Қазақстан Республикасы азаматының жеке куәлігінің көшірмесі;

6) консулдық алымның бюджетке төленгенін растайтын құжат (түпнұсқасы) ұ с ы н у қ а ж е т .

12. Паспортты беру үшін бланкілерді Министрліктің қызметкерлері береді, сондай-ақ олар Министрліктің www.mfa.kz интернет-ресурсында «Консулдық мәселелер» бөлімінде орналастырылады.

13. Осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттар Министрлікке мына мекенжай бойынша өткізіледі: Астана қаласы, Қабанбай батыр даңғылы, 28-ғимарат, телефон 8 (7172) 72-01-64.

14. Мемлекеттік қызметті алушыға немесе оның уәкілетті адамына осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген барлық қажетті құжаттарды өткізгенін растайтын, осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес нысан бойынша талон беріледі.

15. Паспортты беру мәселесі бойынша қабылданған шешім туралы мемлекеттік қызметті алушы немесе оның уәкілетті адамы телефон арқылы немесе жеке қабылдауда хабардар етіледі.

Мемлекеттік қызметті алушыға немесе уәкілетті адамға паспортты беру Қазақстан Республикасының жеке куәлігін немесе паспортын ұсынған жағдайда паспортты беру журналында қол қою арқылы жүзеге асырылады. Уәкілетті адамда іссапарға жіберуші органның тиісті хаты болуы қажет.

16. Мемлекеттік қызметті алушыға мемлекеттік қызметті ұсыну мына жағдайларда :

1) құжаттарды өткізу кезінде толық емес және/немесе анық емес мәліметтерді ұ с ы н с а ;

2) консулдық алым төленбесе бас тартылады.

3. Жұмыс қағидаттары

17. Министрліктің қызметі сыпайылық, толық ақпарат беру, құжаттардың сақталуын, мемлекеттік қызметті алушы туралы ақпараттың қорғалуын және құпиялылығын қамтамасыз ету қағидаттарында жүзеге асырылады.

4. Жұмыс нәтижелері

18. Министрліктің жұмыс нәтижелері осы стандартқа 5-қосымшаға сәйкес сапа және тиімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.

19. Министрліктің жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтердің сапасы және тиімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәндері Министрліктің бұйрығымен бекітіледі.

5. Шағымдану тәртібі

20. Мемлекеттік қызметті ұсыну нәтижелеріне шағымдану тәртібі туралы ақпаратты мемлекеттік қызметті алушы мына мекенжай бойынша Министрлікте ала алады: Астана қаласы, Қабанбай батыр даңғылы, 28-ғимарат, телефон 8 (7172) 72-01-64, электрондық пошта dks-astana@mfa.kz.

21. Ұсынылған мемлекеттік қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайларда, мемлекеттік қызметті алушы шағымды жұмыс күндері сағат 09.00-ден 18.30-ға дейін, түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін, демалыс күндері мен мереке күндерін қоспағанда, Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрінің атына мына мекенжай бойынша: Астана қаласы, Д.Қонаев көшесі, 31-ғимарат, телефон 8 (7172) 72-05-18, факс 8 (7172) 72-05-16, электрондық пошта midrk@mfa.kz береді.

22. Дөрекі қызмет көрсетілген жағдайларда шағым жұмыс күндері сағат 09.00-ден 18.30-ға дейін, түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін, демалыс және мереке күндерін қоспағанда Министрлік басшысының атына мына мекенжай бойынша: Астана қаласы, Қабанбай батыр даңғылы, 28-ғимарат, телефон 8 (7172) 72-01-64, факс 8 (7172) 72-04-60, №300 кабинет, электрондық пошта dks-astana@mfa.kz беріледі.

23. Көрсетілген мемлекеттік қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайда мемлекеттік қызметті алушының заңнамада белгіленген тәртіппен сот органдарына жүгінуге құқығы бар.

24. Шағым еркін нысанда жасалған жазбаша түрде пошта не Министрліктің кеңсесі арқылы қолма-қол қабылданады.

Жеке тұлғаның шағымында оның тегі, аты, әкесінің аты, пошталық мекенжайы және қолы қойылады, заңды тұлғаның шағымында – оның атауы, пошталық мекенжайы, шығыс нөмірі мен күні, мемлекеттік қызметті алушы атынан құжаттарға қол қоюға уәкілетті лауазымды тұлғаның қолы болады.

Шағымды беру кезінде іс-әрекеті шағымдалатын органның атауы немесе лауазымды тұлға, шағымдану себептері мен талаптар көрсетіледі.

25. Қабылданған шағым Министрліктің кеңсесінде тіркеледі. Өтініштің/ арыздың күні мен уақыты, оны қабылдаған адамның тегі және аты-жөні, сондай-ақ берілген шағымға алынатын жауаптың мерзімі мен орны және шағымды қарау барысы туралы білуге болатын лауазымды тұлғалардың байланыс деректері көрсетілген осы стандартқа 6-қосымшаға сәйкес нысан бойынша талон шағымның қабылданғанын растайтын құжат болып табылады.

Шағым «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген т ә р т і п п е н қ а р а л а д ы .

26. Мемлекеттік қызмет туралы қосымша ақпаратты мына мекенжай бойынша: Астана қаласы, Қабанбай батыр даңғылы, 28-ғимарат, телефон 8 (7172) 72-01-64 Министрліктен алуға болады.

«Қ а з а қ с т а н Р е с п у б л и к а с ы н ы ң
қ ы з м е т т і к п а с п о р т т а р ы н б е р у»
м е м л е к е т т і к қ ы з м е т с т а н д а р т ы н а
1-қосымша

Қазақстан Республикасының қызметтік паспортын алуға құқығы бар адамдардың тізбесі

1. Мемлекеттік кәсіпорындардың, ұлттық даму институттары, ұлттық холдингтер, ұлттық компаниялар, ұлттық басқарушы холдингтер атқарушы органдарының б і р і н ш і б а с ш ы л а р ы ;

2. Қазақстан Республикасы ресми делегацияларының халықаралық ұшып өтуін қамтамасыз ету үшін тартылатын қазақстандық авиакомпаниялардың ұ ш қ ы ш - т е х н и к а л ы қ п е р с о н а л ы ;

3. Осы тізбенің 2-тармағында көрсетілген ұйымдардың шет мемлекеттердегі өкілдіктерінің қызметкерлері мен олардың отбасы мүшелері (жұбайлары/ зайыптары, балалары).

«Қ а з а қ с т а н Р е с п у б л и к а с ы н ы ң
қ ы з м е т т і к п а с п о р т т а р ы н б е р у»
м е м л е к е т т і к қ ы з м е т с т а н д а р т ы н а
2-қосымша

Паспортты (дипломаттық, қызметтік) ресімдеу үшін
Іссапарға жіберуші органның бланкісінде

№ _____

20_ ж. «__» _____

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
СЫРТҚЫ ІСТЕР МИНИСТРЛІГІ

Консулдық қызмет департаменті

.....(ел) шығу үшін паспортты (дипломаттық, қызметтік) ресімдеуді/беруді
с ұ р а й м ы з :

Т . А . Ә . – ла у а з ы м ы

Шығуы жылы/күні/айына,..... күн (жыл) мерзімге жоспарланған

Б а ғ ы т ы :

Б а р а т ы н қ а л а л а р :

С а п а р д ы ң м а қ с а т ы :

Шығуының негізі:..... (ұйымның атауы) шақыруы бойынша
Сапарды: (ұйымның атауы) қаржыландырады

Қ о с ы м ш а :

- 1) іссапарға жіберуші органның кадрлар бөлімі куәландырған іссапарға жіберу туралы бұйрықтың немесе өзге құжаттың көшірмесі;
- 2) паспорт беруге толтырылған өтініш;
- 3) 3,5 х 4,5 мөлшеріндегі түрлі түсті екі фотосурет;
- 4) жеке куәліктің көшірмесі.

Ұйымның басшысы

Қолы

Т.А.Ә.

Мөрдiң орны

О р ы н д а у ш ы :

Т . А . Ә .

Телефон:

«Қазақстан Республикасының
қызметтік паспорттарын беру»
мемлекеттік қызмет стандартына

3-қосымша

ПАСПОРТ БЕРУГЕ АРНАЛҒАН ӨТІНІШ/
ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВЫДАЧУ ПАСПОРТА № ☐

1. ПАСПОРТТЫҢ ТҮРІ/ТИП ПАСПОРТА ☐ -ҚР СІМ КҚД тарапынан
толтырылады /

-заполняется ДКС МИД РК



АЗАМАТТЫҢ ҚОЛЫ/ПОДПИСЬ ГРАЖДАНИНА

2.	3.	4.
ТЕГІ / ФАМИЛИЯ	АТЫ / ИМЯ	ӘКЕСІНІҢ АТЫ / ОТЧЕСТИЕ
5.	6.	7.
ТУҒАН КЕЗІНДЕГІ, БҰРЫНҒЫ ТЕГІ / УРОЖДЕННАЯ, ПРЕЖНЯЯ ФАМИЛИЯ	ТУҒАН КҮНІ, АЙЫ, ЖЫЛЫ / ДАТА РОЖДЕНИЯ	ЖЫНЫСЫ / ПОЛ
		8.
		ҰЛТЫ / НАЦИОНАЛЬНОСТЬ

9. ТУҒАН ЖЕРІ / МЕСТО РОЖДЕНИЯ

ЕЛ/СТРАНА	АВТОНОМИЯЛЫҚ РЕСПУБЛИКА, ӨЛКЕ / АВТОНОМНАЯ РЕСПУБЛИКА, КРАЙ	ОБЛЫС / ОБЛАСТЬ
ЕЛДІ МЕКЕН / НАСЕЛЕННЫЙ ПУНКТ	МЕКЕНЖАЙЫ / АДРЕС	

10. ТҰРҒЫЛЫҚТЫ ЖЕРІ / МЕСТО ЖИТЕЛЬСТВА

ОБЛЫС / ОБЛАСТЬ	ҚАЛА / ГОРОД	АУДАН / РАЙОН
ЕЛДІ МЕКЕН / НАСЕЛЕННЫЙ ПУНКТ	МЕКЕНЖАЙЫ / АДРЕС	

11.	12.
ОТБАСЫЛЫҚ ЖАҒДАЙЫ / СЕМЕЙНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ	ЖҰМЫС ОРНЫ ЖӘНЕ ЛАУАЗЫМЫ / МЕСТО РАБОТЫ И ДОЛЖНОСТЬ

13. 16 ЖАСҚА ТОЛМАҒАН БАЛАЛАРЫ/ДЕТИ ДО 16 ЛЕТ
(ШЕТЕЛГЕ ЖҰМЫСҚА ШЫҒАТЫН АЗАМАТТАРМЕН ТОЛТЫРЫЛАДЫ)
(ЗАПОЛНЯЕТСЯ СОТРУДНИКАМИ, ВЫЕЗЖАЮЩИМИ ЗАГРАНИЦУ НА РАБОТУ)

№	ТЕГІ/ФАМИЛИЯ	АТЫ/ИМЯ	ТУҒАН КҮНІ, ЖЫЛЫ/ДАТА РОЖДЕНИЯ	АЙЫ, ЖЫНЫСЫ/ ПОЛ

ҚЫЗМЕТТІК БЕЛГІЛЕР ҮШІН/ДЛЯ СЛУЖЕБНЫХ ОТМЕТОК

ІССАПАРҒА ЖІБЕРГЕН МЕКЕМЕ /

КЕМ КОМАНДИРОВАН

БАРАТЫН ЕЛ / СТРАНА СЛЕДОВАНИЯ

ҚР СІМ КОНСУЛДЫҚ ҚЫЗМЕТ ДЕПАРТАМЕНТІНІҢ ДИРЕКТОРЫ / ____ /

ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА КОНСУЛЬСКОЙ СЛУЖБЫ МИД РК

РЕСІМДЕУ / ОФОРМЛЕНИЕ

PS

 20__ ЖЫЛҒЫ «__»

PD

ЕСКЕРТУ / ПРИМЕЧАНИЕ

НОМЕР ПАСПОРТА

ДАТА ВЫДАЧИ

Мемлекеттік қызметкерлер шетелдік іссапардан қайтқаннан кейін дипломаттық және қызметтік паспорттарын ҚР СІМ Консулдық қызмет департаментінің Астана қаласындағы мұрағатына он күн мерзімде тапсырулары тиіс. Қазақстан Республикасының дипломаттық немесе қызметтік паспорттары уақытында тапсырылмаған немесе жоғалған жағдайда, жауапкершілік жоғарыда аталған құжат иелеріне жүктеледі (*«Қазақстан Республикасының дипломаттық және қызметтік паспорттарын беру, есепке алу, сақтау және жою қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Президентінің 2011 жылғы 7 қыркүйектегі № 150 Жарлығының 20-шы тармағына сәйкес*).

По возвращении изграничной командировки государственных служащих дипломатические и служебные паспорта РК подлежат сдаче в архив Департамента консульской службы МИД РК в г. Астана в десятидневный срок. Ответственность за несвоевременную сдачу либо утерю дипломатического или служебного паспорта Республики Казахстан лежит на владельцах вышеуказанных документов (*согласно п.20 Указа Президента Республики Казахстан от 7 сентября 2011 года № 150 «Правила выдачи, учета, хранения и уничтожения дипломатического и служебного паспортов Республики Казахстан»*).

Таныстырылды / ____ 20__ жылғы «__»

Ознакомлен

Азаматтың қолы / _____

Подпись гражданина

ҚЫЗМЕТТІК БЕЛГІЛЕР ҮШІН / ДЛЯ СЛУЖЕБНЫХ ОТМЕТОК

№	Бұдан бұрын берілген Ранее выданные	ДП/ҚП ДП/СП	Берілген Дата выдачи	күні	Тұрған Местонахождение	жері

Орындаушы _____ / _____ 20__ жылғы «__» _____

Исполнитель

«Қазақстан Республикасының
қызметтік паспорттарын беру»
мемлекеттік қызмет стандартына

4-қосымша

Мемлекеттік қызметті көрсету үшін құжаттардың қабылданғаны туралы

№ _____ талон

(өтініш берушінің Т.А.Ә. немесе заңды тұлғаның атауы)

Қабылданған құжаттардың тізбесі:

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

Қ а б ы л д а ғ а н :

_____/_____/_____
(қызметкердің лауазымы) (қолы) (Т.А.Ә.)

_____ ж. «_____» _____
(Қ а б ы л д а н ғ а н күн)

Берілетін уақыты және күні: «__» _____ ж. _____ сағ _____ мин

«Қазақстан Республикасының
қызметтік паспорттарын беру»
мемлекеттік қызмет стандартына
5-қосымша

Кесте. Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәндері

Сапа мен тиімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Келесі жылдағы көрсеткіштің нысаналы мәні	Есептік жылдағы көрсеткіштің ағымдағы мәні
1	2	3	4
1. Уақыттылығы			
1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап қызметті белгіленген мерзімде ұсыну жағдайларының %-ы (үлесі)			
2. Сапасы			
2.1. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
3. Қолжетімділігі			
3.1. Қызмет көрсету сапасы мен оны көрсету туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
3.2. Электрондық форматта қол жеткізуге болатын ақпарат қызметтерінің %-ы (үлесі)			
4. Шағымдану үдерісі			
4.1. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанатын тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
5. Сыпайылық			
5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанатын тұтынушылардың %-ы (үлесі)			

«Қазақстан Республикасының
қызметтік паспорттарын беру»
мемлекеттік қызмет стандартына
6-қосымша

Шағымды қабылдау туралы талон № _____	
Қ ұ ж а т т ы _____	қ а б ы л д а п _____ а л д ы :

(Консулдық лауазымды тұлғаның Т.А.Ә.)	

(Қолы)	
201__ жылғы « » _____	
Байланыс телефондары: _____	

Қазақстан

Республикасы

Үкіметінің

2013

жылғы

11

қаңтардағы

№

6

қаулысымен

бекітілген

«Қазақстан Республикасының шетелдердегі мекемелерінің Қазақстан Республикасының азаматтығынан шығу жөніндегі құжаттарды ресімдеуі» мемлекеттік қызмет стандарты

1. Жалпы ережелер

1. «Қазақстан Республикасының шетелдердегі мекемелерінің Қазақстан Республикасының азаматтығынан шығу жөніндегі құжаттарды ресімдеуі» мемлекеттік қызметін (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша Қазақстан Республикасының шетелдердегі мекемелері (бұдан әрі – шетелдердегі мекемелер) ұсынады.

2. Ұсынылатын мемлекеттік қызмет нысаны: автоматтандырылмаған.

3. Мемлекеттік қызмет «Қазақстан Республикасының азаматтығы туралы» 1991 жылғы 20 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының Заңының 31-бабына; Қазақстан Республикасы Президентінің 1999 жылғы 27 қыркүйектегі № 217 Жарлығымен бекітілген Консулдық жарғының 40 тармағына; Қазақстан Республикасы Президентінің 2006 жылғы 10 қазандағы № 198 Жарлығымен бекітілген Қазақстан Республикасы Президенті жанындағы Азаматтық мәселелері жөніндегі комиссия туралы ережеге; «Қазақстан Республикасының шетелдердегі мекемелерінің Қазақстан Республикасының азаматтығы мәселелеріне қатысты құжаттарды ресімдеуі жөніндегі нұсқаулығын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Мемлекеттік хатшысы-Сыртқы істер министрінің 2011 жылғы 19 қаңтардағы № 08-1-1-1/13 бұйрығына сәйкес ұсынылады.

4. Мемлекеттік қызмет және қажетті құжаттар туралы ақпарат, сондай-ақ оларды толтыру бланкілерінің үлгілері осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген шетелдердегі мекемелердің интернет-ресурстарында және ақпараттық стенділерінде орналастырылады.

5. Қазақстан Республикасының азаматтығынан шыққандығы туралы анықтаманы (қағаз тасығышта) беру (бұдан әрі – анықтаманы беру) немесе анықтаманы беруден бас тарту туралы дәлелді жауап ұсынылатын мемлекеттік қызметтің нәтижесі болып табылады.

6. Мемлекеттік қызмет шетелде тұрып жатқан Қазақстан Республикасының

азаматтарына (бұдан әрі – мемлекеттік қызметті алушы) көрсетіледі.

7. Мемлекеттік қызметті ұсынудың мерзімдері:

1) осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген қажетті құжаттарды мемлекеттік қызметті алушының тапсырған сәтінен бастап – алты айдан артық е м е с ;

2) мемлекеттік қызметті ұсыну үшін қажетті құжаттарды өткізу кезінде мемлекеттік қызметті алушының кезек күтуінің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – б і р с а ғ а т т а н а р т ы қ е м е с .

3) құжатты беру кезінде мемлекеттік қызметті алушыға қызмет көрсетудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – он минуттан артық емес.

8. Мемлекеттік қызмет ақылы негізде көрсетіледі, оны көрсету үшін Қазақстан Республикасының Салық кодексімен белгіленген тәртіппен консулдық а л ы м а л ы н а д ы .

9. Мемлекеттік қызмет аптаның төрт жұмыс күнінде (сәрсенбі, демалыс және мереке күндерін қоспағанда) ұсынылады. Құжаттарды қабылдау сағат 10.00-ден 12.00-ге дейін, ал құжаттарды беру 16.00-ден 17.00-ге дейін жүзеге асырылады. Қабылдау кезек тәртібімен, алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз ж ү з е г е а с ы р ы л а д ы .

10. Мемлекеттік қызмет ұсынылатын үй-жай шетелдегі мекеменің ғимаратында немесе бөлек тұрған ғимаратта орналасады.

Күту залы, құжаттарды толтыруға арналған орындар қажетті құжаттардың тізбесі мен оларды толтыру үлгілері бар стенділермен жарақталады.

2. Мемлекеттік қызметті ұсыну тәртібі

11. Мемлекеттік қызметті алу үшін мынадай құжаттарды (пошта арқылы құжаттар қабылдау жүзеге асырылмайды):

1) осы стандартқа 2-қосымшаға сәйкес нысан бойынша сауалнама-өтініш;

2) ө м і р б а я н ;

3) өлшемі 3,5x4,5 см үш түрлі түсті фотосурет;

4) балалардың туу туралы куәліктері (түпнұсқасы және көшірмесі);

5) неке қию туралы куәлік (түпнұсқасы және көшірмесі);

6) консулдық алымның бюджетке төленгенін растайтын құжат (түпнұсқасы)

ұ с ы н у қ а ж е т .

Мемлекеттік қызметті алушының Қазақстан Республикасында зайыбы (жұбайы) немесе оның асырауындағы адамдары болған жағдайда, ол сол адамдардың мемлекеттік қызметті алушыға материалдық немесе басқа да талаптарының жоқтығы туралы нотариалды куәландырған өтініштерін т а п с ы р а д ы .

12. Бланкілерді (сауалнама-өтініштер) шетелдердегі мекемелердің қызметкерлері береді, сонымен бірге Министрліктің www.mfa.kz интернет-ресурсындағы «Консулдық мәселелер» бөлімінде және осы стандартқа 1-қосымшаға сәйкес шетелдердегі мекемелердің интернет-ресурстарында о р н а л а с т ы р ы л а д ы .

13. Осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттар осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша шетелдердегі мекемелерге ө т к і з і л е д і .

14. Мемлекеттік қызметті алушыға осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген барлық қажетті құжаттарды консулдық лауазымды тұлғаға өткізгендігін растайтын, осы стандартқа 3-қосымшаға сәйкес талон беріледі.

15. Қазақстан Республикасының азаматтығынан шығу мәселесі бойынша қабылданған шешім туралы мемлекеттік қызметті алушыны консулдық лауазымды тұлға телефон арқылы немесе жеке қабылдауда хабардар етеді.

16. Қазақстан Республикасының азаматтығынан шығудан, егер бұл туралы қолдаухат берген адамның Қазақстан Республикасының алдында орындалмаған міндеттемелері немесе азаматтардың немесе Қазақстан Республикасының аумағында орналасқан кәсіпорындардың, мекемелер мен ұйымдардың, қоғамдық бірлестіктердің елеулі мүдделеріне байланысты мүліктік міндеттемелері болса, б а с т а р т ы л а д ы .

Қазақстан Республикасының азаматтығынан шығуға, егер бұл туралы қолдаухат берген адам айыпталушы ретінде қылмыстық жауапкершілікке тартылса не соттың күшіне енген үкімі бойынша жазасын өтеп жүрсе немесе бұл адамның Қазақстан Республикасының азаматтығынан шығуы Қазақстан Республикасының мемлекеттік қауіпсіздігінің мүдделеріне қайшы келсе, жол б е р і л м е й д і .

Бұдан басқа, мемлекеттік қызметті алушыға мемлекеттік қызметті ұсыну осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттардың толық емес пакеті ұсынылған, құжаттарды өткізу кезінде толық емес және/немесе анық емес мәліметтер ұсынылған, консулдық алым төленбеген жағдайларда бас тартылады.

3. Жұмыс қағидаттары

17. Шетелдердегі мекемелердің қызметі сыпайылық, толық ақпарат беру, құжаттардың сақталуын, мемлекеттік қызметті алушы туралы ақпараттың қорғалуын және құпиялылығын қамтамасыз ету қағидаттарында жүзеге асырылады.

4. Жұмыс нәтижелері

18. Шетелдердегі мекемелердің жұмыс нәтижелері осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес сапа және тиімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.

19. Шетелдердегі мекемелердің жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтердің сапасы және тиімділігі көрсеткіштерінің нысаналы мәндері Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрлігімен (бұдан әрі – Сыртқы істер министрлігі) бекітіледі.

5. Шағымдану тәртібі

20. Мемлекеттік қызмет ұсынудың нәтижелеріне шағымдану тәртібін түсіндіру бойынша ақпаратты мемлекеттік қызметті алушы осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша шетелдердегі мекемелерде ала а л а д ы .

21. Көрсетілген мемлекеттік қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайда, мемлекеттік қызметті алушы шағымды жұмыс күндері 9.00-ден 18.30-ға дейін, түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін, демалыс күндері мен мереке күндерін қоспағанда, Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрінің атына мына мекенжай бойынша: Астана қаласы, Д.Қонаев көшесі, 31 ғимарат, телефон (7172) 72-05-18, факс: 8 (7172) 72-05-16, электрондық пошта: midrk@mfa.kz береді.

22. Дөрекі қызмет көрсетілген жағдайларда шағым осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша мемлекеттік қызметті ұсынған шетелдегі мекеме басшысының атына жазылады.

23. Көрсетілген мемлекеттік қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайда мемлекеттік қызметті алушының заңнамада белгіленген тәртіппен сот органдарына жүгінуге құқығы бар.

24. Шағым еркін нысанда жасалған жазбаша түрде пошта не Сыртқы істер министрлігінің немесе шетелдегі мекеменің кеңсесі арқылы қолма-қол қ а б ы л д а н а д ы .

Шағымда мемлекеттік қызметті алушының тегі, аты, әкесінің аты, пошталық мекенжайы және қолы қойылады. Шағымды беру кезінде іс-әрекеті шағымдалатын шетелдегі мекеменің атауы немесе лауазымды тұлға туралы, шағымдану себептері мен талаптар көрсетіледі.

25. Қабылданған шағым Сыртқы істер министрлігінің немесе шетелдегі мекеменің кеңсесінде тіркеледі. Өтініштің/арыздың күні мен уақыты, оны қабылдаған адамның тегі, аты-жөні, сондай-ақ берілген шағымға алынатын жауаптың мерзімі мен орны және шағымды қарау барысы туралы білуге болатын лауазымды тұлғалардың байланыс деректері көрсетілген осы стандартқа 5-қосымшаға сәйкес нысан бойынша берілген талон шағымның қабылданғанын растайтын құжат болып табылады.

Шағым «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы»
2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген
т ә р т і п п е н қ а р а л а д ы .

26. Мемлекеттік қызмет туралы қосымша ақпаратты осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша шетелдердегі мекемелерден алуға болады.

«Қазақстан Республикасының шетелдердегі
мекемелерінің Қазақстан Республикасының
азаматтығынан шығу жөніндегі құжаттарды
ресімдеуі» мемлекеттік қызмет стандартына
1-қосымша

Қазақстан Республикасының шетелдегі мекемесінің атауы	Байланыс деректері	Интернет-ресурс
АМЕРИКА		
Америка Құрама Штаттарындағы ҚР Елшілігі Вашингтон қаласы	1401 16th Street, N.W., Washington D.C. 2 0 0 3 6 код +1202, тел. 232-54-88, факс 232-5845, 232-35-41	e-mail: washington@kazakhembus.com; washington@mfa.kz; consul@kazakhembus.com http://www.kazakhembus.com
Нью-Йорк қаласындағы (АҚШ) ҚР Бас консулдығы	535 Fifth Avenue, 19 Floor, New York, NY 10017 код +1212 тел. 646 370 6331, факс 646 370 6334	e-mail: kzconsulny@un.int http://www.kzconsulny.org
Канададағы ҚР Елшілігі Оттава қаласы	150 Metcalfe Street, Suite 1603-1604, Ottawa, Ontario, K2P 1P1; Консульский отдел: 150 Metcalfe Stre, код +1-613 тел. 695-80-55, факс 695-87-55	e-mail: kazakhembassy@gmail.com kazconsulcan@gmail.com http://www.kazembassy.ca
Куба Республикасындағы ҚР консулдығы Гавана қаласы	5ta Ave. 2203 e/22 y 24, Miramar, La Habana, Cuba, код +537 тел. 206-99-63, факс 206-99-64	e-mail: italposkaz@mail.ru h a v a n a @ m f a . k z ; dipmk@enet.cu
ЕУРОПА		
Ұлыбритания және Солтүстік Ирландия Құрама Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Лондон қаласы	33 Thurloe Square, London SW7 2SD код + 44-207, тел. 590-34-90, факс 584-84-81	e-mail: london@kazembassy.org.uk consulate@kazembassy.org.uk http://www.kazakhstanembassy.org.uk
Шотландиядағы ҚР консулдығы (Абердин)	Bridje House, 1&2 Riverside Drive, Aberdeen AB11 7LH, код +44 тел. 122- 4212-400	
Бельгия Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Брюссель қаласы	Avenue Van Bever, 30, 1180 Bruxelles Belgique код +32 тел. 2-373-38-90, 2-373- 38-96, факс 374-50-91	e-mail: info@embassy.be http://kazakhstanembassy.be
Француз Республикасындағы ҚР Елшілігі Париж қаласы	59, rue Pierre Charron, 75008 Paris, France код +331 тел. 145-61-52-02, 456-15-206, 456-15-200, факс 456-15-201	e-mail: office@amb-kazakhstan.fr paris@mfa.kz http://www.amb-kazakhstan.fr

Германия Федеративтік Республикасындағы ҚР Елшілігі Берлин қаласы	Bundesrepublik Deutschland Nordendstrasse 1 4 - 1 7 , D-13156 Berlin-Pankow код +4930 тел. 470-071-10, 470-071-14, конс.отд. 470-071-60, факс 470-071-25	e-mail: berlin@mfa.kz www.botschaft-kaz.de
Бонн қаласындағы (ГФР) ҚР Елшілігінің бөлімі	Rathausstraße 3, 53225 Bonn, код +49228 тел. 403-87-27, 403-87-24, 403-87-28, факс 403-87-20	e-mail: konsul-bonn@web.de
Майндағы Франкфурт қаласындағы (ГФР) ҚР Бас консулдығы	Beethoven str. 17, 60325, Frankfurt am Main, код +4969 тел. 971-467-31, 971-467-44, факс 971-46-818	E-mail: info.kaz@genconsul.de frankfurt@mfa.kz http://genconsul.de
Ганновер қаласындағы (ГФР) ҚР консулдығы	Lister Meile 2, 30161 Hannover, код +49511, тел. 301-868-99, факс 301-868-95	E-mail: hannover@mfa.kz; konsul-hannover@t-online.de
Мюнхен қаласындағы (ГФР) ҚР консулдығы	Hans-Urmiller-Ring 46 A, 82515 Wolfratshausen, код +49-8171 тел. 911-6030, факс 911-6088	E-mail: konsul-muenchen@mfa.kz
Австрия Республикасындағы ҚР Елшілігі Вена қаласы	Wipplingerstrasse 35, Floor 3 1010 Wien, код +431 тел 890-80-08-10, факс 890-80-08-20	e-mail: vienna@mfa.kz embassy@kazakhstan.at
Венадағы ҚР Елшілігінің консулдық бөлімі	Felix-Mottl-Str. 23, A-1190 Wien, код: +431 Тел: 367-66-57-11, 367-66-57-88, 367-66-57-33, факс: 367-66-57-20	e-mail: vienna@mfa.kz embassy@kazakhstan.at http://www.kazakhstan.at
Швейцария Конфедерациясындағы ҚР Елшілігі Берн қаласы	Melchenbühlweg 79, 3006- Bern, код +031 тел. 351-79-69, факс 351-79-75	e-mail: embassy@kazakhstan-bern.ch http://kazakhstan-bern.ch
Италия Республикасындағы ҚР Елшілігі Рим қаласы	Via Cassia, 471, 00189 – Roma код +3906 тел. 363-011-30, факс 362-926-75	e-mail: roma@mfa.kz http://www.embkaz.it
Испания Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Мадрид қаласы	C/ Sotillo, 10 Parque Conde de Orgaz 28043 M A D R I D код +3491 тел. 721-62-90, 721-62-94, 721-62-94 факс 721-93-74	e-mail: embajada@kazesp.org madrid@mfa.kz сайт: www.kazesp.org
Венгриядағы ҚР Елшілігі Будапешт қаласы	Kapy ut. 59 Budapest H-1025, код +361 тел. 275-13-00, 275-13-01, факс 275-20-92	e-mail: kazak@t-online.hu budapest@mfa.kz http://www.kazembassy.hu
Чех Республикасындағы ҚР Елшілігі Прага қаласы	160 00 Praha 6, ul. Romaina Rolanda 12 код +420 тел.233-375-642; факс 233-371-019	e-mail: kzembas@gmail.com prague@mfa.kz www.kazembassy.cz
Литва Республикасындағы ҚР Елшілігі Вильнюс қаласы	Birutes 20A, LT-08117, Vilnius-4, Lithuania код +3705 тел. 212-21-23, 231-30-40, факс 231-35-80	e-mail: vilnuis@mfa.kz kazemb@iti.lt www.kazembassy.lt
Түрік Республикасындағы ҚР Елшілігі Анкара қаласы	06450 Kilik Ali sokak №6, Or-An Diplomatik Sitesi Cankaya, Ankara, Turkey, код +90312 тел. 491-91-00, факс 490-98-51	e-mail: ankara@mfa.kz; kazank@kazakhstan.org.tr kazankembassy@mail.ru http://www.kazakhstan.org.tr
Стамбул қаласындағы (Түрік Республикасы) ҚР Бас консулдығы	Florya caddesi, Senlikkoy, Germiyan Sok 10 , FLORYA-ISTANBUL, код +90212, тел. 662-53-47, факс 662-53-49	consulkzist@superonline.com; konsulkzist@mail.ru; consulkzist@yahoo.com; consulkzist@superonline.com

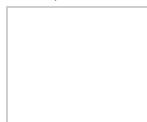
Түрік Республикасындағы ҚР консулдығы Анталья қаласы	Caglayan region, 2074 Sok. No:16 Blok C Dublex Mesken Villa Antalya/ Turkey, код +90534, тел. 081-84-47; 059-95-77	
Нидерланд Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Гаага қаласы	Nieuwe Parklaan 69, 2597 LB, The Hague, The Kingdom of the Netherlands, код +3170 тел. 363-47-57, факс 365-76-00	e-mail: hague@mfa.kz; www.kazakhembassy.nl
Гаагадағы ҚР Елшілігінің консулдық бөлімі	Nieuwe Parklaan 69 2597 LB, The Hague, The Kingdom of Netherlands, код +3170 тел. 427-22-20	e-mail: consul@kazakhembassy.nl
Хорватия Республикасындағы ҚР Елшілігі Загреб қаласы	Trg kralja Tomislava 8, 10000 Zagreb, код +385-1 tel. 483-92-55, факс 457-37-96	e-mail: zagreb@mfa.kz embassy@kazembassy.hr http://www.kazembassy.hr
Загреб (Хорватия) қаласындағы ҚР консулдығы	Загреб қ., Прерадовичева қ., 21/2, код 385 -1, тел. 481-50-74, факс 481-50-74	e-mail: consulkazakhstan@net.hr
Финляндия Республикасындағы ҚР Елшілігі Хельсинки қаласы	00120, Хельсинки, ул.Булеварди, 7 (оф. 215-217), код +358-9 тел. 4159-0478, факс 4159 0325	e-mail: Helsinki@kazembassy.fi http://www.kazembassy.fi
Грек Республикасындағы ҚР Елшілігі Афина қаласы	Athens, Papagou 15669, Imyttou Str. 122 код +30 тел. 210-651-56-43, факс 210-651-63-62	e-mail: athens@mfa.kz consul@kazembassy.gr www.kazembassy.gr
Румыниядағы ҚР Елшілігі Бухарест қаласы	26BIS Giuseppe Garibaldi Str., sector 2, 20225, Bucharest, код +40 тел. 031-107-10-83; 021-230-08-65, факс 021- 230-08-66	e-mail: bucharest@mfa.kz http:// www.dipmissionkz.ro
Болгария Республикасындағы ҚР Дипломатиялық миссиясы София қаласы	Sofia, Galichitsa, 38, код +3592 тел. 862-41 -52, 862-41-55, факс 862-41-70	e-mail: sofia@mfa.kz kazembsofia@bulpost.net http:// www.kazembassy.bulpost.net
Норвегия Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Осло қаласы	Nedre Vollgate 3, 2nd floor, 0158, Oslo, Norway код +47 тел. 224-206-40, факс. 224-206-42	e-mail: oslo@mfa.kz; http://www.kazembassy.no
Словакия Республикасындағы ҚР Консулдық бөлімі Братислава қаласы	Gunduliinova street 6, 811 05 Bratislava, Slovak Republic, код +421, тел. 232-661-242, факс 232-661-221	e-mail: kazdip@gmail.com
Польша Республикасындағы ҚР Елшілігі Варшава қаласы	ul. Krylowej Marysiecki 14, 02-954 Warszaw, код +4822, тел. 642-37-65	e-mail: kazdipmis@hotmail.pl warsawa@mfa.kz http://www.kazakhstan.pl
ТАЯУ ШЫҒЫС, АЗИЯ ЖӘНЕ АФРИКА ЕЛДЕРІ		
Египет Араб Республикасындағы ҚР Елшілігі Каир қаласы	9, Wahib Doss street, Maadi, Cairo, Egypt код +202 тел.238-098-04; факс 235-865-46 ;	e-mail: cairo@mfa.kz; http://www.kazembegy.com
Израиль Мемлекетіндегі ҚР Елшілігі Тель-Авив қаласы	52a, Hayarkon Str., Tel Aviv 63432, State of Israel, код +9723 тел. 516-34-11, 516-34-64 , факс 516-34-37	e-mail: tel-aviv@mfa.kz www.kazakhemb.org.il
	P.O. Box: 39556 593, 593 Rashid Bin Saeed Al Maktoum Street (Main street No.2) Al	

Біріккен Араб Әмірліктеріндегі ҚР Елшілігі Абу-Даби қаласы	Safaraat Distr, код +9712 тел. 449-87-78, факс 449-87-75	e-mail: abudhabi@mfa.kz www.kazembemirates.net
Дубай қаласындағы (БАӘ) ҚР Бас консулдығы	Dubai, Jumeirah, Umm El Sheif area, Str. 3, villa 14, код +9714 339-71-56, факс 330-69-37	e-mail: dubai@mfa.kz http:// www.kazconsulate.ae
Сауд Арабиясы Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Эр-Рияд қаласы	Riyadh 11693 P.O. Box 94012, код +01 тел. 480-64-06, факс 480-91-06	e-mail: office@kazembgulf.net www.kazembgulf.net
Джидда қаласындағы (Сауд Арабиясы Корольдігі) ҚР консулдығы	55615 Jeddah, Khalidiya District, Al-Mustqar street, Villa 16, код +9662, тел. 690-20-70, факс 690-30-80	e-mail: kazjed@gmail.com http://kazembsaudi.com/en/pages/35/ Consulate-in-Jeddah
Катар Мемлекетіндегі ҚР Елшілігі Доха қаласы	Al-Dafna, Doha, Zone 66, Str. 563, build. 2 P.O. Box: 23513, код. +974 тел 441-280-15 , 441-105-27, факс 441-280-14	e-mail: embassykz@qatar.net.qa doha@mfa.kz http://www.kazembqatar.com
Иордан Хашимит Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Амман қаласы	Abu Bakir Al-Banany Str., Abdoun, 830626 Amman 11183 Jordan, код +962 тел. 65-92-80-53, 65-92-79-54, факс 65-92-79-51	e-mail: kazemb@orange.jo amman@mfa.kz http:// www.kazakhstan.org.jo
Иран Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Тегеран қаласы	82, North Hedayat Str., Corner of Masjed Alley, Darrus, Tehran-I.R of Iran, код + 9821 тел. 22-56-59-33, 22-56-59-34, факс 22-54-64-00	e-mail: tehran20022002@mail.ru iran@mfa.kz
Горган қаласындағы (Иран) ҚР Бас консулдығы	Gorgan city, Bolvar Naharkhoran 604, Edalat st. 66, код +980 тел. 17-15-525-609, факс 17-15-536-055	e-mail: gorgankz@gmail.com; gorgan@ mfa.kz
Сари қаласындағы (Иран) ҚР консулдығы	Iran, Mazandaran province, Sari town, Pasdaran boulevard, Shakhid-Bakhran street 1 h №2, код 8-10-98-151 тел. 22-31-113, факс 22-31-395	e-mail: barlass48@mail.ru
Пәкістан Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Исламабад қаласы	House No. 11, Str. 45, Sector F-8/1, 43000 Islamabad код +9251 тел. 226-28-26, 226-29-20, 226-29-26, 226-29-25, факс 226-28-06	e-mail: embkaz@comsats.net.pk islamabad@mfa.kz http:// www.kazembpakistan.org
Карачи қаласындағы (Пәкістан) ҚР консулдығы	Plot 6/3, Street 27, Phase 5 Extention Defence Housing Authority, Karachi, код + 9221 тел. 583-84-20, 583-84-19, факс 583-84-18	e-mail: conkarkz@cyber.net.pk
Ауғаныстан Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Кабул қаласы	Kabul, Wazir Akbar Khan Street 13, House 436, код +9320 тел. 702-842-96, 230-05-52 , 705-015-05, факс 230-600-09	e-mail: kabul@mfa.kz
Үндістан Республикасындағы ҚР Елшілігі Дели қаласы	61, Poorvi Marg, Vasant Vihar, New Delhi – 110057, код +9111 тел. 460-077-10, 460-077-00, 460-077-02, факс 460-077-01	e-mail: india@mfa.kz office@kazembassy.in; kazind.com@gmail.com www.kazembassy.in
Қытай Халық Республикасындағы ҚР Елшілігі Пекин қаласы	9, Dong 6 Jie, San Li Tun, Beijing, China 100600, код +8610 тел. 653-26-182, 653-24-189, Консульский отдел: 653-22-636, 653-29-177 (коммутатор), факс 653-26-183, 653-24-433, Консульский отдел: 653-20-636	e-mail: pekin@mfa.kz www.kazembchina.org

