"Тұрғылықты жерінен мекен-жай анықтамаларын беру" мемлекеттік қызмет стандартын бекіту туралы

Күшін жойған

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2009 жылғы 26 қазандағы N 1669 қаулысы. Күші жойылды - Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2014 жылғы 24 ақпандағы № 132 қаулысымен

Ескерту. Күші жойылды - ҚР Үкіметінің 24.02.2014 № 132 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).

Ескерту. Тақырыпқа өзгеріс енгізілді - ҚР Үкіметінің 2010.10.21 № 1092 (алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) Қаулысымен.

Қазақстан Республикасының 2008 жылғы 4 желтоқсандағы Бюджет кодексінің 34-бабына, "Әкімшілік рәсімдер туралы" Қазақстан Республикасының 2000 жылғы 27 қарашадағы Заңының 9-1, 15-2-баптарына және "Ақпараттандыру туралы" Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 11 қаңтардағы Заңының 6-бабының 2), 3) тармақшаларына, 29-бабына сәйкес Қазақстан Республикасының Үкіметі **ҚАУЛЫ ЕТЕДІ:**

Ескерту. Кіріспе жаңа редакцияда - ҚР Үкіметінің 2012.02.17 № 231 (алғашқы ресми жарияланғанынан кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) Қаулысымен.

1. Қоса беріліп отырған "Тұрғылықты жерінен мекен-жай анықтамаларын беру" мемлекеттік қызмет стандарты бекітілсін.

Ескерту. 1-тармаққа өзгеріс енгізілді - ҚР Үкіметінің 2010.10.21 № 1092 (алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) Қаулысымен.

2. Осы қаулы алғаш рет ресми жарияланған күнінен бастап күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі.

Қазақстан Республикасының Премьер-Министрі К. Мәсімов

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2009 жылғы 26 қазандағы N 1669 қаулысымен бекітілген

"Тұрғылықты жерінен мекенжай анықтамаларын беру" мемлекеттік қызмет стандарты

Ескерту. Тақырып жаңа редакцияда- ҚР Үкіметінің 2012.12.29 № 1788 (алғашқы ресми жарияланғанынан кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) Қаулысымен.

Ескерту. Стандарт жаңа редакцияда - ҚР Үкіметінің 2012.02.17 № 231 (алғашқы ресми жарияланғанынан кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі); өзгеріс енгізілді - ҚР Үкіметінің 2012.12.29 № 1788 (алғашқы ресми жарияланғанынан кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) Қаулыларымен.

1. Жалпы ережелер

1. Мемлекеттік қызметті мекенжайлары осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген халыққа қызмет көрсету орталықтары (бұдан әрі - Орталық), сондай-ақ "электрондық үкімет" веб-порталы: www.egov.kz (бұдан әрі - портал) арқылы облыстардың, Астана және Алматы қалалары ішкі істер органдарының аумақтық бөліністері (бұдан әрі - уәкілетті орган) көрсетеді.

2. Мемлекеттік қызмет нысаны: толық автоматтандырылған.

3. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының 1994 жылғы 27 желтоқсандағы Азаматтық кодексінің (Жалпы бөлім) 16-бабының, Қазақстан Республикасы Үкіметінің "Жеке және заңды тұлғаларға көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің тізілімдерін бекіту туралы" 2010 жылғы 20 шілдедегі № 745, " Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің мәселелері" туралы 2005 жылғы 22 маусымдағы № 607, "Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің мемлекеттік мекемелерін - халыққа қызмет көрсету орталықтарын құру туралы" 2007 жылғы 5 қаңтардағы № 1 қаулыларының негізінде жүзеге асырылады.

4. Мемлекеттік қызмет туралы ақпарат:

1) Қазақстан Республикасы Ішкі Істер министрлігінің (http://www.mvd.kz, " Ішкі істер органдарының қызметі туралы" бөлімі) интернет-ресурсында;

2) Орталықтардағы стенділерде;

3) "электрондық үкімет" веб-порталында;

4) ресми ақпарат көздерінде орналастырылады.