Гонконг қаласындағы (ҚХР) ҚР Бас консулдығы	Unit 3106, 31st floor, West Tower, Shun Tak Center, 200 Connaught Road Central, Sheung Wan, Hong Kon, код +852 тел. 254-83-841, факс 254-88-361	e-mail: office@consul-kazakhstan.org.hk honghong@mfa.kz; visa@consul-kazakhstan.org.hk http://www.consul-kazakhstan.org.hk
Шанхай қаласындағы (ҚХР) ҚР Бас консулдығы	Loushanguan 85, 200336 Shanghai, building «Orient International Plaza», 1003, 1004, 1005, код +8621 тел. 627-538-78, 627-528-38, 627-554-83, факс 627-573-00	e-mail: kazconsulshanghai@yahoo.com; shanghai@mfa.kz; kzconsulshanghai@mail.ru; office@kzconsulshanghai.org; http://www.kazembchina.org
Үрімші қаласындағы (ҚХР) ҚР СІМ Төлқұжат-виза қызметі	31, Kunming Road, Урумчи, код +86991 тел. 381-57-96, 383-23-74, факс 382-12-03	e-mail: pvs_mid@yahoo.cn
Малайзиядағы ҚР Елшілігі Куала-Лумпур қаласы	115, Jalan Ampang Hilir, 55000 Kuala Lumpur, Malaysia, код +603 тел. 425-229-99, 425-269-99 факс 425-23-999	e-mail: kuala-lumpur@kazembassy.org.my kuala-lumpur@mfa.kz http://www.kazembassy.org.my
Индонезиядағы ҚР Елшілігі Джакарта қаласы	The East 11 қабат, Unit 5 Jl.limgkar, Mega Kuningan, Kav.E3.2 #1 Jakarta 12950	
Корея Республикасындағы ҚР Елшілігі Сеул қаласы	271-5, Hannam-dong, Yongsan-gu, Seoul 140-885 код +822 тел. 394-97-16, 379-97-14, Консульский отдел ПРК 391-89-06, 379-78-76, факс 395-97-66	e-mail: seoul@mfa.kz www.kazembassy.org
Жапониядағы ҚР Елшілігі Токио қаласы	Azabudai 1-8-14, Minato-ku, Tokyo 106-0041, код +813 тел. 3589-1821, Факс: 3589-1822	e-mail: japan@mfa.kz kazembassy.jp@gmail.com http://www.embkazjp.org
Монғолиядағы ҚР Елшілігі Ұлан-Батыр қаласы	Улан-Батор, Хан-Уул, 1-квартал, городок «Твин», Зайсан к., 31/6, код +97611 тел. 34-54-08, 34-10-76, факс. 34-17-07	e-mail: info@kazembassy.mn ulaanbaatar@mfa.kz
Сингапур Республикасындағы ҚР Елшілігі Сингапур қаласы	1 Kim Seng Promenade, #09-04/05 Great World City, East Office Tower, Singapore 237994, код +65, тел 653-661-00, 623-571-50, 623-623-67 факс 643-889-90	e-mail: singapore@mfa.kz www.kazakhstan.org.sg
Ливан Республикасындағы ҚР Дипломатиялық миссиясы Бейрут қаласы	12 floor, Verdun 732, Verdun str., Al Mousaytebeh, Beirut, Lebanon, код +9611 тел. 786-587, 804-869, факс 786-013	e-mail: beirut@mfa.kz kuat-kz@yandex.ru
Ливиядағы ҚР Дипломатиялық миссиясы (Триполи)	8 Kilometr, Gargaresh street, Madina Siyahia av. код +21821 тел. 483-66-90, факс 483-66-90	e-mail: dipmission_kz@lttnet.net
Таиланд Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Бангкок қаласы	Office 804 A, Floor 8, Building A, GPF Witthayu Towers, 93/1 Wireless Road, Lumpini, Pathumwan, Ban, код +662 тел. 254-30-43, 254-30-45, факс 254-30-42	e-mail: thailand@mfa.kz www.kazembassythailand.org
ТМД		
Ресей Федерациясындағы ҚР Елшілігі Мәскеу қаласы	101000..Москва, Чистопрудный бульвар, 3 а, код +7-495 тел. 627-17-01; факс 608-08-32	e-mail: moscow@kazembassy.ru www.kazembassy.ru
Санкт-Петербург қаласындағы (РФ) ҚР Бас консулдығы	Санкт-Петербург қ., Виленский тұйық көшесі, 15 үй, лит А, код +7-812, тел. 335-25-46; 335-25-47, факс 335-25-46; 335-25-47	e-mail: genconsul.spb@mfa.kz saint-petersburg@mfa.ru; genconsul.spb@mfa.kz; kazconspb@mail.ru http://www.kazconsulate.spb.ru

Астрахань қаласындағы (РФ) ҚР консулдығы	414056, Астрахань, Акварельная к., 2Б, код +7-8512, тел. 61-00-07, факс 25-18-85	e-mail: conslurk@astranet.ru astrakhan@mfa.kz http://astra-consul.ru
Омбы қаласындағы (РФ) ҚР консулдығы	Омбы қ., Ш. Валиханов к. 9, код +7-3812, тел. 32-52-13, 32-52-07, 32-52-17, факс 32-52-15	e-mail: kzcemd@omskcity.com omsk@mfa.kz http://www.kz-omsk.ru
Украинадағы ҚР Елшілігі Киев қаласы	01901, Киев қ., Мельников к., 26, код +38044 тел. 489-18-58, факс 483-11-98	e-mail: post@kazakh.kiev.ua kiev@mfa.kz http://www.kazembassy.com.ua
Беларусь Республикасындағы ҚР Елшілігі Минск қаласы	Минск қ., Куйбышев к., 12, индекс 220029, код +37517 тел. 288-10-26, 210-11-22, 234-30-23, 284-48-10, факс 334-96-50	e-mail: Minsk@mfa.kz http://www.kazembassy.by
Беларусь Республикасындағы ҚР консулдығы Брест қаласы	К.Маркс к., 82, код +8375 тел. 162-203-500, факс 162-205-242	e-mail: brest-consul@tut.by brest@mfa.kz
Өзбекстан Республикасындағы ҚР Елшілігі Ташкент қаласы	100015 Тошкент шаҳар. Чехов кучаси, 23, код +99871 тел. 256-16-54, 252-16-54, 252-35-71, факс 252-16-50	e-mail: info@kazembassy.uz tashkent@mfa.kz http://kazembassy.uz
Қырғыз Республикасындағы ҚР Елшілігі Бішкек қаласы	95-А Mira pr., Bishkek, Kyrgyzstan код +996312 тел. 69-20-98, 69-21-01 факс 69-20-94	e-mail: bishkek@mfa.kz kaz_emb@elcat.kg; embassy.kg@mfa.kz; www.kaz-emb.kg
Түрікменстандағы ҚР Елшілігі Ашхабад қаласы	744036, 11,13, 15 Гарашсызлык, код +99312 тел. 48-04-68, 48-04-69, факс 48-04-75	e-mail: office@embkaztm.org ashgabad@mfa.kz http://www.embkaztm.org
Тәжікстан Республикасындағы ҚР Елшілігі Душанбе қаласы	734025, Хусейн заде к., 31/1 код +992372 тел. 21-89-40, факс 51-01-08	e-mail: dipmiskz7@tajnet.com dushanbe@mfa.kz http://www.kazakhembassy.tj
Тәжікстан Республикасындағы ҚР консулдығы Ходжент қаласы	Код +8992 Тел. 900-000-535	
Әзірбайжан Республикасындағы ҚР Елшілігі Баку қаласы	Баку қ., Х. Алиева к., проезд 15, 8 үй, код +99412 тел. 465-62-47; 465-62-48 факс 465-62-49	e-mail: embassyk@azdata.net baku@mfa.kz http://www.kazembassy.az
Армения Республикасындағы ҚР Елшілігі Ереван қаласы	0019, Айгедзора к., 66 үй код +374-10 тел. 211-333; факс 274-170	e-mail: erevan@mfa.kz www.kazembassy.am
Грузиядағы ҚР Елшілігі Тбилиси қаласы	0179, Шатберашвили к., 23 код +7-99532 тел. 99-76-84; факс 29-24-89	e-mail: tbilisi@mfa.kz

«Қазақстан
мекемелерінің
азаматтығынан
ресімдеуі»
2-қосымша



Республикасының шетелдердегі
Қазақстан Республикасының
шығу жөніндегі құжаттарды
мемлекеттік қызмет стандартына

Сауалнама-өтініш

Маған Қазақстан Республикасының азаматтығынан шығуға рұқсат беруіңізді сұраймын

Сұрақтар	! Жауаптар
1. Аты, тегі, әкесінің аты	
2. Бұрын болған атыңызды, тегіңізді және әкеңіздің атын атап шығыңыз, оларды қашан, қайда және қандай себеппен өзгерткендігіңізді көрсетіңіз	
3. Күнін, айын, жылын, туған жерін (облысы, ауданы, қаласы, ауылы, егер шетелде туылсаңыз туылған елді) көрсетіңіз	
4. Ұлты	
5. Отбасылық жағдайы (некеде тұрамын, ажырасқанмын, жесір/тұлмын)	
6. Шетелге кеткенге дейін тікелей тұрған мекенжайы	
7. Соңғы тіркеу орны	
8. Соңғы жұмыс, оқу орны	
9. Білімі және білімі бойынша мамандығы (қайда, қашан және қандай оқу орнын бітірдіңіз)	
10. Егер бұрын басқа мемлекеттің азаматы (боданы) болсаңыз, қайда, қашан және қандай негізде Қазақстан Республикасының азаматтығын алғаныңызды толық көрсетіңіз	
11. Қылмыстық немесе азаматтық жауапкершілікке сот тәртібінде тартылдыңыз ба. Егер тартылсаңыз онда қашан, кіммен және не үшін	
12. Мемлекет немесе заңды және жеке тұлғалар алдында орындалмаған міндеттеріңіз бар ма	
13. Еңбек қызметі басталған уақыттан бастап атқарылған жұмыстары (жоғарғы және орта оқу орындарындағы оқуларын, әскери қызметті қоса алғанда)	

Ескертпе: Аталған тармақты толтыру кезінде, мекеме, ұйым және кәсіпорынды Сіз жұмыс істеп жүрген кезде қалай аталды, солай толтыру керек. Әскери қызметті лауазымы мен шенін көрсете отырып толтыру қажет. Шартты атаулары бар (пошталық жәшік және т.с.с.) кәсіпорындарды осы шартты атаулармен көрсету керек. Әскери қызметті өту әскери билеттегі жазбаға сәйкес көрсетіледі.

Айы	және	жылы
Мекемені, ұйымды, кәсіпорынды көрсетумен лауазымы		
Мекеме, ұйым, кәсіпорынның орналасқан жері		
Келген		уақыты

14. Сіздің жақын туыстарыңыз (күйеуі, әйелі, ата-анасы, ағалары, апалары)

Ескертпе: Аталған тармақты толтыру кезінде Қазақстан Республикасындағы және шетелдегі барлық туыстар көрсетіледі. Егер әйелі күйеуінің тегінде болса, оның тұрмысқа дейінгі тегі де көрсетіледі.

Туыстық дәрежесі	Тегі, аты әкесінің аты	Туған жылы және жері	Жұмыс орны, лауазымы	Тұрғылықты мекенжайы	Келу елі

15. Өзіммен бірге кәмелет жасқа толмаған балаларымды Қазақстан Республикасының азаматтығынан шығаруды сұраймын:

№ р/с	Тегі, аты, әкесінің аты	Туған күні, айы және жылы	Туған жері
1			
2			
3			
4			
5			
6			

16. Жұбайы (зайыбы) Т.А.Ә. _____ "___" _____ 20__ ж.
 Қазақстан Республикасының азаматтығынан шығуға құжаттарын рәсімдеуде
 / И ә /
 / Ж о қ /

(қажет емесін сызып тастау)

17. Егер жұбайы (зайыбы) Қазақстан Республикасының азаматы болмаса, оның азаматтығын көрсетіңіз _____

18. Қазақстаннан кетер кезде әскери билет тапсырылған мекеменің атауы _____

19. Сіздің мекенжайыңыз, телефон нөміріңіз _____

Қазақстан Республикасының азаматтығынан шығудың құқықтық салдары маған түсіндірілді.

Өтініш білдірушінің қолы _____

«Қазақстан Республикасының шетелдердегі
 мекемелерінің Қазақстан Республикасының
 азаматтығынан шығу жөніндегі құжаттарды

ресімдеуі» мемлекеттік қызмет стандартына

3-қосымша

Мемлекеттік қызметті көрсету үшін құжаттардың қабылданғаны туралы

№ _____ т а л о н

(өтініш берушінің Т.А.Ә. немесе заңды тұлғаның атауы)

Қабылданған құжаттардың тізбесі:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____

Қ а б ы л д а ғ а н :

_____/_____/_____
(қызметкердің лауазымы) (қолы) (Т.А.Ә.)
_____ ж. «_____» _____
(Қ а б ы л д а н ғ а н к ү н)

Берілетін уақыты және күні: «___» _____ ж. _____ сағ _____ мин

«Қазақстан Республикасының шетелдердегі
мекемелерінің Қазақстан Республикасының
азаматтығынан шығу жөніндегі құжаттарды
ресімдеуі» мемлекеттік қызмет стандартына
4-қосымша

Кесте. Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәндері

Сапа мен тиімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Келесі жылдағы көрсеткіштің нысаналы мәні	Есептік жылдағы көрсеткіштің ағымдағы мәні
1	2	3	4
1. Уақыттылығы			
1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап қызметті белгіленген мерзімде ұсыну жағдайларының %-ы (үлесі)			
2. Сапасы			

2.1. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
3. Қолжетімділігі			
3.1. Қызмет көрсету сапасы мен оны көрсету туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
3.2. Электрондық форматта қол жеткізуге болатын ақпарат қызметтерінің %-ы (үлесі)			
4. Шағымдану үдерісі			
4.1. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанатын тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
5. Сыпайылық			
5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанатын тұтынушылардың %-ы (үлесі)			

«Қазақстан Республикасының шетелдердегі мекемелерінің Қазақстан Республикасының азаматтығынан шығу жөніндегі құжаттарды ресімдеуі» мемлекеттік қызмет стандартына
5-қосымша

Шағымды қабылдау туралы талон № _____ Қ ұ ж а т т ы _____ қ а б ы л д а п _____ а л д ы : _____ ----- (Консулдық лауазымды тұлғаның Т.А.Ә.) ----- (Қолы) 201__ жылғы « » _____ Байланыс телефондары: _____

Қ а з а қ с т а н Р е с п у б л и к а с ы
 Ү к і м е т і н і ң
 2 0 1 3 ж ы л ғ ы 1 1 қ а ң т а р д а ғы
 № 6 қ а у л ы с ы м е н
 бекітілген

«Консулдық заңдастыру» мемлекеттік қызмет стандарты

1. Жалпы ережелер

1. «Консулдық заңдастыру» мемлекеттік қызметін (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) Астана қаласы, Қабанбай батыр даңғылы, 28-ғимарат, телефон 8 (7172) 72-01-64; Алматы қаласы, Әйтеке би көшесі, 65-үй, телефон 8 (727) 272-07-47

мекенжайлары бойынша Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрлігі (бұдан әрі – Министрлік) және осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша Қазақстан Республикасының шетелдердегі мекемелері (бұдан әрі – шетелдердегі мекемелер) ұсынады.

2. Ұсынылатын мемлекеттік қызмет нысаны: автоматтандырылмаған.

3. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасы Президентінің 1999 жылғы 27 қыркүйектегі № 217 Жарлығымен бекітілген Қазақстан Республикасының Консулдық жарғысының 45 және 46-тармақтарына, Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрінің 2000 жылғы 21 қарашадағы № 264 бұйрығымен бекітілген Консулдық заңдастыру ережелеріне сәйкес ұсынылады.

4. Мемлекеттік қызмет ұсыну тәртібі мен қажетті құжаттар туралы ақпарат, сондай-ақ оларды толтыру үлгілері Министрліктің www.mfa.kz интернет-ресурсында «Консулдық мәселелер» бөлімінде, осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген шетелдердегі мекемелердің интернет-ресурстарында орналастырылады.

5. Осы стандартқа 2 немесе 3-қосымшаға сәйкес нысан бойынша, заңдастыру жазбасын қоюмен консулдық заңдастыруды жүзеге асыру немесе мемлекеттік қызмет ұсынудан бас тарту туралы дәлелді жауап ұсынылатын мемлекеттік қызметтің нәтижесі болып табылады.

6. Мемлекеттік қызмет жеке және заңды тұлғаларға (бұдан әрі – мемлекеттік қызметті алушы) ұсынылады.

7. Мемлекеттік қызметті ұсыну мерзімдері:

1) осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген қажетті құжаттарды мемлекеттік қызметті алушының тапсырған сәтінен бастап – үш жұмыс күнінен артық емес;

2) мемлекеттік қызметті ұсыну үшін қажетті құжаттарды өткізу кезінде мемлекеттік қызметті алушының кезек күтуінің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – бір сағаттан артық емес;

3) заңдастырылған құжатты беру кезінде тұтынушыға қызмет көрсетудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – он минуттан артық емес.

8. Мемлекеттік қызмет ақылы негізде көрсетіледі, оны көрсету үшін Қазақстан Республикасы Салық кодексімен белгіленген тәртіппен консулдық алым алынады.

9. Мемлекеттік қызмет аптаның төрт жұмыс күнінде (сәрсенбі, демалыс және мереке күндерін қоспағанда) ұсынылады. Құжаттарды қабылдау сағат 10.00-ден 12.00-ге дейін, ал құжаттарды беру сағат 16.00-ден 17.00-ге дейін жүзеге асырылады. Қабылдау кезек тәртібімен, алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз жүзеге асырылады.

10. Мемлекеттік қызмет ұсынылатын үй-жай:

- 1) Қазақстан Республикасында – Министрлік ғимараттарында;
- 2) шетелде – шетелдегі мекеменің ғимаратында немесе бөлек тұрған ғимаратта орналасады.

Күту залы, құжаттарды толтыруға арналған орындар қажетті құжаттардың тізбесі мен оларды толтыру үлгілері бар стенділермен жарақталады.

2. Мемлекеттік қызметті ұсыну тәртібі

11. Мемлекеттік қызметті алу үшін мынадай құжаттарды (пошта арқылы құжаттар қабылдау жүзеге асырылмайды):

1. Жеке тұлғалар үшін:

1) еркін нысандағы өтініш;

2) мемлекеттік қызметті алушының жеке басын куәландыратын құжат (түпнұсқасы мен көшірмесі);

3) түпнұсқадағы және нотариалды куәландырылған көшірмедегі консулдық заңдастыруға жататын құжат;

4) мемлекеттік қызметті алушының мүдделеріне өкілдік ететін жеке тұлғаның атына нотариалды куәландырылған сенімхат (түпнұсқасы);

5) консулдық алымның бюджетке төленгенін растайтын құжат (түпнұсқасы) ұсыну қажет.

2. Заңды тұлғалар үшін:

1) еркін нысандағы өтініш (мемлекеттік қызметті алушының сенімді өкілімен беріледі);

2) мемлекеттік қызметті алушының құрылтай құжаттары (түпнұсқасы мен көшірмесі);

3) түпнұсқадағы және нотариалды куәландырылған көшірмедегі консулдық заңдастыруға жататын құжат;

4) мемлекеттік қызметті алушының мүдделеріне өкілдік ететін жеке тұлғаның атына нотариалды куәландырылған сенімхат (түпнұсқасы);

5) консулдық алымның бюджетке төленгенін растайтын құжат (түпнұсқасы) ұсыну қажет.

12. Бланкілер (өтініш-сауалнама) берілмейді.

13. Осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттар мына мекенжай бойынша: Астана қаласы, Қабанбай батыр даңғылы, 28-ғимарат, телефон (7172) 72-01-64, немесе мына мекенжай бойынша Министрлікке: Алматы қаласы, Әйтеке би көшесі, 65-үй, телефон 8 (727) 272-07-47 не осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген шетелдердегі мекемелерге өткізіледі.

14. Осы стандарттың 11-тармағына сәйкес қабылданған құжаттар осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес «Заңдастыруға жататын құжаттарды есепке алу

бойынша тізілімде» тіркеледі. Мемлекеттік қызметті алушыға барлық қажетті құжаттарды өткізгенін растайтын, осы стандартқа 5-қосымшаға сәйкес нысан бойынша талон беріледі.

15. Мемлекеттік қызметті алушы консулдық заңдастыру мәселелері бойынша қабылданған шешім туралы телефон арқылы немесе жеке қабылдауда хабардар етіледі.

16. Мемлекеттік қызметті алушыға мемлекеттік қызметті ұсыну мынадай жағдайларда:

1) құжаттар мен актілер қайшы келсе немесе өзінің мазмұны бойынша Қазақстан Республикасының мүдделеріне зиян келтіруі мүмкін болса немесе Қазақстан Республикасы азаматтарының абыройы мен қадір-қасиетіне нұқсан келтіретін мәліметтер бар болса;

2) құжаттарды өткізу кезінде толық емес және/немесе анық емес мәліметтерді ұсынылса;

3) осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттардың толық емес пакеті ұсынылса;

4) консулдық алым төленбесе бас тартылуы мүмкін.

3. Жұмыс қағидаттары

17. Министрлік және шетелдердегі мекемелердің қызметі сыпайылық, толық ақпарат беру, құжаттардың сақталуын, мемлекеттік қызметті алушы туралы ақпараттың қорғалуын және құпиялылығын қамтамасыз ету қағидаттарында жүзеге асырылады.

4. Жұмыс нәтижелері

18. Министрлік пен шетелдердегі мекемелердің жұмыс нәтижелері осы стандартқа 6-қосымшаға сәйкес сапа және тиімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.

19. Министрлік пен шетелдердегі мекемелердің жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтердің сапасы және тиімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәндері Министрліктің бұйрығымен бекітіледі.

5. Шағымдану тәртібі

20. Мемлекеттік қызметті ұсыну нәтижелеріне шағымдану тәртібі туралы ақпаратты мемлекеттік қызметті алушы мына мекенжай бойынша: Астана қаласы, Қабанбай батыр даңғылы, 28-ғимарат, телефон 8 (7172) 72-01-64, электрондық пошта: dks-astana@mfa.kz немесе мына мекенжай бойынша Министрлікке: Алматы қаласы, Әйтеке би көшесі, 65-үй, телефон 8 (727) 272-07-47,

электрондық пошта: dks-almaty@mail.ru, не осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген шетелдердегі мекемелерде ала алады.

21. Ұсынылған мемлекеттік қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайларда, мемлекеттік қызметті алушы шағымды жұмыс күндері 09.00-ден 18.30-ға дейін, түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін, демалыс күндері мен мереке күндерін қоспағанда, Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрінің атына мына мекенжай бойынша: Астана қаласы, Д.Қонаев көшесі, 31-ғимарат, телефон 8 (7172) 72-05-18 факс: 8 (7172) 72-05-16, электрондық пошта: midrk@m f a . k z б е р е д і .

22. Дөрекі қызмет көрсетілген жағдайларда шағым жұмыс күндері сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін, түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін, демалыс күндері мен мереке күндерін қоспағанда:

мына мекенжай бойынша: Астана қаласы, Қабанбай батыр даңғылы, 28-ғимарат, телефон (7172) 72-01-64, электрондық пошта: dks-astana@mfa.kz немесе мына мекенжай бойынша Министрліктің: Алматы қаласы, Әйтеке би көшесі, 65-үй, телефон 8 (727) 272-07-47, электрондық пошта: dks-almaty@mail.ru;

мемлекеттік қызметті тікелей ұсынған осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжай бойынша шетелдегі мекеменің басшысына беріледі.

23. Ұсынылған мемлекеттік қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайларда мемлекеттік қызметті алушының заңнамада белгіленген тәртіппен сот органдарына жүгінуге құқығы бар.

24. Шағым еркін нысанда жасалған жазбаша түрде пошта не Министрліктің немесе шетелдегі мекеменің кеңсесі арқылы қолма-қол қабылданады.

Жеке тұлғаның шағымында оның тегі, аты, әкесінің аты, пошталық мекенжайы және қолы қойылады, заңды тұлғаның шағымында – оның атауы, пошталық мекенжайы, шығыс нөмірі мен күні, мемлекеттік қызметті алушы атынан құжаттарға қол қоюға уәкілетті лауазымды тұлғаның қолы болады. Шағымды беру кезінде іс-әрекеті шағымдалатын органның атауы немесе лауазымды тұлға туралы, шағымдану себептері мен талаптар көрсетіледі.

25. Қабылданған шағым Министрліктің немесе шетелдегі мекеменің кеңсесінде тіркеледі. Өтініштің/арыздың күні мен уақыты, оны қабылдаған адамның тегі және аты-жөні, сондай-ақ берілген шағымға алынатын жауаптың мерзімі мен орны және шағымды қарау барысы туралы білуге болатын лауазымды тұлғалардың байланыс деректері көрсетілетін осы стандартқа 7-қосымшаға сәйкес нысан бойынша талон шағымның қабылданғанын растайтын құ ж а т б о л ы п т а б ы л а д ы .

Шағым «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген т ә р т і п п е н қ а р а л а д ы .

26. Мемлекеттік қызмет туралы қосымша ақпаратты мына мекенжай бойынша: Астана қаласы, Қабанбай батыр даңғылы, 28-ғимарат, телефон (7172) 72-01-64, электрондық пошта: dks-astana@mfa.kz немесе мына мекенжай бойынша Министрліктен: Алматы қаласы, Әйтеке би көшесі, 65-үй, телефон 8 (727) 272-07-47, электрондық пошта: dks-almaty@mail.ru, не осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген шетелдердегі мекемелерден алуға болады.

«Консулдық заңдастыру»

мемлекеттік қызмет стандартына 1-қосымша

Қазақстан Республикасының шетелдегі мекемесінің атауы	Байланыс деректері	Интернет-ресурс
АМЕРИКА		
Америка Құрама Штаттарындағы ҚР Елшілігі Вашингтон қаласы	1401 16th Street, N.W., Washington D.C. 20036 код +1202, тел. 232-54-88, факс 232-5845, 232-35-41	e-mail: washington@kazakhembus.com ; washington@mfa.kz ; consul@kazakhembus.com http://www.kazakhembus.com
Нью-Йорк қаласындағы (АҚШ) ҚР Бас консулдығы	535 Fifth Avenue, 19 Floor, New York, NY 10017 код +1212 тел. 646 370 6331, факс 646 370 6334	e-mail: kzconsulny@un.int http://www.kzconsulny.org
Канададағы ҚР Елшілігі Оттава қаласы	150 Metcalfe Street, Suite 1603-1604, Ottawa, Ontario, K2P 1P1; Консульский отдел: 150 Metcalfe Stre, код +1-613 тел. 695-80-55, факс 695-87-55	e-mail: kazakhembassy@gmail.com ; kazconsulcan@gmail.com http://www.kazembassy.ca
Куба Республикасындағы ҚР консулдығы Гавана қаласы	5ta Ave. 2203 e/22 y 24, Miramar, La Habana, Cuba, код +537 тел. 206-99-63, факс 206-99-64	e-mail: italposkaz@mail.ru havana@mfa.kz ; dipmk@enet.cu
ЕУРОПА		
Ұлыбритания және Солтүстік Ирландия Құрама Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Лондон қаласы	33 Thurloe Square, London SW7 2SD код + 44-207, тел. 590-34-90, факс 584-84-81	e-mail: london@kazembassy.org.uk consulate@kazembassy.org.uk http://www.kazakhstanembassy.org.uk
Шотландиядағы ҚР консулдығы (Абердин)	Bridje House, 1&2 Riverside Drive, Aberdeen AB11 7LH, код +44 тел. 122- 4212-400	
Бельгия Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Брюссель қаласы	Avenue Van Bever, 30, 1180 Bruxelles Belgique код +32 тел. 2-373-38-90, 2-373- 38-96, факс 374-50-91	e-mail: info@embassy.be http://kazakhstanembassy.be
Француз Республикасындағы ҚР Елшілігі Париж қаласы	59, rue Pierre Charron, 75008 Paris, France код +331 тел. 145-61-52-02, 456-15-206, 456-15-200, факс 456-15-201	e-mail: office@amb-kazakhstan.fr ; paris@mfa.kz http://www.amb-kazakhstan.fr
Германия Федеративтік Республикасындағы ҚР Елшілігі Берлин қаласы	Bundesrepublik Deutschland Nordendstrasse 14-17, D-13156 Berlin-Pankow код +4930 тел. 470-071-10, 470-071-14, конс.отд. 470- 071-60, факс 470-071-25	e-mail: berlin@mfa.kz www.botschaft-kaz.de
Бонн қаласындағы (ГФР) ҚР Елшілігінің бөлімі	Rathausstraße 3, 53225 Bonn, код +49228 тел. 403-87-27, 403-87-24, 403-87-28, факс 403-87-20	e-mail: konsul-bonn@web.de

Майндағы Франкфурт қаласындағы (ГФР) ҚР Бас консулдығы	Beethoven str. 17, 60325, Frankfurt am Main, код +4969 тел. 971-467-31, 971-467-44, факс 971-46-818	E-mail: info.kaz@genconsul.de frankfurt@mfa.kz http://genconsul.de
Ганновер қаласындағы (ГФР) ҚР консулдығы	Lister Meile 2, 30161 Hannover, код +49511, тел. 301-868-99, факс 301-868-95	E-mail: hannover@mfa.kz; konsul-hannover@t-online.de
Мюнхен қаласындағы (ГФР) ҚР консулдығы	Hans-Urmiller-Ring 46 A, 82515 Wolfratshausen, код +49-8171 тел. 911-6030, факс 911-6088	E-mail: konsul-muenchen@mfa.kz
Австрия Республикасындағы ҚР Елшілігі Вена қаласы	Wipplingerstrasse 35, Floor 3 1010 Wien, код +431 тел 890-80-08-10, факс 890-80-08-20	e-mail: vienna@mfa.kz embassy@kazakhstan.at
Венадағы ҚР Елшілігінің консулдық бөлімі	Felix-Mottl-Str. 23, A-1190 Wien, код: +431 Тел: 367-66-57-11, 367-66-57-88, 367-66-57-33, факс: 367-66-57-20	e-mail: vienna@mfa.kz embassy@kazakhstan.at http://www.kazakhstan.at
Швейцария Конфедерациясындағы ҚР Елшілігі Берн қаласы	Melchenbühlweg 79, 3006- Bern, код +031 тел. 351-79-69, факс 351-79-75	e-mail: embassy@kazakhstan-bern.ch http://kazakhstan-bern.ch
Италия Республикасындағы ҚР Елшілігі Рим қаласы	Via Cassia, 471, 00189 – Roma код +3906 тел. 363-011-30, факс 362-926-75	e-mail: roma@mfa.kz http://www.embkaz.it
Испания Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Мадрид қаласы	C/ Sotillo, 10 Parque Conde de Orgaz 28043 MADRID код +3491 тел. 721-62-90, 721-62-94, 721-62-94 факс 721-93-74	e-mail: embajada@kazesp.org madrid@mfa.kz сайт: www.kazesp.org
Венгриядағы ҚР Елшілігі Будапешт қаласы	Karvy ut. 59 Budapest H-1025, код +361 тел. 275-13-00, 275-13-01, факс 275-20-92	e-mail: kazak@t-online.hu budapest@mfa.kz http://www.kazembassy.hu
Чех Республикасындағы ҚР Елшілігі Прага қаласы	160 00 Praha 6, ul. Romaina Rolanda 12 код +420 тел.233-375-642; факс 233-371-019	e-mail: kzembas@gmail.com prague@mfa.kz www.kazembassy.cz
Литва Республикасындағы ҚР Елшілігі Вильнюс қаласы	Birutes 20A, LT-08117, Vilnius-4, Lithuania код +3705 тел. 212-21-23, 231-30-40, факс 231-35-80	e-mail: vilnuis@mfa.kz kazemb@iti.lt www.kazembassy.lt
Түрік Республикасындағы ҚР Елшілігі Анкара қаласы	06450 Kilik Ali sokak №6, Or-An Diplomatik Sitesi Cankaya, Ankara, Turkey, код +90312 тел. 491-91-00, факс 490-98-51	e-mail: ankara@mfa.kz; kazank@kazakhstan.org.tr; kazankembassy@mail.ru http://www.kazakhstan.org.tr
Стамбул қаласындағы (Түрік Республикасы) ҚР Бас консулдығы	Florya caddesi, Senlikkoy, Germiyan Sok 10 , FLORYA-ISTANBUL, код +90212, тел. 662-53-47, факс 662-53-49	consulkzist@superonline.com; konsulkzist@mail.ru; consulkzist@yahoo.com; consulkzist@superonline.com
Түрік Республикасындағы ҚР консулдығы Анталья қаласы	Caglayan region, 2074 Sok. No:16 Blok C Dublex Mesken Villa Antalya/ Turkey, код +90534, тел. 081-84-47; 059-95-77	
Нидерланд Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Гаага қаласы	Nieuwe Parklaan 69, 2597 LB, The Hague, The Kingdom of the Netherlands, код +3170 тел. 363-47-57, факс 365-76-00	e-mail: hague@mfa.kz www.kazakhembassy.nl
Гаагадағы ҚР Елшілігінің консулдық бөлімі	Nieuwe Parklaan 69 2597 LB, The Hague, The Kingdom of Netherlands, код +3170 тел. 427-22-20	e-mail: consul@kazakhembassy.nl

Хорватия Республикасындағы ҚР Елшілігі Загреб қаласы	Trg kralja Tomislava 8, 10000 Zagreb, код +385-1 tel. 483-92-55, факс 457-37-96	e-mail: zagreb@mfa.kz embassy@kazembassy.hr http:// www.kazembassy.hr
Загреб (Хорватия) қаласындағы ҚР консулдығы	Загреб қ., Прерадовичева қ., 21/2, код 385 -1, тел. 481-50-74, факс 481-50-74	e-mail: consulkazakhstan@net.hr
Финляндия Республикасындағы ҚР Елшілігі Хельсинки қаласы	00120, Хельсинки, ул.Булеварди, 7 (оф. 215-217), код +358-9 тел. 4159-0478, факс 4159 0325	e-mail: Helsinki@kazembassy.fi http:// www.kazembassy.fi
Грек Республикасындағы ҚР Елшілігі Афина қаласы	Athens, Papagou 15669, Imyttou Str. 122 код +30 тел. 210-651-56-43, факс 210-651- 63-62	e-mail: athens@mfa.kz consul@kazembassy.gr www.kazembassy.gr
Румыниядағы ҚР Елшілігі Бухарест қаласы	26BIS Giuseppe Garibaldi Str., sector 2, 20225, Bucharest, код +40 тел. 031-107-10- 83; 021-230-08-65, факс 021- 230-08-66	e-mail: bucharest@mfa.kz http:// www.dipmissionkz.ro
Болгария Республикасындағы ҚР Дипломатиялық миссиясы София қаласы	Sofia, Galichitsa, 38, код +3592 тел. 862-41 -52, 862-41-55, факс 862-41-70	e-mail: sofia@mfa.kz kazembsofia@bulpost.net http:// www.kazembassy.bulpost.net
Норвегия Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Осло қаласы	Nedre Vollgate 3, 2nd floor, 0158, Oslo, N o r w a y код +47 тел. 224-206-40, факс. 224-206-42	e-mail: oslo@mfa.kz http:// www.kazembassy.no
Словакия Республикасындағы ҚР Консулдық бөлімі Братислава қаласы	Gunduliinova street 6, 811 05 Bratislava, Slovak Republic, код +421, тел. 232-661- 242, факс 232-661-221	e-mail: kazdip@gmail.com
Польша Республикасындағы ҚР Елшілігі Варшава қаласы	ul. Krylowej Marysiecki 14, 02-954 Warszaw, код +4822, тел. 642-37-65	e-mail: kazdipmis@hotmail.pl warsawa@mfa.kz http://www.kazakhstan.pl
ТАЯУ ШЫҒЫС, АЗИЯ ЖӘНЕ АФРИКА ЕЛДЕРІ		
Египет Араб Республикасындағы ҚР Елшілігі Каир қаласы	9, Wahib Doss street, Maadi, Cairo, Egypt код +202 тел.238-098-04; факс 235-865-46 ;	e-mail: cairo@mfa.kz http:// www.kazembegy.com
Израиль Мемлекетіндегі ҚР Елшілігі Тель-Авив қаласы	52a, Hayarkon Str., Tel Aviv 63432, State of Israel, код +9723 тел. 516-34-11, 516-34-64 , факс 516-34-37	e-mail: tel-aviv@mfa.kz www.kazakhemb.org.il
Біріккен Араб Әмірліктеріндегі ҚР Елшілігі Абу-Даби қаласы	P.O. Box: 39556 593, 593 Rashid Bin Saeed Al Maktoum Street (Main street No.2) Al Safaraat Distr, код +9712 тел. 449-87-78, факс 449-87-75	e-mail: abudhabi@mfa.kz www.kazembemirates.net
Дубай қаласындағы (БАӘ) ҚР Бас консулдығы	Dubai, Jumeirah, Umm El Sheif area, Str. 3, villa 14, код +9714 339-71-56, факс 330-69 -37	e-mail: dubai@mfa.kz http:// www.kazconsulate.ae
Сауд Арабиясы Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Эр-Рияд қаласы	Riyadh 11693 P.O. Box 94012, код +01 тел . 480-64-06, факс 480-91-06	e-mail: office@kazembgulf.net www.kazembgulf.net
Джидда қаласындағы (Сауд Арабиясы Корольдігі) ҚР консулдығы	55615 Jeddah, Khalidiya District, Al-Mustqar street, Villa 16, код +9662, тел. 690-20-70, факс 690-30-80	e-mail: kazjed@gmail.com http:// kazembsaudi.com/en/pages/35/ Consulate-in-Jeddah