Мемлекеттік қызмет туралы ақпарат Орталықтың ақпараттық-анықтамалық қызметінің (8-7172) 58-00-58 телефоны бойынша, "электрондық үкімет" веб-порталы (1414) call-орталығының телефоны бойынша да берілуі мүмкін.

5. Әділет және ішкі істер органдарының уәкілетті адамдарының электрондық цифралық қолдары қойылған, осы стандартының 2-қосымшасына сәйкес қағаз

және электрондық құжат нысанындағы мекенжай анықтамасы не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауап көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі болып табылады.

6. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының жеке және заңды тұлғаларына, шетелдіктер мен азаматтығы жоқ адамдарға (бұдан әрі - тұтынушылар) көрсетіледі.

7. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:

1) мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:

тұтынушы Орталыққа немесе порталға жүгінген сәттен бастап жеке тұлғалар үшін 10 минуттан, заңды тұлғалар үшін 30 минуттан аспайды;

2) тұтынушы жүгінген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алғанға дейін рұқсат етілген ең көп күту уақыты 30 минуттан аспайды;

3) жүгінген күні тұтынушыға қызмет көрсетудің рұқсат етілген ең көп уақыты жеке тұлғалар үшін 10 минуттан, заңды тұлғалар үшін 30 минуттан аспайды.

Қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауап тұтынушыға ол Орталыққа не веб-порталға жүгінген күні ішінде беріледі.

8. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

9. Жұмыс кестесі:

1) Орталықтың - жексенбі және мереке күндерін қоспағанда, белгіленген жұмыс кестесіне сәйкес аптасына алты күн, түскі үзіліссіз, сағат 9.00-ден 20.00-ге дейін, филиалдар мен өкілдіктер үшін Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 15 мамырдағы Еңбек кодексінің 82 және 83-баптарын сақтай отырып, жұмыс кестесі бір сағаттық түскі үзіліспен сағат 9.00-ден 19.00-ге дейін белгіленеді. Қабылдау алдын ала жазылусыз және тездетіп қызмет көрсетусіз, " электрондық" кезек тәртібімен жүзеге асырылады.

веб-порталдың - тәулік бойы, түскі үзіліссіз.

10. Мемлекеттік қызмет мүмкіндігі шектеулі тұтынушыларға қызмет көрсету үшін жағдайлар (пандус) көзделген, өртке қарсы қауіпсіздік шаралары қабылданған Орталық ғимаратында көрсетіледі. Залда анықтама бюросы, күту креслолары, өтініш бланкілерін толтыру үлгілері бар ақпараттық стенділер орналастырылады.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

11. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушылар:

1) Орталыққа:

жеке тұлғалар - тұтынушының жеке басын куәландыратын құжатты ұсынады.