Катар Мемлекетіндегі ҚР Елшілігі Доха қаласы	Al-Dafna, Doha, Zone 66, Str. 563, build. 2 P.O. Box: 23513, код. +974 тел 441-280-15 , 441-105-27, факс 441-280-14	e-mail: embassykz@qatar.net.qa doha@mfa.kz http://www.kazembqatar.com
Иордан Хашимит Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Амман қаласы	Abu Bakir Al-Banany Str., Abdoun, 830626 Amman 11183 Jordan, код +962 тел. 65-92- 80-53, 65-92-79-54, факс 65-92-79-51	e-mail: kazemb@orange.jo amman@mfa.kz http://www.kazakhstan.org.jo
Иран Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Тегеран қаласы	82, North Hedayat Str., Corner of Masjed Alley, Darrus, Tehran-I.R of Iran, код + 9821 тел. 22-56-59-33, 22-56-59-34, факс 22-54-64-00	e-mail: tehran20022002@mail.ru iran@mfa.kz
Горган қаласындағы (Иран) ҚР Бас консулдығы	Gorgan city, Bolvar Naharkhoran 604, Edalat st. 66, код +980 тел. 17-15-525-609, факс 17-15-536-055	e-mail: gorgankz@gmail.com gorgan@mfa.kz
Сари қаласындағы (Иран) ҚР консулдығы	Iran, Mazandaran province, Sari town, Pasdaran boulevard, Shakhid-Bakhrum street 1 h №2, код 8-10-98-151 тел. 22-31- 113, факс 22-31-395	e-mail: barlass48@mail.ru
Пәкістан Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Исламабад қаласы	House No. 11, Str. 45, Sector F-8/1, 43000 Islamabad код +9251 тел. 226-28-26, 226- 29-20, 226-29-26, 226-29-25, факс 226-28- 06	e-mail: embkaz@comsats.net.pk islamabad@mfa.kz http://www.kazembpakistan.org
Карачи қаласындағы (Пәкістан) ҚР консулдығы	Plot 6/3, Street 27, Phase 5 Extention (Defence Housing Authority, Karachi, код + 9221 тел. 583-84-20, 583-84-19, факс 583- 84-18	e-mail: conkarkz@cyber.net.pk
Ауғаныстан Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Кабул қаласы	Kabul, Wazir Akbar Khan Street 13, House 436, код +9320 тел. 702-842-96, 230-05-52 , 705-015-05, факс 230-600-09	e-mail: kabul@mfa.kz
Үндістан Республикасындағы ҚР Елшілігі Дели қаласы	61, Poorvi Marg, Vasant Vihar, New Delhi – 110057, код +9111 тел. 460-077-10, 460- 077-00, 460-077-02, факс 460-077-01	e-mail: india@mfa.kz office@kazembassy.in; kazind.com@gmail.com www.kazembassy.in
Қытай Халық Республикасындағы ҚР Елшілігі Пекин қаласы	9, Dong 6 Jie, San Li Tun, Beijing, China 100600, код +8610 тел. 653-26-182, 653-24- -189, Консульский отдел: 653-22-636, 653- -29-177 (коммутатор), факс 653-26-183, 653-24-433, Консульский отдел: 653-20- 636	e-mail: pekin@mfa.kz www.kazembchina.org
Гонконг қаласындағы (ҚХР) ҚР Бас консулдығы	Unit 3106, 31st floor, West Tower, Shun Tak Center, 200 Connaught Road Central, Sheung Wan, Hong Kon, код +852 тел. 254- -83-841, факс 254-88-361	e-mail: office@consul-kazakhstan.org.hk honghong@mfa.kz; visa@ consul-kazakhstan.org.hk http://www.consul-kazakhstan.org.hk
Шанхай қаласындағы (ҚХР) ҚР Бас консулдығы	Loushanguan 85, 200336 Shanghai, building «Orient International Plaza», 1003, 1004, 1005, код +8621 тел. 627-538-78, 627-528- 38, 627-554-83, факс 627-573-00	e-mail: kazconsulshanghai@yahoo.com shanghai@mfa.kz; kzconsulshanghai@ mail.ru; office@kzconsulshangai.org; http://www.kazembchina.org
Үрімші қаласындағы (ҚХР) ҚР СІМ Төлқұжат-виза қызметі	31, Kunming Road, Урумчи, код +86991 тел. 381-57-96, 383-23-74, факс 382-12-03	e-mail: pvs_mid@yahoo.cn

Малайзиядағы ҚР Елшілігі Куала-Лумпур қаласы	115, Jalan Ampang Hilir, 55000 Kuala Lumpur, Malaysia, код +603 тел. 425-229-99, 425-269-99 факс 425-23-999	e-mail: kuala-lumpur@kazembassy.org.my kuala-lumpur@mfa.kz http://www.kazembassy.org.my
Индонезиядағы ҚР Елшілігі Джакарта қаласы	The East 11 қабат, Unit 5 Jl.limgkar, Mega Kuningan, Kav.E3.2 #1 Jakarta 12950	
Корея Республикасындағы ҚР Елшілігі Сеул қаласы	271-5, Hannam-dong, Yongsan-gu, Seoul 140-885 код +822 тел. 394-97-16, 379-97-14, Консульский отдел ПРК 391-89-06, 379-78-76, факс 395-97-66	e-mail: seoul@mfa.kz www.kazembassy.org
Жапониядағы ҚР Елшілігі Токио қаласы	Azabudai 1-8-14, Minato-ku, Tokyo 106-0041, код +813 тел. 3589-1821, Факс: 3589-1822	e-mail: japan@mfa.kz kazembassy.jp@gmail.com http://www.embkazjp.org
Монғолиядағы ҚР Елшілігі Ұлан-Батыр қаласы	Улан-Батор, Хан-Уул, 1-квартал, городок «Твин», Зайсан к., 31/6, код +97611 тел. 34-54-08, 34-10-76, факс. 34-17-07	e-mail: info@kazembassy.mn ulaanbaatar@mfa.kz
Сингапур Республикасындағы ҚР Елшілігі Сингапур қаласы	1 Kim Seng Promenade, #09-04/05 Great World City, East Office Tower, Singapore 237994, код +65, тел 653-661-00, 623-571-50, 623-623-67 факс 643-889-90	e-mail: singapore@mfa.kz www.kazakhstan.org.sg
Ливан Республикасындағы ҚР Дипломатиялық миссиясы Бейрут қаласы	12 floor, Verdun 732, Verdun str., Al Mousaytebeh, Beirut, Lebanon, код +9611 тел. 786-587, 804-869, факс 786-013	e-mail: beirut@mfa.kz kuat-kz@yandex.ru
Ливиядағы ҚР Дипломатиялық миссиясы (Триполи)	8 Kilometr, Gargaresh street, Madina Siyahia av. код +21821 тел. 483-66-90, факс 483-66-90	e-mail: dipmission_kz@lttnet.net
Таиланд Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Бангкок қаласы	Office 804 A, Floor 8, Building A, GPF Witthayu Towers, 93/1 Wireless Road, Lumpini, Pathumwan, Ban, код +662 тел. 254-30-43, 254-30-45, факс 254-30-42	e-mail: thailand@mfa.kz www.kazembassythailand.org
ТМД		
Ресей Федерациясындағы ҚР Елшілігі Мәскеу қаласы	101000..Москва, Чистопрудный бульвар, 3 а, код +7-495 тел. 627-17-01; факс 608-08-32	e-mail: moscow@kazembassy.ru www.kazembassy.ru
Санкт-Петербург қаласындағы (РФ) ҚР Бас консулдығы	Санкт-Петербург қ., Виленский тұйық көшесі, 15 үй, лит А, код +7-812, тел. 335-25-46; 335-25-47, факс 335-25-46; 335-25-47	e-mail: genconsul.spb@mfa.kz ; saint-petersburg@mfa.ru genconsul.spb@mfa.kz ; kazconsul.spb@mail.ru http://www.kazconsulate.spb.ru
Астрахань қаласындағы (РФ) ҚР консулдығы	414056, Астрахань, Акварельная к., 2Б, код +7-8512, тел. 61-00-07, факс 25-18-85	e-mail: consulrk@astranet.ru astrakhan@mfa.kz http://astra-consul.ru
Омбы қаласындағы (РФ) ҚР консулдығы	Омбы қ., Ш. Валиханов к. 9, код +7-3812, тел. 32-52-13, 32-52-07, 32-52-17, факс 32-52-15	e-mail: kzcmd@omskcity.com omsk@mfa.kz http://www.kz-omsk.ru
Украинадағы ҚР Елшілігі Киев қаласы	01901, Киев қ., Мельников к., 26, код +38044 тел. 489-18-58, факс 483-11-98	e-mail: post@kazakh.kiev.ua kiev@mfa.kz http://www.kazembassy.com.ua

Беларусь Республикасындағы ҚР Елшілігі Минск қаласы	Минск қ., Куйбышев к., 12, индекс 220029, код +37517 тел. 288-10-26, 210-11- -22, 234-30-23, 284-48-10, факс 334-96-50	e-mail: Minsk@mfa.kz http:// www.kazembassy.by
Беларусь Республикасындағы ҚР консулдығы Брест қаласы	К.Маркс к., 82, код +8375 тел. 162-203- 500, факс 162-205-242	e-mail: brest-consul@tut.by brest@mfa.kz
Өзбекстан Республикасындағы ҚР Елшілігі Ташкент қаласы	100015 Ташкент шаһар. Чехов кучаси, 23, код +99871 тел. 256-16-54, 252-16-54, 252- -35-71, факс 252-16-50	e-mail: info@kazembassy.uz tashkent@mfa.kz http://kazembassy.uz
Қырғыз Республикасындағы ҚР Елшілігі Бішкек қаласы	95-A Mira pr., Bishkek, Kyrgyzstan код +996312 тел. 69-20-98, 69-21-01 факс 69-20-94	e-mail: bishkek@mfa.kz kaz_emb@elcat.kg; embassy.kg@mfa.kz; www.kaz-emb.kg
Түрікменстандағы ҚР Елшілігі Ашхабад қаласы	744036, 11,13, 15 Гарашсызлык, код + 99312 тел. 48-04-68, 48-04-69, факс 48-04- 75	e-mail: office@embkaztm.org ashgabad@mfa.kz http://www.embkaztm.org
Тәжікстан Республикасындағы ҚР Елшілігі Душанбе қаласы	734025, Хусейн заде к., 31/1 код +992372 тел. 21-89-40, факс 51-01-08	e-mail: dipmiskz7@tajnet.com dushanbe@mfa.kz http:// www.kazakhembassy.tj
Тәжікстан Республикасындағы ҚР консулдығы Ходжент қаласы	Код +8992 Тел. 900-000-535	
Әзірбайжан Республикасындағы ҚР Елшілігі Баку қаласы	Баку қ., Х. Алиева к., проезд 15, 8 үй, код +99412 тел. 465-62-47; 465-62-48 факс 465-62-49	e-mail: embassyk@azdata.net baku@mfa.kz http://www.kazembassy.az
Армения Республикасындағы ҚР Елшілігі Ереван қаласы	0019, Айгедзора к., 66 үй код +374-10 тел. 211-333; факс 274-170	e-mail: erevan@mfa.kz www.kazembassy.am
Грузиядағы ҚР Елшілігі Тбилиси қаласы	0179, Шатберашвили к., 23 код +7-99532 тел. 99-76-84; факс 29-24-89	e-mail: tbilisi@mfa.kz

« Консулдық заңдастыру »
 мемлекеттік қызмет стандартына
 2-қосымша

Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрлігі Консулдық қызмет департаментінің заңдастырылған жазбасының үлгісі

Осы құжат Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрлігінің Консулдық
 қызмет департаментінде заңдастырылды.
 This document is legalized in Department of Consular Service of the Ministry of
 Foreign Affairs of the Republic of Kazakhstan.

20 ____ ж. " ____ "
 № _____

Б о л і м

б а с т ы ғ ы

Head of the section _____

қолы/signature

« К о н с у л д ы қ з а ң д а с т ы р у »

мемлекеттік

қызмет

стандартына

3-қосымша

**Қазақстан Республикасының шетелдердегі мекемелерінің
заңдастырылған жазбасының үлгісі**

Осы құжат _____ заңдастырылды.

(Қазақстан Республикасының шетелдегі мекемесінің атауы)

This document is legalized in _____.

(name of the embassy of the Republic of Kazakhstan)

№ _____

20 ____ ж. " ____ " _____

Консул/consul _____

қолы/signature

« К о н с у л д ы қ з а ң д а с т ы р у »

мемлекеттік

қызмет

стандартына

4-қосымша

Заңдастырылған құжаттардың есебі бойынша тізілім

р/с №	Заңдас тырыл ған күні	Құжаттың атауы, кімнің атына, кіммен және қашан берілді, берілген күні және нөмірі	Өтініш берушінің Т.А.Ә.	Өтініш берушінің паспорты ның нөмірі, кіммен және қашан берілді	Консул дық а л ы м сомасы	Түбіртек нөмірі	Өтініш беруші нің қолы	Ескертпе
1	2	3	4	5	6	7	8	9

« К о н с у л д ы қ з а ң д а с т ы р у »

мемлекеттік

қызмет

стандартына

5-қосымша

Мемлекеттік қызметті көрсету үшін құжаттардың қабылданғаны туралы

№ _____

т а л о н

_____ (өтініш берушінің Т.А.Ә. немесе заңды тұлғаның атауы)

Қабылданған

құжаттардың

тізбесі:

1. _____

2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____

Қ а б ы л д а ғ а н :

_____ / _____ / _____
 (қызметкердің лауазымы) (қолы) (Т.А.Ә.)
 _____ ж. «_____» _____
 (Қабылданған күн)

Берілетін уақыты және күні: «_____» _____ ж. _____ сағ _____ мин

«К о н с у л д ы қ з а ң д а с т ы р у»

мемлекеттік қызмет стандартына

б-қосымша

Кесте. Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәндері

Сапа мен тиімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Келесі жылдағы көрсеткіштің нысаналы мәні	Есептік жылдағы көрсеткіштің ағымдағы мәні
1	2	3	4
1. Уақыттылығы			
1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап қызметті белгіленген мерзімде ұсыну жағдайларының %-ы (үлесі)			
2. Сапасы			
2.1. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
3. Қолжетімділігі			
3.1. Қызмет көрсету сапасы мен оны көрсету туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
3.2. Электрондық форматта қол жеткізуге болатын ақпарат қызметтерінің %-ы (үлесі)			
4. Шағымдану үдерісі			
4.1. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанатын тұтынушылардың %-ы (үлесі)			

көрсетілген шетелдердегі мекемелердің интернет-ресурстарында және ақпараттық стенділерінде орналастырылады.

5. Шетелде тұрақты тұратын немесе уақытша тұрып жатқан Қазақстан Республикасының азаматтарын (іссапарға, оқуға, тағылымдамаға, келісімшарт бойынша жұмысқа, емделуге немесе жеке істері бойынша келген) консулдық есепке алу немесе консулдық есепке алудан бас тарту туралы дәлелді жауап ұсынылатын мемлекеттік қызметтің нәтижесі болып табылады.

6. Мемлекеттік қызмет шетелде тұрақты тұратын немесе уақытша тұрып жатқан Қазақстан Республикасының азаматтарына (бұдан әрі – мемлекеттік қызметті алушы) ұсынылады.

7. Мемлекеттік қызметті ұсынудың мерзімдері:

1) осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген қажетті құжаттарды мемлекеттік қызметті алушының тапсырған сәтінен бастап – үш жұмыс күнінен артық емес;

2) мемлекеттік қызметті ұсыну үшін қажетті құжаттарды өткізу кезінде мемлекеттік қызметті алушының кезек күтуінің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – бір сағаттан артық емес;

3) құжатты беру кезінде мемлекеттік қызметті алушыға қызмет көрсетудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – он минуттан артық емес.

8. Мемлекеттік қызмет ақылы негізде көрсетіледі, оны көрсету үшін Қазақстан Республикасының Салық кодексімен белгіленген тәртіппен консулдық алым алынады.

9. Мемлекеттік қызмет аптаның төрт жұмыс күнінде (сәрсенбі, демалыс және мереке күндерін қоспағанда) ұсынылады. Құжаттарды қабылдау сағат 10.00-ден 12.00-ге дейін, ал құжаттарды беру сағат 16.00-ден 17.00-ге дейін жүзеге асырылады. Қабылдау кезек тәртібімен, алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз жүзеге асырылады.

10. Мемлекеттік қызмет ұсынылатын үй-жай шетелдегі мекеменің ғимаратында немесе бөлек тұрған ғимаратта орналасады.

Күту залы, құжаттарды толтыруға арналған орындар қажетті құжаттардың тізбесі мен оларды толтыру үлгілері бар стенділермен жарақталады.

2. Мемлекеттік қызметті ұсыну тәртібі

11. Мемлекеттік қызметті алу үшін мынадай құжаттарды (пошта арқылы құжаттар қабылдау жүзеге асырылмайды):

- 1) еркін нысандағы өтініш;
- 2) өлшемі 3x4 см бір түрлі түсті фотосурет;
- 3) жеке басты куәландыратын құжат (түпнұсқасы және көшірмесі);

4) осы стандартқа 2 немесе 3-қосымшаға сәйкес нысан бойынша толтырылған
е с е п к а р т о ч к а с ы ;

5) шетелде тұрақты тұратын Қазақстан Республикасының азаматтарына
консулдық алымның бюджетке төленгенін растайтын құжат (түпнұсқасы) ұсыну
қ а ж е т

12. Шетелдердегі мекемелердің консулдық лауазымды тұлғасының жеке
қабылдауында берілетін есеп карточкаларының бланкілері осы стандартқа 1-
қосымшаға сәйкес шетелдердегі мекемелердің интернет-ресурстарында
о р н а л а с т ы р ы л а д ы .

13. Осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттар осы стандартқа 1-
қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша шетелдердегі мекемелерге
ө т к і з і л е д і .

14. Мемлекеттік қызметті алушыға осы стандарттың 11-тармағында
көрсетілген барлық қажетті құжаттарды консулдық лауазымды тұлғаға өткізгенін
растайтын, осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес талон беріледі.

15. Консулдық есепке алу мәселесі бойынша қабылданған шешім туралы
мемлекеттік қызметті алушы консулдық лауазымды тұлғамен телефон арқылы
немесе жеке қабылдауда хабардар етіледі.

16. Мемлекеттік қызметті алушыға мемлекеттік қызметті ұсыну мына
ж а ғ д а й л а р д а :

1) құжаттарды өткізу кезінде толық емес және/немесе анық емес мәліметтерді
ұ с ы н с а ;

2) осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттардың толық емес
п а к е т і ұ с ы н ы л с а ;

3) консулдық алым төленбесе бас тартылады.

3. Жұмыс қағидаттары

17. Шетелдердегі мекемелердің қызметі сыпайылық, толық ақпарат беру,
құжаттардың сақталуын, мемлекеттік қызметті алушы туралы ақпараттың
қорғалуын және құпиялылығын қамтамасыз ету қағидаттарында жүзеге
асырылады.

4. Жұмыс нәтижелері

18. Шетелдердегі мекемелердің жұмыс нәтижелері осы стандартқа 5-
қосымшаға сәйкес сапа және тиімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.

19. Шетелдердегі мекемелердің жұмысы бағаланатын мемлекеттік

қызметтердің сапасы және тиімділігі көрсеткіштерінің нысаналы мәндері Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрлігімен (бұдан әрі – Сыртқы істер министрлігі) бекітіледі.

5. Шағымдану тәртібі

20. Мемлекеттік қызмет ұсынудың нәтижелеріне шағымдану тәртібін түсіндіру бойынша ақпаратты мемлекеттік қызметті алушы осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша шетелдердегі мекемелерде ала а л а д ы .

21. Көрсетілген мемлекеттік қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайда, мемлекеттік қызметті алушы шағымды жұмыс күндері 9.00-ден 18.30-ға дейін, түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін, демалыс күндері мен мереке күндерін қоспағанда, Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрінің атына мына мекенжай бойынша: Астана қаласы, Д.Қонаев көшесі, 31 ғимарат, телефон (7172) 72-05-18, факс: 8 (7172) 72-05-16, электрондық пошта: midrk@mfa.kz береді.

22. Дөрекі қызмет көрсетілген жағдайларда шағым осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша мемлекеттік қызметті ұсынған шетелдегі мекеме басшысының атына жазылады.

23. Көрсетілген мемлекеттік қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайда мемлекеттік қызметті алушының заңнамада белгіленген тәртіппен сот органдарына жүгінуге құқығы бар.

24. Шағым еркін нысанда жасалған жазбаша түрде пошта не Сыртқы істер министрлігінің немесе шетелдегі мекеменің кеңсесі арқылы қолма-қол қ а б ы л д а н а д ы .

Шағымда мемлекеттік қызметті алушының тегі, аты, әкесінің аты, пошталық мекенжайы және қолы қойылады. Шағымды беру кезінде іс-әрекеті шағымдалатын шетелдегі мекеменің атауы немесе лауазымды тұлға туралы, шағымдану себептері мен талаптар көрсетіледі.

25. Қабылданған шағым Сыртқы істер министрлігінің немесе шетелдегі мекеменің кеңсесінде тіркеледі. Өтініштің/арыздың күні мен уақыты, оны қабылдаған адамның тегі, аты-жөні, сондай-ақ берілген шағымға алынатын жауаптың мерзімі мен орны және шағымды қарау барысы туралы білуге болатын лауазымды тұлғалардың байланыс деректері көрсетілген осы стандартқа 6-қосымшаға сәйкес нысан бойынша берілген талон шағымның қабылданғанын растайтын құжат болып табылады.

Шағым «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген т ә р т і п п е н қ а р а л а д ы .

26. Мемлекеттік қызмет туралы қосымша ақпаратты осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша шетелдердегі мекемелерден алуға болады.

«Шетелде Қазақстан Республикасының
азаматтарына несепке алу»
мемлекеттік қызмет стандартына
1-қосымша

Қазақстан Республикасының шетелдегі мекемесінің атауы	Байланыс деректері	Интернет-ресурс
АМЕРИКА		
Америка Құрама Штаттарындағы ҚР Елшілігі Вашингтон қаласы	1401 16th Street, N.W., Washington D.C. 2 0 0 3 6 код +1202, тел. 232-54-88, факс 232-5845, 232-35-41	e-mail: washington@kazakhembus.com; washington@mfa.kz; consul@kazakhembus.com http://www.kazakhembus.com
Нью-Йорк қаласындағы (АҚШ) ҚР Бас консулдығы	535 Fifth Avenue, 19 Floor, New York, NY 10017 код +1212 тел. 646 370 6331, факс 646 370 6334	e-mail: kzconsulny@un.int http://www.kzconsulny.org
Канададағы ҚР Елшілігі Оттава қаласы	150 Metcalfe Street, Suite 1603-1604, Ottawa, Ontario, K2P 1P1; Консульский отдел: 150 Metcalfe Stre, код +1-613 тел. 695-80-55, факс 695-87-55	e-mail: kazakhembassy@gmail.com kazconsulcan@gmail.com http://www.kazembassy.ca
Куба Республикасындағы ҚР консулдығы Гавана қаласы	5ta Ave. 2203 e/22 y 24, Miramar, La Habana, Cuba, код +537 тел. 206-99-63, факс 206-99-64	e-mail: italposkaz@mail.ru havana@mfa.kz; dipmk@enet.cu
ЕУРОПА		
Ұлыбритания және Солтүстік Ирландия Құрама Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Лондон қаласы	33 Thurloe Square, London SW7 2SD код + 44-207, тел. 590-34-90, факс 584-84-81	e-mail: london@kazembassy.org.uk consulate@kazembassy.org.uk http://www.kazakhstanembassy.org.uk
Шотландиядағы ҚР консулдығы (Абердин)	Bridje House, 1&2 Riverside Drive, Aberdeen AB11 7LH, код +44 тел. 122- 4212-400	
Бельгия Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Брюссель қаласы	Avenue Van Bever, 30, 1180 Bruxelles Belgique код +32 тел. 2-373-38-90, 2-373- 38-96, факс 374-50-91	e-mail: info@embassy.be http://kazakhstanembassy.be
Француз Республикасындағы ҚР Елшілігі Париж қаласы	59, rue Pierre Charron, 75008 Paris, France код +331 тел. 145-61-52-02, 456-15-206, 456-15-200, факс 456-15-201	e-mail: office@amb-kazakhstan.fr paris@mfa.kz http://www.amb-kazakhstan.fr
Германия Федеративтік Республикасындағы ҚР Елшілігі Берлин қаласы	Bundesrepublik Deutschland Nordendstrasse 14-17, D-13156 Berlin-Pankow код +4930 тел. 470-071-10, 470-071-14, конс.отд. 470 -071-60, факс 470-071-25	e-mail: berlin@mfa.kz www.botschaft-kaz.de
Бонн қаласындағы (ГФР) ҚР Елшілігінің бөлімі	Rathausstraße 3, 53225 Bonn, код +49228 тел. 403-87-27, 403-87-24, 403-87-28, факс 403-87-20	e-mail: konsul-bonn@web.de

Майндағы Франкфурт қаласындағы (ГФР) ҚР Бас консулдығы	Beethoven str. 17, 60325, Frankfurt am Main, код +4969 тел. 971-467-31, 971-467-44, факс 971-46-818	E-mail: info.kaz@genconsul.de frankfurt@mfa.kz http://genconsul.de
Ганновер қаласындағы (ГФР) ҚР консулдығы	Lister Meile 2, 30161 Hannover, код +49511, тел. 301-868-99, факс 301-868-95	E-mail: hannover@mfa.kz; konsul-hannover@t-online.de
Мюнхен қаласындағы (ГФР) ҚР консулдығы	Hans-Urmiller-Ring 46 A, 82515 Wolfratshausen, код +49-8171 тел. 911-6030, факс 911-6088	E-mail: konsul-muenchen@mfa.kz
Австрия Республикасындағы ҚР Елшілігі Вена қаласы	Wipplingerstrasse 35, Floor 3 1010 Wien, код +431 тел 890-80-08-10, факс 890-80-08-20	e-mail: vienna@mfa.kz embassy@kazakhstan.at
Венадағы ҚР Елшілігінің консулдық бөлімі	Felix-Mottl-Str. 23, A-1190 Wien, код: +431 Тел: 367-66-57-11, 367-66-57-88, 367-66-57-33, факс: 367-66-57-20	e-mail: vienna@mfa.kz embassy@kazakhstan.at http://www.kazakhstan.at
Швейцария Конфедерациясындағы ҚР Елшілігі Берн қаласы	Melchenbühlweg 79, 3006- Bern, код +031 тел. 351-79-69, факс 351-79-75	e-mail: embassy@kazakhstan-bern.ch http://kazakhstan-bern.ch
Италия Республикасындағы ҚР Елшілігі Рим қаласы	Via Cassia, 471, 00189 – Roma код +3906 тел. 363-011-30, факс 362-926-75	e-mail: roma@mfa.kz http://www.embkaz.it
Испания Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Мадрид қаласы	C/ Sotillo, 10 Parque Conde de Orgaz 28043 MADRID код +3491 тел. 721-62-90, 721-62-94, 721-62-94 факс 721-93-74	e-mail: embajada@kazesp.org madrid@mfa.kz сайт: www.kazesp.org
Венгриядағы ҚР Елшілігі Будапешт қаласы	Kapy ut. 59 Budapest H-1025, код +361 тел. 275-13-00, 275-13-01, факс 275-20-92	e-mail: kazak@t-online.hu budapest@mfa.kz http://www.kazembassy.hu
Чех Республикасындағы ҚР Елшілігі Прага қаласы	160 00 Praha 6, ul. Romaina Rolanda 12 код +420 тел.233-375-642; факс 233-371-019	e-mail: kzembas@gmail.com prague@mfa.kz www.kazembassy.cz
Литва Республикасындағы ҚР Елшілігі Вильнюс қаласы	Birutes 20A, LT-08117, Vilnius-4, Lithuania код +3705 тел. 212-21-23, 231-30-40, факс 231-35-80	e-mail: vilnuis@mfa.kz kazemb@iti.lt www.kazembassy.lt
Түрік Республикасындағы ҚР Елшілігі Анкара қаласы	06450 Kilik Ali sokak №6, Or-An Diplomatik Sitesi Cankaya, Ankara, Turkey, код +90312 тел. 491-91-00, факс 490-98-51	e-mail: ankara@mfa.kz;kazank@kazakhstan.org.tr; kazankembassy@mail.ru http://www.kazakhstan.org.tr
Стамбул қаласындағы (Түрік Республикасы) ҚР Бас консулдығы	Florya caddesi, Senlikkoy, Germiyan Sok 10 , FLORYA-ISTANBUL, код +90212, тел. 662-53-47, факс 662-53-49	consulkzist@superonline.com; konsulkzist@mail.ru; consulkzist@yahoo.com; consulkzist@superonline.com
Түрік Республикасындағы ҚР консулдығы Анталья қаласы	Caglayan region, 2074 Sok. No:16 Blok C Dublex Mesken Villa Antalya/ Turkey, код +90534, тел. 081-84-47; 059-95-77	
Нидерланд Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Гаага қаласы	Nieuwe Parklaan 69, 2597 LB, The Hague, The Kingdom of the Netherlands, код +3170 тел. 363-47-57, факс 365-76-00	e-mail: hague@mfa.kz www.kazakhembassy.nl
Гаагадағы ҚР Елшілігінің консулдық бөлімі	Nieuwe Parklaan 69 2597 LB, The Hague, The Kingdom of Netherlands, код +3170 тел. 427-22-20	e-mail: consul@kazakhembassy.nl

Хорватия Республикасындағы ҚР Елшілігі Загреб қаласы	Trg kralja Tomislava 8, 10000 Zagreb, код +385-1 tel. 483-92-55, факс 457-37-96	e-mail: zagreb@mfa.kz embassy@kazembassy.hr http:// www.kazembassy.hr
Загреб (Хорватия) қаласындағы ҚР консулдығы	Загреб қ., Прерадовичева қ., 21/2, код 385 -1, тел. 481-50-74, факс 481-50-74	e-mail: consulkazakhstan@net.hr
Финляндия Республикасындағы ҚР Елшілігі Хельсинки қаласы	00120, Хельсинки, ул.Булеварди, 7 (оф. 215-217), код +358-9 тел. 4159-0478, факс 4159 0325	e-mail: Helsinki@kazembassy.fi http:// www.kazembassy.fi
Грек Республикасындағы ҚР Елшілігі Афина қаласы	Athens, Papagou 15669, Imyttou Str. 122 код +30 тел. 210-651-56-43, факс 210-651- 63-62	e-mail: athens@mfa.kz consul@kazembassy.gr www.kazembassy.gr
Румыниядағы ҚР Елшілігі Бухарест қаласы	26BIS Giuseppe Garibaldi Str., sector 2, 20225, Bucharest, код +40 тел. 031-107-10- 83; 021-230-08-65, факс 021- 230-08-66	e-mail: bucharest@mfa.kz http:// www.dipmissionkz.ro
Болгария Республикасындағы ҚР Дипломатиялық миссиясы София қаласы	Sofia, Galichitsa, 38, код +3592 тел. 862-41 -52, 862-41-55, факс 862-41-70	e-mail: sofia@mfa.kz kazembsofia@bulpost.net http:// www.kazembassy.bulpost.net
Норвегия Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Осло қаласы	Nedre Vollgate 3, 2nd floor, 0158, Oslo, Norway код +47 тел. 224-206-40, факс. 224-206-42	e-mail: oslo@mfa.kz http:// www.kazembassy.no
Словакия Республикасындағы ҚР Консулдық бөлімі Братислава қаласы	Gunduliinova street 6, 811 05 Bratislava, Slovak Republic, код +421, тел. 232-661- 242, факс 232-661-221	e-mail: kazdip@gmail.com
Польша Республикасындағы ҚР Елшілігі Варшава қаласы	ul. Krylowej Marysiecki 14, 02-954 Warszaw, код +4822, тел. 642-37-65	e-mail: kazdipmis@hotmail.pl warsawa@mfa.kz http://www.kazakhstan.pl
ТАЯУ ШЫҒЫС, АЗИЯ ЖӘНЕ АФРИКА ЕЛДЕРІ		
Египет Араб Республикасындағы ҚР Елшілігі Каир қаласы	9, Wahib Doss street, Maadi, Cairo, Egypt код +202 тел.238-098-04; факс 235-865-46 ;	e-mail: cairo@mfa.kz http:// www.kazembegy.com
Израиль Мемлекетіндегі ҚР Елшілігі Тель-Авив қаласы	52a, Hayarkon Str., Tel Aviv 63432, State of Israel, код +9723 тел. 516-34-11, 516-34- 64, факс 516-34-37	e-mail: tel-aviv@mfa.kz www.kazakhemb.org.il
Біріккен Араб Әмірліктеріндегі ҚР Елшілігі Абу-Даби қаласы	P.O. Box: 39556 593, 593 Rashid Bin Saeed Al Maktoum Street (Main street No.2) Al Safaraat Distr, код +9712 тел. 449-87-78, факс 449-87-75	e-mail: abudhabi@mfa.kz www.kazembemirates.net
Дубай қаласындағы (БАӘ) ҚР Бас консулдығы	Dubai, Jumeirah, Umm El Sheif area, Str. 3, villa 14, код +9714 339-71-56, факс 330-69 -37	e-mail: dubai@mfa.kz http:// www.kazconsulate.ae
Сауд Арабиясы Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Эр-Рияд қаласы	Riyadh 11693 P.O. Box 94012, код +01 тел . 480-64-06, факс 480-91-06	e-mail: office@kazembgulf.net www.kazembgulf.net
Джидда қаласындағы (Сауд Арабиясы Корольдігі) ҚР консулдығы	55615 Jeddah, Khalidiya District, Al-Mustqar street, Villa 16, код +9662, тел. 690-20-70, факс 690-30-80	e-mail: kazjed@gmail.com http:// kazembsaudi.com/en/pages/35/ Consulate-in-Jeddah

Катар Мемлекетіндегі ҚР Елшілігі Доха қаласы	Al-Dafna, Doha, Zone 66, Str. 563, build. 2 P.O. Box: 23513, код. +974 тел 441-280-15 , 441-105-27, факс 441-280-14	e-mail: embassykz@qatar.net.qa doha@mfa.kz http://www.kazembqatar.com
Иордан Хашимит Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Амман қаласы	Abu Bakir Al-Banany Str., Abdoun, 830626 Amman 11183 Jordan, код +962 тел. 65-92 -80-53, 65-92-79-54, факс 65-92-79-51	e-mail: kazemb@orange.jo amman@mfa.kz http://www.kazakhstan.org.jo
Иран Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Тегеран қаласы	82, North Hedayat Str., Corner of Masjed Alley, Darrus, Tehran-I.R of Iran, код + 9821 тел. 22-56-59-33, 22-56-59-34, факс 22-54-64-00	e-mail: tehran20022002@mail.ru iran@mfa.kz
Горган қаласындағы (Иран) ҚР Бас консулдығы	Gorgan city, Bolvar Naharkhoran 604, Edalat st. 66, код +980 тел. 17-15-525-609, факс 17-15-536-055	e-mail: gorgankz@gmail.com gorgan@mfa.kz
Сари қаласындағы (Иран) ҚР консулдығы	Iran, Mazandaran province, Sari town, Pasdaran boulevard, Shakhid-Bakhran street 1 h №2, код 8-10-98-151 тел. 22-31- 113, факс 22-31-395	e-mail: barlass48@mail.ru
Пәкістан Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Исламабад қаласы	House No. 11, Str. 45, Sector F-8/1, 43000 Islamabad код +9251 тел. 226-28-26, 226- 29-20, 226-29-26, 226-29-25, факс 226-28- 06	e-mail: embkaz@comsats.net.pk islamabad@mfa.kz http://www.kazembpakistan.org
Карачи қаласындағы (Пәкістан) ҚР консулдығы	Plot 6/3, Street 27, Phase 5 Extention (Defence Housing Authority, Karachi, код + 9221 тел. 583-84-20, 583-84-19, факс 583- 84-18	e-mail: conkarkz@cyber.net.pk
Ауғаныстан Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Кабул қаласы	Kabul, Wazir Akbar Khan Street 13, House 436, код +9320 тел. 702-842-96, 230-05-52 , 705-015-05, факс 230-600-09	e-mail: kabul@mfa.kz
Үндістан Республикасындағы ҚР Елшілігі Дели қаласы	61, Poorvi Marg, Vasant Vihar, New Delhi – 110057, код +9111 тел. 460-077-10, 460- 077-00, 460-077-02, факс 460-077-01	e-mail: india@mfa.kz office@kazembassy.in ; kazind.com@gmail.com www.kazembassy.in
Қытай Халық Республикасындағы ҚР Елшілігі Пекин қаласы	9, Dong 6 Jie, San Li Tun, Beijing, China 100600, код +8610 тел. 653-26-182, 653-24- -189, Консульский отдел: 653-22-636, 653- -29-177 (коммутатор), факс 653-26-183, 653-24-433, Консульский отдел: 653-20- 636	e-mail: pekin@mfa.kz www.kazembchina.org
Гонконг қаласындағы (ҚХР) ҚР Бас консулдығы	Unit 3106, 31st floor, West Tower, Shun Tak Center, 200 Connaught Road Central, Sheung Wan, Hong Kon, код +852 тел. 254 -83-841, факс 254-88-361	e-mail: office@consul-kazakhstan.org.hk honghong@mfa.kz ; visa@consul-kazakhstan.org.hk http://www.consul-kazakhstan.org.hk
Шанхай қаласындағы (ҚХР) ҚР Бас консулдығы	Loushanguan 85, 200336 Shanghai, building «Orient International Plaza», 1003, 1004, 1005, код +8621 тел. 627-538-78, 627-528- 38, 627-554-83, факс 627-573-00	e-mail: kzconsulshanghai@yahoo.com ; shanghai@mfa.kz ; kzconsulshanghai@mail.ru ; office@kzconsulshanghai.org ; http://www.kazembchina.org
Үрімші қаласындағы (ҚХР) ҚР СІМ Төлқұжат-виза қызметі	31, Kunming Road, Урумчи, код +86991 тел. 381-57-96, 383-23-74, факс 382-12-03	e-mail: pvs_mid@yahoo.cn

Малайзиядағы ҚР Елшілігі Куала-Лумпур қаласы	115, Jalan Ampang Hilir, 55000 Kuala Lumpur, Malaysia, код +603 тел. 425-229-99, 425-269-99 факс 425-23-999	e-mail: kuala-lumpur@kazembassy.org.my kuala-lumpur@mfa.kz http://www.kazembassy.org.my
Индонезиядағы ҚР Елшілігі Джакарта қаласы	The East 11 қабат, Unit 5 Jl.limgkar, Mega Kuningan, Kav.E3.2 #1 Jakarta 12950	
Корея Республикасындағы ҚР Елшілігі Сеул қаласы	271-5, Hannam-dong, Yongsan-gu, Seoul 140-885 код +822 тел. 394-97-16, 379-97-14, Консульский отдел ПРК 391-89-06, 379-78-76, факс 395-97-66	e-mail: seoul@mfa.kz www.kazembassy.org
Жапониядағы ҚР Елшілігі Токио қаласы	Azabudai 1-8-14, Minato-ku, Tokyo 106-0041, код +813 тел. 3589-1821, Факс: 3589-1822	e-mail: japan@mfa.kz kazembassy.jp@gmail.com http://www.embkazjp.org
Монғолиядағы ҚР Елшілігі Ұлан-Батыр қаласы	Улан-Батор, Хан-Уул, 1-квартал, городок «Твин», Зайсан к., 31/6, код +97611 тел. 34-54-08, 34-10-76, факс. 34-17-07	e-mail: info@kazembassy.mn ulaanbaatar@mfa.kz
Сингапур Республикасындағы ҚР Елшілігі Сингапур қаласы	1 Kim Seng Promenade, #09-04/05 Great World City, East Office Tower, Singapore 237994, код +65, тел 653-661-00, 623-571-50, 623-623-67 факс 643-889-90	e-mail: singapore@mfa.kz www.kazakhstan.org.sg
Ливан Республикасындағы ҚР Дипломатиялық миссиясы Бейрут қаласы	12 floor, Verdun 732, Verdun str., Al Mousaytebeh, Beirut, Lebanon, код +9611 тел. 786-587, 804-869, факс 786-013	e-mail: beirut@mfa.kz kuat-kz@yandex.ru
Ливиядағы ҚР Дипломатиялық миссиясы (Триполи)	8 Kilometr, Gargaresh street, Madina Siyahia av. код +21821 тел. 483-66-90, факс 483-66-90	e-mail: dipmission_kz@lttnet.net
Таиланд Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Бангкок қаласы	Office 804 A, Floor 8, Building A, GPF Witthayu Towers, 93/1 Wireless Road, Lumpini, Pathumwan, Ban, код +662 тел. 254-30-43, 254-30-45, факс 254-30-42	e-mail: thailand@mfa.kz www.kazembassythailand.org
ТМД		
Ресей Федерациясындағы ҚР Елшілігі Мәскеу қаласы	101000..Москва, Чистопрудный бульвар, 3 а, код +7-495 тел. 627-17-01; факс 608-08-32	e-mail: moscow@kazembassy.ru www.kazembassy.ru
Санкт-Петербург қаласындағы (РФ) ҚР Бас консулдығы	Санкт-Петербург қ., Виленский тұйық көшесі, 15 үй, лит А, код +7-812, тел. 335-25-46; 335-25-47, факс 335-25-46; 335-25-47	e-mail: genconsul.spb@mfa.kz; saint-petersburg@mfa.ru; genconsul.spb@mfa.kz; kazconspb@mail.ru http://www.kazconsulate.spb.ru
Астрахань қаласындағы (РФ) ҚР консулдығы	414056, Астрахань, Акварельная к., 2Б, код +7-8512, тел. 61-00-07, факс 25-18-85	e-mail: consulrk@astranet.ru astrakhan@mfa.kz http://astra-consul.ru
Омбы қаласындағы (РФ) ҚР консулдығы	Омбы қ., Ш. Валиханов к. 9, код +7-3812, тел. 32-52-13, 32-52-07, 32-52-17, факс 32-52-15	e-mail: kzcmd@omskcity.com omsk@mfa.kz http://www.kz-omsk.ru
Украинадағы ҚР Елшілігі Киев қаласы	01901, Киев қ., Мельников к., 26, код +38044 тел. 489-18-58, факс 483-11-98	e-mail: post@kazakh.kiev.ua kiev@mfa.kz http://www.kazembassy.com.ua