Туысқандарына мекенжай анықтамаларын алу үшін туысқандық байланысын

растайтын (неке туралы куәлік, туу туралы куәлік) құжаттың түпнұсқасын;
осы тұлғаға қатысты мекенжай анықтамасын тұтынушыға беру үшін тұтынушының жақын туысқандарын (ата-аналары, балалары, жұбайлары) қоспағанда, жеке заңды тұлғаның нотариалды куәландырылған келісімін;
заңды тұлғалар - сенімхат немесе тұтынушы өкілінің өкілеттігін куәландыратын басқа да құжатты, сондай-ақ оларға қатысты мекенжай анықтамаларына сұрау салынған жеке тұлғалардың тізімін ұсынады;
Орталықтың қызметкері құжаттар пакетін қабылдаған кезде халыққа қызмет көрсету орталықтарының ақпараттық жүйесінен деректерді тұтынушының құжаттарының түпнұсқаларымен салыстырып тексереді және түпнұсқаны тұтынушыға қайтарады;
2) "электрондық үкімет" веб-порталы:
электронды құжат нысанында сұрау салады.
Порталда мемлекеттік қызмет осы жеке тұлғаларға қатысты мекенжай анықтамасын бере отырып, тек жеке тұлғаларға ғана беріледі.
12. Мемлекеттік қызметті алу үшін Орталықта өтініш бланкілерін толтыру талап етілмейді.
Веб-портал арқылы мемлекеттік қызмет алу үшін осы стандарттың 2-қосымшасына сәйкес электронды құжат нысанындағы сұрау салу толтыру қажет.
13. Орталықта құжаттарды қабылдауды Орталық қызметкерлері жүзеге асырады.
Веб-порталда электрондық сұрау салуды қабылдау тұтынушының "жеке кабинетінде" жүзеге асырылады.
14. Орталық арқылы құжаттарды қабылдау кезінде Орталық қызметкері халыққа қызмет көрсету орталықтарының ақпараттық жүйесінде тиісті жазба жасайды.
Веб-портал арқылы жүгінген жағдайда тұтынушыға веб-порталдағы "жеке кабинетіне" тұтынушының мемлекеттік қызмет нәтижесін алатын күні мен уақыты көрсетіле отырып, мемлекеттік қызмет көрсету үшін сұрау салуды қабылдау туралы хабарлама-есеп жолданады.
15. Тұтынушы мекенжай анықтамасын:
1) сұрау салуды жолдаған Орталық қызметкерінен;
2) веб-порталдағы "жеке кабинетте" - сұрау салуды өздігінен жолдаған жағдайда алады.
16. Тұтынушы осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттарды ұсынбаған жағдайда, Орталық мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартады.

3. Жұмыс қағидаттары

17. Уәкілетті органның және Орталықтың қызметі тұтынушыға қатысты мынадай;

1) адамның конституциялық құқықтары мен бостандықтарын сақтау;

2) қызметтік борышын өтеу кезінде заңдылықты сақтау;

3) тұтынушылармен жұмыс кезінде сыпайылық;

4) өтініштерді қарау кезінде лауазымды адамдар қызметінің ашықтығы;

5) құжаттардың сақталуын қамтамасыз ету;

6) тұтынушы құжаттарының мазмұны туралы ақпаратты қорғауды және құпиялылығын қамтамасыз ету принциптеріне негізделеді.

4. Жұмыс нәтижелері

18.Тұтынушыларға мемлекеттік қызмет көрсету жөніндегі жұмыстың нәтижелері осы стандартына 3-қосымшаға сәйкес сапа және тиімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.

19. Уәкілетті орган мен Орталықтың жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтің сапасы мен тиімділігі көрсеткіштерінің нысаналы мәндері жыл сайын Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрінің бұйрығымен бекітіледі.

5. Шағымдану тәртібі

20. Ішкі істер органдарының лауазымды адамдары уәкілетті лауазымды адамдардың әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіреді және шағым дайындауға көмек көрсетеді, олардың байланыс деректері осы стандартың 4-қосымшасында көрсетілген.

21. Көрсетілген мемлекеттік қызмет нәтижесімен келіспеген жағдайда, шағымдар тұтынушының таңдауы бойынша:

1) тікелей уәкілетті органның басшысына жүгіну арқылы жолданады. Уәкілетті орган басшыларының азаматтарды қабылдау кестесі осы стандартқа 5-қосымшада көрсетілген, сондай-ақ www.mvd.kz мекенжайы бойынша Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің интернет-ресурсында орналастырылған;

2) Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің (8-7172)-71-46-46 нөмірі бойынша "сенім телефонына" жүгіну арқылы жолданады. Республиканың уәкілетті органдары "сенім телефондарының" тізбесі осы стандартына 6-қосымшада көрсетілген.

3) Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің интернет-ресурсындағы "Сенім парағы" бөлімінде www.mvd.kz мекенжайы бойынша жүгіну арқылы жолданады.

4) Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрінің блогына (w ww.mvd.kz мекенжайы бойынша Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің

интернет-ресурсындағы "Ішкі істер министрінің блогы" беті);
5) ішкі істер органдарында немесе Астана қаласы, Тәуелсіздік даңғылы, 1-үй мекенжайы бойынша Қазақстан Республикасы Ішкі Істер министрлігінде орналасқан шағымдар мен ұсыныстарға арналған жәшіктер арқылы;
6) мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелеріне шағымдануға болатын ішкі істер органының кеңсесіне немесе Астана қаласы, Тәуелсіздік даңғылы, 1-үй мекенжайы бойынша Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігіне жазбаша шағыммен жүгіну арқылы жолданады.

22. Орталық қызметкерлерінің әдепсіз қызмет көрсетуіне шағымдар тұтынушының таңдауы бойынша:
1) тікелей Орталықтың басшысына жүгіну арқылы жолданады. Орталықтар басшыларының байланыс деректері осы стандартқа 2-қосымшада көрсетілген;
2) "Орталық" 117 және "электрондық үкімет" веб-порталы 1414-caII-орталықтардың нөмірлері бойынша;
3) Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметін үйлестіру комитетінің блогына e-mail: kagu-con@mci.gov.kz интернет-ресурсына.
4) Орталықтарда немесе Астана қаласы, Орынбор көшесі, 8-үйдің 14-кіреберісі, интернет-ресурсы e-mail: kagu-con@mci.gov.kz Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметін үйлестіру комитеті мекенжайы бойынша және "электрондық үкімет" веб-порталы 1414 Call-орталықтың нөмірі бойынша орналасқан шағымдар мен ұсыныстарға арналған жәшіктер арқылы;
5) Орталықтың кеңсесіне немесе Астана қаласы, Орынбор көшесі, 8-үйдің 14-кіреберісі, интернет-ресурсы e-mail: kagu-con@mci.gov.kz Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметін үйлестіру комитеттің мекенжайы және "электрондық үкімет" веб-порталы 1414 Call-орталықтың нөмірі бойынша жазбаша шағыммен жүгіну арқылы жолданады.

23. Көрсетілген мемлекеттік қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайда, тұтынушының заңнамада белгіленген тәртіппен сотқа жүгінуге құқығы бар.

24. Шағым шағымда қойылған мәселелерді шешу құзыретіне кіретін субъектіге немесе лауазымды адамға жолдану керек.

Жеке тұлғаның шағымында оның тегі, аты, әкесінің аты, пошта мекенжайы, заңды тұлғаның - оның атауы, пошта мекенжайы, шығыс нөмірі және күні көрсетіледі.

Шағымға тұтынушы қол қоюы тиіс. Шағым берген кезде субъектінің немесе іс-әрекетіне шағым жасалған лауазымды адамдардың лауазымы, тегі және аты-жөндері, жүгіну себептері және талабы көрсетіледі.

25. Қабылданған шағым уәкілетті органның, Орталықтың, Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігінің ақпаратты есепке алу журналында тіркеледі және "Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы" Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы Заңында белгіленген мерзімдерде қаралады. Өтініш берушіге күні мен уақыты, өтінішті (шағымды) қабылдаған адамның тегі мен аты-жөні көрсетіле отырып, осы стандартқа 7-қосымшаға сәйкес талон беріледі.

Өтініш берушінің шағымын қарау нәтижелері туралы пошта арқылы жазбаша түрде хабарланады.

26. Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің мекенжайы: 010000, Астана қаласы, Тәуелсіздік даңғылы, 1.