Беларусь Республикасындағы ҚР Елшілігі Минск қаласы	Минск қ., Куйбышев к., 12, индекс 220029, код +37517 тел. 288-10-26, 210-11- -22, 234-30-23, 284-48-10, факс 334-96-50	e-mail: Minsk@mfa.kz http:// www.kazembassy.by
Беларусь Республикасындағы ҚР консулдығы Брест қаласы	К.Маркс к., 82, код +8375 тел. 162-203- 500, факс 162-205-242	e-mail: brest-consul@tut.by brest@mfa.kz
Өзбекстан Республикасындағы ҚР Елшілігі Ташкент қаласы	100015 Тошкент шаһар. Чехов кучаси, 23, код +99871 тел. 256-16-54, 252-16-54, 252- -35-71, факс 252-16-50	e-mail: info@kazembassy.uz tashkent@mfa.kz http://kazembassy.uz
Қырғыз Республикасындағы ҚР Елшілігі Бішкек қаласы	95-A Mira pr., Bishkek, Kyrgyzstan код + 996312 тел. 69-20-98, 69-21-01 факс 69-20- -94	e-mail: bishkek@mfa.kz kaz_emb@elcat.kg; embassy.kg@mfa.kz; www.kaz-emb.kg
Түрікменстандағы ҚР Елшілігі Ашхабад қаласы	744036, 11,13, 15 Гарашсызлык, код + 99312 тел. 48-04-68, 48-04-69, факс 48-04- 75	e-mail: office@embkaztm.org ashgabad@mfa.kz http://www.embkaztm.org
Тәжікстан Республикасындағы ҚР Елшілігі Душанбе қаласы	734025, Хусейн заде к., 31/1 код +992372 тел. 21-89-40, факс 51-01-08	e-mail: dipmiskz7@tajnet.com dushanbe@mfa.kzhttp:// www.kazakhembassy.tj
Тәжікстан Республикасындағы ҚР консулдығы Ходжент қаласы	Код +8992 Тел. 900-000-535	
Әзірбайжан Республикасындағы ҚР Елшілігі Баку қаласы	Баку қ., Х. Алиева к., проезд 15, 8 үй, код +99412 тел. 465-62-47; 465-62-48 факс 465-62-49	e-mail: embassyk@azdata.net baku@mfa.kzhttp://www.kazembassy.az
Армения Республикасындағы ҚР Елшілігі Ереван қаласы	0019, Айгедзора к., 66 үй код +374-10 тел . 211-333; факс 274-170	e-mail: erevan@mfa.kz www.kazembassy.am
Грузиядағы ҚР Елшілігі Тбилиси қаласы	0179, Шатберашвили к., 23 код +7-99532 тел. 99-76-84; факс 29-24-89	e-mail: tbilisi@mfa.kz

«Шетелде Қазақстан Республикасының
азаматтарын есепке алу»
мемлекеттік қызмет стандартына
2-қосымша

(есепке қабылдаған шетелдегі мекеменің атауы)

ШЕТЕЛДЕРДЕ ТҰРАҚТЫ ТҰРЫП ЖАТҚАН ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ АЗАМАТТАРЫНЫҢ ЕСЕП КАРТОЧКАСЫ

Ф о т о
орны

с у р е т

1. Тегі, аты, әкесінің аты (егер тегіңізді, атыңызды ауыстырсаңыз,
пайдаланған барлық тектеріңізді атаңыз)

2 .	Т у ғ а н	к ү н і
3 .	Т у ғ а н	ж е р і
4 .	Ұ	л т ы
5. Білімі мен мамандығы, қашан және қандай оқу орнын бітірдіңіз		
6. Шетелге шығудың мақсаты және күні		
7. Қазақстан Республикасындағы бұрынғы тұрған мекенжайы		
8. Шетелде тұратын жерінің мекенжайы мен телефон нөмірі		
9. Жұмыс орны және атқаратын лауазымы		
10. Қазақстанда туыстарыңыз бар ма, бар болса олардың тектері мен мекенжайлары		
11. Паспорттың №, қашан және кім берді, мерзімі		
12. Паспортқа енгізілген тұлғалар		
13. Паспорттың мерзімін ұзарту және ауыстыру туралы белгілер		
14. Жергілікті билік берген құжаттардың көшірмелері		
15. Қазақстан Республикасына сапарлары туралы белгілер		
16. Ерекше белгілер _____		
Қолы _____	20__	жылғы _____
«Шетелде Қазақстан Республикасының азаматтарын есепке алу» мемлекеттік қызмет стандартына 3-қосымша		

(есепке қабылдаған шетелдегі мекеменің атауы)

ШЕТЕЛДЕ УАҚЫТША ТҰРАТЫН ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ

АЗАМАТТАРЫНЫҢ ЕСЕП КАРТОЧКАСЫ

Ф о т о

с у р е т

орны

1. Тегі, аты, әкесінің аты _____
2. Туған күні және жері _____
3. Паспорт №, кіммен және қашан берілді _____
4. Паспорттың қолданылу мерзімі және ұзартылғандығы туралы белгі _____
5. Паспортқа енгізілген тұлғалар _____
6. Болу еліндегі визаның рұқсат мерзімі немесе қолданылу мерзімі _____
7. Келу мақсаты _____
8. Жұмыс, оқу, тағылымдама орны.т.т.б. _____
9. Тұрғылықты мекенжайы және телефон нөмірі _____
10. Қазақстан Республикасындағы тұрақты мекенжайы _____
11. Ерекше белгілер _____

Қолы _____ 20__ жылғы _____
«Шетелде Қазақстан Республикасының
азаматтарын есепке алу»
мемлекеттік қызмет стандартына

4-қосымша

Мемлекеттік қызметті көрсету үшін құжаттардың қабылданғаны туралы
№ _____ т а л о н

(өтініш берушінің Т.А.Ә. немесе заңды тұлғаның атауы)

Қабылданған құжаттардың тізбесі:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____

Қ а б ы л д а ғ а н :

_____/_____/_____
(қызметкердің лауазымы) (қолы) (Т.А.Ә.)
_____ ж. «_____» _____
(Қабылданған күн)

Берілетін уақыты және күні: «_____» _____ ж. _____ сағ _____ мин
«Шетелде Қазақстан Республикасының
азаматтары несепке алу»
мемлекеттік қызмет стандартына
5-қосымша

Кесте. Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәндері

Сапа мен тиімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Келесі жылдағы көрсеткіштің нысаналы мәні	Есептік жылдағы көрсеткіштің ағымдағы мәні
1	2	3	4
1. Уақыттылығы			
1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап қызметті белгіленген мерзімде ұсыну жағдайларының %-ы (үлесі)			
2. Сапасы			
2.1. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
3. Қолжетімділігі			
3.1. Қызмет көрсету сапасы мен оны көрсету туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
3.2. Электрондық форматта қол жеткізуге болатын ақпарат қызметтерінің %-ы (үлесі)			
4. Шағымдану үдерісі			
4.1. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанатын тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
5. Сыпайылық			
5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанатын тұтынушылардың %-ы (үлесі)			

«Шетелде Қазақстан Республикасының
азаматтарын несепке алу»
мемлекеттік қызмет стандартына
6-қосымша

Шағымды қабылдау туралы талон № _____

Қ ұ ж а т т ы

қ а б ы л д а п

а л д ы :

(Консулдық лауазымды тұлғаның Т.А.Ә.)

(Қолы)

201__ жылғы « » _____

Байланыс телефондары: _____

Қ а з а қ с т а н

Р е с п у б л и к а с ы

Ү к і м е т і н і ң

2 0 1 3

ж ы л ғ ы

1 1

қ а ң т а р д а ғ ы

№

6

қ а у л ы с ы м е н

бекітілген

«Шетелдердегі Қазақстан Республикасының азаматтарына паспорттар ресімдеуге құжаттарды қабылдау және олардың паспорттарына қажетті белгілер қою» мемлекеттік қызмет стандарты

1. Жалпы ережелер

1. «Шетелдердегі Қазақстан Республикасының азаматтарына паспорттар ресімдеуге құжаттарды қабылдау және олардың паспорттарына қажетті белгілер қою» мемлекеттік қызметін (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша Қазақстан Республикасының шетелдердегі мекемелері (бұдан әрі – шетелдердегі мекемелер) ұсынады.

2. Ұсынылатын мемлекеттік қызмет нысаны: автоматтандырылмаған.

3. Мемлекеттік қызмет «Қазақстан Республикасының халқын құжаттандыру қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2000 жылғы 12 шілдедегі № 1063 қаулысына; «Қазақстан Республикасының халқын құжаттандыру мен тіркеудің кейбір мәселелері туралы» Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрінің 2011 жылғы 28 қарашадағы № 631 бұйрығына сәйкес ұ с ы н ы л а д ы .

4. Мемлекеттік қызмет және қажетті құжаттар туралы толық ақпарат, сондай-ақ оларды толтыру бланкілерінің үлгілері осы стандартқа 1-қосымшаға сәйкес шетелдердегі мекемелердің интернет-ресурстарында және ақпараттық стенділерінде орналастырылады.

5. Шетелдердегі Қазақстан Республикасының азаматтарына Қазақстан Республикасы азаматтарының паспорттарын (бұдан әрі – паспорт) ресімдеу және паспорттарға паспорттың қолдану мерзімін ұзарту немесе ата-анасының біреуінің паспортына 16 жасқа толмаған бала туралы жазуды енгізу немесе

мемлекеттік қызметті ұсынудан бас тарту туралы дәлелді жауап ұсынылатын мемлекеттік қызметтің нәтижесі болып табылады.

6. Мемлекеттік қызмет шетелде тұратын Қазақстан Республикасының мынадай санаттағы азаматтарына (бұдан әрі - мемлекеттік қызметті алушы) ұсынылады:

1) Қазақстан Республикасының аумағынан тыс жерлерде тұрақты тұратындарға;

2) шетелдердің аумақтарында орналасқан оқу орындарында күндізгі нысан бойынша білім алушыларға;

3) шет мемлекеттерде бір жылдан кем емес мерзімге еңбек шартымен жұмыс істеушілерге;

4) жоғарыда аталған тұлғалармен бірге тұратын отбасы мүшелеріне;

5) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дипломаттық немесе қызметтік паспорт алуға құқықтары жоқ және дипломатиялық қызмет персоналымен шетелде бірге тұратын дипломатиялық қызмет персоналының туыстарына ұсынылады.

7. Мемлекеттік қызметті ұсынудың мерзімдері:

1) осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген қажетті құжаттарды мемлекеттік қызметті алушының тапсырған сәтінен бастап:

паспорт ресімдеу – күнтізбелік отыз күннен артық емес, қосымша зерделеу немесе тексеру жүргізу қажет болған жағдайларда қарау мерзімі күнтізбелік отыз күннен аспайтын мерзімге ұзартылуы мүмкін;

паспорттың қолдану мерзімін ұзарту – үш жұмыс күнінен артық емес; ата-анасының біреуінің паспортына 16 жасқа толмаған бала туралы жазуды енгізу – үш жұмыс күнінен артық емес;

2) мемлекеттік қызметті ұсыну үшін қажетті құжаттарды өткізу кезінде мемлекеттік қызметті алушының кезек күтуінің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – бір сағаттан артық емес;

3) мемлекеттік қызметті алушыға қызмет көрсетудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – он минуттан артық емес;

4) құжаттарды дипломатиялық пошта арналары арқылы Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігіне және кері қарай шетелдегі мекемеге жолдау – күнтізбелік алпыс күннен артық емес.

Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінде паспорт дайындау мерзімі Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

8. Мемлекеттік қызмет ақылы негізде көрсетіледі және оны көрсету үшін Қазақстан Республикасының Салық кодексімен белгіленген тәртіппен консулдық алым алынады.

9. Мемлекеттік қызмет аптаның төрт жұмыс күнінде (сәрсенбі, демалыс және

мереке күндерін қоспағанда) ұсынылады. Құжаттарды қабылдау сағат 10.00-ден 12.00-ге дейін, ал құжаттарды беру сағат 16.00-ден 17.00-ге дейін жүзеге асырылады. Қабылдау кезек тәртібімен, алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз жүзеге асырылады.

10. Мемлекеттік қызмет ұсынылатын үй-жай шетелдегі мекеменің ғимаратында немесе бөлек тұрған ғимаратта орналасады.

Күту залы, құжаттарды толтыруға арналған орындар қажетті құжаттардың тізбесі мен оларды толтыру үлгілері бар стенділермен жарақталады.

2. Мемлекеттік қызметті ұсыну тәртібі

11. Мемлекеттік қызметті алу үшін мынадай құжаттарды ұсыну қажет (пошта арқылы құжаттар қабылдау жүзеге асырылмайды);

1) паспорт ресімдеу үшін:
еркін нысандағы өтініш;

туу туралы куәлік (16 жасқа толмаған балаға паспорт алған кезде);

Қазақстан Республикасы азаматының паспорты (паспортты айырбастау кезінде);

өлшемі 3,5х4,5 см екі түрлі түсті фотосурет (фотосурет мемлекеттік қызметті алушының құжаттарын ресімдеу уақытындағы жасына сәйкес болуы және қатаң түрде жарық жерде түсірілген болуы тиіс, бейтарап бет көрінісі мен ауызы жабық болуы қажет, әрі адамның беті фотосуреттің жалпы ауданының 75%-ға жуығын алуы тиіс. Фотосурет фотобаспа әдісімен қалың фотоқағазға бір негативтен бастырылады. Компьютерлік сканер арқылы басып шығару, модельдеу мен ксерокөшірмеден өткізу әдісімен дайындалған суреттерді пайдалануға рұқсат етілмейді);

тұру, оқу, жұмыс істеу фактісін, отбасы жағдайын растайтын құжат (түпнұсқасы мен көшірмесі);

консулдық алымның бюджетке төленгенін растайтын құжат (түпнұсқасы).

Паспортты ресімдеу үшін консулдық лауазымды тұлға осы стандартқа 2-қосымшаға сәйкес нысан бойынша формуляр толтырады. Бұл ретте мемлекеттік қызметті алушының жеке басын сәйкестендіру және қолын қою үшін оның жеке өзінің болуы міндетті.

Мемлекеттік қызмет алушыдан барлық қажетті құжаттарды қабылдағаннан кейін, шетелдердегі мекемелер ресімделген құжаттарды паспорт дайындау үшін Қазақстан Республикасының Ішкі істер министрлігіне жолдайды.

Паспорт қолданылу мерзімі он жылға беріледі. Қазақстан Республикасы азаматының өтініші бойынша паспорттың қолданылу мерзімі тағы бір жылға ұзартылады;

- 2) паспорттың қолданылу мерзімін ұзарту үшін:
еркін нысандағы өтініш;
Қазақстан Республикасы азаматының паспорты;
консулдық алымның бюджетке төленгенін растайтын құжат (түпнұсқасы).
Шетелдердегі мекемелермен паспортқа қойылатын белгілер, осы стандартқа 3-қосымшадағы нысанға сәйкес мөртабан түрінде ресімделеді;
- 3) ата-анасының біреуінің паспортына 16 жасқа толмаған бала туралы жазуды енгізу үшін:
еркін нысандағы өтініш;
баланың туу туралы куәлігі (түпнұсқа мен көшірме);
Қазақстан Республикасы азаматының паспорты (ата-анасының біреуінің);
өлшемі 3x4 см баланың екі түрлі түсті фотосуреті;
консулдық алымның бюджетке төленгенін растайтын құжат (түпнұсқасы).
12. Мемлекеттік қызметті алу үшін толтырылуы қажет бланкілерді (өтініштерді) шетелдердегі мекеменің консулдық лауазымды тұлғасы береді.
13. Осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттар осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша шетелдердегі мекемелерге өткізіледі.
14. Мемлекеттік қызметті алушыға осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген барлық қажетті құжаттарды консулдық лауазымды тұлғаға өткізгенін растайтын, осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес талон беріледі. Егер мемлекеттік қызметті алушыға паспорт берілетін болса, оған құжат беруге арналған өтініштің үзбелі түбіртегі беріледі.
15. Шетелдердегі Қазақстан Республикасының азаматтарына паспорт беру және олардың паспорттарына қажетті белгілер қою мәселелері бойынша қабылданған шешім туралы мемлекеттік қызметті алушы телефон арқылы немесе жеке қабылдауда хабардар етіледі.
16. Мемлекеттік қызметті алушыға мемлекеттік қызметті ұсыну мына жағдайларда:
- 1) құжаттарды өткізу кезінде толық емес және/немесе анық емес мәліметтер ұсынылса;
 - 2) осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттардың толық емес пакеті ұсынылса;
 - 3) консулдық алым төленбесе бас тартылады.

3. Жұмыс қағидаттары

17. Шетелдердегі мекемелердің қызметі сыпайылық, толық ақпарат беру, құжаттардың сақталуын, мемлекеттік қызметті алушы туралы ақпараттың

қорғалуын және құпиялылығын қамтамасыз ету қағидаттарында жүзеге асырылады.

4. Жұмыс нәтижелері

18. Шетелдердегі мекемелердің жұмыс нәтижелері осы стандартқа 5-қосымшаға сәйкес сапа және тиімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.

19. Шетелдердегі мекемелердің жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтердің сапасы және тиімділігі көрсеткіштерінің нысаналы мәндері Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрлігімен (бұдан әрі – Сыртқы істер министрлігі) бекітіледі.

5. Шағымдану тәртібі

20. Мемлекеттік қызмет ұсынудың нәтижелеріне шағымдану тәртібін түсіндіру бойынша ақпаратты мемлекеттік қызметті алушы осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша шетелдердегі мекемелерде ала
а л а д ы .

21. Ұсынылған мемлекеттік қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайда, мемлекеттік қызметті алушы шағымды жұмыс күндері 9.00-ден 18.30-ға дейін, түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін, демалыс күндері мен мереке күндерін қоспағанда, Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрінің атына мына мекенжай бойынша: Астана қаласы, Д.Қонаев көшесі, 31-ғимарат, телефон (7172) 72-05-18, факс: 8 (7172) 72-05-16, электрондық пошта: midrk@mfa.kz береді.

22. Дөрекі қызмет көрсетілген жағдайларда шағым осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша мемлекеттік қызметті ұсынған шетелдегі мекеме басшысының атына жазылады.

23. Ұсынылған мемлекеттік қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайларда мемлекеттік қызметті алушының заңнамада белгіленген тәртіппен сот органдарына жүгінуге құқығы бар.

24. Шағым еркін нысанда жасалған жазбаша түрде пошта не Сыртқы істер министрлігінің немесе шетелдегі мекеменің кеңсесі арқылы қолма-қол
қ а б ы л д а н а д ы .

Шағымда мемлекеттік қызметті алушының тегі, аты, әкесінің аты, пошталық мекенжайы және қолы қойылады. Шағымды беру кезінде іс-әрекеті шағымдалатын шетелдегі мекеменің атауы немесе лауазымды тұлға, шағымдану себептері мен талаптар көрсетіледі.

25. Қабылданған шағым Сыртқы істер министрлігінің немесе шетелдегі мекеменің кеңсесінде тіркеледі. Өтініштің/арыздың күні мен уақыты, қабылдаған адамның тегі, аты-жөні, сондай-ақ берілген шағымға алынатын жауаптың мерзімі

мен орны және шағымды қарау барысы туралы білуге болатын лауазымды тұлғалардың байланыс деректері көрсетілген осы стандартқа 6-қосымшаға сәйкес нысан бойынша берілген талон шағымның қабылданғанын растайтын құжат б о л ы п т а б ы л а д ы .

Шағым «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген т ә р т і п п е н қ а р а л а д ы .

26. Мемлекеттік қызмет туралы қосымша ақпаратты осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша шетелдердегі мекемелерден алуға болады.

«Шетелдердегі Қазақстан Республикасының азаматтарына паспорттар ресімдеуге құжаттарды қабылдау және олардың паспорттарына қажетті белгілер қою» мемлекеттік қызмет стандартына 1-қосымша

Қазақстан Республикасының шетелдегі мекемесінің атауы	Байланыс деректері	Интернет-ресурс
АМЕРИКА		
Америка Құрама Штаттарындағы ҚР Елшілігі Вашингтон қаласы	1401 16th Street, N.W., Washington D.C. 20036 код +1202, тел. 232-54-88, факс 232-5845, 232-35-41	e-mail: washington@kazakhembus.com; washington@mfa.kz; consul@kazakhembus.com http://www.kazakhembus.com
Нью-Йорк қаласындағы (АҚШ) ҚР Бас консулдығы	535 Fifth Avenue, 19 Floor, New York, NY 10017 код +1212 тел. 646 370 6331, факс 646 370 6334	e-mail: kzconsulny@un.int http://www.kzconsulny.org
Канададағы ҚР Елшілігі Оттава қаласы	150 Metcalfe Street, Suite 1603-1604, Ottawa, Ontario, K2P 1P1; Консульский отдел: 150 Metcalfe Stre, код +1-613 тел. 695-80-55, факс 695-87-55	e-mail: kazakhembassy@gmail.com kazconsulcan@gmail.com http://www.kazembassy.ca
Куба Республикасындағы ҚР консулдығы Гавана қаласы	5ta Ave. 2203 e/22 y 24, Miramar, La Habana, Cuba, код +537 тел. 206-99-63, факс 206-99-64	e-mail: italposkaz@mail.ru h a v a n a @ m f a . k z ; dipmk@enet.cu
ЕУРОПА		
Ұлыбритания және Солтүстік Ирландия Құрама Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Лондон қаласы	33 Thurloe Square, London SW7 2SD код +44-207, тел. 590-34-90, факс 584-84-81	e-mail: london@kazembassy.org.uk consulate@kazembassy.org.uk http://www.kazakhstanembassy.org.uk
Шотландиядағы ҚР консулдығы (Абердин)	Bridje House, 1&2 Riverside Drive, Aberdeen AB11 7LH, код +44 тел. 122-4212-400	
Бельгия Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Брюссель қаласы	Avenue Van Bever, 30, 1180 Bruxelles Belgique код +32 тел. 2-373-38-90, 2-373-38-96, факс 374-50-91	e-mail: info@embassy.be http://kazakhstanembassy.be

Француз Республикасындағы ҚР Елшілігі Париж қаласы	59, rue Pierre Charron, 75008 Paris, France код +331 тел. 145-61-52-02, 456-15-206, 456-15-200, факс 456-15-201	e-mail: office@amb-kazakhstan.fr; paris@mfa.kz http://www.amb-kazakhstan.fr
Германия Федеративтік Республикасындағы ҚР Елшілігі Берлин қаласы	Bundesrepublik Deutschland Nordendstrasse 14-17, D-13156 Berlin-Pankow код +4930 тел. 470-071-10, 470-071-14, конс.отд. 470 -071-60, факс 470-071-25	e-mail: berlin@mfa.kz; www.botschaft-kaz.de
Бонн қаласындағы (ГФР) ҚР Елшілігінің бөлімі	Rathausstraße 3, 53225 Bonn, код +49228 тел. 403-87-27, 403-87-24, 403-87-28, факс 403-87-20	e-mail: konsul-bonn@web.de
Майндағы Франкфурт қаласындағы (ГФР) ҚР Бас консулдығы	Beethoven str. 17, 60325, Frankfurt am Main, код +4969 тел. 971-467-31, 971-467- 44, факс 971-46-818	E-mail: info.kaz@genconsul.de frankfurt@mfa.kz http://genconsul.de
Ганновер қаласындағы (ГФР)) ҚР консулдығы	Lister Meile 2, 30161 Hannover, код + 49511, тел. 301-868-99, факс 301-868-95	E-mail: hannover@mfa.kz; konsul-hannover@t-online.de
Мюнхен қаласындағы (ГФР) ҚР консулдығы	Hans-Urmiller-Ring 46 A, 82515 Wolfratshausen, код +49-8171 тел. 911- 6030, факс 911-6088	E-mail: konsul-muenchen@mfa.kz
Австрия Республикасындағы ҚР Елшілігі Вена қаласы	Wipplingerstrasse 35, Floor 3 1010 Wien, код +431 тел 890-80-08-10, факс 890-80- 08-20	e-mail: vienna@mfa.kz embassy@kazakhstan.at
Венадағы ҚР Елшілігінің консулдық бөлімі	Felix-Mottl-Str. 23, A-1190 Wien, код: + 431 Тел: 367-66-57-11, 367-66-57-88, 367- 66-57-33, факс: 367-66-57-20	e-mail: vienna@mfa.kz embassy@kazakhstan.at http://www.kazakhstan.at
Швейцария Конфедерациясындағы ҚР Елшілігі Берн қаласы	Melchenbühlweg 79, 3006- Bern, код +031 тел. 351-79-69, факс 351-79-75	e-mail: embassy@kazakhstan-bern.ch http:// kazakhstan-bern.ch
Италия Республикасындағы ҚР Елшілігі Рим қаласы	Via Cassia, 471, 00189 – Roma код +3906 тел. 363-011-30, факс 362-926-75	e-mail: roma@mfa.kz http://www.embkaz.it
Испания Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Мадрид қаласы	C/ Sotillo, 10 Parque Conde de Orgaz 28043 MADRID код +3491 тел. 721-62-90, 721- 62-94, 721-62-94 факс 721-93-74	e-mail: embajada@kazesp.org madrid@mfa.kz сайт: www.kazesp.org
Венгриядағы ҚР Елшілігі Будапешт қаласы	Karvy ut. 59 Budapest H-1025, код +361 тел . 275-13-00, 275-13-01, факс 275-20-92	e-mail: kazak@t-online.hu budapest@mfa.kz http://www.kazembassy.hu
Чех Республикасындағы ҚР Елшілігі Прага қаласы	160 00 Praha 6, ul. Romaina Rolanda 12 код +420 тел.233-375-642; факс 233-371-019	e-mail: kzembas@gmail.com prague@mfa.kz www.kazembassy.cz
Литва Республикасындағы ҚР Елшілігі Вильнюс қаласы	Birutes 20A, LT-08117, Vilnius-4, Lithuania код +3705 тел. 212-21-23, 231-30-40, факс 231-35-80	e-mail: vilnuis@mfa.kz kazemb@iti.lt www.kazembassy.lt
Түрік Республикасындағы ҚР Елшілігі Анкара қаласы	06450 Kilik Ali sokak №6, Or-An Diplomatik Sitesi Cankaya, Ankara, Turkey, код +90312 тел. 491-91-00, факс 490-98-51	e-mail: ankara@mfa.kz; kazank@ kazakhstan.org.tr; kazankembassy@mail.ru http://www.kazakhstan.org.tr
Стамбул қаласындағы (Түрік Республикасы) ҚР Бас консулдығы	Florya caddesi, Senlikkoy, Germiyan Sok 10 , FLORYA-ISTANBUL, код +90212, тел. 662-53-47, факс 662-53-49	consulkzist@superonline.com; konsulkzist@mail.ru; consulkzist@yahoo.com; consulkzist@ superonline.com

Түрік Республикасындағы ҚР консулдығы Анталья қаласы	Caglayan region, 2074 Sok. No:16 Blok C Dublex Mesken Villa Antalya/ Turkey, код +90534, тел. 081-84-47; 059-95-77	
Нидерланд Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Гаага қаласы	Nieuwe Parklaan 69, 2597 LB, The Hague, The Kingdom of the Netherlands, код +3170 тел. 363-47-57, факс 365-76-00	e-mail: hague@mfa.kz www.kazakhembassy.nl
Гаагадағы ҚР Елшілігінің консулдық бөлімі	Nieuwe Parklaan 69 2597 LB, The Hague, The Kingdom of Netherlands, код +3170 тел. 427-22-20	e-mail: consul@kazakhembassy.nl
Хорватия Республикасындағы ҚР Елшілігі Загреб қаласы	Trg kralja Tomislava 8, 10000 Zagreb, код +385-1 tel. 483-92-55, факс 457-37-96	e-mail: zagreb@mfa.kz embassy@kazembassy.hr http://www.kazembassy.hr
Загреб (Хорватия) қаласындағы ҚР консулдығы	Загреб қ., Прерадовичева қ., 21/2, код 385 -1, тел. 481-50-74, факс 481-50-74	e-mail: consulkazakhstan@net.hr
Финляндия Республикасындағы ҚР Елшілігі Хельсинки қаласы	00120, Хельсинки, ул.Булеварди, 7 (оф. 215-217), код +358-9 тел. 4159-0478, факс 4159 0325	e-mail: Helsinki@kazembassy.fi http://www.kazembassy.fi
Грек Республикасындағы ҚР Елшілігі Афина қаласы	Athens, Papagou 15669, Imyttou Str. 122 код +30 тел. 210-651-56-43, факс 210-651-63-62	e-mail: athens@mfa.kz consul@kazembassy.gr www.kazembassy.gr
Румыниядағы ҚР Елшілігі Бухарест қаласы	26BIS Giuseppe Garibaldi Str., sector 2, 20225, Bucharest, код +40 тел. 031-107-10-83; 021-230-08-65, факс 021- 230-08-66	e-mail: bucharest@mfa.kz http://www.dipmissionkz.ro
Болгария Республикасындағы ҚР Дипломатиялық миссиясы София қаласы	Sofia, Galichitsa, 38, код +3592 тел. 862-41 -52, 862-41-55, факс 862-41-70	e-mail: sofia@mfa.kz kazembsofia@bulpost.net http://www.kazembassy.bulpost.net
Норвегия Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Осло қаласы	Nedre Vollgate 3, 2nd floor, 0158, Oslo, Norway код +47 тел. 224-206-40, факс. 224-206-42	e-mail: oslo@mfa.kz http://www.kazembassy.no
Словакия Республикасындағы ҚР Консулдық бөлімі Братислава қаласы	Gunduliinova street 6, 811 05 Bratislava, Slovak Republic, код +421, тел. 232-661-242, факс 232-661-221	e-mail: kazdip@gmail.com
Польша Республикасындағы ҚР Елшілігі Варшава қаласы	ul. Krylowej Marysiecki 14, 02-954 Warsaw, код +4822, тел. 642-37-65	e-mail: kazdipmis@hotmail.pl warsawa@mfa.kz http://www.kazakhstan.pl
ТАЯУ ШЫҒЫС, АЗИЯ ЖӘНЕ АФРИКА ЕЛДЕРІ		
Египет Араб Республикасындағы ҚР Елшілігі Каир қаласы	9, Wahib Doss street, Maadi, Cairo, Egypt код +202 тел.238-098-04; факс 235-865-46 ;	e-mail: cairo@mfa.kz http://www.kazembegy.com
Израиль Мемлекетіндегі ҚР Елшілігі Тель-Авив қаласы	52a, Hayarkon Str., Tel Aviv 63432, State of Israel, код +9723 тел. 516-34-11, 516-34-64 , факс 516-34-37	e-mail: tel-aviv@mfa.kz www.kazakhemb.org.il
	P.O. Box: 39556 593, 593 Rashid Bin Saeed Al Maktoum Street (Main street No.2) Al	

Біріккен Араб Әмірліктеріндегі ҚР Елшілігі Абу-Даби қаласы	Safaraat Distr, код +9712 тел. 449-87-78, факс 449-87-75	e-mail: abudhabi@mfa.kz www.kazembemirates.net
Дубай қаласындағы (БАӘ) ҚР Бас консулдығы	Dubai, Jumeirah, Umm El Sheif area, Str. 3, villa 14, код +9714 339-71-56, факс 330-69 -37	e-mail: dubai@mfa.kz http:// www.kazconsulate.ae
Сауд Арабиясы Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Эр-Рияд қаласы	Riyadh 11693 P.O. Box 94012, код +01 тел. 480-64-06, факс 480-91-06	e-mail: office@kazembgulf.net www.kazembgulf.net
Джидда қаласындағы (Сауд Арабиясы Корольдігі) ҚР консулдығы	55615 Jeddah, Khalidiya District, Al-Mustqar street, Villa 16, код +9662, тел. 690-20-70, факс 690-30-80	e-mail: kazjed@gmail.com http:// kazembsaudi.com/en/pages/35/ Consulate-in-Jeddah
Катар Мемлекетіндегі ҚР Елшілігі Доха қаласы	Al-Dafna, Doha, Zone 66, Str. 563, build. 2 P.O. Box: 23513, код. +974 тел 441-280-15 , 441-105-27, факс 441-280-14	e-mail: embassykz@qatar.net.qa doha@mfa.kz http://www.kazembqatar.com
Иордан Хашимит Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Амман қаласы	Abu Bakir Al-Banany Str., Abdoun, 830626 Amman 11183 Jordan, код +962 тел. 65-92- 80-53, 65-92-79-54, факс 65-92-79-51	e-mail: kazemb@orange.jo amman@mfa.kz http:// www.kazakhstan.org.jo
Иран Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Тегеран қаласы	82, North Hedayat Str., Corner of Masjed Alley, Darrus, Tehran-I.R of Iran, код + 9821 тел. 22-56-59-33, 22-56-59-34, факс 22-54-64-00	e-mail: tehran20022002@mail.ru iran@mfa.kz
Горган қаласындағы (Иран) ҚР Бас консулдығы	Gorgan city, Bolvar Naharkhoran 604, Edalat st. 66, код +980 тел. 17-15-525-609, факс 17-15-536-055	e-mail: gorgankz@gmail.com gorgan@mfa.kz
Сари қаласындағы (Иран) ҚР консулдығы	Iran, Mazandaran province, Sari town, Pasdaran boulevard, Shakhid-Bakhram street 1 h №2, код 8-10-98-151 тел. 22-31-113, факс 22-31-395	e-mail: barlass48@mail.ru
Пәкістан Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Исламабад қаласы	House No. 11, Str. 45, Sector F-8/1, 43000 Islamabad код +9251 тел. 226-28-26, 226- 29-20, 226-29-26, 226-29-25, факс 226-28- 06	e-mail: embkaz@comsats.net.pk islamabad@mfa.kz http:// www.kazembpakistan.org
Карачи қаласындағы (Қазақстан) ҚР консулдығы	Plot 6/3, Street 27, Phase 5 Extention (Defence Housing Authority, Karachi, код + 9221 тел. 583-84-20, 583-84-19, факс 583- 84-18	e-mail: conkarkz@cyber.net.pk
Ауғаныстан Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Кабул қаласы	Kabul, Wazir Akbar Khan Street 13, House 436, код +9320 тел. 702-842-96, 230-05-52, 705-015-05, факс 230-600-09	e-mail: kabul@mfa.kz
Үндістан Республикасындағы ҚР Елшілігі Дели қаласы	61, Poorvi Marg, Vasant Vihar, New Delhi – 110057, код +9111 тел. 460-077-10, 460- 077-00, 460-077-02, факс 460-077-01	e-mail: india@mfa.kz office@kazembassy.in; kazind.com@gmail.com www.kazembassy.in
Қытай Халық Республикасындағы ҚР Елшілігі Пекин қаласы	9, Dong 6 Jie, San Li Tun, Beijing, China 100600, код +8610 тел. 653-26-182, 653-24 -189, Консульский отдел: 653-22-636, 653 -29-177 (коммутатор), факс 653-26-183, 653-24-433, Консульский отдел: 653-20- 636	e-mail: pekin@mfa.kz www.kazembchina.org

Гонконг қаласындағы (ҚХР) ҚР Бас консулдығы	Unit 3106, 31st floor, West Tower, Shun Tak Center, 200 Connaught Road Central, Sheung Wan, Hong Kon, код +852 тел. 254-83-841, факс 254-88-361	e-mail: office@consul-kazakhstan.org.hk honghong@mfa.kz; visa@consul-kazakhstan.org.hk http://www.consul-kazakhstan.org.hk
Шанхай қаласындағы (ҚХР) ҚР Бас консулдығы	Loushanguan 85, 200336 Shanghai, building «Orient International Plaza», 1003, 1004, 1005, код +8621 тел. 627-538-78, 627-528-38, 627-554-83, факс 627-573-00	e-mail: kazconsulshanghai@yahoo.com shanghai@mfa.kz; kzconsulshanghai@mail.ru; office@kzconsulshanghai.org; http://www.kazembchina.org
Үрімші қаласындағы (ҚХР) ҚР СІМ Төлқұжат-виза қызметі	31, Kunming Road, Урумчи, код +86991 тел. 381-57-96, 383-23-74, факс 382-12-03	e-mail: pvs_mid@yahoo.cn
Малайзиядағы ҚР Елшілігі Куала-Лумпур қаласы	115, Jalan Ampang Hilir, 55000 Kuala Lumpur, Malaysia, код +603 тел. 425-229-99, 425-269-99 факс 425-23-999	e-mail: kuala-lumpur@kazembassy.org.my kuala-lumpur@mfa.kz http://www.kazembassy.org.my
Индонезиядағы ҚР Елшілігі Джакарта қаласы	The East 11 қабат, Unit 5 Jl.limgkar, Mega Kuningan, Kav.E3.2 #1 Jakarta 12950	
Корея Республикасындағы ҚР Елшілігі Сеул қаласы	271-5, Hannam-dong, Yongsan-gu, Seoul 140-885 код +822 тел. 394-97-16, 379-97-14, Консульский отдел ПРК 391-89-06, 379-78-76, факс 395-97-66	e-mail: seoul@mfa.kz www.kazembassy.org
Жапониядағы ҚР Елшілігі Токио қаласы	Azabudai 1-8-14, Minato-ku, Tokyo 106-0041, код +813 тел. 3589-1821, Факс: 3589-1822	e-mail: japan@mfa.kz kazembassy.jp@gmail.com http://www.embkazjp.org
Монғолиядағы ҚР Елшілігі Ұлан-Батыр қаласы	Улан-Батор, Хан-Уул, 1-квартал, городок «Твин», Зайсан к., 31/6, код +97611 тел. 34-54-08, 34-10-76, факс. 34-17-07	e-mail: info@kazembassy.mn ulaanbaatar@mfa.kz
Сингапур Республикасындағы ҚР Елшілігі Сингапур қаласы	1 Kim Seng Promenade, #09-04/05 Great World City, East Office Tower, Singapore 237994, код +65, тел 653-661-00, 623-571-50, 623-623-67 факс 643-889-90	e-mail: singapore@mfa.kz www.kazakhstan.org.sg
Ливан Республикасындағы ҚР Дипломатиялық миссиясы Бейрут қаласы	12 floor, Verdun 732, Verdun str., Al Mousaytebeh, Beirut, Lebanon, код +9611 тел. 786-587, 804-869, факс 786-013	e-mail: beirut@mfa.kz kuat-kz@yandex.ru
Ливиядағы ҚР Дипломатиялық миссиясы (Триполи)	8 Kilometr, Gargaresh street, Madina Siyahia av. код +21821 тел. 483-66-90, факс 483-66-90	e-mail: dipmission_kz@lttnet.net
Таиланд Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Бангкок қаласы	Office 804 A, Floor 8, Building A, GPF Witthayu Towers, 93/1 Wireless Road, Lumpini, Pathumwan, Ban, код +662 тел. 254-30-43, 254-30-45, факс 254-30-42	e-mail: thailand@mfa.kz www.kazembassythailand.org
ТМД		
Ресей Федерациясындағы ҚР Елшілігі Мәскеу қаласы	101000..Москва, Чистопрудный бульвар, 3 а, код +7-495 тел. 627-17-01; факс 608-08-32	e-mail: moscow@kazembassy.ru www.kazembassy.ru
Санкт-Петербург қаласындағы (РФ) ҚР Бас консулдығы	Санкт-Петербург қ., Виленский тұйық көшесі, 15 үй, лит А, код +7-812, тел. 335-25-46; 335-25-47, факс 335-25-46; 335-25-47	e-mail: genconsul.spb@mfa.kz saint-petersburg@mfa.ru; genconsul.spb@mfa.kz; kazconspb@mail.ru http://www.kazconsulate.spb.ru