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2009 жылғы 26 қазандағы № 1669 қаулысымен бекітілген мемлекеттік қызмет стандартына 1-қосымша

Мемлекеттік қызмет көрсететін халыққа қызмет көрсету орталықтарының (ХҚО) тізбесі

Р/с №	Халыққа қызмет көрсету орталығының атауы	Халыққа қызмет көрсету орталығы орналасқан мекенжайы	Операциялық залдың телефон нөмірі	Басшының телефон нөмірі
1	Ақмола облысының ХҚО	Көкшетау қаласы, Әуезов көшесі, 189 "а"-үй	40-10-76	40-10-76 қабылдау бөлмесі
2	Ақтөбе облысының ХҚО	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109-үй	56-40-34	56-57-87 қабылдау бөлмесі
3	Алматы облысының ХҚО	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67 "б" -үй	21-24-35	24-41-33 қабылдау бөлмесі
4	Атырау облысының ХҚО	Атырау қаласы, Авангардская көшесі, 2-23 "б"-үй	21-29-42	21-37-17 қабылдау бөлмесі
5	Шығыс Қазақстан облысының № 1 ХҚО	Өскемен қаласы, Белинская көшесі, 37 "а"-үй	78-42-90	78-42-36 қабылдау бөлмесі

6	Шығыс Қазақстан облысының № 2 ХҚО	Семей қаласы, 408-орам, 21-үй	33-54-00	33-55-93 қабылдау бөлмесі
7	Жамбыл облысының ХҚО	Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232	56-90-07	56-90-01 қабылдау бөлмесі
8	Батыс Қазақстан облысының ХҚО	Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81-үй	28-29-14	28-29-14 қабылдау бөлмесі
9	Қарағанды облысының ХҚО	Қарағанды қаласы, Чкалов көшесі, 7-үй	44-64-61	41-12-85 қабылдау бөлмесі
10	Қостанай облысының ХҚО	Қостанай қаласы, Таран көшесі, 114-үй	53-46-15	54-10-20 қабылдау бөлмесі
11	Қызылорда облысының ХҚО	Қызылорда қаласы, Мұратбаев көшесі, н/з	23-08-05	23-07-16 қабылдау бөлмесі
12	Маңғыстау облысының ХҚО	Ақтау қаласы, 15-шағын аудан, 67 "б"-үй	42-21-25	42-23-11 қабылдау бөлмесі
13	Павлодар облысының ХҚО	Павлодар қаласы, Павлов көшесі, 48-үй	33-47-54	33-47-35 қабылдау бөлмесі
14	Солтүстік Қазақстан облысының ХҚО	Петропавл қаласы, Әуезов көшесі, 157-үй	33-31-03	33-12-57 қабылдау бөлмесі
15	Оңтүстік Қазақстан облысының ХҚО	Шымкент қаласы, Мәделі қожа көшесі, н/з	21-48-96	30-06-79 қабылдау бөлмесі
16	Алматы қаласы Алмалы ауданының ХҚО	Алматы қаласы, Бөгенбай батыр көшесі, 221-үй	378-09-09	378-09-09 қабылдау бөлмесі
17	Алматы қаласы Әуезов ауданының ХҚО	Алматы қаласы, Жандосов көшесі, 51-үй	247-16-37	247-16-33 қабылдау бөлмесі
18	Алматы қаласы Бостандық ауданының ХҚО	Алматы қаласы, Алмагүл шағын ауданы, 9 "а"-үй	396-20-02	3962188 қабылдау бөлмесі
19	Алматы қаласы Жетісу ауданының ХҚО	Алматы қаласы, Төлеби көшесі, 155-үй	390-18-10	390-18-08 қабылдау бөлмесі
20	Алматы қаласы Медеу ауданының ХҚО	Алматы қаласы, Марков көшесі, 44-үй	239-65-54	239-65-55 қабылдау бөлмесі
21	Алматы қаласы Түркісіб ауданының, ХҚО	Алматы қаласы, Зорге көшесі, 9-үй	234-09-35	234-09-74 қабылдау бөлмесі

22	Алматы қаласы Алатау ауданының ХҚО	Алматы қаласы, Жан қожа батыр көшесі, 24-үй	395-36-14	395-36-10 қабылдау бөлмесі
23	Астана қаласы Алматы ауданының ХҚО	Астана қаласы, Мирзоян көшесі, 25-үй	53-74-68	57-07-72 қабылдау бөлмесі
24	Астана қаласы Есіл ауданының ХҚО	Астана қаласы, Сауран көшесі, 7-үЙ	50-13-72	50-13-71 қабылдау бөлмесі
25	Астана қаласы Сарыарқа ауданының ХҚО	Астана қаласы, Пушкин көшесі, 97-үй	32-66-58	32-46-97 қабылдау бөлмесі