Астрахань қаласындағы (РФ) ҚР консулдығы	414056, Астрахань, Акварельная к., 2Б, код +7-8512, тел. 61-00-07, факс 25-18-85	e-mail: consulrk@astranet.ru astrakhan@mfa.kz http://astra-consul.ru
Омбы қаласындағы (РФ) ҚР консулдығы	Омбы қ., Ш. Валиханов к. 9, код +7-3812, тел. 32-52-13, 32-52-07, 32-52-17, факс 32-52-15	e-mail: kzcemd@omskcity.com omsk@mfa.kz http://www.kz-omsk.ru
Украинадағы ҚР Елшілігі Киев қаласы	01901, Киев қ., Мельников к., 26, код +38044 тел. 489-18-58, факс 483-11-98	e-mail: post@kazakh.kiev.ua kiev@mfa.kz http://www.kazembassy.com.ua
Беларусь Республикасындағы ҚР Елшілігі Минск қаласы	Минск қ., Куйбышев к., 12, индекс 220029, код +37517 тел. 288-10-26, 210-11-22, 234-30-23, 284-48-10, факс 334-96-50	e-mail: Minsk@mfa.kz http://www.kazembassy.by
Беларусь Республикасындағы ҚР консулдығы Брест қаласы	К.Маркс к., 82, код +8375 тел. 162-203-500, факс 162-205-242	e-mail: brest-consul@tut.by brest@mfa.kz
Өзбекстан Республикасындағы ҚР Елшілігі Ташкент қаласы	100015 Ташкент шаһар. Чехов кучаси, 23, код +99871 тел. 256-16-54, 252-16-54, 252-35-71, факс 252-16-50	e-mail: info@kazembassy.uz tashkent@mfa.kz http://kazembassy.uz
Қырғыз Республикасындағы ҚР Елшілігі Бішкек қаласы	95-А Mira pr., Bishkek, Kyrgyzstan код +996312 тел. 69-20-98, 69-21-01 факс 69-20-94	e-mail: bishkek@mfa.kz kaz_emb@elcat.kg; embassy.kg@mfa.kz; www.kaz-emb.kg
Түрікменстандағы ҚР Елшілігі Ашхабад қаласы	744036, 11,13, 15 Гарашсызлык, код +99312 тел. 48-04-68, 48-04-69, факс 48-04-75	e-mail: office@embkaztm.org ashgabad@mfa.kz http://www.embkaztm.org
Тәжікстан Республикасындағы ҚР Елшілігі Душанбе қаласы	734025, Хусейн заде к., 31/1 код +992372 тел. 21-89-40, факс 51-01-08	e-mail: dipmiskz7@tajnet.com dushanbe@mfa.kz http://www.kazakhembassy.tj
Тәжікстан Республикасындағы ҚР консулдығы Ходжент қаласы	Код +8992 Тел. 900-000-535	
Әзірбайжан Республикасындағы ҚР Елшілігі Баку қаласы	Баку қ., Х. Алиева к., проезд 15, 8 үй, код +99412 тел. 465-62-47; 465-62-48 факс 465-62-49	e-mail: embassyk@azdata.net baku@mfa.kz http://www.kazembassy.az
Армения Республикасындағы ҚР Елшілігі Ереван қаласы	0019, Айгедзора к., 66 үй код +374-10 тел. 211-333; факс 274-170	e-mail: erevan@mfa.kz www.kazembassy.am
Грузиядағы ҚР Елшілігі Тбилиси қаласы	0179, Шатберашвили к., 23 код +7-99532 тел. 99-76-84; факс 29-24-89	e-mail: tbilisi@mfa.kz

«Шетелдердегі азаматтарына қабылдау және белгілер қою» 2-қосымша нысан

Қазақстан Республикасының паспорттар ресімдеуге құжаттарды олардың паспорттарына қажетті мемлекеттік қызмет стандартына

Формуляр

||| 1 2 3 4 5 6 7 8 9 |||

ПАСПОРТ | | ЖЕКЕ КУӘЛІК | | АЛУҒА АРНАЛҒАН ӨТІНІШ
| | | | | | | | | | | | | | |

1 ПАСПОРТ, ЖЕКЕ КУӘЛІГІ БЕРІЛЕДІ | | | | | | | | | | * 145650824 *

2| | | | | | | | | | 3| | | | | | | | | | 4| | | | | | | | | |

ТЕГІ

АТЫ

ӘКЕСІНІҢ АТЫ

5| | | | | | | | | | 6| | | | | | | | | | 7 жынысы _ 8| | | | | | | | | |

БҰРЫНҒЫ ТЕГІ

ТУҒАН КҮНІ, |ер-1 | |

ҰЛТЫ

| / | АЙЫ, ЖЫЛЫ | әйел-2 | |

9 ПАСПОРТ (ЖЕКЕ КУӘЛІГІ) БЕРІЛГЕН НЕГІЗІ

| | | | | | | | | | 10| | | | | | | | | | 11| | | | | | | | | |

БЕРІЛГЕН КҮНІ

БЕРГЕН ОРҒАН

12 ТУҒАН ЖЕРІ _ | 13 ТҰРҒЫЛЫҚТЫ ЖЕРІ _ | 14 БҰРЫНҒЫ ТҰРҒАН ЖЕРІ _

| |

| ЕЛ _ | ЕЛ _ | ҚАЙ ЕЛДЕН КЕЛДІ _

| |

| АВТОНОМИЯЛЫ | ОБЛЫС | АВТОНОМИЯЛЫ Б

| РЕСПУБЛИКА, | РЕСПУБЛИКА ӨЛКЕ, ОБЛЫС А

| ӨЛКЕ, ОБЛЫС _ _ _ С

| |

| АУДАН | АУДАН | АУДАН А

| |

| ЕЛДІ МЕКЕН | ЕЛДІ МЕКЕН | ЕЛДІ МЕКЕН

| |

15 БҰРЫН ҚАЙ ЕЛДІҢ ЕЛДІ МЕКЕН/АУДАН ЕЛДІ МЕКЕН/АУДАНЫ

Ө

АЗАМАТТЫҒЫНДА ТҰРҒАН

Р

| |

І

| ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИ- | КӨШЕ | КӨШЕ П

Т

Е

Р

| КАСЫНЫҢ АЗАМАТТЫҒЫН

І

| ҚАБЫЛДАҒАН КҮНІ

М

| |

Е

«Шетелдердегі Қазақстан Республикасының
азаматтарына паспорттар ресімдеуге құжаттарды
қабылдау және олардың паспорттарына қажетті
белгілер қою» мемлекеттік қызмет стандартына
4-қосымша

Мемлекеттік қызметті көрсету үшін құжаттардың қабылданғаны туралы
№ _____ т а л о н

(өтініш берушінің Т.А.Ә. немесе заңды тұлғаның атауы)

Қабылданған құжаттардың тізбесі:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____

Қ а б ы л д а ғ а н :

_____/_____/_____
(қызметкердің лауазымы) (қолы) (Т.А.Ә.)

_____ ж. «_____» _____

(Қабылданған күн)

Берілетін уақыты және күні: «___» _____ ж. _____ сағ _____ мин

«Шетелдердегі Қазақстан Республикасының
азаматтарына паспорттар ресімдеуге құжаттарды
қабылдау және олардың паспорттарына қажетті
белгілер қою» мемлекеттік қызмет стандартына
5-қосымша

Кесте. Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәндері

Сапа мен тиімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Келесі жылдағы көрсеткіштің нысаналы мәні	Есептік жылдағы көрсеткіштің ағымдағы мәні
1	2	3	4
1. Уақыттылығы			
1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап қызметті белгіленген мерзімде ұсыну жағдайларының %-ы (үлесі)			

2. Сапасы			
2.1. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
3. Қолжетімділігі			
3.1. Қызмет көрсету сапасы мен оны көрсету туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
3.2. Электрондық форматта қол жеткізуге болатын ақпарат қызметтерінің %-ы (үлесі)			
4. Шағымдану үдерісі			
4.1. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанатын тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
5. Сыпайылық			
5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанатын тұтынушылардың %-ы (үлесі)			

«Шетелдердегі Қазақстан Республикасының азаматтарына паспорттар ресімдеуге құжаттарды қабылдау және олардың паспорттарына қажетті белгілер қою» мемлекеттік қызмет стандартына
6-қосымша

Шағымды қабылдау туралы талон № _____ Қ ұ ж а т т ы _____ қ а б ы л д а п _____ а л д ы : _____ ----- (Консулдық лауазымды тұлғаның Т.А.Ә.) ----- (Қолы) 201__ жылғы « » _____ Байланыс телефондары: _____

Қ а з а қ с т а н Р е с п у б л и к а с ы
 Ү к і м е т і н і ң
 2 0 1 3 ж ы л ғ ы 1 1 қ а ң т а р д а ғы
 № 6 қ а у л ы с ы м е н
 бекітілген

«Қазақстан Республикасының шетелдердегі азаматтарының азаматтық хал актілерін тіркеу» мемлекеттік қызмет стандарты

1. Жалпы ережелер

1. «Қазақстан Республикасының шетелдердегі азаматтарының азаматтық хал актілерін тіркеу» мемлекеттік қызметін (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша Қазақстан Республикасының шетелдердегі мекемелері (бұдан әрі – шетелдердегі мекемелер) ұ с ы н а д ы .

2. Ұсынылатын мемлекеттік қызмет нысаны: автоматтандырылмаған.

3. Мемлекеттік қызмет «Неке (ерлі-зайыптылық) және отбасы туралы» 2011 жылғы 26 желтоқсандағы Қазақстан Республикасы Кодексінің 195, 229, 244, 246, 279-баптарына; Қазақстан Республикасы Президентінің 1999 жылғы 27 қыркүйектегі № 217 Жарлығымен бекітілген Қазақстан Республикасының Консулдық жарғысының 42-тармағына; «Азаматтық хал актілерін тіркеу кітаптарының нысандарын және осы кітаптардағы жазбалардың негізінде берілетін куәліктердің нысандарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2012 жылғы 19 сәуірдегі № 498 қаулысына сәйкес ұсынылады.

4. Мемлекеттік қызмет және қажетті құжаттар туралы толық ақпарат, сондай-ақ оларды толтыру бланкілерінің үлгілері осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген шетелдердегі мекемелердің интернет-ресурстарында және ақпараттық стенділерінде орналастырылады.

5. Қазақстан Республикасының азаматтарына азаматтық хал актілерін тіркеу туралы куәліктер (бұдан әрі – куәлік) беру немесе куәлік беруден бас тарту туралы дәлелді жауап ұсынылатын мемлекеттік қызметтің нәтижесі болып т а б ы л а д ы .

6. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының азаматтарына, шетелдіктерге және азаматтығы жоқ тұлғаларға (бұдан әрі – мемлекеттік қызметті алушы) ұ с ы н ы л а д ы .

7. Мемлекеттік қызметті ұсынудың мерзімдері:

1) осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген қажетті құжаттарды мемлекеттік қызметті алушының тапсырған сәтінен бастап – бес жұмыс күнінен а р т ы қ е м е с ;

2) мемлекеттік қызметті ұсыну үшін қажетті құжаттарды өткізу кезінде мемлекеттік қызметті алушының кезек күтуінің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – б і р с а ғ а т т а н а р т ы қ е м е с ;

3) куәлікті беру кезінде мемлекеттік қызметті алушыға мемлекеттік қызмет көрсетудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – он минуттан артық емес.

8. Мемлекеттік қызмет ақылы негізде көрсетіледі, оны көрсету үшін Қазақстан Республикасының Салық Кодексімен белгіленген тәртіппен к о н с у л д ы қ а л ы м а л ы н а д ы .

9. Мемлекеттік қызмет аптаның төрт жұмыс күнінде (сәрсенбі, демалыс және мереке күндерін қоспағанда) ұсынылады. Құжаттарды қабылдау сағат 10.00-ден

12.00-ге дейін, ал құжаттарды беру сағат 16.00-ден 17.00-ге дейін жүзеге асырылады. Қабылдау кезек тәртібімен, алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз жүзеге асырылады.

10. Мемлекеттік қызмет ұсынылатын үй-жай шетелдегі мекеменің ғимаратында немесе бөлек тұрған ғимаратта орналасады.

Күту залы, құжаттарды толтыруға арналған орындар қажетті құжаттардың тізбесі мен оларды толтыру үлгілері бар стенділермен жарақталады.

2. Мемлекеттік қызметті ұсыну тәртібі

11. Мемлекеттік қызметті алу үшін мынадай құжаттарды (пошта арқылы құжаттар қабылдау жүзеге асырылмайды):

1) баланың тууын тіркеу үшін екі ай ішінде, ал өлі бала туған жағдайда – туған сәтінен бастап бес тәуліктен кешіктірмей: еркін нысандағы өтініш;

мемлекеттік қызметті алушының жеке басын куәландыратын құжат; ата-анасының неке қию туралы куәлігі (түпнұсқасы және көшірмесі) немесе некеде тұрмаған анасының өтініші;

баланың туғаны туралы емдеу мекемесінің анықтамасы (түпнұсқа); мемлекеттік қызметті алушының мүдделеріне өкілдік ететін жеке тұлғаның атына нотариалды куәландырылған сенімхат (түпнұсқасы); сенім білдірілген тұлғаның жеке басын куәландыратын құжат; консулдық алымның бюджетке төленгендігін растайтын құжат (түпнұсқа) ұсыну қажет.

Неке-отбасы заңнамасында белгіленген тіркеу мерзімі бұзылған жағдайда мынадай құжаттар қосымша ұсынылады:

ата-анасының еркін нысандағы жазбаша түсініктемесі; баланың туған жері бойынша туу туралы актілік жазбаның болмауы туралы уәкілетті органның берген анықтамасы; баланың денсаулығы туралы оның тұрғылықты жері бойынша уәкілетті органмен берілген медициналық құжат;

2) ата-анасының бірлескен өтініші бойынша әкелікті анықтауды тіркеу үшін: еркін нысандағы өтініш; баланың туу туралы куәлігі (түпнұсқасы және көшірмесі); ата-анасының жеке басын куәландыратын құжаттар (түпнұсқасы және көшірмесі);

консулдық алымның бюджетке төленгендігін растайтын құжат (түпнұсқасы);

3) сот шешімінің негізінде әкелікті анықтауды тіркеу кезінде: еркін нысандағы өтініш;

мемлекеттік қызметті алушының немесе оның өкілінің жеке басын
к у ә л а н д ы р а т ы н к ұ ж а т ;

әкелікті анықтау туралы сот шешімінің уәкілетті орган куәландырған
к ө ш і р м е с і ,

баланың туу туралы куәлігі (түпнұсқасы және көшірмесі);
мемлекеттік қызметті алушының мүдделеріне өкілдік ететін жеке тұлғаның
атына нотариалды куәландырылған сенімхат (түпнұсқасы);
консулдық алымның бюджетке төленгендігін растайтын құжат (түпнұсқасы);

4) бала асырап алуды тіркеу үшін:
бала асырап алушылардың еркін нысандағы өтініші;
бала асырап алушылардың жеке басын куәландыратын құжаттар (түпнұсқасы
ж ә н е к ө ш і р м е с і) ;

бала асырап алу туралы сот шешімінің уәкілетті орган куәландырған
к ө ш і р м е с і ;

баланың туу туралы куәлігі (түпнұсқасы және көшірмесі);
бала асырап алушылардың неке қию туралы куәлігі (түпнұсқасы және
к ө ш і р м е с і) ;

консулдық алымның бюджетке төленгендігін растайтын құжат (түпнұсқасы);
5) неке қиюды тіркеу үшін:
еркін нысандағы өтініш;
некеге тұратын адамдардың жеке басын куәландыратын құжат (түпнұсқасы
ж ә н е к ө ш і р м е с і) ;

некеге тұратын адамдардың құқықтық қабілеттілігі туралы уәкілетті органдар
б е р е т і н а н ы қ т а м а л а р ;
консулдық алымның бюджетке төленгендігін растайтын құжат (түпнұсқасы).

Заңнамада белгіленген мерзімді қысқарту немесе ұзарту қажет болған кезде
қосымша растайтын құжат ұсынылады.

Егер неке жасына толмаған адамдар некеге тұрса, некеге тұратын адамдардың
заңды өкілдерінің келісімдері қосымша ұсынылады;

6) сот шешімінің негізінде некені бұзуды тіркеу үшін:
еркін нысандағы өтініш;
мемлекеттік қызметті алушылардың жеке басын куәландыратын құжаттар (
т ү п н ұ с қ а с ы ж ә н е к ө ш і р м е с і) ;

некені бұзу жөніндегі сот шешімінің уәкілетті орган куәландырған көшірмесі;
консулдық алымның бюджетке төленгендігін растайтын құжат (түпнұсқасы);

7) кәмелеттік жасқа толмаған балалары жоқ ерлі-зайыптылардың ортақ
келісімі бойынша некені бұзуды тіркеу үшін:
еркін нысандағы өтініш;
мемлекеттік қызметті алушылардың жеке басын куәландыратын құжаттар (

түпнұсқасы және көшірмесі);

неке қию туралы куәлік (түпнұсқасы және көшірмесі);

консулдық алымның бюджетке төленгендігін растайтын құжат (түпнұсқасы);

8) белгіленген тәртіппен сот шешімінің негізінде хабар-ошарсыз кеткен, жүйке ауруынан немесе ақыл-есінің кемдігінен әрекетке қабілетсіз деп танылған не қылмыс жасағаны үшін үш жылдан астам мерзімге бас бостандығынан айыруға сотталған адаммен некені бұзуды тіркеу үшін:

еркін нысандағы өтініш;

мемлекеттік қызметті алушының жеке басын куәландыратын құжат (түпнұсқасы және көшірмесі);

сот шешімі немесе сот үкімінің уәкілетті орган куәландырған көшірмесі;

неке қию туралы куәлік (түпнұсқасы және көшірмесі);

консулдық алымның бюджетке төленгендігін растайтын құжат (түпнұсқасы);

9) атын, әкесінің атын және тегін өзгертуді тіркеу үшін:

еркін нысандағы өтініш;

мемлекеттік қызметті алушының туу туралы куәлігі (түпнұсқасы және көшірмесі);

егер мемлекеттік қызметті алушы некеде тұрса, неке қию туралы куәлік (түпнұсқасы және көшірмесі);

егер мемлекеттік қызметті алушының кәмелеттік жасқа толмаған балалары болса, кәмелеттік жасқа толмаған балалардың туу туралы куәліктері (түпнұсқасы және көшірмесі);

егер азаматтық хал актілерін тіркеу бөлімдерінде тіркелсе, бала асырап алу туралы куәлік немесе әкелікті анықтау туралы куәлік (түпнұсқасы және көшірмесі);

егер мемлекеттік қызметті алушы некенің бұзылуына байланысты өзіне некеге дейінгі тегін беру туралы өтініш жасаса, неке бұзу туралы куәлік (түпнұсқасы және көшірмесі);

өлшемі 3x4 см екі түрлі түсті фотосурет;

мемлекеттік қызметті алушының атын, әкесінің атын және тегін өзгерту себептерін түсіндіре отырып, өз қолымен жазылған толық өмірбаяны;

Қазақстан Республикасы азаматының жеке куәлігінің немесе паспортының көшірмесі (әскери қызметкерлерге – жеке басын куәландыратын құжат, ал он алты жасқа толған, бірақ паспорт алмағандарға – туу туралы куәлік);

консулдық алымның бюджетке төленгендігін растайтын құжат (түпнұсқасы);

10) қайтыс болуды тіркеу үшін:

еркін нысандағы өтініш;

қайтыс болу фактісін растайтын құжат (түпнұсқасы);

мемлекеттік қызметті алушының жеке басын куәландыратын құжат (

түпнұсқасы және көшірмесі);

консулдық алымның бюджетке төленгендігін растайтын құжат (түпнұсқасы).

Қолданыстағы неке-отбасы заңнамасына сәйкес, қайтыс болу туралы куәлік қайтыс болған адамның мұрагерлер тізіміне енетін адамдарға ғана беріледі.

Консулдық лауазымды тұлға болу мемлекетінде тұрақты тұратын немесе уақытша жүрген Қазақстан Республикасының азаматтарынан, сондай-ақ Қазақстан Республикасының азаматтық хал актілерін жазу органдарында азаматтық хал актілерін тіркеген, шетелдік азаматтардан және азаматтығы жоқ тұлғалардан азаматтық хал актілері жазбасына өзгертулер, толықтырулар және түзетулер енгізу туралы өтініштерді қабылдайды.

Консулдық лауазымды тұлға болу мемлекетінде тұрақты тұратын немесе уақытша жүрген Қазақстан Республикасының азаматтарынан, сондай-ақ азаматтық хал актілерін жазу органдарында азаматтық хал актілерін тіркеген, шетелдік азаматтардан және азаматтығы жоқ тұлғалардан жоғалған азаматтық хал актілерін қалпына келтіру және азаматтық хал актілерін жою туралы өтініштерді қабылдайды.

12. Бланкілер (өтініш-сауалнама) берілмейді.

13. Осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттар, осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша шетелдердегі мекемелерге өткізіледі.

14. Мемлекеттік қызметті алушыға осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген барлық қажетті құжаттарды консулдық лауазымды тұлғаға өткізгенін растайтын, осы стандартқа 2-қосымшаға сәйкес талон беріледі.

15. Азаматтық хал актілерді тіркеу мәселесі бойынша қабылданған шешім туралы мемлекеттік қызметті алушыны консулдық лауазымды тұлға телефон арқылы немесе жеке қабылдауда хабардар етеді.

16. Мемлекеттік қызметті алушыға мемлекеттік қызметті ұсыну мынадай жағдайларда:

1) құжаттарды өткізу кезінде толық емес және/немесе анық емес мәліметтерді ұсына;

2) осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттардың толық емес пакеті ұсынылса;

3) консулдық алым төленбесе бас тартылады.

3. Жұмыс қағидаттары

17. Шетелдердегі мекемелердің қызметі сыпайылық, толық ақпарат беру, құжаттардың сақталуын, мемлекеттік қызметті алушы туралы ақпараттың

қорғалуын және құпиялылығын қамтамасыз ету қағидаттарында жүзеге асырылады.

4. Жұмыс нәтижелері

18. Шетелдердегі мекемелердің жұмыс нәтижелері осы стандартқа 3-қосымшаға сәйкес сапа және тиімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.

19. Шетелдердегі мекемелердің жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтердің сапасы және тиімділігі көрсеткіштерінің нысаналы мәндері Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрлігімен (бұдан әрі – Сыртқы істер министрлігі) бекітіледі.

5. Шағымдану тәртібі

20. Мемлекеттік қызмет ұсынудың нәтижелеріне шағымдану тәртібін түсіндіру бойынша ақпаратты мемлекеттік қызметті алушы осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша шетелдердегі мекемелерден ала а л а д ы .

21. Ұсынылған мемлекеттік қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайда, мемлекеттік қызметті алушы шағымды жұмыс күндері 9.00-ден 18.30-ға дейін, түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін, демалыс күндері мен мереке күндерін қоспағанда, Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрінің атына мына мекенжай бойынша: Астана қаласы, Д.Қонаев көшесі, 31-ғимарат, телефон (7172) 72-05-18, факс: 8 (7172) 72-05-16, электрондық пошта: midrk@mfa.kz береді.

22. Дөрекі қызмет көрсетілген жағдайларда шағым осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша мемлекеттік қызметті ұсынған шетелдегі мекеме басшысының атына жазылады.

23. Ұсынылған мемлекеттік қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайларда мемлекеттік қызметті алушының заңнамада белгіленген тәртіппен сот органдарына жүгінуге құқығы бар.

24. Шағым еркін нысанда жасалған жазбаша түрде пошта не Сыртқы істер министрлігінің немесе шетелдегі мекеменің кеңсесі арқылы қолма-қол қ а б ы л д а н а д ы .

Шағымда мемлекеттік қызметті алушының тегі, аты, әкесінің аты, пошталық мекенжайы және қолы қойылады. Шағымды беру кезінде іс-әрекеті шағымдалатын шетелдегі мекеменің атауы немесе лауазымды тұлға, шағымдану себептері мен талаптар көрсетіледі.

25. Қабылданған шағым Сыртқы істер министрлігінің немесе шетелдегі мекеменің кеңсесінде тіркеледі. Өтініштің/арыздың күні мен уақыты, қабылдаған адамның тегі, аты-жөні, сондай-ақ берілген шағымға алынатын жауаптың мерзімі

мен орны және шағымды қарау барысы туралы білуге болатын лауазымды тұлғалардың байланыс деректері көрсетілген осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес нысан бойынша берілген талон шағымның қабылданғанын растайтын құжат б о л ы п т а б ы л а д ы .

Шағым «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген т ә р т і п п е н қ а р а л а д ы .

26. Мемлекеттік қызмет туралы қосымша ақпаратты осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша шетелдердегі мекемелерден алуға болады.

«Қазақстан Республикасының шетелдердегі азаматтарының азаматтық хал актілерін тіркеу» мемлекеттік қызмет стандартына 1-қосымша

Қазақстан Республикасының шетелдегі мекемесінің атауы	Байланыс деректері	Интернет-ресурс
АМЕРИКА		
Америка Құрама Штаттарындағы ҚР Елшілігі Вашингтон қаласы	1401 16th Street, N.W., Washington D.C. 2 0 0 3 6 код +1202, тел. 232-54-88, факс 232-5845, 232-35-41	e-mail: washington@kazakhembus.com; washington@mfa.kz; consul@kazakhembus.com http://www.kazakhembus.com
Нью-Йорк қаласындағы (АҚШ) ҚР Бас консулдығы	535 Fifth Avenue, 19 Floor, New York, NY 10017 код +1212 тел. 646 370 6331, факс 646 370 6334	e-mail: kzconsulny@un.int http://www.kzconsulny.org
Канададағы ҚР Елшілігі Оттава қаласы	150 Metcalfe Street, Suite 1603-1604, Ottawa, Ontario, K2P 1P1; Консульский отдел: 150 Metcalfe Stre, код +1-613 тел. 695-80-55, факс 695-87-55	e-mail: kazakhembassy@gmail.com; kazconsulcan@gmail.com http://www.kazembassy.ca
Куба Республикасындағы ҚР консулдығы Гавана қаласы	5ta Ave. 2203 e/22 y 24, Miramar, La Habana, Cuba, код +537 тел. 206-99-63, факс 206-99-64	e-mail: italposkaz@mail.ru; h a v a n a @ m f a . k z ; dipmk@enet.cu
ЕУРОПА		
Ұлыбритания және Солтүстік Ирландия Құрама Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Лондон қаласы	33 Thurloe Square, London SW7 2SD код + 44-207, тел. 590-34-90, факс 584-84-81	e-mail: london@kazembassy.org.uk consulate@kazembassy.org.uk http://www.kazakhstanembassy.org.uk
Шотландиядағы ҚР консулдығы (Абердин)	Bridje House, 1&2 Riverside Drive, Aberdeen AB11 7LH, код +44 тел. 122- 4212-400	
Бельгия Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Брюссель қаласы	Avenue Van Bever, 30, 1180 Bruxelles Belgique код +32 тел. 2-373-38-90, 2-373- 38-96, факс 374-50-91	e-mail: info@embassy.be http://kazakhstanembassy.be

e-mail: office@amb-kazakhstan.fr;

Француз Республикасындағы
ҚР Елшілігі Париж қаласы

59, rue Pierre Charron, 75008 Paris, France
код +331 тел. 145-61-52-02, 456-15-206,
456-15-200, факс 456-15-201

		paris@mfa.kzhttp:// www.amb-kazakhstan.fr
Германия Федеративтік Республикасындағы ҚР Елшілігі Берлин қаласы	Bundesrepublik Deutschland Nordendstrasse 14-17, D-13156 Berlin-Pankow код +4930 тел. 470-071-10, 470-071-14, конс.отд. 470-071-60, факс 470-071-25	e-mail: berlin@mfa.kz www.botschaft-kaz.de
Бонн қаласындағы (ГФР) ҚР Елшілігінің бөлімі	Rathausstraße 3, 53225 Bonn, код +49228 тел. 403-87-27, 403-87-24, 403-87-28, факс 403-87-20	e-mail: konsul-bonn@web.de
Майндағы Франкфурт қаласындағы (ГФР) ҚР Бас консулдығы	Beethoven str. 17, 60325, Frankfurt am Main, код +4969 тел. 971-467-31, 971-467-44, факс 971-46-818	E-mail: info.kaz@genconsul.de; frankfurt@mfa.kz http://genconsul.de
Ганновер қаласындағы (ГФР) ҚР консулдығы	Lister Meile 2, 30161 Hannover, код +49511, тел. 301-868-99, факс 301-868-95	E-mail: hannover@mfa.kz; konsul-hannover@t-online.de
Мюнхен қаласындағы (ГФР) ҚР консулдығы	Hans-Urmiller-Ring 46 A, 82515 Wolfratshausen, код +49-8171 тел. 911-6030, факс 911-6088	E-mail: konsul-muenchen@mfa.kz
Австрия Республикасындағы ҚР Елшілігі Вена қаласы	Wipplingerstrasse 35, Floor 3 1010 Wien, код +431 тел 890-80-08-10, факс 890-80-08-20	e-mail: vienna@mfa.kz; embassy@kazakhstan.at
Венадағы ҚР Елшілігінің консулдық бөлімі	Felix-Mottl-Str. 23, A-1190 Wien, код: +431 Тел: 367-66-57-11, 367-66-57-88, 367-66-57-33, факс: 367-66-57-20	e-mail: vienna@mfa.kz; embassy@kazakhstan.at http:// www.kazakhstan.at
Швейцария Конфедерациясындағы ҚР Елшілігі Берн қаласы	Melchenbühlweg 79, 3006- Bern, код +031 тел. 351-79-69, факс 351-79-75	e-mail: embassy@kazakhstan-bern.chhttp:// kazakhstan-bern.ch
Италия Республикасындағы ҚР Елшілігі Рим қаласы	Via Cassia, 471, 00189 – Roma код +3906 тел. 363-011-30, факс 362-926-75	e-mail: roma@mfa.kz http://www.embkaz.it
Испания Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Мадрид қаласы	C/ Sotillo, 10 Parque Conde de Orgaz 28043 MADRID код +3491 тел. 721-62-90, 721-62-94, 721-62-94 факс 721-93-74	e-mail: embajada@kazesp.org; madrid@mfa.kz сайт: www.kazesp.org
Венгриядағы ҚР Елшілігі Будапешт қаласы	Karvy ut. 59 Budapest H-1025, код +361 тел. 275-13-00, 275-13-01, факс 275-20-92	e-mail: kazak@t-online.hu; budapest@mfa.kzhttp:// www.kazembassy.hu
Чех Республикасындағы ҚР Елшілігі Прага қаласы	160 00 Praha 6, ul. Romaina Rolanda 12 код +420 тел.233-375-642; факс 233-371-019	e-mail: kzembas@gmail.com; prague@mfa.kz www.kazembassy.cz
Литва Республикасындағы ҚР Елшілігі Вильнюс қаласы	Birutes 20A, LT-08117, Vilnius-4, Lithuania код +3705 тел. 212-21-23, 231-30-40, факс 231-35-80	e-mail: vilnuis@mfa.kz; kazemb@iti.lt www.kazembassy.lt
Түрік Республикасындағы ҚР Елшілігі Анкара қаласы	06450 Kilik Ali sokak №6, Or-An Diplomatik Sitesi Cankaya, Ankara, Turkey, код +90312 тел. 491-91-00, факс 490-98-51	e-mail: ankara@mfa.kz;kazank@ kazakhstan.org.tr; kazankembassy@mail.ruhttp:// www.kazakhstan.org.tr
Стамбул қаласындағы (Түрік Республикасы) ҚР Бас консулдығы	Florya caddesi, Senlikkoy, Germiyan Sok 10 , FLORYA-ISTANBUL, код +90212, тел. 662-53-47, факс 662-53-49	consulkzist@superonline.com; konsulkzist@mail.ru; consulkzist@yahoo.com;consulkzist@ superonline.com

Түрік Республикасындағы ҚР консулдығы Анталья қаласы	Caglayan region, 2074 Sok. No:16 Blok C Dublex Mesken Villa Antalya/ Turkey, код +90534, тел. 081-84-47; 059-95-77	
Нидерланд Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Гаага қаласы	Nieuwe Parklaan 69, 2597 LB, The Hague, The Kingdom of the Netherlands, код +3170 тел. 363-47-57, факс 365-76-00	e-mail: hague@mfa.kz www.kazakhembassy.nl
Гаагадағы ҚР Елшілігінің консулдық бөлімі	Nieuwe Parklaan 69 2597 LB, The Hague, The Kingdom of Netherlands, код +3170 тел. 427-22-20	e-mail: consul@kazakhembassy.nl
Хорватия Республикасындағы ҚР Елшілігі Загреб қаласы	Trg kralja Tomislava 8, 10000 Zagreb, код +385-1 tel. 483-92-55, факс 457-37-96	e-mail: zagreb@mfa.kz; embassy@kazembassy.hr http:// www.kazembassy.hr
Загреб (Хорватия) қаласындағы ҚР консулдығы	Загреб қ., Прерадовичева қ., 21/2, код 385 -1, тел. 481-50-74, факс 481-50-74	e-mail: consulkazakhstan@net.hr
Финляндия Республикасындағы ҚР Елшілігі Хельсинки қаласы	00120, Хельсинки, ул.Булеварди, 7 (оф. 215-217), код +358-9 тел. 4159-0478, факс 4159 0325	e-mail: Helsinki@kazembassy.fi http://www.kazembassy.fi
Грек Республикасындағы ҚР Елшілігі Афина қаласы	Athens, Papagou 15669, Imyttou Str. 122 код +30 тел. 210-651-56-43, факс 210-651-63-62	e-mail: athens@mfa.kz; consul@kazembassy.gr www.kazembassy.gr
Румыниядағы ҚР Елшілігі Бухарест қаласы	26BIS Giuseppe Garibaldi Str., sector 2, 20225, Bucharest, код +40 тел. 031-107-10-83; 021-230-08-65, факс 021- 230-08-66	e-mail: bucharest@mfa.kz http:// www.dipmissionkz.ro
Болгария Республикасындағы ҚР Дипломатиялық миссиясы София қаласы	Sofia, Galichitsa, 38, код +3592 тел. 862-41 -52, 862-41-55, факс 862-41-70	e-mail: sofia@mfa.kz; kazembsofia@ bulpost.net http:// www.kazembassy.bulpost.net
Норвегия Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Осло қаласы	Nedre Vollgate 3, 2nd floor, 0158, Oslo, Norway код +47 тел. 224-206-40, факс. 224-206-42	e-mail: oslo@mfa.kz http:// www.kazembassy.no
Словакия Республикасындағы ҚР Консулдық бөлімі Братислава қаласы	Gunduliinova street 6, 811 05 Bratislava, Slovak Republic, код +421, тел. 232-661-242, факс 232-661-221	e-mail: kazdip@gmail.com
Польша Республикасындағы ҚР Елшілігі Варшава қаласы	ul. Krylowej Marysiecki 14, 02-954 Warsaw, код +4822, тел. 642-37-65	e-mail: kazdipmis@hot.pl; warsawa@mfa.kz http:// www.kazakhstan.pl
ТАЯУ ШЫҒЫС, АЗИЯ ЖӘНЕ АФРИКА ЕЛДЕРІ		
Египет Араб Республикасындағы ҚР Елшілігі Каир қаласы	9, Wahib Doss street, Maadi, Cairo, Egypt код +202 тел.238-098-04; факс 235-865-46 ;	e-mail: cairo@mfa.kz http:// www.kazembegy.com
Израиль Мемлекетіндегі ҚР Елшілігі Тель-Авив қаласы	52a, Hayarkon Str., Tel Aviv 63432, State of Israel, код +9723 тел. 516-34-11, 516-34-64 , факс 516-34-37	e-mail: tel-aviv@mfa.kz www.kazakhemb.org.il
	P.O. Box: 39556 593, 593 Rashid Bin Saeed Al Maktoum Street (Main street No.2) Al	

Біріккен Араб Әмірліктеріндегі ҚР Елшілігі Абу-Даби қаласы	Safaraat Distr, код +9712 тел. 449-87-78, факс 449-87-75	e-mail: abudhabi@mfa.kz www.kazembemirates.net
Дубай қаласындағы (БАӘ) ҚР Бас консулдығы	Dubai, Jumeirah, Umm El Sheif area, Str. 3, villa 14, код +9714 339-71-56, факс 330-69 -37	e-mail: dubai@mfa.kz http:// www.kazconsulate.ae
Сауд Арабиясы Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Эр-Рияд қаласы	Riyadh 11693 P.O. Box 94012, код +01 тел. 480-64-06, факс 480-91-06	e-mail: office@kazembgulf.net www.kazembgulf.net
Джидда қаласындағы (Сауд Арабиясы Корольдігі) ҚР консулдығы	55615 Jeddah, Khalidiya District, Al-Mustqar street, Villa 16, код +9662, тел. 690-20-70, факс 690-30-80	e-mail: kazjed@gmail.com http:// kazembsaudi.com/en/pages/35/ Consulate-in-Jeddah
Катар Мемлекетіндегі ҚР Елшілігі Доха қаласы	Al-Dafna, Doha, Zone 66, Str. 563, build. 2 P.O. Box: 23513, код. +974 тел 441-280-15, 441-105-27, факс 441-280-14	e-mail: embassykz@qatar.net.qa; doha@mfa.kz http:// www.kazembqatar.com
Иордан Хашимит Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Амман қаласы	Abu Bakir Al-Banany Str., Abdoun, 830626 Amman 11183 Jordan, код +962 тел. 65-92- 80-53, 65-92-79-54, факс 65-92-79-51	e-mail: kazemb@orange.jo; amman@mfa.kz http:// www.kazakhstan.org.jo
Иран Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Тегеран қаласы	82, North Hedayat Str., Corner of Masjed Alley, Darrus, Tehran-I.R of Iran, код + 9821 тел. 22-56-59-33, 22-56-59-34, факс 22-54-64-00	e-mail: tehran20022002@mail.ru; iran@mfa.kz
Горган қаласындағы (Иран) ҚР Бас консулдығы	Gorgan city, Bolvar Naharkhoran 604, Edalat st. 66, код +980 тел. 17-15-525-609, факс 17-15-536-055	e-mail: gorgankz@gmail.com; gorgan@mfa.kz
Сари қаласындағы (Иран) ҚР консулдығы	Iran, Mazandaran province, Sari town, Pasdaran boulevard, Shakhid-Bakhrum street 1 h №2, код 8-10-98-151 тел. 22-31-113, факс 22-31-395	e-mail: barlass48@mail.ru
Пәкістан Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Исламабад қаласы	House No. 11, Str. 45, Sector F-8/1, 43000 Islamabad код +9251 тел. 226-28-26, 226- 29-20, 226-29-26, 226-29-25, факс 226-28- 06	e-mail: embkaz@comsats.net.pk; islamabad@mfa.kz http:// www.kazembpakistan.org
Карачи қаласындағы (Қазақстан) ҚР консулдығы	Plot 6/3, Street 27, Phase 5 Extention (Defence Housing Authority, Karachi, код + 9221 тел. 583-84-20, 583-84-19, факс 583- 84-18	e-mail: conkarkz@cyber.net.pk
Ауғаныстан Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Кабул қаласы	Kabul, Wazir Akbar Khan Street 13, House 436, код +9320 тел. 702-842-96, 230-05-52, 705-015-05, факс 230-600-09	e-mail: kabul@mfa.kz
Үндістан Республикасындағы ҚР Елшілігі Дели қаласы	61, Poorvi Marg, Vasant Vihar, New Delhi – 110057, код +9111 тел. 460-077-10, 460- 077-00, 460-077-02, факс 460-077-01	e-mail: india@mfa.kz; office@kazembassy.in; kazind.com@gmail.com www.kazembassy.in
Қытай Халық Республикасындағы ҚР Елшілігі Пекин қаласы	9, Dong 6 Jie, San Li Tun, Beijing, China 100600, код +8610 тел. 653-26-182, 653-24 -189, Консульский отдел: 653-22-636, 653 -29-177 (коммутатор), факс 653-26-183, 653-24-433, Консульский отдел: 653-20- 636	e-mail: pekin@mfa.kz www.kazembchina.org