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2009 жылғы 26 қазандағы № 1669 қаулысымен бекітілген мемлекеттік қызмет стандартына 2-қосымша

Нысан

Құжат электрондық үкімет порталымен құрылған	Бірегей нөмір	
Документ сформирован порталом электронного правительства	Уникальный номер	
	Алу күні	
	Дата получения	

МЕКЕНЖАЙ АНЫҚТАМАСЫ
АДРЕСНАЯ СПРАВКА
ЖСН___________
Мемлекеттік деректер базасының мәліметі бойынша__________________
По сведениям из государственной базы данных
(тегі, аты, әкесінің аты, туған жылы және жері)
(фамилия, имя, отчество, гад и место рождения)
Мына мекенжай бойынша:____ тіркелген.
Зарегистрирован по адресу:
Тіркелген күні:____
Дата регистрации
Берілген күні мен уақыты_____________________________
Дата и время выдачи:

Осы құжат "Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы" 2003 жылғы 7 қаңтардағы № 370-II ҚРЗ 1-бабына сәйкес қағаз жеткізгіштегі құжатпен бірдей.

Данный документ согласно пункту I статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года "Об электронном документе и электронной цифровой подписи" равнозначен документу на бумажном носителе.

Штрих-кодта "ЖТ" МДБ ("Жеке тұлға" мемлекеттік деректер базасынан) алынған және Қазақстан Республикасы Әділет министрлігі, Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігі электрондық цифрлық қол қойған деректер жазылады.

*штрих-код содержит данные, полученные из ГБД ФЛ и подписанные электронно-цифровыми подписями: Министерства юстиции Республики Казахстан, Министерства внутренних дел Республики Казахстан

Нысан

Бірегей нөмір

Құжат электрондық үкімет порталымен құрылған

Документ сформирован порталом электроного правительства

Уникальный номер

Алу күні

Дата получения

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2012 жылғы ақпандағы № қаулысымен бекітілген мемлекеттік қызмет стандартына 2-қосымша

МЕКЕНЖАЙ АНЫҚТАМАСЫ

АДРЕСНАЯ СПРАВКА

ЖСН

Мемлекеттік деректер базасының мәліметтері бойынша_______________

По сведениям из государственной базы данных

(тегі, аты, әкесінің аты, туған жылы және жері)

(фамилия, имя, отчество, год и место рождения)

Мына мекенжай бойынша:____________________________ тіркелген

Зарегистрирован по адресу:_______________________

Тіркелген күні:___________________________________

Дата регистрации

Берілген күнінен уақыты:_____________

Дата и время выдачи

Осы құжат "Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы" 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II ҚРЗ 1-бабына сәйкес қағаз жеткізгіштегі құжатпен бірдей.

Данный документ согласно пункту I статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года "Об электронном документе и электронной цифровой подписи" равнозначен документу на бумажном носителе.

Штрих-кодта "ЖТ" МДБ ("Жәнe тұлға" мемлекеттік деректер базасынан) алынған және Қазақстан Республикасы Әділет министрлігі, Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігі электрондық цифрлық қол қойған деректер жазылады.
*штрих-код содержит данные, полученные из ГБД ФЛ и подписанные электронно-цифровыми подписями: Министерства юстиции Республики Казачстан, Министерства внутренних дел Республики Казахстан.