Гонконг қаласындағы (ҚХР) ҚР Бас консулдығы	Unit 3106, 31st floor, West Tower, Shun Tak Center, 200 Connaught Road Central, Sheung Wan, Hong Kon, код +852 тел. 254-83-841, факс 254-88-361	e-mail: office@consul-kazakhstan.org.hk; honghong@mfa.kz; visa@consul-kazakhstan.org.hk http://www.consul-kazakhstan.org.hk
Шанхай қаласындағы (ҚХР) ҚР Бас консулдығы	Loushanguan 85, 200336 Shanghai, building «Orient International Plaza», 1003, 1004, 1005, код +8621 тел. 627-538-78, 627-528-38, 627-554-83, факс 627-573-00	e-mail: kazconsulshanghai@yahoo.com; shanghai@mfa.kz; kzconsulshanghai@mail.ru; office@kzconsulshanghai.org; http://www.kazembchina.org
Үрімші қаласындағы (ҚХР) ҚР СІМ Төлқұжат-виза қызметі	31, Kunming Road, Урумчи, код +86991 тел. 381-57-96, 383-23-74, факс 382-12-03	e-mail: pvs_mid@yahoo.cn
Малайзиядағы ҚР Елшілігі Куала-Лумпур қаласы	115, Jalan Ampang Hilir, 55000 Kuala Lumpur, Malaysia, код +603 тел. 425-229-99, 425-269-99 факс 425-23-999	e-mail: kuala-lumpur@kazembassy.org.my; kuala-lumpur@mfa.kz http://www.kazembassy.org.my
Индонезиядағы ҚР Елшілігі Джакарта қаласы	The East 11 қабат, Unit 5 Jl.limgkar, Mega Kuningan, Kav.E3.2 #1 Jakarta 12950	
Корея Республикасындағы ҚР Елшілігі Сеул қаласы	271-5, Hannam-dong, Yongsan-gu, Seoul 140-885 код +822 тел. 394-97-16, 379-97-14, Консульский отдел ППК 391-89-06, 379-78-76, факс 395-97-66	e-mail: seoul@mfa.kz www.kazembassy.org
Жапониядағы ҚР Елшілігі Токио қаласы	Azabudai 1-8-14, Minato-ku, Tokyo 106-0041, код +813 тел. 3589-1821, Факс: 3589-1822	e-mail: japan@mfa.kz, kazembassy.jp@gmail.com http://www.embkazjp.org
Монғолиядағы ҚР Елшілігі Ұлан-Батыр қаласы	Улан-Батор, Хан-Уул, 1-квартал, городок «Твин», Зайсан к., 31/6, код +97611 тел. 34-54-08, 34-10-76, факс. 34-17-07	e-mail: info@kazembassy.mn; ulaanbaatar@mfa.kz
Сингапур Республикасындағы ҚР Елшілігі Сингапур қаласы	1 Kim Seng Promenade, #09-04/05 Great World City, East Office Tower, Singapore 237994, код +65, тел 653-661-00, 623-571-50, 623-623-67 факс 643-889-90	e-mail: singapore@mfa.kz www.kazakhstan.org.sg
Ливан Республикасындағы ҚР Дипломатиялық миссиясы Бейрут қаласы	12 floor, Verdun 732, Verdun str., Al Mousaytebeh, Beirut, Lebanon, код +9611 тел. 786-587, 804-869, факс 786-013	e-mail: beirut@mfa.kz; kuat-kz@yandex.ru
Ливиядағы ҚР Дипломатиялық миссиясы (Триполи)	8 Kilometr, Gargaresh street, Madina Siyahia av. код +21821 тел. 483-66-90, факс 483-66-90	e-mail: dipmission_kz@lttnet.net
Таиланд Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Бангкок қаласы	Office 804 A, Floor 8, Building A, GPF Witthayu Towers, 93/1 Wireless Road, Lumpini, Pathumwan, Ban, код +662 тел. 254-30-43, 254-30-45, факс 254-30-42	e-mail: thailand@mfa.kz www.kazembassythailand.org
ТМД		
Ресей Федерациясындағы ҚР Елшілігі Мәскеу қаласы	101000..Москва, Чистопрудный бульвар, 3 а, код +7-495 тел. 627-17-01; факс 608-08-32	e-mail: moscow@kazembassy.ru www.kazembassy.ru
Санкт-Петербург қаласындағы (РФ) ҚР Бас консулдығы	Санкт-Петербург қ., Виленский тұйық көшесі, 15 үй, лит А, код +7-812, тел. 335-25-46; 335-25-47, факс 335-25-46; 335-25-47	e-mail: genconsul.spb@mfa.kz; saint-petersburg@mfa.ru; genconsul.spb@mfa.kz; kazconspb@mail.ru http://www.kazconsulate.spb.ru

Астрахань қаласындағы (РФ) ҚР консулдығы	414056, Астрахань, Акварельная к., 2Б, код +7-8512, тел. 61-00-07, факс 25-18-85	e-mail: conslrk@astranet.ru; astrakhan@mfa.kz http://astra-consul.ru
Омбы қаласындағы (РФ) ҚР консулдығы	Омбы қ., III. Валиханов к. 9, код +7-3812, тел. 32-52-13, 32-52-07, 32-52-17, факс 32-52-15	e-mail: kzcmd@omskcity.com; omsk@mfa.kz http://www.kz-omsk.ru
Украинадағы ҚР Елшілігі Киев қаласы	01901, Киев қ., Мельников к., 26, код +38044 тел. 489-18-58, факс 483-11-98	e-mail: post@kazakh.kiev.ua; kiev@mfa.kz http://www.kazembassy.com.ua
Беларусь Республикасындағы ҚР Елшілігі Минск қаласы	Минск қ., Куйбышев к., 12, индекс 220029, код +37517 тел. 288-10-26, 210-11-22, 234-30-23, 284-48-10, факс 334-96-50	e-mail: Minsk@mfa.kz http://www.kazembassy.by
Беларусь Республикасындағы ҚР консулдығы Брест қаласы	К.Маркс к., 82, код +8375 тел. 162-203-500, факс 162-205-242	e-mail: brest-consul@tut.by, brest@mfa.kz
Өзбекстан Республикасындағы ҚР Елшілігі Ташкент қаласы	100015 Ташкент шаһар. Чехов кучаси, 23, код +99871 тел. 256-16-54, 252-16-54, 252-35-71, факс 252-16-50	e-mail: info@kazembassy.uz; tashkent@mfa.kz http://kazembassy.uz
Қырғыз Республикасындағы ҚР Елшілігі Бішкек қаласы	95-A Mira pr., Bishkek, Kyrgyzstan код +996312 тел. 69-20-98, 69-21-01 факс 69-20-94	e-mail: bishkek@mfa.kz; kaz_emb@elcat.kg; embassy.kg@mfa.kz; www.kaz-emb.kg
Түрікменстандағы ҚР Елшілігі Ашхабад қаласы	744036, 11,13, 15 Гарашсызлык, код +99312 тел. 48-04-68, 48-04-69, факс 48-04-75	e-mail: office@embkaztm.org; ashgabad@mfa.kz http://www.embkaztm.org
Тәжікстан Республикасындағы ҚР Елшілігі Душанбе қаласы	734025, Хусейн заде к., 31/1 код +992372 тел. 21-89-40, факс 51-01-08	e-mail: dipmiskz7@tajnet.com; dushanbe@mfa.kz http://www.kazakhembassy.tj
Тәжікстан Республикасындағы ҚР консулдығы Ходжент қаласы	Код +8992 Тел. 900-000-535	
Әзірбайжан Республикасындағы ҚР Елшілігі Баку қаласы	Баку қ., X. Алиева к., проезд 15, 8 үй, код +99412 тел. 465-62-47; 465-62-48 факс 465-62-49	e-mail: embassyk@azdata.net, baku@mfa.kz http://www.kazembassy.az
Армения Республикасындағы ҚР Елшілігі Ереван қаласы	0019, Айгедзора к., 66 үй код +374-10 тел. 2 1 1 - 3 3 3 ; факс 274-170	e-mail: erevan@mfa.kz www.kazembassy.am
Грузиядағы ҚР Елшілігі Тбилиси қаласы	0179, Шатберашвили к., 23 код +7-99532 тел. 99-76-84; факс 29-24-89	e-mail: tbilisi@mfa.kz

«Қазақстан Республикасының шетелдердегі азаматтарының азаматтық хал актілерін тіркеу» мемлекеттік қызмет стандартына

2-қосымша

Мемлекеттік қызметті көрсету үшін құжаттардың қабылданғаны туралы № _____ т а л о н

(өтініш берушінің Т.А.Ә. немесе заңды тұлғаның атауы)

Қабылданған

құжаттардың

тізбесі:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____

Қ а б ы л д а ғ а н :

_____ / _____ / _____
(қызметкердің лауазымы) (қолы) (Т.А.Ә.)
_____ ж. «_____» _____
(Қ а б ы л д а н ғ а н к ү н)

Берілетін уақыты және күні: «___» _____ ж. _____ сағ _____ мин

«Қазақстан Республикасының шетелдердегі
азаматтарының азаматтық хал актілерін тіркеу»
мемлекеттік қызмет стандартына
3-қосымша

Кесте. Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәндері

Сапа мен тиімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Келесі жылдағы көрсеткіштің нысаналы мәні	Есептік жылдағы көрсеткіштің ағымдағы мәні
1	2	3	4
1. Уақыттылығы			
1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап қызметті белгіленген мерзімде ұсыну жағдайларының %-ы (үлесі)			
2. Сапасы			
2.1. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
3. Қолжетімділігі			
3.1. Қызмет көрсету сапасы мен оны көрсету туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			

3.2. Электрондық форматта қол жеткізуге болатын ақпарат қызметтерінің %-ы (үлесі)			
4. Шағымдану үдерісі			
4.1. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанатын тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
5. Сыпайылық			
5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанатын тұтынушылардың %-ы (үлесі)			

«Қазақстан Республикасының шетелдердегі азаматтарының азаматтық хал актілерін тіркеу» мемлекеттік қызмет стандартына

4-қосымша

Шағымды қабылдау туралы талон № _____

Қ ұ ж а т т ы _____ қ а б ы л д а п _____ а л д ы :

(Консулдық лауазымды тұлғаның Т.А.Ә.)

(Қолы)

201__ жылғы « » _____

Байланыс телефондары: _____

Қ а з а қ с т а н Р е с п у б л и к а с ы

Ү к і м е т і н і ң

2 0 1 3 ж ы л ғ ы 1 1 қ а ң т а р д а ғы

№ 6 қ а у л ы с ы м е н

бекітілген

«Кеме шетелде сатып алынған жағдайда Қазақстан Республикасының Мемлекеттік туын көтеріп жүзу құқығына уақытша куәлік беру» мемлекеттік қызмет стандарты

1. Жалпы ережелер

1. «Кеме шетелде сатып алынған жағдайда Қазақстан Республикасының Мемлекеттік туын көтеріп жүзу құқығына уақытша куәлік беру» мемлекеттік қызметін (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша Қазақстан Республикасының шетелдердегі мекемелері (бұдан әрі – шетелдердегі мекемелер) ұсынады.

2. Ұсынылатын мемлекеттік қызмет нысаны: автоматтандырылмаған.

3. Мемлекеттік қызмет «Ішкі су көлігі туралы» 2004 жылғы 6 шілдедегі

Қазақстан Республикасы Заңының 24-бабы 8-тармағына, «Сауда мақсатында теңізде жүзу туралы» 2002 жылғы 17 қаңтардағы Қазақстан Республикасы Заңының 11-бабы 4-тармағына, Қазақстан Республикасы Президентінің 1999 жылғы 27 қыркүйектегі № 217 Жарлығымен бекітілген Қазақстан Республикасы Консулдық жарғысының 68-тармағына, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2003 жылғы 17 қаңтардағы № 49 қаулысымен бекітілген Кемелер мен оларға құқықтарды мемлекеттік тіркеудің ережесіне сәйкес ұсынылады.

4. Мемлекеттік қызмет және қажетті құжаттар туралы толық ақпарат, сондай-ақ оларды толтыру бланкілерінің үлгілері осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген шетелдердегі мекемелердің интернет- ресурстарында және ақпараттық стенділерінде орналастырылады.

5. Осы стандартқа 2-қосымшаға сәйкес нысан бойынша, кеме шетелде сатып алынған және теңіз кемелерінің мемлекеттік кеме тізілімінде немесе кеме кітабында мемлекеттік тіркелгенге дейін, бірақ бір жылдан аспайтын уақытқа жарамды болатын Қазақстан Республикасының Мемлекеттік туын көтеріп жүзу құқығына уақытша куәлік (бұдан әрі – уақытша куәлік) беру немесе уақытша куәлік беруден бас тарту туралы дәлелді жауап ұсынылатын мемлекеттік қызметтің нәтижесі болып табылады.

6. Мемлекеттік қызмет жеке және заңды тұлғаларға (бұдан әрі – мемлекеттік қызметті тұтынушы) ұсынылады.

7. Мемлекеттік қызметті ұсынудың мерзімдері:

1) осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген қажетті құжаттарды мемлекеттік қызметті алушының тапсырған сәтінен бастап – бес жұмыс күнінен артық емес;

2) мемлекеттік қызметті ұсыну үшін қажетті құжаттарды өткізу кезінде мемлекеттік қызметті алушының кезек күтуінің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – бір сағаттан артық емес;

3) уақытша куәлікті алу кезінде мемлекеттік қызметті алушыға қызмет көрсетудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – он минуттан артық емес.

8. Мемлекеттік қызмет ақылы негізде көрсетілді, оны көрсету үшін Қазақстан Республикасының Салық Кодексімен белгіленген тәртіппен консулдық алым алынады.

9. Мемлекеттік қызмет аптаның төрт жұмыс күнінде (сәрсенбі, демалыс және мереке күндерін қоспағанда) ұсынылады. Құжаттарды қабылдау сағат 10.00-ден 12.00-ге дейін, ал құжаттарды беру сағат 16.00-ден 17.00-ге дейін жүзеге асырылады. Қабылдау кезек тәртібімен, алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз жүзеге асырылады.

10. Мемлекеттік қызмет ұсынылатын үй-жай шетелдегі мекеменің ғимаратында немесе бөлек тұрған ғимаратта орналасады.

Күту залы, құжаттарды толтыруға арналған орындар қажетті құжаттардың тізбесі мен оларды толтыру үлгілері бар стенділермен жаракталады.

2. Мемлекеттік қызметті ұсыну тәртібі

11. Мемлекеттік қызметті алу үшін мынадай құжаттарды (пошта арқылы құжаттар қабылдау жүзеге асырылмайды) ұсыну қажет:

1) жеке тұлғалар үшін:
еркін нысандағы өтініш;
мемлекеттік қызметті алушының жеке басын куәландыратын құжат;
кемеге меншік құқығын растайтын құжат;
кемені бұған дейін тіркеген мемлекеттің билік орындары берген кеменің бұл мемлекеттің кеме тізілімінен шығарылғанын және ипотека ауыртпалығы жоқтығын куәландыратын (егер мұндай жағдай өтініш берілгенге дейін орын алған болса) құжат;
өлшем куәлігі;
біліктілік куәлігі;
жолаушы куәлігі (жолаушы кемелері үшін);
мемлекеттік қызметті алушы өзі келе алмаған жағдайда, мемлекеттік қызметті алушының атынан іс-әрекет жасауға құқық беретін құжат;
консулдық алымның бюджетке төленгендігін растайтын құжат (түпнұсқасы);

2) заңды тұлғалар үшін:
еркін нысандағы өтініш (мемлекеттік қызметті алушының сенім білдірген тұлғасы ұсынады);
мемлекеттік қызметті алушының құрылтай құжаттары немесе белгіленген тәртіппен куәландырылған олардың көшірмелері;
мемлекеттік қызметті алушының атынан әрекет ету өкілеттігін растайтын құжат;
кемеге меншік құқығын растайтын құжат;
кемені бұған дейін тіркеген мемлекеттің билік орындары берген кеменің бұл мемлекеттің кеме тізілімінен шығарылғанын және ипотека ауыртпалығы жоқтығын куәландыратын (егер мұндай жағдай өтініш берілгенге дейін орын алған болса) құжат;
өлшем куәлігі;
біліктілік куәлігі;
жолаушы куәлігі (жолаушы кемелері үшін);
консулдық алымның бюджетке төленгендігін растайтын құжат (түпнұсқасы).

Қажетті құжаттарды алған кезде консулдық лауазымды тұлға құжаттарды есепке алу журналына осы стандартқа 3-қосымшаға сәйкес нысан бойынша тиісті

ж а з б а

е н г і з е д і .

Уақытша куәлікті беру туралы әрбір жазба тіркеу нөмірімен сәйкестендіріледі . Мұндай нөмір құжаттарды қабылдау кезінде беріледі және қабылданған құжаттардың кіріс нөмірімен сәйкес келеді. Ұсынылған құжаттарды тексергеннен кейін консулдық лауазымды тұлға уақытша куәлік береді.

Шетелдегі мекеме уақытша куәліктің берілгені туралы жазбаша хабарландыруды уақытша куәліктің көшірмесімен бірге он күннің ішінде уәкілетті органға (Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі) ж о л д а й д ы .

12. Бланкілер (өтініш-сауалнама) берілмейді.

13. Осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттар осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша шетелдердегі мекемелерге ө т к і з і л е д і .

14. Мемлекеттік құжатты мемлекеттік қызметті алушыға барлық қажетті құжаттарды өткізгенін растайтын, осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес нысан б о й ы н ш а т а л о н б е р і л е д і .

15. Уақытша куәлік беру мәселесі бойынша қабылданған шешім туралы мемлекеттік қызметті алушыны консулдық лауазымды тұлға телефон арқылы немесе жеке қабылдауда хабардар етеді.

16. Мемлекеттік қызметті алушыға мемлекеттік қызметті ұсыну келесі ж а ғ д а й л а р д а :

1) құжаттарды өткізу кезінде толық емес және/немесе анық емес мәліметтерді ұ с ы н с а ;

2) осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттардың толық емес п а к е т і ұ с ы н ы л с а ;

3) консулдық алым төленбесе бас тартылады.

3. Жұмыс қағидаттары

17. Шетелдердегі мекемелердің қызметі сыпайылық, толық ақпарат беру, құжаттардың сақталуын, мемлекеттік қызметті алушы туралы ақпараттың қорғалуын және құпиялылығын қамтамасыз ету қағидаттарында жүзеге асырылады.

4. Жұмыс нәтижелері

18. Шетелдердегі мекемелердің жұмыс нәтижелері осы стандартқа 5-қосымшаға сәйкес сапа және тиімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.

19. Шетелдердегі мекемелердің жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтердің сапасы және тиімділігі көрсеткіштерінің нысаналы мәндері

Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрлігімен (бұдан әрі – Сыртқы істер министрлігі) бекітіледі.

5. Шағымдану тәртібі

20. Мемлекеттік қызмет ұсынудың нәтижелеріне шағымдану тәртібін түсіндіру бойынша ақпаратты мемлекеттік қызметті алушы осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша шетелдердегі мекемелерде ала а л а д ы .

21. Ұсынылған мемлекеттік қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайда, мемлекеттік қызметті алушы шағымды жұмыс күндері 9.00-ден 18.30-ға дейін, түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін, демалыс күндері мен мереке күндерін қоспағанда, Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрінің атына мына мекенжай бойынша: Астана қаласы, Д.Қонаев көшесі, 31-ғимарат, телефон (7172) 72-05-18, факс: 8 (7172) 72-05-16, электрондық пошта: midrk@mfa.kz береді.

22. Дөрекі қызмет көрсетілген жағдайларда шағым осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша мемлекеттік қызметті ұсынған шетелдегі мекеме басшысының атына жазылады.

23. Ұсынылған мемлекеттік қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайларда мемлекеттік қызметті алушының заңнамада белгіленген тәртіппен сот органдарына жүгінуге құқығы бар.

24. Шағым еркін нысанда жасалған жазбаша түрде пошта не Сыртқы істер министрлігінің немесе шетелдегі мекеменің кеңсесі арқылы қолма-қол қ а б ы л д а н а д ы .

Шағымда мемлекеттік қызметті алушының тегі, аты, әкесінің аты, пошталық мекенжайы және қолы қойылады. Шағымды беру кезінде іс-әрекеті шағымдалатын шетелдегі мекеменің атауы немесе лауазымды тұлға, шағымдану себептері мен талаптар көрсетіледі.

25. Қабылданған шағым Сыртқы істер министрлігінің немесе шетелдегі мекеменің кеңсесінде тіркеледі. Өтініштің/арыздың күні мен уақыты, қабылдаған адамның тегі, аты-жөні, сондай-ақ берілген шағымға алынатын жауаптың мерзімі мен орны және шағымды қарау барысы туралы білуге болатын лауазымды тұлғалардың байланыс деректері көрсетілген осы стандартқа 6-қосымшаға сәйкес нысан бойынша берілген талон шағымның қабылданғанын растайтын құжат б о л ы п т а б ы л а д ы .

Шағым «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген т ә р т і п п е н қ а р а л а д ы .

26. Мемлекеттік қызмет туралы қосымша ақпаратты осы стандартқа 1-

қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша шетелдердегі мекемелерден алуға болады.

«Кеме шетелде сатып алынған жағдайда
Қазақстан Республикасының Мемлекеттік
туын көтеріп жүзу құқығына уақытша куәлік
беру» мемлекеттік қызмет стандартына

1-қосымша

Қазақстан Республикасының шетелдегі мекемесінің атауы	Байланыс деректері	Интернет-ресурс
АМЕРИКА		
Америка Құрама Штаттарындағы ҚР Елшілігі Вашингтон қаласы	1401 16th Street, N.W., Washington D.C. 20036 код +1202, тел. 232-54-88, факс 232-5845, 232-35-41	e-mail: washington@kazakhembus.com; washington@mfa.kz; consul@kazakhembus.com http://www.kazakhembus.com
Нью-Йорк қаласындағы (АҚШ) ҚР Бас консулдығы	535 Fifth Avenue, 19 Floor, New York, NY 10017 код +1212 тел. 646 370 6331, факс 646 370 6334	e-mail: kzconsulny@un.int http://www.kzconsulny.org
Канададағы ҚР Елшілігі Оттава қаласы	150 Metcalfe Street, Suite 1603-1604, Ottawa, Ontario, K2P 1P1; Консульский отдел: 150 Metcalfe Stre, код +1-613 тел. 695-80-55, факс 695-87-55	e-mail: kazakhembassy@gmail.com; kazconsulcan@gmail.com http://www.kazembassy.ca
Куба Республикасындағы ҚР консулдығы Гавана қаласы	5ta Ave. 2203 e/22 y 24, Miramar, La Habana, Cuba, код +537 тел. 206-99-63, факс 206-99-64	e-mail: italposkaz@mail.ru; havana@mfa.kz; dipmk@enet.cu
ЕУРОПА		
Ұлыбритания және Солтүстік Ирландия Құрама Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Лондон қаласы	33 Thurloe Square, London SW7 2SD код +44-207, тел. 590-34-90, факс 584-84-81	e-mail: london@kazembassy.org.uk consulate@kazembassy.org.uk http://www.kazakhstanembassy.org.uk
Шотландиядағы ҚР консулдығы (Абердин)	Bridje House, 1&2 Riverside Drive, Aberdeen AB11 7LH, код +44 тел. 122-4212-400	
Бельгия Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Брюссель қаласы	Avenue Van Bever, 30, 1180 Bruxelles Belgique код +32 тел. 2-373-38-90, 2-373-38-96, факс 374-50-91	e-mail: info@embassy.be http://kazakhstanembassy.be
Француз Республикасындағы ҚР Елшілігі Париж қаласы	59, rue Pierre Charron, 75008 Paris, France код +331 тел. 145-61-52-02, 456-15-206, 456-15-200, факс 456-15-201	e-mail: office@amb-kazakhstan.fr; paris@mfa.kz http://www.amb-kazakhstan.fr
Германия Федеративтік Республикасындағы ҚР Елшілігі Берлин қаласы	Bundesrepublik Deutschland Nordendstrasse 14-17, D-13156 Berlin-Pankow код +4930 тел. 470-071-10, 470-071-14, конс.отд. 470-071-60, факс 470-071-25	e-mail: berlin@mfa.kz www.botschaft-kaz.de
Бонн қаласындағы (ГФР) ҚР Елшілігінің бөлімі	Rathausstraße 3, 53225 Bonn, код +49228 тел. 403-87-27, 403-87-24, 403-87-28, факс 403-87-20	e-mail: konsul-bonn@web.de

Майндағы Франкфурт қаласындағы (ГФР) ҚР Бас консулдығы	Beethoven str. 17, 60325, Frankfurt am Main, код +4969 тел. 971-467-31, 971-467-44, факс 971-46-818	E-mail: info.kaz@genconsul.de; frankfurt@mfa.kz http://genconsul.de
Ганновер қаласындағы (ГФР) ҚР консулдығы	Lister Meile 2, 30161 Hannover, код +49511, тел. 301-868-99, факс 301-868-95	E-mail: hannover@mfa.kz; konsul-hannover@t-online.de
Мюнхен қаласындағы (ГФР) ҚР консулдығы	Hans-Urmiller-Ring 46 A, 82515 Wolfratshausen, код +49-8171 тел. 911-6030, факс 911-6088	E-mail: konsul-muenchen@mfa.kz
Австрия Республикасындағы ҚР Елшілігі Вена қаласы	Wipplingerstrasse 35, Floor 3 1010 Wien, код +431 тел 890-80-08-10, факс 890-80-08-20	e-mail: vienna@mfa.kz; embassy@kazakhstan.at
Венадағы ҚР Елшілігінің консулдық бөлімі	Felix-Mottl-Str. 23, A-1190 Wien, код: +431 Тел: 367-66-57-11, 367-66-57-88, 367-66-57-33, факс: 367-66-57-20	e-mail: vienna@mfa.kz; embassy@kazakhstan.at http://www.kazakhstan.at
Швейцария Конфедерациясындағы ҚР Елшілігі Берн қаласы	Melchenbühlweg 79, 3006- Bern, код +031 тел. 351-79-69, факс 351-79-75	e-mail: embassy@kazakhstan-bern.ch http://kazakhstan-bern.ch
Италия Республикасындағы ҚР Елшілігі Рим қаласы	Via Cassia, 471, 00189 – Roma код +3906 тел. 363-011-30, факс 362-926-75	e-mail: roma@mfa.kz http://www.embkaz.it
Испания Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Мадрид қаласы	C/ Sotillo, 10 Parque Conde de Orgaz 28043 M A D R I D код +3491 тел. 721-62-90, 721-62-94, 721-62-94 факс 721-93-74	e-mail: embajada@kazes.org; madrid@mfa.kz сайт: www.kazes.org
Венгриядағы ҚР Елшілігі Будапешт қаласы	Kapu ut. 59 Budapest H-1025, код +361 тел. 275-13-00, 275-13-01, факс 275-20-92	e-mail: kazak@t-online.hu; budapest@mfa.kz http://www.kazembassy.hu
Чех Республикасындағы ҚР Елшілігі Прага қаласы	160 00 Praha 6, ul. Romaina Rolanda 12 код +420 тел.233-375-642; факс 233-371-019	e-mail: kzembas@gmail.com; prague@mfa.kz www.kazembassy.cz
Литва Республикасындағы ҚР Елшілігі Вильнюс қаласы	Birutes 20A, LT-08117, Vilnius-4, Lithuania код +3705 тел. 212-21-23, 231-30-40, факс 231-35-80	e-mail: vilnuis@mfa.kz; kazemb@iti.lt www.kazembassy.lt
Түрік Республикасындағы ҚР Елшілігі Анкара қаласы	06450 Kilik Ali sokak №6, Or-An Diplomatik Sitesi Cankaya, Ankara, Turkey, код +90312 тел. 491-91-00, факс 490-98-51	e-mail: ankara@mfa.kz; kazank@kazakhstan.org.tr; kazankembassy@mail.ru http://www.kazakhstan.org.tr
Стамбул қаласындағы (Түрік Республикасы) ҚР Бас консулдығы	Florya caddesi, Senlikkoy, Germiyan Sok 10 , FLORYA-ISTANBUL, код +90212, тел. 662-53-47, факс 662-53-49	consulzkzist@superonline.com; konsulzkzist@mail.ru; consulzkzist@yahoo.com; consulzkzist@superonline.com
Түрік Республикасындағы ҚР консулдығы Анталья қаласы	Caglayan region, 2074 Sok. No:16 Blok C Dublex Mesken Villa Antalya/ Turkey, код +90534, тел. 081-84-47; 059-95-77	
Нидерланд Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Гаага қаласы	Nieuwe Parklaan 69, 2597 LB, The Hague, The Kingdom of the Netherlands, код +3170 тел. 363-47-57, факс 365-76-00	e-mail: hague@mfa.kz www.kazakhembassy.nl
Гаагадағы ҚР Елшілігінің консулдық бөлімі	Nieuwe Parklaan 69 2597 LB, The Hague, The Kingdom of Netherlands, код +3170 тел. 427-22-20	e-mail: consul@kazakhembassy.nl

Хорватия Республикасындағы ҚР Елшілігі Загреб қаласы	Trg kralja Tomislava 8, 10000 Zagreb, код +385-1 tel. 483-92-55, факс 457-37-96	e-mail: zagreb@mfa.kz; embassy@kazembassy.hr http:// www.kazembassy.hr
Загреб (Хорватия) қаласындағы ҚР консулдығы	Загреб қ., Прерадовичева қ., 21/2, код 385-1, тел. 481-50-74, факс 481-50-74	e-mail: consulkazakhstan@net.hr
Финляндия Республикасындағы ҚР Елшілігі Хельсинки қаласы	00120, Хельсинки, ул.Булеварди, 7 (оф. 215-217), код +358-9 тел. 4159-0478, факс 4159 0325	e-mail: Helsinki@kazembassy.fi http:// www.kazembassy.fi
Грек Республикасындағы ҚР Елшілігі Афина қаласы	Athens, Papagou 15669, Imyttou Str. 122 код +30 тел. 210-651-56-43, факс 210-651-63-62	e-mail: athens@mfa.kz; consul@kazembassy.gr www.kazembassy.gr
Румыниядағы ҚР Елшілігі Бухарест қаласы	26BIS Giuseppe Garibaldi Str., sector 2, 20225, Bucharest, код +40 тел. 031-107-10-83; 021-230-08-65, факс 021- 230-08-66	e-mail: bucharest@mfa.kz http:// www.dipmissionkz.ro
Болгария Республикасындағы ҚР Дипломатиялық миссиясы София қаласы	Sofia, Galichitsa, 38, код +3592 тел. 862-41-52, 862-41-55, факс 862-41-70	e-mail: sofia@mfa.kz; kazembsofia@ bulpost.net http:// www.kazembassy.bulpost.net
Норвегия Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Осло қаласы	Nedre Vollgate 3, 2nd floor, 0158, Oslo, N o r w a y код +47 тел. 224-206-40, факс. 224-206-42	e-mail: oslo@mfa.kz http:// www.kazembassy.no
Словакия Республикасындағы ҚР Консулдық бөлімі Братислава қаласы	Gunduliinova street 6, 811 05 Bratislava, Slovak Republic, код +421, тел. 232-661-242, факс 232-661-221	e-mail: kazdip@gmail.com
Польша Республикасындағы ҚР Елшілігі Варшава қаласы	ul. Krylowej Marysiecki 14, 02-954 Warszaw, код +4822, тел. 642-37-65	e-mail: kazdipmis@hotmail.pl; warsawa@mfa.kz http:// www.kazakhstan.pl
ТАЯУ ШЫҒЫС, АЗИЯ ЖӘНЕ АФРИКА ЕЛДЕРІ		
Египет Араб Республикасындағы ҚР Елшілігі Каир қаласы	9, Wahib Doss street, Maadi, Cairo, Egypt код +202 тел.238-098-04; факс 235-865-46 ;	e-mail: cairo@mfa.kz http:// www.kazembegy.com
Израиль Мемлекетіндегі ҚР Елшілігі Тель-Авив қаласы	52a, Hayarkon Str., Tel Aviv 63432, State of Israel, код +9723 тел. 516-34-11, 516-34-64 , факс 516-34-37	e-mail: tel-aviv@mfa.kz www.kazakhemb.org.il
Біріккен Араб Әмірліктеріндегі ҚР Елшілігі Абу-Даби қаласы	P.O. Box: 39556 593, 593 Rashid Bin Saeed Al Maktoum Street (Main street No.2) Al Safaraat Distr, код +9712 тел. 449-87-78, факс 449-87-75	e-mail: abudhabi@mfa.kz www.kazembemirates.net
Дубай қаласындағы (БАӘ) ҚР Бас консулдығы	Dubai, Jumeirah, Umm El Sheif area, Str. 3, villa 14, код +9714 339-71-56, факс 330-69-37	e-mail: dubai@mfa.kz http:// www.kazconsulate.ae
Сауд Арабиясы Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Эр-Рияд қаласы	Riyadh 11693 P.O. Box 94012, код +01 тел. 480-64-06, факс 480-91-06	e-mail: office@kazembgulf.net www.kazembgulf.net
Джидда қаласындағы (Сауд Арабиясы Корольдігі) ҚР консулдығы	55615 Jeddah, Khalidiya District, Al-Mustqar street, Villa 16, код +9662, тел. 690-20-70, факс 690-30-80	e-mail: kazjed@gmail.com http:// kazembSaudi.com/en/pages/35/ Consulate-in-Jeddah

Катар Мемлекетіндегі ҚР Елшілігі Доха қаласы	Al-Dafna, Doha, Zone 66, Str. 563, build. 2 P.O. Box: 23513, код. +974 тел 441-280-15, 441-105-27, факс 441-280-14	e-mail: embassykz@qatar.net.qa; doha@mfa.kz http:// www.kazembqatar.com
Иордан Хашимит Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Амман қаласы	Abu Bakir Al-Banany Str., Abdoun, 830626 Amman 11183 Jordan, код +962 тел. 65-92- 80-53, 65-92-79-54, факс 65-92-79-51	e-mail: kazemb@orange.jo; amman@mfa.kz http:// www.kazakhstan.org.jo
Иран Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Тегеран қаласы	82, North Hedayat Str., Corner of Masjed Alley, Darrus, Tehran-I.R of Iran, код + 9821 тел. 22-56-59-33, 22-56-59-34, факс 22-54-64-00	e-mail: tehran20022002@mail.ru; iran@ mfa.kz
Горган қаласындағы (Иран) ҚР Бас консулдығы	Gorgan city, Bolvar Naharkhoran 604, Edalat st. 66, код +980 тел. 17-15-525-609, факс 17-15-536-055	e-mail: gorgankz@gmail.com; gorgan@mfa.kz
Сари қаласындағы (Иран) ҚР консулдығы	Iran, Mazandaran province, Sari town, Pasdaran boulevard, Shakhid-Bakhram street 1 h №2, код 8-10-98-151 тел. 22-31-113, факс 22-31-395	e-mail: barlass48@mail.ru
Пәкістан Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Исламабад қаласы	House No. 11, Str. 45, Sector F-8/1, 43000 Islamabad код +9251 тел. 226-28-26, 226- 29-20, 226-29-26, 226-29-25, факс 226-28- 06	e-mail: embkaz@comsats.net.pk; islamabad@mfa.kz http:// www.kazempakistan.org
Карачи қаласындағы (Пәкістан) ҚР консулдығы	Plot 6/3, Street 27, Phase 5 Extention (Defence Housing Authority, Karachi, код + 9221 тел. 583-84-20, 583-84-19, факс 583- 84-18	e-mail: conkarkz@cyber.net.pk
Ауғаныстан Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Кабул қаласы	Kabul, Wazir Akbar Khan Street 13, House 436, код +9320 тел. 702-842-96, 230-05-52, 705-015-05, факс 230-600-09	e-mail: kabul@mfa.kz
Үндістан Республикасындағы ҚР Елшілігі Дели қаласы	61, Poorvi Marg, Vasant Vihar, New Delhi – 110057, код +9111 тел. 460-077-10, 460- 077-00, 460-077-02, факс 460-077-01	e-mail: india@mfa.kz; office@kazembassy.in; kazind.com@gmail.com www.kazembassy.in
Қытай Халық Республикасындағы ҚР Елшілігі Пекин қаласы	9, Dong 6 Jie, San Li Tun, Beijing, China 100600, код +8610 тел. 653-26-182, 653-24- -189, Консульский отдел: 653-22-636, 653- -29-177 (коммутатор), факс 653-26-183, 653-24-433, Консульский отдел: 653-20- 636	e-mail: pekin@mfa.kz www.kazembchina.org
Гонконг қаласындағы (ҚХР) ҚР Бас консулдығы	Unit 3106, 31st floor, West Tower, Shun Tak Center, 200 Connaught Road Central, Sheung Wan, Hong Kon, код +852 тел. 254- -83-841, факс 254-88-361	e-mail: office@consul-kazakhstan.org.hk; honghong@mfa.kz; visa@ consul-kazakhstan.org.hk http:// www.consul-kazakhstan.org.hk
Шанхай қаласындағы (ҚХР) ҚР Бас консулдығы	Loushanguan 85, 200336 Shanghai, building «Orient International Plaza», 1003, 1004, 1005, код +8621 тел. 627-538-78, 627-528- 38, 627-554-83, факс 627-573-00	e-mail: kazconsulshanghai@yahoo.com; shanghai@mfa.kz; kzconsulshanghai@ mail.ru; office@kzconsulshangai.org; http://www.kazembchina.org
Үрімші қаласындағы (ҚХР) ҚР СІМ Төлқұжат-виза қызметі	31, Kunming Road, Урумчи, код +86991 тел. 381-57-96, 383-23-74, факс 382-12-03	e-mail: pvs_mid@yahoo.cn

Малайзиядағы ҚР Елшілігі Куала-Лумпур қаласы	115, Jalan Ampang Hilir, 55000 Kuala Lumpur, Malaysia, код +603 тел. 425-229-99, 425-269-99 факс 425-23-999	e-mail: kuala-lumpur@kazembassy.org.my; kuala-lumpur@mfa.kz http://www.kazembassy.org.my
Индонезиядағы ҚР Елшілігі Джакарта қаласы	The East 11 қабат, Unit 5 Jl.lingkar, Mega Kuningan, Kav.E3.2 #1 Jakarta 12950	
Корея Республикасындағы ҚР Елшілігі Сеул қаласы	271-5, Hannam-dong, Yongsan-gu, Seoul 140-885 код +822 тел. 394-97-16, 379-97-14, Консульский отдел ППК 391-89-06, 379-78-76, факс 395-97-66	e-mail: seoul@mfa.kz www.kazembassy.org
Жапониядағы ҚР Елшілігі Токио қаласы	Azabudai 1-8-14, Minato-ku, Tokyo 106-0041, код +813 тел. 3589-1821, Факс: 3589-1822	e-mail: japan@mfa.kz, kazembassy.jp@gmail.com http://www.embkazjp.org
Монғолиядағы ҚР Елшілігі Ұлан-Батыр қаласы	Улан-Батор, Хан-Уул, 1-квартал, городок «Твин», Зайсан к., 31/6, код +97611 тел. 34-54-08, 34-10-76, факс. 34-17-07	e-mail: info@kazembassy.mn; ulaanbaatar@mfa.kz
Сингапур Республикасындағы ҚР Елшілігі Сингапур қаласы	1 Kim Seng Promenade, #09-04/05 Great World City, East Office Tower, Singapore 237994, код +65, тел 653-661-00, 623-571-50, 623-623-67 факс 643-889-90	e-mail: singapore@mfa.kz www.kazakhstan.org.sg
Ливан Республикасындағы ҚР Дипломатиялық миссиясы Бейрут қаласы	12 floor, Verdun 732, Verdun str., Al Mousaytebeh, Beirut, Lebanon, код +9611 тел. 786-587, 804-869, факс 786-013	e-mail: beirut@mfa.kz; kuat-kz@yandex.ru
Ливиядағы ҚР Дипломатиялық миссиясы (Триполи)	8 Kilometr, Gargaresh street, Madina Siyahia av. код +21821 тел. 483-66-90, факс 483-66-90	e-mail: dipmission_kz@lttnet.net
Таиланд Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Бангкок қаласы	Office 804 A, Floor 8, Building A, GPF Witthayu Towers, 93/1 Wireless Road, Lumpini, Pathumwan, Ban, код +662 тел. 254-30-43, 254-30-45, факс 254-30-42	e-mail: thailand@mfa.kz www.kazembassythailand.org
ТМД		
Ресей Федерациясындағы ҚР Елшілігі Мәскеу қаласы	101000..Москва, Чистопрудный бульвар, 3 а, код +7-495 тел. 627-17-01; факс 608-08-32	e-mail: moscow@kazembassy.ru www.kazembassy.ru
Санкт-Петербург қаласындағы (РФ) ҚР Бас консулдығы	Санкт-Петербург қ., Виленский тұйық көшесі, 15 үй, лит А, код +7-812, тел. 335-25-46; 335-25-47, факс 335-25-46; 335-25-47	e-mail: genconsul.spb@mfa.kz; saint-petersburg@mfa.ru; genconsul.spb@mfa.kz; kazconspb@mail.ru http://www.kazconsulate.spb.ru
Астрахань қаласындағы (РФ) ҚР консулдығы	414056, Астрахань, Акварельная к., 2Б, код +7-8512, тел. 61-00-07, факс 25-18-85	e-mail: consulrk@astranet.ru; astrakhan@mfa.kz http://astra-consul.ru
Омбы қаласындағы (РФ) ҚР консулдығы	Омбы қ., Ш. Валиханов к. 9, код +7-3812, тел. 32-52-13, 32-52-07, 32-52-17, факс 32-52-15	e-mail: kzcmd@omskcity.com; omsk@mfa.kz http://www.kz-omsk.ru
Украинадағы ҚР Елшілігі Киев қаласы	01901, Киев қ., Мельников к., 26, код +38044 тел. 489-18-58, факс 483-11-98	e-mail: post@kazakh.kiev.ua; kiev@mfa.kz http://www.kazembassy.com.ua

Беларусь Республикасындағы ҚР Елшілігі Минск қаласы	Минск қ., Куйбышев к., 12, индекс 220029, код +37517 тел. 288-10-26, 210-11-22, 234-30-23, 284-48-10, факс 334-96-50	e-mail: Minsk@mfa.kz http://www.kazembassy.by
Беларусь Республикасындағы ҚР консулдығы Брест қаласы	К.Маркс к., 82, код +8375 тел. 162-203-500, факс 162-205-242	e-mail: brest-consul@tut.by, brest@mfa.kz
Өзбекстан Республикасындағы ҚР Елшілігі Ташкент қаласы	100015 Ташкент шаһар. Чехов кучаси, 23, код +99871 тел. 256-16-54, 252-16-54, 252-35-71, факс 252-16-50	e-mail: info@kazembassy.uz; tashkent@mfa.kz http://kazembassy.uz
Қырғыз Республикасындағы ҚР Елшілігі Бішкек қаласы	95-A Mira pr., Bishkek, Kyrgyzstan код +996312 тел. 69-20-98, 69-21-01 факс 69-20-94	e-mail: bishkek@mfa.kz; kaz_emb@elcat.kg; embassy.kg@mfa.kz; www.kaz-emb.kg
Түрікменстандағы ҚР Елшілігі Ашхабад қаласы	744036, 11,13, 15 Гарашсызлык, код +99312 тел. 48-04-68, 48-04-69, факс 48-04-75	e-mail: office@embkaztm.org; ashgabad@mfa.kz http://www.embkaztm.org
Тәжікстан Республикасындағы ҚР Елшілігі Душанбе қаласы	734025, Хусейн заде к., 31/1 код +992372 тел. 21-89-40, факс 51-01-08	e-mail: dipmiskz7@tajnet.com; dushanbe@mfa.kz http://www.kazakhembassy.tj
Тәжікстан Республикасындағы ҚР консулдығы Ходжент қаласы	Код +8992 Тел. 900-000-535	
Әзірбайжан Республикасындағы ҚР Елшілігі Баку қаласы	Баку қ., Х. Алиева к., проезд 15, 8 үй, код +99412 тел. 465-62-47; 465-62-48 факс 465-62-49	e-mail: embassyk@azdata.net, baku@mfa.kz http://www.kazembassy.az
Армения Республикасындағы ҚР Елшілігі Ереван қаласы	0019, Айгедзора к., 66 үй код +374-10 тел. 2 1 1 - 3 3 3 ; факс 274-170	e-mail: erevan@mfa.kz www.kazembassy.am
Грузиядағы ҚР Елшілігі Тбилиси қаласы	0179, Шатберашвили к., 23 код +7-99532 тел. 99-76-84; факс 29-24-89	e-mail: tbilisi@mfa.kz

«Кеме шетелде сатып алынған жағдайда Қазақстан Республикасының Мемлекеттік туын көтеріп жүзу құқығына уақытша куәлік беру» мемлекеттік қызмет стандартына 2-қосымша

Қазақстан Республикасы

**Republic of Kazakhstan ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ
МЕМЛЕКЕТТІК**

**ТУЫН КӨТЕРІП ЖҮЗУГЕ ҚҰҚЫҚ БЕРЕТІН УАҚЫТША КУӘЛІК
PROVISIONAL CERTIFICATE OF THE RIGHT SHIP TO SAIL UNDER
THE
STATE FLAG OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN**

«_____» _____ 20__ ж. құжаттарды тіркеу кітабына №_____,

(кеменің атауы – name of ship)
кемесіне енгізілген деректердің негізінде Қазақстан Республикасының
мемлекеттік туын көтеріп жүзуге рұқсат беріледі.
This is to certify that according to the data entered into the registry of documents, the
ship has been authorized to sail under the state flag of the Republic of Kazakhstan.