Қазақстан Республикасы
Үкіметінің
2009 жылғы 26 қазандағы
№ 1669 қаулысымен
бекітілген
мемлекеттік қызмет стандартына
3-қосымша

Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәні

Сапа және қолжетімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің алдағы жылдағы мақсатты мәні	Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні
1. Уақтылылығы			
1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап қызметті белгіленген мерзімде ұсыну жағдайларының %-ы (үлесі)	100		
2. Сапасы			
2. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	100		
3. Қолжетімділігі			
3. Қызмет көрсету сапасына және оның тәртібі туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	100		
4. Ақпаратқа электрондық форматта қол жеткізуге болатын қызметтердің %-ы (үлесі)	100		
4. Шағымдану үдерісі			

5. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	100		
5. Сыпайылық			
6. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	100		

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2009 жылғы 26 қазандағы № 1669 қаулысымен бекітілген мемлекеттік қызмет стандартына 4-қосымша

Ішкі істер органдары бөліністерінің тізбесі және уәкілетті лауазымды адамдардың әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіретін және шағым дайындауға көмек көрсететін лауазымды адамдардың деректері

Р/с	Органның атауы	Электрондық пошта мекенжайы	Адамның лауазымы	Лауазымды адамның кабинет нөмірі	Лауазымды адамның телефон нөмірі
1	2	3	4	5	6
1	Астана қаласы Ішкі істер департаменті:		бастықтың бірінші орынбасары	204	71-61-00
2	Алматы қаласы Ішкі істер департаменті	www.police.kz	өзіндік қауіпсіздік басқармасының аға жедел уәкілі	416	254-43-88
3	Ақмола облысы Ішкі істер департаменті	www. akmdvd.online.kz	хатшылық инспекторы	66	29-11-24 29-10-53
4	Алматы облысы Ішкі істер департаменті	DVD ALM OBL@ MAIL.KZ	хатшылық бастығы	306	60-80-22
5	Ақтөбе облысы Ішкі істер департаменті	teletaip@ aktobedvd.kz	хатшылық бастығы	301	51-27-55
6	Атырау облысы Ішкі істер департаменті	dvd-atyrau@ mail.ru	хатшылық бастығы	62	98-20-10
7	Шығыс Қазақстан облысы Ішкі істер департаменті	admsekret@ aips.ustk . kz	хатшылықтың бас маманы	406	23-44-36, 23-44-57, 23-43-21
8	Жамбыл облысы Ішкі істер департаменті	police@taraz.kz	хатшылық бастығы	105	99-72-39

9	Батыс Қазақстан облысы Ішкі істер департаменті	sokolur@mail.ru	хатшылық бастығы	306	50-35-85, 98-45-06
10	Қарағанды облысы Ішкі істер департаменті	press @krgdvd.kz	хатшылық бастығы	205	41-26-07
11	Қостанай облысы Ішкі істер департаменті	веб-сайт: www. kostanaypo lice.kz	бастықтың бірінші орынбасары	306	52-60-69
12	Қызылорда облысы Ішкі істер департаменті	dvd kzo @rambler.m	кадр басқармасының бастығы	211	27-71-49
13	Маңғыстау облысы Ішкі істер департаменті	uvd mang@mail.kz	хатшылық бастығы	304	43-08-76, 47-50-11
14	Павлодар облысы Ішкі істер департаменті	веб-сайт: www. dvdpavlodar. kz	хатшылық бастығы	213	32-04-52
15	Солтүстік Қазақстан облысы Ішкі істер департаменті	uvdsko@mail.ru	хатшылық бастығы	202	39-40-20
16	Оңтүстік Қазақстан облысы Ішкі істер департаменті	веб-сайт: www.dvd-uko.kz	хатшылық инспекторы	213	97-67-70

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2009 жылғы 26 қазандағы № 1669 қаулысымен бекітілген мемлекеттік қызмет стандартына 5-қосымша

Облыстардың, Астана және Алматы қалаларының ішкі істер департаменттері басшыларының заңды мекенжайлары мен байланыс телефондары