Куәлік _____ 20__ дейін жарамды
This Certificate is valid until

К е м е т у р а л ы а қ п а р а т
Ship's particulars

1. Кеменің түрі _____
T y p e

2. Шақыру белгісі _____
C a l l s i g n

3. ИМО Нөмірі _____
I M O N

4. Тіркеу порты _____
P o r t o f r e g i s t r y

5. Құрастыру орны мен уақыты _____
P l a c e a n d y e a r o f b u i l d

6. Корпустың басты материалы _____
M a i n m a t e r i a l u s e d t o c o n s t r u c t h u l l

7. Машиналардың саны мен қуаты _____
N u m b e r o f s e t s a n d o u t p u t o f e n g i n e s

8. Өлшеу куәландыру бойынша басты көлемі (кіммен берілді)
Principal dimensions according tonnage certificate issued by

Ұзындығы _____
L e n g t h

Ені _____
B r e a d t h

Борттың биіктігі _____
D e p t h

Жалпы сыйымдылығы _____
G r o s s t o n n a g e

Таза сыйымдылығы _____
N e t t o n n a g e

9. Егер бұрын басқа елдің туымен жүзген болса, оның бұрынғы атауы мен
бұрынғы тіркелген порттың атауы

The previous name of the ship if it sailed under foreign flag and its previous port of
r e g i s t r y

10. Кемені мемлекеттік тіркеуді жүзеге асыратын порттың атауы

The port in which the registration of the ship shall be effected

Қазақстан Республикасы Консулдық мекемесінің (дипломатиялық
м и с с и я с ы н ы ң) а т а у ы

The Consulate (Diplomatic mission) of the Republic of Kazakhstan

Лауазымды тұлға _____
O f f i c i a l

Қолы _____
Signature

М ө р і
S e a l

Күні _____
Date

«Кеме шетелде сатып алынған жағдайда
Қазақстан Республикасының Мемлекеттік
туын көтеріп жүзу құқығына уақытша куәлік
беру» мемлекеттік қызмет стандартына
3-қосымша

Құжаттарды тіркеу журналы

№	Кіріс (тіркеу) нөмірі, қабылданған уақыты	Жеке тұлғаның аты-жөні және/ немесе (заңды тұлғаның) ұйымның атауы	Өтініш берушінің паспортының нөмірі, кіммен және қашан берілді	Консулдық алымдардың мөлшері	Өтініш берушінің қолы және құжатты алған күні	Уәкілетті органға жазбаша хабарла маны берген күні мен нөмірі	Ескертп

«Кеме шетелде сатып алынған жағдайда
Қазақстан Республикасының Мемлекеттік
туын көтеріп жүзу құқығына уақытша куәлік
беру» мемлекеттік қызмет стандартына
4-қосымша

Мемлекеттік қызметті көрсету үшін құжаттардың қабылданғаны туралы
№ _____ т а л о н

(өтініш берушінің Т.А.Ә. немесе заңды тұлғаның атауы)

Қабылданған

құжаттардың

тізбесі:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____

Қ а б ы л д а ғ а н :

_____ / _____ / _____
(қызметкердің лауазымы) (қолы) (Т.А.Ә.)
_____ ж. «_____» _____
(Қ а б ы л д а н ғ а н к ү н)

Берілетін уақыты және күні: «___» _____ ж. _____ сағ _____ мин

«Кеме шетелде сатып алынған жағдайда

Қазақстан Республикасының Мемлекеттік

туын көтеріп жүзу құқығына уақытша куәлік

беру» мемлекеттік қызмет стандартына

5-қосымша

Кесте. Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәндері

Сапа мен тиімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Келесі жылдағы көрсеткіштің нысаналы мәні	Есептік жылдағы көрсеткіштің ағымдағы мәні
1	2	3	4
1. Уақыттылығы			
1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап қызметті белгіленген мерзімде ұсыну жағдайларының %-ы (үлесі)			
2. Сапасы			
2.1. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
3. Қолжетімділігі			
3.1. Қызмет көрсету сапасы мен оны көрсету туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			

3.2. Электрондық форматта қол жеткізуге болатын ақпарат қызметтерінің %-ы (үлесі)			
4. Шағымдану үдерісі			
4.1. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанатын тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
	5. Сыпайылық		
5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанатын тұтынушылардың %-ы (үлесі)			

«Кеме шетелде сатып алынған жағдайда Қазақстан Республикасының Мемлекеттік туын көтеріп жүзу құқығына уақытша куәлік беру» мемлекеттік қызмет стандартына
6-қосымша

Шағымды қабылдау туралы талон № _____	
Қ ұ ж а т т ы _____	қ а б ы л д а п _____ а л д ы :

(Консулдық лауазымды тұлғаның Т.А.Ә.)	

(Қолы)	
201__ жылғы « » _____	
Байланыс телефондары: _____	

Қ а з а қ с т а н Р е с п у б л и к а с ы
Ү к і м е т і н і ң
2013 жылғы 11 қаңтардағы
№ 6 қаулысымен
бекітілген

«Қазақстан Республикасының кемелеріне қатысты Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе Қазақстан Республикасы қатысушысы болып табылатын халықаралық шарттарда көзделген кез келген декларацияны немесе басқа құжатты жасау немесе куәландыру» мемлекеттік қызмет стандарты

1. Жалпы ережелер

1. «Қазақстан Республикасының кемелеріне қатысты Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе Қазақстан Республикасы қатысушысы болып табылатын халықаралық шарттарда көзделген кез келген декларацияны немесе басқа құжатты жасау немесе куәландыру» мемлекеттік қызметін (бұдан

әрі – мемлекеттік қызмет) осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша Қазақстан Республикасының шетелдердегі мекемелері (бұдан әрі – шетелдердегі мекемелер) ұсынады.

2. Ұсынылатын мемлекеттік қызмет нысаны: автоматтандырылмаған.

3. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасы Президентінің 1999 жылғы 27 қыркүйектегі № 217 Жарлығымен бекітілген Қазақстан Республикасының Консулдық жарғысының 68-тармағына сәйкес ұсынылады.

4. Мемлекеттік қызмет және қажетті құжаттар туралы толық ақпарат, сондай-ақ оларды толтыру бланкілерінің үлгілері осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген шетелдердегі мекемелердің интернет-ресурстарында және ақпараттық стенділерінде орналастырылады.

5. Қазақстан Республикасының кемелеріне қатысты Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе Қазақстан Республикасы қатысушысы болып табылатын халықаралық шарттарда көзделген кез келген декларацияны және басқа да құжаттарды толтыру немесе куәландыру, немесе кемелерге қатысты құжаттарды толтыру немесе куәландырудан бас тарту туралы дәлелді жауап ұсынылатын мемлекеттік қызметтің нәтижесі болып табылады.

6. Мемлекеттік қызмет жеке және заңды тұлғаларға (бұдан әрі – мемлекеттік қызметті алушы) ұсынылады.

7. Мемлекеттік қызметті ұсынудың мерзімдері:

1) осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген қажетті құжаттарды мемлекеттік қызметті алушының тапсырған сәтінен бастап мемлекеттік қызметті ұсынудың мерзімі – бес жұмыс күнінен артық емес;

2) мемлекеттік қызметті ұсыну үшін қажетті құжаттарды өткізу кезінде мемлекеттік қызметті алушының кезек күтуінің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – бір сағаттан артық емес;

3) құжатты беру кезінде мемлекеттік қызметті алушыға қызмет көрсетудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – он минуттан артық емес.

8. Мемлекеттік қызмет ақылы негізде көрсетіледі, оны көрсету үшін Қазақстан Республикасының Салық кодексімен белгіленген тәртіппен консулдық алым алынады.

9. Мемлекеттік қызмет аптаның төрт жұмыс күнінде (сәрсенбі, демалыс және мереке күндерін қоспағанда) ұсынылады. Құжаттарды қабылдау сағат 10.00-ден 12.00-ге дейін, ал құжаттарды беру сағат 16.00-ден 17.00-ге дейін жүзеге асырылады. Қабылдау кезек тәртібімен, алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз жүзеге асырылады.

10. Мемлекеттік қызмет ұсынылатын үй-жай шетелдегі мекеменің ғимаратында немесе бөлек тұрған ғимаратта орналасады.

Күту залы, құжаттарды толтыруға арналған орындар қажетті құжаттардың тізбесі мен оларды толтыру үлгілері бар стенділермен жаракталады.

2. Мемлекеттік қызметті ұсыну тәртібі

11. Мемлекеттік қызметті алу үшін мынадай құжаттарды ұсыну қажет (пошта арқылы құжаттар қабылдау жүзеге асырылмайды):

1) жеке тұлғалар үшін:
еркін нысандағы өтініш;

мемлекеттік қызметті алушының жеке басын куәландыратын құжат (түпнұсқасы және көшірмесі);

кемеге меншік құқығын растайтын құжат;

мемлекеттік қызметті алушының мүдделеріне өкілдік ететінін растайтын құжат;

консулдық алымның бюджетке төленгенін растайтын құжат (түпнұсқасы);

2) заңды тұлғалар үшін:

еркін нысандағы өтініш (мемлекеттік қызметті алушының сенімді өкілімен беріледі);

кемеге меншік құқығын растайтын құжат;

мемлекеттік қызметті алушының мүдделеріне өкілдік ететін тұлғаның атына сенімхат (түпнұсқасы);

консулдық алымның бюджетке төленгенін растайтын құжат (түпнұсқасы).

Қажетті құжаттарды алған кезде консулдық лауазымды тұлға құжаттарды есепке алу журналына осы стандартқа 2-қосымшадағы нысан бойынша тиісті жазба енгізеді. Консулдық мөртабанды қою туралы әрбір жазба тіркеу нөмірімен сәйкестендіріледі. Мұндай нөмір құжаттарды қабылдау кезінде беріледі және қабылданған құжаттардың кіріс нөмірімен сәйкес келеді.

12. Бланкілер (өтініш-сауалнама) берілмейді.

13. Осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттар осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша шетелдердегі мекемелерге өткізіледі.

14. Мемлекеттік қызметті алушыға осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген барлық қажетті құжаттарды консулдық лауазымды тұлғаға өткізгенін растайтын, осы стандартқа 3-қосымшаға сәйкес талон беріледі.

15. Кемелерге қатысты кез келген декларацияны немесе басқа құжатты жасау немесе куәландыру мәселесі бойынша қабылданған шешім туралы мемлекеттік қызметті алушыны консулдық лауазымды тұлға телефон арқылы немесе жеке қабылдауда хабардар етеді.

16. Мемлекеттік қызметті алушыға мемлекеттік қызметті ұсыну мынадай

жағдайларда :

- 1) құжаттарды өткізу кезінде толық емес және/немесе анық емес мәліметтерді ұсыныса ;
- 2) осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттардың толық емес пакеті ұсынылса ;
- 3) консулдық алым төленбесе бас тартылады.

3. Жұмыс қағидаттары

17. Шетелдердегі мекемелердің қызметі сыпайылық, толық ақпарат беру, құжаттардың сақталуын, мемлекеттік қызметті алушы туралы ақпараттың қорғалуын және құпиялылығын қамтамасыз ету қағидаттарында жүзеге асырылады.

4. Жұмыс нәтижелері

18. Шетелдердегі мекемелердің жұмыс нәтижелері осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес сапа және тиімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.

19. Шетелдердегі мекемелердің жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтердің сапасы және тиімділігі көрсеткіштерінің нысаналы мәндері Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрлігімен (бұдан әрі – Сыртқы істер министрлігі) бекітіледі.

5. Шағымдану тәртібі

20. Мемлекеттік қызмет ұсынудың нәтижелеріне шағымдану тәртібін түсіндіру бойынша ақпаратты мемлекеттік қызметті алушы осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша шетелдердегі мекемелерден ала алады .

21. Ұсынылған мемлекеттік қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайда, мемлекеттік қызметті алушы шағымды жұмыс күндері 9.00-ден 18.30-ға дейін, түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін, демалыс күндері мен мереке күндерін қоспағанда, Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрінің атына мына мекенжай бойынша: Астана қаласы, Д.Қонаев көшесі, 31-ғимарат, телефон (7172) 72-05-18, факс: 8 (7172) 72-05-16, электрондық пошта: midrk@mfa.kz береді.

22. Дөрекі қызмет көрсетілген жағдайларда шағым осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша мемлекеттік қызметті ұсынған шетелдегі мекеме басшысының атына жазылады.

23. Ұсынылған мемлекеттік қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайларда мемлекеттік қызметті алушының заңнамада белгіленген тәртіппен

сот органдарына жүгінуге құқығы бар.

24. Шағым еркін нысанда жасалған жазбаша түрде пошта не Сыртқы істер министрлігінің немесе шетелдегі мекеменің кеңсесі арқылы қолма-қол қ а б ы л д а н а д ы .

Шағымда мемлекеттік қызметті алушының тегі, аты, әкесінің аты, пошталық мекенжайы және қолы қойылады. Шағымды беру кезінде іс-әрекеті шағымдалатын шетелдегі мекеменің атауы немесе лауазымды тұлға, шағымдану себептері мен талаптар көрсетіледі.

25. Қабылданған шағым Сыртқы істер министрлігінің немесе шетелдегі мекеменің кеңсесінде тіркеледі. Өтініштің/арыздың күні мен уақыты, қабылдаған адамның тегі, аты-жөні, сондай-ақ берілген шағымға алынатын жауаптың мерзімі мен орны және шағымды қарау барысы туралы білуге болатын лауазымды тұлғалардың байланыс деректері көрсетілген осы стандартқа 5-қосымшаға сәйкес нысан бойынша берілген талон шағымның қабылданғанын растайтын құжат б о л ы п т а б ы л а д ы .

Шағым «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген т ә р т і п п е н қ а р а л а д ы .

26. Мемлекеттік қызмет туралы қосымша ақпаратты осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша шетелдердегі мекемелерден алуға болады.

«Қазақстан Республикасының кемелеріне қатысты Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе Қазақстан Республикасы қатысушысы болып табылатын халықаралық шарттарда көзделген кез келген декларацияны немесе басқа құжатты жасау немесе куәландыру» мемлекеттік қызмет стандартына 1-қосымша

Қазақстан Республикасының шетелдегі мекемесінің атауы	Байланыс деректері	Интернет-ресурс
АМЕРИКА		
Америка Құрама Штаттарындағы ҚР Елшілігі Вашингтон қаласы	1401 16th Street, N.W., Washington D.C. 20036 код +1202, тел. 232-54-88, факс 232-5845, 232-35-41	e-mail: washington@kazakhembus.com; washington@mfa.kz; consul@kazakhembus.com http://www.kazakhembus.com
Нью-Йорк қаласындағы (АҚШ) ҚР Бас консулдығы	535 Fifth Avenue, 19 Floor, New York, NY 10017 код +1212 тел. 646 370 6331, факс 646 370 6334	e-mail: kzconsulny@un.int http://www.kzconsulny.org
Канададағы ҚР Елшілігі Оттава қаласы	150 Metcalfe Street, Suite 1603-1604, Ottawa, Ontario, K2P 1P1; Консульский отдел: 150 Metcalfe Stre, код +1-613 тел. 695-80-55, факс 695-87-55	e-mail: kazakhembassy@gmail.com; kazconsulcan@gmail.com http://www.kazembassy.ca

Куба Республикасындағы ҚР консулдығы Гавана қаласы	5ta Ave. 2203 е/22 у 24, Miramar, La Habana, Cuba, код +537 тел. 206-99-63, факс 206-99-64	e-mail: italposkaz@mail.ru; h a v a n a @ m f a . k z ; dipmk@enet.cu
ЕУРОПА		
Ұлыбритания және Солтүстік Ирландия Құрама Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Лондон қаласы	33 Thurloe Square, London SW7 2SD код + 44-207, тел. 590-34-90, факс 584-84-81	e-mail: london@kazembassy.org.uk consulate@kazembassy.org.uk http:// www.kazakhstanembassy.org.uk
Шотландиядағы ҚР консулдығы (Абердин)	Bridje House, 1&2 Riverside Drive, Aberdeen AB11 7LH, код +44 тел. 122- 4212-400	
Бельгия Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Брюссель қаласы	Avenue Van Bever, 30, 1180 Bruxelles Belgique код +32 тел. 2-373-38-90, 2-373- 38-96, факс 374-50-91	e-mail: info@embassy.be http:// kazakhstanembassy.be
Француз Республикасындағы ҚР Елшілігі Париж қаласы	59, rue Pierre Charron, 75008 Paris, France код +331 тел. 145-61-52-02, 456-15-206, 456-15-200, факс 456-15-201	e-mail: office@amb-kazakhstan.fr; paris@mfa.kz http:// www.amb-kazakhstan.fr
Германия Федеративтік Республикасындағы ҚР Елшілігі Берлин қаласы	Bundesrepublik Deutschland Nordendstrasse 14-17, D-13156 Berlin-Pankow код +4930 тел. 470-071-10, 470-071-14, конс.отд. 470 -071-60, факс 470-071-25	e-mail: berlin@mfa.kz www.botschaft-kaz.de
Бонн қаласындағы (ГФР) ҚР Елшілігінің бөлімі	Rathausstraße 3, 53225 Bonn, код +49228 тел. 403-87-27, 403-87-24, 403-87-28, факс 403-87-20	e-mail: konsul-bonn@web.de
Майндағы Франкфурт қаласындағы (ГФР) ҚР Бас консулдығы	Beethoven str. 17, 60325, Frankfurt am Main, код +4969 тел. 971-467-31, 971-467- 44, факс 971-46-818	E-mail: info.kaz@genconsul.de; frankfurt@mfa.kz http://genconsul.de
Ганновер қаласындағы (ГФР)) ҚР консулдығы	Lister Meile 2, 30161 Hannover, код + 49511, тел. 301-868-99, факс 301-868-95	E-mail: hannover@mfa.kz; konsul-hannover@t-online.de
Мюнхен қаласындағы (ГФР) ҚР консулдығы	Hans-Urmiller-Ring 46 A, 82515 Wolfratshausen, код +49-8171 тел. 911- 6030, факс 911-6088	E-mail: konsul-muenchen@mfa.kz
Австрия Республикасындағы ҚР Елшілігі Вена қаласы	Wipplingerstrasse 35, Floor 3 1010 Wien, код +431 тел 890-80-08-10, факс 890-80- 08-20	e-mail: vienna@mfa.kz; embassy@kazakhstan.at
Венадағы ҚР Елшілігінің консулдық бөлімі	Felix-Mottl-Str. 23, A-1190 Wien, код: + 431 Тел: 367-66-57-11, 367-66-57-88, 367- 66-57-33, факс: 367-66-57-20	e-mail: vienna@mfa.kz; embassy@kazakhstan.at http:// www.kazakhstan.at
Ш в е й ц а р и я Конфедерациясындағы ҚР Елшілігі Берн қаласы	Melchenbühlweg 79, 3006- Bern, код +031 тел. 351-79-69, факс 351-79-75	e-mail: embassy@kazakhstan-bern.ch http ://kazakhstan-bern.ch
Италия Республикасындағы ҚР Елшілігі Рим қаласы	Via Cassia, 471, 00189 – Roma код +3906 тел. 363-011-30, факс 362-926-75	e-mail: roma@mfa.kz http://www.embkaz.it
Испания Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Мадрид қаласы	C/ Sotillo, 10 Parque Conde de Orgaz 28043 M A D R I D код +3491 тел. 721-62-90, 721-62-94, 721- 62-94 факс 721-93-74	e-mail: embajada@kazes.org; m a d r i d @ m f a . k z сайт: www.kazes.org

Венгриядағы ҚР Елшілігі Будапешт қаласы	Kapu ut. 59 Budapest H-1025, код +361 тел. . 275-13-00, 275-13-01, факс 275-20-92	e-mail: kazak@t-online.hu; budapest@mfa.kz http:// www.kazembassy.hu
Чех Республикасындағы ҚР Елшілігі Прага қаласы	160 00 Praha 6, ul. Romaina Rolanda 12 код +420 тел.233-375-642; факс 233-371-019	e-mail: kzembas@gmail.com; prague@mfa.kz www.kazembassy.cz
Литва Республикасындағы ҚР Елшілігі Вильнюс қаласы	Birutes 20A, LT-08117, Vilnius-4, Lithuania код +3705 тел. 212-21-23, 231-30-40, факс 231-35-80	e-mail: vilnuis@mfa.kz; kazemb@iti.lt www.kazembassy.lt
Түрік Республикасындағы ҚР Елшілігі Анкара қаласы	06450 Kilik Ali sokak №6, Or-An Diplomatik Sitesi Cankaya, Ankara, Turkey, код +90312 тел. 491-91-00, факс 490-98-51	e-mail: ankara@mfa.kz; kazank@ kazakhstan.org.tr; kazankembassy@mail.ru http:// www.kazakhstan.org.tr
Стамбул қаласындағы (Түрік Республикасы) ҚР Бас консулдығы	Florya caddesi, Senlikkoy, Germiyan Sok 10 , FLORYA-ISTANBUL, код +90212, тел. 662-53-47, факс 662-53-49	consulzkist@superonline.com; konsulzkist@mail.ru; consulzkist@yahoo.com; consulzkist@ superonline.com
Түрік Республикасындағы ҚР консулдығы Анталья қаласы	Caglayan region, 2074 Sok. No:16 Blok C Dublex Mesken Villa Antalya/ Turkey, код +90534, тел. 081-84-47; 059-95-77	
Нидерланд Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Гаага қаласы	Nieuwe Parklaan 69, 2597 LB, The Hague, The Kingdom of the Netherlands, код +3170 тел. 363-47-57, факс 365-76-00	e-mail: hague@mfa.kz www.kazakhembassy.nl
Гаагадағы ҚР Елшілігінің консулдық бөлімі	Nieuwe Parklaan 69 2597 LB, The Hague, The Kingdom of Netherlands, код +3170 тел. 427-22-20	e-mail: consul@kazakhembassy.nl
Хорватия Республикасындағы ҚР Елшілігі Загреб қаласы	Trg kralja Tomislava 8, 10000 Zagreb, код + 385-1 tel. 483-92-55, факс 457-37-96	e-mail: zagreb@mfa.kz; embassy@kazembassy.hr http:// www.kazembassy.hr
Загреб (Хорватия) қаласындағы ҚР консулдығы	Загреб қ., Прерадовичева к., 21/2, код 385 -1, тел. 481-50-74, факс 481-50-74	e-mail: consulkazakhstan@net.hr
Финляндия Республикасындағы ҚР Елшілігі Хельсинки қаласы	00120, Хельсинки, ул.Булеварди, 7 (оф. 215-217), код +358-9 тел. 4159-0478, факс 4159 0325	e-mail: Helsinki@kazembassy.fi http:// www.kazembassy.fi
Грек Республикасындағы ҚР Елшілігі Афина қаласы	Athens, Papagou 15669, Imyttou Str. 122 код +30 тел. 210-651-56-43, факс 210-651- 63-62	e-mail: athens@mfa.kz; consul@kazembassy.gr www.kazembassy.gr
Румыниядағы ҚР Елшілігі Бухарест қаласы	26BIS Giuseppe Garibaldi Str., sector 2, 20225, Bucharest, код +40 тел. 031-107-10- 83; 021-230-08-65, факс 021- 230-08-66	e-mail: bucharest@mfa.kz http:// www.dipmissionkz.ro
Болгария Республикасындағы ҚР Дипломатиялық миссиясы София қаласы	Sofia, Galichitsa, 38, код +3592 тел. 862-41 -52, 862-41-55, факс 862-41-70	e-mail: sofia@mfa.kz; kazembsofia@ bulpost.net http:// www.kazembassy.bulpost.net
Норвегия Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Осло қаласы	Nedre Vollgate 3, 2nd floor, 0158, Oslo, Norway код +47 тел. 224-206-40, факс. 224-206-42	e-mail: oslo@mfa.kz http:// www.kazembassy.no
Словакия Республикасындағы ҚР		

Консулдық бөлімі Братислава қаласы	Gunduliinova street 6, 811 05 Bratislava, Slovak Republic, код +421, тел. 232-661- 242, факс 232-661-221	e-mail: kazdip@gmail.com
Польша Республикасындағы ҚР Елшілігі Варшава қаласы	ul. Krylowej Marysiecki 14, 02-954 Warszaw, код +4822, тел. 642-37-65	e-mail: kazdipmis@hotmail.pl; warsawa@mfa.kz http:// www.kazakhstan.pl
ТАЯУ ШЫҒЫС, АЗИЯ ЖӘНЕ АФРИКА ЕЛДЕРІ		
Египет Араб Республикасындағы ҚР Елшілігі Каир қаласы	9, Wahib Doss street, Maadi, Cairo, Egypt код +202 тел.238-098-04; факс 235-865-46 ;	e-mail: cairo@mfa.kz http:// www.kazembegy.com
Израиль Мемлекетіндегі ҚР Елшілігі Тель-Авив қаласы	52a, Hayarkon Str., Tel Aviv 63432, State of Israel, код +9723 тел. 516-34-11, 516-34-64 , факс 516-34-37	e-mail: tel-aviv@mfa.kz www.kazakhemb.org.il
Біріккен Араб Әмірліктеріндегі ҚР Елшілігі Абу-Даби қаласы	P.O. Box: 39556 593, 593 Rashid Bin Saeed Al Maktoum Street (Main street No.2) Al Safaraat Distr, код +9712 тел. 449-87-78, факс 449-87-75	e-mail: abudhabi@mfa.kz www.kazembemirates.net
Дубай қаласындағы (БАӘ) ҚР Бас консулдығы	Dubai, Jumeirah, Umm El Sheif area, Str. 3, villa 14, код +9714 339-71-56, факс 330-69 -37	e-mail: dubai@mfa.kz http:// www.kazconsulate.ae
Сауд Арабиясы Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Эр-Рияд қаласы	Riyadh 11693 P.O. Box 94012, код +01 тел. 480-64-06, факс 480-91-06	e-mail: office@kazembgulf.net www.kazembgulf.net
Джидда қаласындағы (Сауд Арабиясы Корольдігі) ҚР консулдығы	55615 Jeddah, Khalidiya District, Al-Mustqar street, Villa 16, код +9662, тел. 690-20-70, факс 690-30-80	e-mail: kazjed@gmail.com http:// kazembsaudi.com/en/pages/35/ Consulate-in-Jeddah
Катар Мемлекетіндегі ҚР Елшілігі Доха қаласы	Al-Dafna, Doha, Zone 66, Str. 563, build. 2 P.O. Box: 23513, код. +974 тел 441-280-15, 441-105-27, факс 441-280-14	e-mail: embassykz@qatar.net.qa; doha@mfa.kz http:// www.kazembqatar.com
Иордан Хашимит Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Амман қаласы	Abu Bakir Al-Banany Str., Abdoun, 830626 Amman 11183 Jordan, код +962 тел. 65-92- 80-53, 65-92-79-54, факс 65-92-79-51	e-mail: kazemb@orange.jo; amman@mfa.kz http:// www.kazakhstan.org.jo
Иран Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Тегеран қаласы	82, North Hedayat Str., Corner of Masjed Alley, Darrus, Tehran-I.R of Iran, код + 9821 тел. 22-56-59-33, 22-56-59-34, факс 22-54-64-00	e-mail: tehran20022002@mail.ru; iran@mfa.kz
Горган қаласындағы (Иран) ҚР Бас консулдығы	Gorgan city, Bolvar Naharkhoran 604, Edalat st. 66, код +980 тел. 17-15-525-609, факс 17-15-536-055	e-mail: gorgankz@gmail.com; gorgan@mfa.kz
Сари қаласындағы (Иран) ҚР консулдығы	Iran, Mazandaran province, Sari town, Pasdaran boulevard, Shakhid-Bakhram street 1 h №2, код 8-10-98-151 тел. 22-31-113, факс 22-31-395	e-mail: barlass48@mail.ru
Пәкістан Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Исламабад қаласы	House No. 11, Str. 45, Sector F-8/1, 43000 Islamabad код +9251 тел. 226-28-26, 226- 29-20, 226-29-26, 226-29-25, факс 226-28- 06	e-mail: embkaz@comsats.net.pk; islamabad@mfa.kz http:// www.kazempakistan.org

Карачи қаласындағы (Пәкістан) ҚР консулдығы	Plot 6/3, Street 27, Phase 5 Extention Defence Housing Authority, Karachi, код +9221 тел. 583-84-20, 583-84-19, факс 583-84-18	e-mail: conkarkz@cyber.net.pk
Ауғаныстан Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Кабул қаласы	Kabul, Wazir Akbar Khan Street 13, House 436, код +9320 тел. 702-842-96, 230-05-52, 705-015-05, факс 230-600-09	e-mail: kabul@mfa.kz
Үндістан Республикасындағы ҚР Елшілігі Дели қаласы	61, Poorvi Marg, Vasant Vihar, New Delhi – 110057, код +9111 тел. 460-077-10, 460-077-00, 460-077-02, факс 460-077-01	e-mail: india@mfa.kz; office@kazembassy.in; kazind.com@gmail.com www.kazembassy.in
Қытай Халық Республикасындағы ҚР Елшілігі Пекин қаласы	9, Dong 6 Jie, San Li Tun, Beijing, China 100600, код +8610 тел. 653-26-182, 653-24-189, Консульский отдел: 653-22-636, 653-29-177 (коммутатор), факс 653-26-183, 653-24-433, Консульский отдел: 653-20-636	e-mail: pekin@mfa.kz www.kazembchina.org
Гонконг қаласындағы (ҚХР) ҚР Бас консулдығы	Unit 3106, 31st floor, West Tower, Shun Tak Center, 200 Connaught Road Central, Sheung Wan, Hong Kon, код +852 тел. 254-83-841, факс 254-88-361	e-mail: office@consul-kazakhstan.org.hk; honghong@mfa.kz; visa@consul-kazakhstan.org.hk http://www.consul-kazakhstan.org.hk
Шанхай қаласындағы (ҚХР) ҚР Бас консулдығы	Loushanguan 85, 200336 Shanghai, building «Orient International Plaza», 1003, 1004, 1005, код +8621 тел. 627-538-78, 627-528-38, 627-554-83, факс 627-573-00	e-mail: kazconsulshanghai@yahoo.com; shanghai@mfa.kz; kzconsulshanghai@mail.ru; office@kzconsulshanghai.org; http://www.kazembchina.org
Үрімші қаласындағы (ҚХР) ҚР СІМ Төлқұжат-виза қызметі	31, Kunming Road, Урумчи, код +86991 тел. 381-57-96, 383-23-74, факс 382-12-03	e-mail: pvs_mid@yahoo.cn
Малайзиядағы ҚР Елшілігі Куала-Лумпур қаласы	115, Jalan Ampang Hilir, 55000 Kuala Lumpur, Malaysia, код +603 тел. 425-229-99, 425-269-99 факс 425-23-999	e-mail: kuala-lumpur@kazembassy.org.my; kuala-lumpur@mfa.kzhttp://www.kazembassy.org.my
Индонезиядағы ҚР Елшілігі Джакарта қаласы	The East 11 қабат, Unit 5 Jl.limgkar, Mega Kuningan, Kav.E3.2 #1 Jakarta 12950	
Корея Республикасындағы ҚР Елшілігі Сеул қаласы	271-5, Hannam-dong, Yongsan-gu, Seoul 140-885 код +822 тел. 394-97-16, 379-97-14, Консульский отдел ПРК 391-89-06, 379-78-76, факс 395-97-66	e-mail: seoul@mfa.kz www.kazembassy.org
Жапониядағы ҚР Елшілігі Токио қаласы	Azabudai 1-8-14, Minato-ku, Tokyo 106-0041, код +813 тел. 3589-1821, Факс: 3589-1822	e-mail: japan@mfa.kz, kazembassy.jp@gmail.com http://www.embkazjp.org
Монғолиядағы ҚР Елшілігі Ұлан-Батыр қаласы	Улан-Батор, Хан-Уул, 1-квартал, городок «Твин», Зайсан к., 31/6, код +97611 тел. 34-54-08, 34-10-76, факс. 34-17-07	e-mail: info@kazembassy.mn; ulaanbaatar@mfa.kz
Сингапур Республикасындағы ҚР Елшілігі Сингапур қаласы	1 Kim Seng Promenade, #09-04/05 Great World City, East Office Tower, Singapore 237994, код +65, тел 653-661-00, 623-571-50, 623-623-67 факс 643-889-90	e-mail: singapore@mfa.kz www.kazakhstan.org.sg

Ливан Республикасындағы ҚР Дипломатиялық миссиясы Бейрут қаласы	12 floor, Verdun 732, Verdun str., Al Mousaytebeh, Beirut, Lebanon, код +9611 тел. 786-587, 804-869, факс 786-013	e-mail: beirut@mfa.kz; kuat-kz@yandex.ru
Ливиядағы ҚР Дипломатиялық миссиясы (Триполи)	8 Kilometr, Gargaresh street, Madina Siyahia av. код +21821 тел. 483-66-90, факс 483-66-90	e-mail: dipmission_kz@lttnet.net
Таиланд Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Бангкок қаласы	Office 804 A, Floor 8, Building A, GPF Witthayu Towers, 93/1 Wireless Road, Lumpini, Pathumwan, Ban, код +662 тел. 254-30-43, 254-30-45, факс 254-30-42	e-mail: thailand@mfa.kz www.kazembassythailand.org
ТМД		
Ресей Федерациясындағы ҚР Елшілігі Мәскеу қаласы	101000..Москва, Чистопрудный бульвар, 3 а, код +7-495 тел. 627-17-01; факс 608-08-32	e-mail: moscow@kazembassy.ru www.kazembassy.ru
Санкт-Петербург қаласындағы (РФ) ҚР Бас консулдығы	Санкт-Петербург қ., Виленский тұйық көшесі, 15 үй, лит А, код +7-812, тел. 335-25-46; 335-25-47, факс 335-25-46; 335-25-47	e-mail: genconsul.spb@mfa.kz; saint-petersburg@mfa.ru; genconsul.spb@mfa.kz; kazconspb@mail.ru http:// www.kazconsulate.spb.ru
Астрахань қаласындағы (РФ) ҚР консулдығы	414056, Астрахань, Акварельная к., 2Б, код +7-8512, тел. 61-00-07, факс 25-18-85	e-mail: consulrk@astranet.ru; astrakhan@mfa.kz http://astra-consul.ru
Омбы қаласындағы (РФ) ҚР консулдығы	Омбы қ., Ш. Валиханов к. 9, код +7-3812, тел. 32-52-13, 32-52-07, 32-52-17, факс 32-52-15	e-mail: kzcmd@omskcity.com; omsk@mfa.kz http://www.kz-omsk.ru
Украинадағы ҚР Елшілігі Киев қаласы	01901, Киев қ., Мельников к., 26, код +38044 тел. 489-18-58, факс 483-11-98	e-mail: post@kazakh.kiev.ua; kiev@mfa.kz http:// www.kazembassy.com.ua
Беларусь Республикасындағы ҚР Елшілігі Минск қаласы	Минск қ., Куйбышев к., 12, индекс 220029, код +37517 тел. 288-10-26, 210-11-22, 234-30-23, 284-48-10, факс 334-96-50	e-mail: Minsk@mfa.kz http:// www.kazembassy.by
Беларусь Республикасындағы ҚР консулдығы Брест қаласы	К.Маркс к., 82, код +8375 тел. 162-203-500, факс 162-205-242	e-mail: brest-consul@tut.by, brest@mfa.kz
Өзбекстан Республикасындағы ҚР Елшілігі Ташкент қаласы	100015 Тошкент шаһар. Чехов кучаси, 23, код +99871 тел. 256-16-54, 252-16-54, 252-35-71, факс 252-16-50	e-mail: info@kazembassy.uz; tashkent@mfa.kz http://kazembassy.uz
Қырғыз Республикасындағы ҚР Елшілігі Бішкек қаласы	95-A Mira pr., Bishkek, Kyrgyzstan код +996312 тел. 69-20-98, 69-21-01 факс 69-20-94	e-mail: bishkek@mfa.kz; kaz_emb@elcat.kg; embassy.kg@mfa.kz; www.kaz-emb.kg
Түрікменстандағы ҚР Елшілігі Ашхабад қаласы	744036, 11,13, 15 Гарашсызлык, код +99312 тел. 48-04-68, 48-04-69, факс 48-04-75	e-mail: office@embkaztm.org; ashgabad@mfa.kz http:// www.embkaztm.org
Тәжікстан Республикасындағы ҚР Елшілігі Душанбе қаласы	734025, Хусейн заде к., 31/1 код +992372 тел. 21-89-40, факс 51-01-08	e-mail: dipmiskz7@tajnet.com; dushanbe@mfa.kz http:// www.kazakhembassy.tj

Тәжікстан Республикасындағы ҚР консулдығы Ходжент қаласы	Код +8992 Тел. 900-000-535	
Әзірбайжан Республикасындағы ҚР Елшілігі Баку қаласы	Баку қ., Х. Алиева к., проезд 15, 8 үй, код +99412 тел. 465-62-47; 465-62-48 факс 465-62-49	e-mail: embassyk@azdata.net, baku@mfa.kz http://www.kazembassy.az
Армения Республикасындағы ҚР Елшілігі Ереван қаласы	0019, Айгедзора к., 66 үй код +374-10 тел. 211-333; факс 274-170	e-mail: erevan@mfa.kz www.kazembassy.am
Грузиядағы ҚР Елшілігі Тбилиси қаласы	0179, Шатберашвили к., 23 код +7-99532 тел. 99-76-84; факс 29-24-89	e-mail: tbilisi@mfa.kz

«Қазақстан Республикасының кемелеріне қатысты Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе Қазақстан Республикасы қатысушысы болып табылатын халықаралық шарттарда көзделген кез келген декларацияны немесе басқа құжатты жасау немесе куәландыру» мемлекеттік қызмет стандартына
2-қосымша

Құжаттарды тіркеу журналы

№ р/с	Тіркеуге алынған күн және құжаттың қабылданған күні	Жеке тұлғаның аты-жөні, (заңды тұлғаның) мекеменің атауы	Паспорт тың (нөмірі, берілген күні, жері	Консулдық алымдардың мөлшері	Арыздану шының қолы және құжаттың қабылданған күні	Құзырет ті органға жазбаша хабарламаның күні мен нөмірі	Ес

«Қазақстан Республикасының кемелеріне қатысты Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе Қазақстан Республикасы қатысушысы болып табылатын халықаралық шарттарда көзделген кез келген декларацияны немесе басқа құжатты жасау немесе куәландыру» мемлекеттік қызмет стандартына

3-қосымша

Мемлекеттік қызметті көрсету үшін құжаттардың қабылданғаны туралы
№ _____ т а л о н

(өтініш берушінің Т.А.Ә. немесе заңды тұлғаның атауы)

Қабылданған _____ құжаттардың _____ тізбесі:

1. _____

2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____

Қ а б ы л д а ғ а н :

_____ / _____ / _____
 (қызметкердің лауазымы) (қолы) (Т.А.Ә.)
 _____ ж. «_____» _____
 (Қабылданған күн)

Берілетін уақыты және күні: «_____» _____ ж. _____ сағ _____ мин
 «Қазақстан Республикасының кемелеріне қатысты
 Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе
 Қазақстан Республикасы қатысушысы болып табылатын
 халықаралық шарттарда көзделген кез келген декларацияны
 немесе басқа құжатты жасау немесе куәландыру»
 мемлекеттік қызмет стандартына
 4-қосымша

Кесте. Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәндері

Сапа мен тиімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Келесі жылдағы көрсеткіштің нысаналы мәні	Есептік жылдағы көрсеткіштің ағымдағы мәні
1	2	3	4
1. Уақыттылығы			
1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап қызметті белгіленген мерзімде ұсыну жағдайларының %-ы (үлесі)			
2. Сапасы			
2.1. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
	3. Қолжетімділігі		
3.1. Қызмет көрсету сапасы мен оны көрсету туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
3.2. Электрондық форматта қол жеткізуге болатын ақпарат қызметтерінің %-ы (үлесі)			

4. Шағымдану үдерісі			
4.1. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанатын тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
5. Сыпайылық			
5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанатын тұтынушылардың %-ы (үлесі)			

«Қазақстан Республикасының кемелеріне қатысты Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе Қазақстан Республикасы қатысушысы болып табылатын халықаралық шарттарда көзделген кез келген декларацияны немесе басқа құжатты жасау немесе куәландыру» мемлекеттік қызмет стандартына

5-қосымша

Шағымды қабылдау туралы талон № _____
Қ ұ ж а т т ы _____ қ а б ы л д а п _____ а л д ы :

(Консулдық лауазымды тұлғаның Т.А.Ә.)

(Қолы)
201__ жылғы « » _____
Байланыс телефондары: _____

Қ а з а қ с т а н Р е с п у б л и к а с ы
 Ү к і м е т і н і ң
 2 0 1 3 ж ы л ғ ы 1 1 қ а ң т а р д а ғы
 № 6 қ а у л ы с ы м е н
 бекітілген

«Қазақстан Республикасының шетелде орналасқан кемелері апатқа ұшыраған жағдайда теңіз наразылығы туралы акт жасау» мемлекеттік қызмет стандарты

1. Жалпы ережелер

1. «Қазақстан Республикасының шетелде орналасқан кемелері апатқа ұшыраған жағдайда теңіз наразылығы туралы акт жасау» мемлекеттік қызметін (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша Қазақстан Республикасының шетелдердегі мекемелері (бұдан әрі – шетелдердегі мекемелер) ұсынады.

2. Ұсынылатын мемлекеттік қызмет нысаны: автоматтандырылмаған.

3. Мемлекеттік қызмет «Сауда мақсатында теңізде жүзу туралы» 2002 жылғы

17 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңының 226, 227, 230-баптарына, Қазақстан Республикасы Президентінің 1999 жылғы 27 қыркүйектегі № 217 Жарлығымен бекітілген Қазақстан Республикасының Консулдық жарғысының 74-тармағына сәйкес ұсынылады.

4. Мемлекеттік қызмет және қажетті құжаттар туралы толық ақпарат, сондай-ақ оларды толтыру бланкілерінің үлгілері осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген шетелдердегі мекемелердің интернет-ресурстарында және ақпараттық стенділерінде орналастырылады.

5. Қазақстан Республикасының шетелде орналасқан кемелері апатқа ұшыраған жағдайда теңіз наразылығы туралы акт жасау (бұдан әрі – теңіз наразылығы туралы акт жасау) немесе теңіз наразылығы туралы акт жасаудан бас тарту туралы дәлелді жауап ұсынылатын мемлекеттік қызметтің нәтижесі болып табылады.

6. Мемлекеттік қызмет жеке және заңды тұлғаларға (бұдан әрі – мемлекеттік қызметті алушы) ұсынылады.

7. Мемлекеттік қызметті ұсынудың мерзімдері:

1) осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген қажетті құжаттарды мемлекеттік қызметті алушының тапсырған сәтінен бастап мемлекеттік қызметті ұсыну мерзімі – үш жұмыс күнінен артық емес;

2) мемлекеттік қызметті ұсыну үшін қажетті құжаттарды өткізу кезінде мемлекеттік қызметті алушының кезек күтуінің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – бір сағаттан артық емес;

3) құжатты беру кезінде мемлекеттік қызметті алушыға қызмет көрсетудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – он минуттан артық емес.

8. Мемлекеттік қызмет ақылы негізде көрсетіледі, оны көрсету үшін Қазақстан Республикасының Салық кодексімен белгіленген тәртіппен консулдық алым алынады.

9. Мемлекеттік қызмет аптаның төрт жұмыс күнінде (сәрсенбі, демалыс және мереке күндерін қоспағанда) ұсынылады. Құжаттарды қабылдау сағат 10.00-ден 12.00-ге дейін, ал құжаттарды беру сағат 16.00-ден 17.00-ге дейін жүзеге асырылады. Қабылдау кезек тәртібімен, алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз жүзеге асырылады.

10. Мемлекеттік қызмет ұсынылатын үй-жай шетелдегі мекеменің ғимаратында немесе бөлек тұрған ғимаратта орналасады.

Күту залы, құжаттарды толтыруға арналған орындар қажетті құжаттардың тізбесі мен оларды толтыру үлгілері бар стенділермен жарақталады.

2. Мемлекеттік қызметті ұсыну тәртібі

11. Мемлекеттік қызметті алу үшін мынадай құжаттарды (пошта арқылы құжаттар қабылдау жүзеге асырылмайды):

- 1) еркін нысандағы өтініш;
- 2) жеке басты куәландыратын құжат (түпнұсқасы және көшірмесі);
- 3) консулдық алымның бюджетке төленгенін растайтын құжат (түпнұсқасы)

ұ с ы н у қ а ж е т .

Консулдық лауазымды тұлға капитаннан кеменің опат болғаны немесе бүлінгені не кеменің ықтимал бүлінуі туралы өтінішті қабылдайды, сондай-ақ кеме капитанының өтініші бойынша теңіз наразылығы туралы акт жасайды.

Теңіз наразылығы туралы акт капитан өтінішінің, кеме журналындағы деректердің, сондай-ақ капитанның өзінен және қажет болған жағдайда кеме экипажының басқа мүшелерінен сұрастыру негізінде жасалады. Консулдық лауазымды тұлға теңіз наразылығы туралы актіні өзінің қолымен және елтаңбалы м ө р м е н к у ә л а н д ы р а д ы .

12. Бланкілер (өтініш-сауалнама) берілмейді.

13. Осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттар осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша шетелдердегі мекемелерге ө т к і з і л е д і .

14. Мемлекеттік қызметті алушыға осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген барлық қажетті құжаттарды консулдық лауазымды тұлғаға өткізгенін растайтын, осы стандартқа 2-қосымшаға сәйкес талон беріледі.

15. Теңіз наразылығы туралы акт жасау мәселесі бойынша қабылданған шешім туралы мемлекеттік қызметті алушыны консулдық лауазымды тұлға телефон арқылы немесе жеке қабылдауда хабардар етеді.

16. Мемлекеттік қызметті алушыға мемлекеттік қызметті ұсыну мынадай ж а ғ д а й л а р д а :

- 1) құжаттарды өткізу кезінде толық емес және/немесе анық емес мәліметтерді ұ с ы н с а ;

- 2) осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттардың толық емес п а к е т і ұ с ы н ы л с а ;

- 3) консулдық алым төленбесе бас тартылады.

3. Жұмыс қағидаттары

17. Шетелдердегі мекемелердің қызметі сыпайылық, толық ақпарат беру, құжаттардың сақталуын, мемлекеттік қызметті алушы туралы ақпараттың қорғалуын және құпиялылығын қамтамасыз ету қағидаттарында жүзеге асырылады.

4. Жұмыс нәтижелері

18. Шетелдердегі мекемелердің жұмыс нәтижелері осы стандартқа 3-қосымшаға сәйкес сапа және тиімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.

19. Шетелдердегі мекемелердің жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтердің сапасы және тиімділігі көрсеткіштерінің нысаналы мәндері Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрлігімен (бұдан әрі – Сыртқы істер министрлігі) бекітіледі.

5. Шағымдану тәртібі

20. Мемлекеттік қызмет ұсынудың нәтижелеріне шағымдану тәртібін түсіндіру бойынша ақпаратты мемлекеттік қызметті алушы осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша шетелдердегі мекемелерде ала а л а д ы .

21. Ұсынылған мемлекеттік қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайда, мемлекеттік қызметті алушы шағымды жұмыс күндері 9.00-ден 18.30-ға дейін, түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін, демалыс күндері мен мереке күндерін қоспағанда, Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрінің атына мына мекенжай бойынша: Астана қаласы, Д.Қонаев көшесі, 31-ғимарат, телефон (7172) 72-05-18, факс: 8 (7172) 72-05-16, электрондық пошта: midrk@mfa.kz береді.

22. Дөрекі қызмет көрсетілген жағдайларда шағым осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша мемлекеттік қызметті ұсынған шетелдегі мекеме басшысының атына жазылады.

23. Ұсынылған мемлекеттік қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайларда мемлекеттік қызметті алушының заңнамада белгіленген тәртіппен сот органдарына жүгінуге құқығы бар.

24. Шағым еркін нысанда жасалған жазбаша түрде пошта не Сыртқы істер министрлігінің немесе шетелдегі мекеменің кеңсесі арқылы қолма-қол қ а б ы л д а н а д ы .

Шағымда мемлекеттік қызметті алушының тегі, аты, әкесінің аты, пошталық мекенжайы және қолы қойылады. Шағымды беру кезінде іс-әрекеті шағымдалатын шетелдегі мекеменің атауы немесе лауазымды тұлға, шағымдану себептері мен талаптар көрсетіледі.

25. Қабылданған шағым Сыртқы істер министрлігінің немесе шетелдегі мекеменің кеңсесінде тіркеледі. Өтініштің/арыздың күні мен уақыты, қабылдаған адамның тегі, аты-жөні, сондай-ақ берілген шағымға алынатын жауаптың мерзімі мен орны және шағымды қарау барысы туралы білуге болатын лауазымды тұлғалардың байланыс деректері көрсетілген осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес

нысан бойынша берілген талон шағымның қабылданғанын растайтын құжат
б о л ы п т а б ы л а д ы .

Шағым «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы»
2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген
т ә р т і п п е н қ а р а л а д ы .

26. Мемлекеттік қызмет туралы қосымша ақпаратты осы стандартқа 1-
қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша шетелдердегі мекемелерден алуға
болады.

«Қазақстан Республикасының шетелде орналасқан
кемелері апатқа ұшыраған жағдайда теңіз наразылығы
туралы акт жасау» мемлекеттік қызмет стандартына
1-қосымша

Қазақстан Республикасының шетелдегі мекемесінің атауы	Байланыс деректері	Интернет-ресурс
АМЕРИКА		
Америка Құрама Штаттарындағы ҚР Елшілігі Вашингтон қаласы	1401 16th Street, N.W., Washington D.C. 20036 код +1202, тел. 232-54-88, факс 232-5845, 232-35-41	e-mail: washington@kazakhembus.com; washington@mfa.kz; consul@kazakhembus.com http://www.kazakhembus.com
Нью-Йорк қаласындағы (АҚШ) ҚР Бас консулдығы	535 Fifth Avenue, 19 Floor, New York, NY 10017 код +1212 тел. 646 370 6331, факс 646 370 6334	e-mail: kzconsulny@un.int http://www.kzconsulny.org
Канададағы ҚР Елшілігі Оттава қаласы	150 Metcalfe Street, Suite 1603-1604, Ottawa, Ontario, K2P 1P1; Консульский отдел: 150 Metcalfe Stre, код +1-613 тел. 695-80-55, факс 695-87-55	e-mail: kazakhembassy@gmail.com kazconsulcan@gmail.com http://www.kazembassy.ca
Куба Республикасындағы ҚР консулдығы Гавана қаласы	5ta Ave. 2203 e/22 y 24, Miramar, La Habana, Cuba, код +537 тел. 206-99-63, факс 206-99-64	e-mail: italposkaz@mail.ru h a v a n a @ m f a . k z ; dipmk@enet.cu
ЕУРОПА		
Ұлыбритания және Солтүстік Ирландия Құрама Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Лондон қаласы	33 Thurloe Square, London SW7 2SD код +44-207, тел. 590-34-90, факс 584-84-81	e-mail: london@kazembassy.org.uk consulate@kazembassy.org.uk http://www.kazakhstanembassy.org.uk
Шотландиядағы ҚР консулдығы (Абердин)	Bridje House, 1&2 Riverside Drive, Aberdeen AB11 7LH, код +44 тел. 122-4212-400	
Бельгия Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Брюссель қаласы	Avenue Van Bever, 30, 1180 Bruxelles Belgique код +32 тел. 2-373-38-90, 2-373-38-96, факс 374-50-91	e-mail: info@embassy.be http://kazakhstanembassy.be
Француз Республикасындағы ҚР Елшілігі Париж қаласы	59, rue Pierre Charron, 75008 Paris, France код +331 тел. 145-61-52-02, 456-15-206, 456-15-200, факс 456-15-201	e-mail: office@amb-kazakhstan.fr paris@mfa.kz http://www.amb-kazakhstan.fi
	Bundesrepublik Deutschland Nordendstrasse 14-17, D-13156 Berlin-Pankow код +4930	

Германия Федеративтік Республикасындағы ҚР Елшілігі Берлин қаласы	тел. 470-071-10, 470-071-14, конс.отд. 470-071-60, факс 470-071-25	e-mail: berlin@mfa.kz; www.botschaft-kaz.de
Бонн қаласындағы (ГФР) ҚР Елшілігінің бөлімі	Rathausstraße 3, 53225 Bonn, код +49228 тел. 403-87-27, 403-87-24, 403-87-28, факс 403-87-20	e-mail: konsul-bonn@web.de
Майндағы Франкфурт қаласындағы (ГФР) ҚР Бас консулдығы	Beethoven str. 17, 60325, Frankfurt am Main, код +4969 тел. 971-467-31, 971-467-44, факс 971-46-818	E-mail: info.kaz@genconsul.de frankfurt@mfa.kz http://genconsul.de
Ганновер қаласындағы (ГФР) ҚР консулдығы	Lister Meile 2, 30161 Hannover, код +49511, тел. 301-868-99, факс 301-868-95	E-mail: hannover@mfa.kz;konsul-hannover@t-online.de
Мюнхен қаласындағы (ГФР) ҚР консулдығы	Hans-Urmiller-Ring 46 A, 82515 Wolfratshausen, код +49-8171 тел. 911-6030, факс 911-6088	E-mail: konsul-muenchen@mfa.kz
Австрия Республикасындағы ҚР Елшілігі Вена қаласы	Wipplingerstrasse 35, Floor 3 1010 Wien, код +431 тел 890-80-08-10, факс 890-80-08-20	e-mail: vienna@mfa.kz embassy@kazakhstan.at
Венадағы ҚР Елшілігінің консулдық бөлімі	Felix-Mottl-Str. 23, A-1190 Wien, код: +431 Тел: 367-66-57-11, 367-66-57-88, 367-66-57-33, факс: 367-66-57-20	e-mail: vienna@mfa.kz embassy@kazakhstan.at http://www.kazakhstan.at
Швейцария Конфедерациясындағы ҚР Елшілігі Берн қаласы	Melchenbühlweg 79, 3006- Bern, код +031 тел. 351-79-69, факс 351-79-75	e-mail: embassy@kazakhstan-bern.ch http://kazakhstan-bern.ch
Италия Республикасындағы ҚР Елшілігі Рим қаласы	Via Cassia, 471, 00189 – Roma код +3906 тел. 363-011-30, факс 362-926-75	e-mail: roma@mfa.kz http://www.embkaz.it
Испания Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Мадрид қаласы	C/ Sotillo, 10 Parque Conde de Orgaz 28043 MADRID код +3491 тел. 721-62-90, 721-62-94, 721-62-94 факс 721-93-74	e-mail: embajada@kazesp.org madrid@mfa.kz сайт: www.kazesp.org
Венгриядағы ҚР Елшілігі Будапешт қаласы	Karolyi ut. 59 Budapest H-1025, код +361 тел. 275-13-00, 275-13-01, факс 275-20-92	e-mail: kazak@t-online.hu budapest@mfa.kz http://www.kazembassy.hu
Чех Республикасындағы ҚР Елшілігі Прага қаласы	160 00 Praha 6, ul. Romaina Rolanda 12 код +420 тел.233-375-642; факс 233-371-019	e-mail: kzembas@gmail.com prague@mfa.kz www.kazembassy.cz
Литва Республикасындағы ҚР Елшілігі Вильнюс қаласы	Birutes 20A, LT-08117, Vilnius-4, Lithuania код +3705 тел. 212-21-23, 231-30-40, факс 231-35-80	e-mail: vilnuis@mfa.kz kazemb@iti.lt www.kazembassy.lt
Түрік Республикасындағы ҚР Елшілігі Анкара қаласы	06450 Kilik Ali sokak №6, Or-An Diplomatik Sitesi Cankaya, Ankara, Turkey, код +90312 тел. 491-91-00, факс 490-98-51	e-mail: ankara@mfa.kz; kazank@kazakhstan.org.tr; kazankembassy@mail.ru http://www.kazakhstan.org.tr
Стамбул қаласындағы (Түрік Республикасы) ҚР Бас консулдығы	Florya caddesi, Senlikkoy, Germiyan Sok 10 , FLORYA-ISTANBUL, код +90212, тел. 662-53-47, факс 662-53-49	consul kzist@superonline.com; konsul kzist@mail.ru; consul kzist@yahoo.com; consul kzist@superonline.com
Түрік Республикасындағы ҚР консулдығы Анталья қаласы	Caglayan region, 2074 Sok. No:16 Blok C Dublex Mesken Villa Antalya/ Turkey, код +90534, тел. 081-84-47; 059-95-77	

Нидерланд Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Гаага қаласы	Nieuwe Parklaan 69, 2597 LB, The Hague, The Kingdom of the Netherlands, код +3170 тел. 363-47-57, факс 365-76-00	e-mail: hague@mfa.kz www.kazakhembassy.nl
Гаагадағы ҚР Елшілігінің консулдық бөлімі	Nieuwe Parklaan 69 2597 LB, The Hague, The Kingdom of Netherlands, код +3170 тел. 427-22-20	e-mail: consul@kazakhembassy.nl
Хорватия Республикасындағы ҚР Елшілігі Загреб қаласы	Trg kralja Tomislava 8, 10000 Zagreb, код +385-1 tel. 483-92-55, факс 457-37-96	e-mail: zagreb@mfa.kz embassy@kazembassy.hr http://www.kazembassy.hr
Загреб (Хорватия) қаласындағы ҚР консулдық	Загреб қ., Прерадовичева к., 21/2, код 385 -1, тел. 481-50-74, факс 481-50-74	e-mail: consulkazakhstan@net.hr
Финляндия Республикасындағы ҚР Елшілігі Хельсинки қаласы	00120, Хельсинки, ул.Булеварди, 7 (оф. 215-217), код +358-9 тел. 4159-0478, факс 4159 0325	e-mail: Helsinki@kazembassy.fi http://www.kazembassy.fi
Грек Республикасындағы ҚР Елшілігі Афина қаласы	Athens, Papagou 15669, Imyttou Str. 122 код +30 тел. 210-651-56-43, факс 210-651- 63-62	e-mail: athens@mfa.kz consul@kazembassy.gr www.kazembassy.gr
Румыниядағы ҚР Елшілігі Бухарест қаласы	26BIS Giuseppe Garibaldi Str., sector 2, 20225, Bucharest, код +40 тел. 031-107-10- 83; 021-230-08-65, факс 021- 230-08-66	e-mail: bucharest@mfa.kz http:// www.dipmissionkz.ro
Болгария Республикасындағы ҚР Дипломатиялық миссиясы София қаласы	Sofia, Galichitsa, 38, код +3592 тел. 862-41 -52, 862-41-55, факс 862-41-70	e-mail: sofia@mfa.kz kazembsofia@bulpost.net http:// www.kazembassy.bulpost.net
Норвегия Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Осло қаласы	Nedre Vollgate 3, 2nd floor, 0158, Oslo, Norway код +47 тел. 224-206-40, факс. 224-206-42	e-mail: oslo@mfa.kz http://www.kazembassy.no
Словакия Республикасындағы ҚР Консулдық бөлімі Братислава қаласы	Gunduliinova street 6, 811 05 Bratislava, Slovak Republic, код +421, тел. 232-661- 242, факс 232-661-221	e-mail: kazdip@gmail.com
Польша Республикасындағы ҚР Елшілігі Варшава қаласы	ul. Krylowej Marysiecki 14, 02-954 Warszaw, код +4822, тел. 642-37-65	e-mail: kazdipmis@hotmail.pl warsawa@mfa.kz http://www.kazakhstan.pl
ТАЯУ ШЫҒЫС, АЗИЯ ЖӘНЕ АФРИКА ЕЛДЕРІ		
Египет Араб Республикасындағы ҚР Елшілігі Каир қаласы	9, Wahib Doss street, Maadi, Cairo, Egypt код +202 тел.238-098-04; факс 235-865-46 ;	e-mail: cairo@mfa.kz http://www.kazembegy.com
Израиль Мемлекетіндегі ҚР Елшілігі Тель-Авив қаласы	52a, Hayarkon Str., Tel Aviv 63432, State of Israel, код +9723 тел. 516-34-11, 516-34-64 , факс 516-34-37	e-mail: tel-aviv@mfa.kz www.kazakhemb.org.il
Біріккен Араб Әмірліктеріндегі ҚР Елшілігі Абу-Даби қаласы	P.O. Box: 39556 593, 593 Rashid Bin Saeed Al Maktoum Street (Main street No.2) Al Safaraat Distr, код +9712 тел. 449-87-78, факс 449-87-75	e-mail: abudhabi@mfa.kz www.kazembemirates.net
Дубай қаласындағы (БАӘ) ҚР Бас консулдық	Dubai, Jumeirah, Umm El Sheif area, Str. 3, villa 14, код +9714 339-71-56, факс 330-69 -37	e-mail: dubai@mfa.kz http:// www.kazconsulate.ae

Сауд Арабиясы Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Эр-Рияд қаласы	Riyadh 11693 P.O. Box 94012, код +01 тел. 480-64-06, факс 480-91-06	e-mail: office@kazembgulf.net www.kazembgulf.net
Джидда қаласындағы (Сауд Арабиясы Корольдігі) ҚР консулдығы	55615 Jeddah, Khalidiya District, Al-Mustqar street, Villa 16, код +9662, тел. 690-20-70, факс 690-30-80	e-mail: kazjed@gmail.com http://kazembsaudi.com/en/pages/35/ Consulate-in-Jeddah
Катар Мемлекетіндегі ҚР Елшілігі Доха қаласы	Al-Dafna, Doha, Zone 66, Str. 563, build. 2 P.O. Box: 23513, код. +974 тел 441-280-15, 441-105-27, факс 441-280-14	e-mail: embassykz@qatar.net.qa doha@mfa.kz http://www.kazembqatar.com
Иордан Хашимит Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Амман қаласы	Abu Bakir Al-Banany Str., Abdoun, 830626 Amman 11183 Jordan, код +962 тел. 65-92-80-53, 65-92-79-54, факс 65-92-79-51	e-mail: kazemb@orange.jo amman@mfa.kz http://www.kazakhstan.org.jo
Иран Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Тегеран қаласы	82, North Hedayat Str., Corner of Masjed Alley, Darrus, Tehran-I.R of Iran, код +9821 тел. 22-56-59-33, 22-56-59-34, факс 22-54-64-00	e-mail: tehran20022002@mail.ru iran@mfa.kz
Горган қаласындағы (Иран) ҚР Бас консулдығы	Gorgan city, Bolvar Naharkhoran 604, Edalat st. 66, код +980 тел. 17-15-525-609, факс 17-15-536-055	e-mail: gorgankz@gmail.com gorgan@mfa.kz
Сари қаласындағы (Иран) ҚР консулдығы	Iran, Mazandaran province, Sari town, Pasdaran boulevard, Shakhid-Bakhrum street 1 h №2, код 8-10-98-151 тел. 22-31-113, факс 22-31-395	e-mail: barlass48@mail.ru
Пәкістан Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Исламабад қаласы	House No. 11, Str. 45, Sector F-8/1, 43000 Islamabad код +9251 тел. 226-28-26, 226-29-20, 226-29-26, 226-29-25, факс 226-28-06	e-mail: embkaz@comsats.net.pk islamabad@mfa.kz http://www.kazembpakistan.org
Карачи қаласындағы (Пәкістан) ҚР консулдығы	Plot 6/3, Street 27, Phase 5 Extention Defence Housing Authority, Karachi, код +9221 тел. 583-84-20, 583-84-19, факс 583-84-18	e-mail: conkarkz@cyber.net.pk
Ауғаныстан Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Кабул қаласы	Kabul, Wazir Akbar Khan Street 13, House 436, код +9320 тел. 702-842-96, 230-05-52, 705-015-05, факс 230-600-09	e-mail: kabul@mfa.kz
Үндістан Республикасындағы ҚР Елшілігі Дели қаласы	61, Poorvi Marg, Vasant Vihar, New Delhi – 110057, код +9111 тел. 460-077-10, 460-077-00, 460-077-02, факс 460-077-01	e-mail: india@mfa.kz office@kazembassy.in; kazind.com@gmail.com www.kazembassy.in
Қытай Халық Республикасындағы ҚР Елшілігі Пекин қаласы	9, Dong 6 Jie, San Li Tun, Beijing, China 100600, код +8610 тел. 653-26-182, 653-24-189, Консульский отдел: 653-22-636, 653-29-177 (коммутатор), факс 653-26-183, 653-24-433, Консульский отдел: 653-20-636	e-mail: pekin@mfa.kz www.kazembchina.org
Гонконг қаласындағы (ҚХР) ҚР Бас консулдығы	Unit 3106, 31st floor, West Tower, Shun Tak Center, 200 Connaught Road Central, Sheung Wan, Hong Kon, код +852 тел. 254-83-841, факс 254-88-361	e-mail: office@consul-kazakhstan.org.hk honghong@mfa.kz; visa@consul-kazakhstan.org.hk http://www.consul-kazakhstan.org.hk
	Loushanguan 85, 200336 Shanghai, building «Orient International Plaza», 1003, 1004,	e-mail: kazconsulshanghai@yahoo.com shanghai@mfa.kz; kzconsulshanghai@

Шанхай қаласындағы (ҚХР) ҚР Бас консулдығы	1005, код +8621 тел. 627-538-78, 627-528-38, 627-554-83, факс 627-573-00	mail.ru; office@kzconsulshangai.org; http://www.kazembchina.org
Үрімші қаласындағы (ҚХР) ҚР СІМ Төлкұжат-виза қызметі	31, Kunming Road, Урумчи, код +86991 тел. 381-57-96, 383-23-74, факс 382-12-03	e-mail: pvs_mid@yahoo.cn
Малайзиядағы ҚР Елшілігі Куала-Лумпур қаласы	115, Jalan Ampang Hilir, 55000 Kuala Lumpur, Malaysia, код +603 тел. 425-229-99, 425-269-99 факс 425-23-999	e-mail: kuala-lumpur@kazembassy.org.my kuala-lumpur@mfa.kz http://www.kazembassy.org.my
Индонезиядағы ҚР Елшілігі Джакарта қаласы	The East 11 қабат, Unit 5 Jl.limgkar, Mega Kuningan, Kav.E3.2 #1 Jakarta 12950	
Корея Республикасындағы ҚР Елшілігі Сеул қаласы	271-5, Hannam-dong, Yongsan-gu, Seoul 140-885 код +822 тел. 394-97-16, 379-97-14, Консульский отдел ПРК 391-89-06, 379-78-76, факс 395-97-66	e-mail: seoul@mfa.kz www.kazembassy.org
Жапониядағы ҚР Елшілігі Токио қаласы	Azabudai 1-8-14, Minato-ku, Tokyo 106-0041, код +813 тел. 3589-1821, Факс: 3589-1822	e-mail: japan@mfa.kz kazembassy.jp@gmail.com http://www.embkazjp.org
Монғолиядағы ҚР Елшілігі Ұлан-Батыр қаласы	Улан-Батор, Хан-Уул, 1-квартал, городок «Твин», Зайсан к., 31/6, код +97611 тел. 34-54-08, 34-10-76, факс. 34-17-07	e-mail: info@kazembassy.mn ulaanbaatar@mfa.kz
Сингапур Республикасындағы ҚР Елшілігі Сингапур қаласы	1 Kim Seng Promenade, #09-04/05 Great World City, East Office Tower, Singapore 237994, код +65, тел 653-661-00, 623-571-50, 623-623-67 факс 643-889-90	e-mail: singapore@mfa.kz www.kazakhstan.org.sg
Ливан Республикасындағы ҚР Дипломатиялық миссиясы Бейрут қаласы	12 floor, Verdun 732, Verdun str., Al Mousaytebeh, Beirut, Lebanon, код +9611 тел. 786-587, 804-869, факс 786-013	e-mail: beirut@mfa.kz kuat-kz@yandex.ru
Ливиядағы ҚР Дипломатиялық миссиясы (Триполи)	8 Kilometr, Gargaresh street, Madina Siyahia av. код +21821 тел. 483-66-90, факс 483-66-90	e-mail: dipmission_kz@ltnet.net
Таиланд Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Бангкок қаласы	Office 804 A, Floor 8, Building A, GPF Witthayu Towers, 93/1 Wireless Road, Lumpini, Pathumwan, Ban, код +662 тел. 254-30-43, 254-30-45, факс 254-30-42	e-mail: thailand@mfa.kz www.kazembassythailand.org
ТМД		
Ресей Федерациясындағы ҚР Елшілігі Мәскеу қаласы	101000..Москва, Чистопрудный бульвар, 3 а, код +7-495 тел. 627-17-01; факс 608-08-32	e-mail: moscow@kazembassy.ru www.kazembassy.ru
Санкт-Петербург қаласындағы (РФ) ҚР Бас консулдығы	Санкт-Петербург қ., Виленский тұйық көшесі, 15 үй, лит А, код +7-812, тел. 335-25-46; 335-25-47, факс 335-25-46; 335-25-47	e-mail: genconsul.spb@mfa.kz saint-petersburg@mfa.ru; genconsul.spb@mfa.kz; kazconspb@mail.ru http://www.kazconsulate.spb.ru
Астрахань қаласындағы (РФ) ҚР консулдығы	414056, Астрахань, Акварельная к., 2Б, код +7-8512, тел. 61-00-07, факс 25-18-85	e-mail: consulk@astranet.ru astrakhan@mfa.kz http://astra-consul.ru
Омбы қаласындағы (РФ) ҚР консулдығы	Омбы к., Ш. Валиханов к. 9, код +7-3812, тел. 32-52-13, 32-52-07, 32-52-17, факс 32-52-15	e-mail: kzcmd@omskcity.com omsk@mfa.kz http://www.kz-omsk.ru

Украинадағы ҚР Елшілігі Киев қаласы	01901, Киев қ., Мельников к., 26, код +38044 тел. 489-18-58, факс 483-11-98	e-mail: post@kazakh.kiev.ua kiev@mfa.kz http://www.kazembassy.com.ua
Беларусь Республикасындағы ҚР Елшілігі Минск қаласы	Минск қ., Куйбышев к., 12, индекс 220029, код +37517 тел. 288-10-26, 210-11-22, 234-30-23, 284-48-10, факс 334-96-50	e-mail: Minsk@mfa.kz http://www.kazembassy.by
Беларусь Республикасындағы ҚР консулдығы Брест қаласы	К.Маркс к., 82, код +8375 тел. 162-203-500, факс 162-205-242	e-mail: brest-consul@tut.by brest@mfa.kz
Өзбекстан Республикасындағы ҚР Елшілігі Ташкент қаласы	100015 Тошкент шаһар. Чехов кучаси, 23, код +99871 тел. 256-16-54, 252-16-54, 252-35-71, факс 252-16-50	e-mail: info@kazembassy.uz tashkent@mfa.kz http://kazembassy.uz
Қырғыз Республикасындағы ҚР Елшілігі Бішкек қаласы	95-A Mira pr., Bishkek, Kyrgyzstan код +996312 тел. 69-20-98, 69-21-01 факс 69-20-94	e-mail: bishkek@mfa.kz kaz_emb@elcat.kg; embassy.kg@mfa.kz; www.kaz-emb.kg
Түрікменстандағы ҚР Елшілігі Ашхабад қаласы	744036, 11,13, 15 Гарашсызлык, код +99312 тел. 48-04-68, 48-04-69, факс 48-04-75	e-mail: office@embkaztm.org ashgabad@mfa.kz http://www.embkaztm.org
Тәжікстан Республикасындағы ҚР Елшілігі Душанбе қаласы	734025, Хусейн заде к., 31/1 код +992372 тел. 21-89-40, факс 51-01-08	e-mail: dipmiskz7@tajnet.com dushanbe@mfa.kz http://www.kazakhembassy.tj
Тәжікстан Республикасындағы ҚР консулдығы Ходжент қаласы	Код +8992 Тел. 900-000-535	
Әзірбайжан Республикасындағы ҚР Елшілігі Баку қаласы	Баку қ., Х. Алиева к., проезд 15, 8 үй, код +99412 тел. 465-62-47; 465-62-48 факс 465-62-49	e-mail: embassyk@azdata.net baku@mfa.kz http://www.kazembassy.az
Армения Республикасындағы ҚР Елшілігі Ереван қаласы	0019, Айгедзора к., 66 үй код +374-10 тел. 211-333; факс 274-170	e-mail: erevan@mfa.kz www.kazembassy.am
Грузиядағы ҚР Елшілігі Тбилиси қаласы	0179, Шатберашвили к., 23 код +7-99532 тел. 99-76-84; факс 29-24-89	e-mail: tbilisi@mfa.kz

«Қазақстан Республикасының шетелде орналасқан кемелері апатқа ұшыраған жағдайда теңіз наразылығы туралы акт жасау» мемлекеттік қызмет стандартына 2-қосымша

Мемлекеттік қызметті көрсету үшін құжаттардың қабылданғаны туралы
№ _____ т а л о н

(өтініш берушінің Т.А.Ә. немесе заңды тұлғаның атауы)

Қабылданған _____ құжаттардың _____ тізбесі:

1. _____
2. _____

3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____

Қ а б ы л д а ғ а н :

_____ / _____ / _____
 (қызметкердің лауазымы) (қолы) (Т.А.Ә.)
 _____ ж. «_____» _____
 (Қабылданған күн)

Берілетін уақыты және күні: «___» _____ ж. _____ сағ _____ мин
 «Қазақстан Республикасының шетелде орналасқан
 кемелері апатқа ұшыраған жағдайда теңіз наразылығы
 туралы акт жасау» мемлекеттік қызмет стандартына
 3-қосымша

Кесте. Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәндері

Сапа мен тиімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Келесі жылдағы көрсеткіштің нысаналы мәні	Есептік жылдағы көрсеткіштің ағымдағы мәні
1	2	3	4
1. Уақыттылығы			
1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап қызметті белгіленген мерзімде ұсыну жағдайларының %-ы (үлесі)			
2. Сапасы			
2.1. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
3. Қолжетімділігі			
3.1. Қызмет көрсету сапасы мен оны көрсету туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
3.2. Электрондық форматта қол жеткізуге болатын ақпарат қызметтерінің %-ы (үлесі)			
4. Шағымдану үдерісі			
4.1. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанатын тұтынушылардың %-ы (үлесі)			

5. Сыпайылық			
5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанатын тұтынушылардың %-ы (үлесі)			

«Қазақстан Республикасының шетелде орналасқан кемелері апатқа ұшыраған жағдайда теңіз наразылығы туралы акт жасау» мемлекеттік қызмет стандартына

4-қосымша

Шағымды қабылдау туралы талон № _____ Қ ұ ж а т т ы _____ қ а б ы л д а п _____ а л д ы : ----- (Консулдық лауазымды тұлғаның Т.А.Ә.) ----- (Қолы) 201__ жылғы « » _____ Байланыс телефондары: _____