Р/с №	Ішкі істер департаменттері	Заңды мекенжайы	Интернет-ресурсы	Ішкі істер депратаменттері хатшылығының телефондары	Көші-қон полициясы бөліністерінің телефондары
1.	Астана қаласының Ішкі істер департаменті	Астана қаласы, Бейбітшілік көшесі, 19	www.ast.dvd.mvd.kz	71-61-98, 71-61-99	71-61-70, 71-60-18, 71-63-66
1)	"Алматы" ауданының ішкі істер басқармасы	Астана қаласы, Жансүгіров көшесі, 2		71-68-63	71-67-37

2)	"Сарыарқа" ауданының ішкі істер басқармасы	Астана қаласы, Есенберлин көшесі, 1		71-66-32	71-66-46
3)	"Есіл" ауданының ішкі істер басқармасы	Астана қаласы, Қорғалжын тас жолы, 21		79-88-02, 79-88-10	79-88-02
2.	Ақмола облысының Ішкі істер департаменті	Көкшетау қаласы, Горький көшесі, 35	www.akmdvd. online kz	29-11-24, 29-11-25	25-00-35
1)	Көкшетау қаласының ішкі істер басқармасы	Көкшетау қаласы, Абай көшесі, 121		25-78-05, 29-96-79	23-03-49
2)	Степногор қаласының ішкі істер бөлімі	Степногор қаласы, 5-шағын аудан, 49		5-82-02	5-82-02
3)	Аққөл ауданының ішкі істер бөлімі	Аққөл қаласы, Октябрь көшесі, 2		2-10-02	2-10-02
4)	Аршалы ауданының ішкі істер бөлімі	Аршалы кенті, Ташенов көшесі, 47		2-17-44	2-17-44
5)	Астрахан ауданы ішкі істер бөлімі	Астрахан ауылы, Байтұрсынов көшесі, 16		2-13-02	2-13-02
6)	Атбасар ауданының ішкі істер бөлімі	Атбасар қаласы, Урицкий көшесі, 38		4-37-40	4-37-40
7)	Бұланды ауданының ішкі істер бөлімі	Макинск қаласы, Сейфуллин көшесі, 135		2-10-02	2-10-02
8)	Еңбекшілдер ауданының ішкі істер бөлімі	Егіндікөл ауылы, Бейбітшілік көшесі 8		2-14-85	2-14-85
9)	Еңбекшілдер ауданының ішкі істер бөлімі	Степняк қаласы, Ленин көшесі, 79		2-30-40	2-30-40
10)	Ерейментау ауданының ішкі істер бөлімі	Ерейментау қаласы, Бөгенбай көшесі, 79		3-32-68	3-32-68
11)	Есіл ауданының ішкі істер бөлімі	Есіл қаласы, Әуезов көшесі, 63		2-12-02	2-12-02
12)	Жақсы ауданының ішкі істер бөлімі	Жақсы ауылы, Тұрлыбаев көшесі, 34		2-12-89	2-12-89
13)	Жарқайың ауданының ішкі істер бөлімі	Державинск қаласы, Захаров көшесі, 33		9-63-33	9-63-33
14)	Зеренді ауданының ішкі Істер бөлімі	Зеренді ауылы, Ілиясов көшесі, 42		3-44-02	3-44-02
15)	Қорғалжын ауданының ішкі істер бөлімі	Қорғалжын ауылы, Болғанбаев көшесі, 8		2-14-35	2-14-35
16)	Сандықтау ауданының ішкі істер бөлімі	Балкашино ауылы, Абай көшесі, 101		5-00-02	5-00-02
17)	Целиноград ауданының ішкі істер бөлімі	Ақмол ауылы		92-4-18	92-4-18

18)	Шортанды ауданының ішкі істер бөлімі	Шортанды ауылы, Совет көшесі, 21		2-75-02	2-75-02
19)	Бурабай ауданының ішкі істер бөлімі	Щучинск қаласы, Коммунисттік көшесі, 33		4-27-27 4-43-65	4-43-65
3.	Алматы қаласының Ішкі істер департаменті	Алматы қаласы, Масанчи көшесі, 57а	www. almaty, police, kz	254-41-55, 254-42-24	254-47-81, 254-42-17 , 254-42-15, 254-47-97, 254-40-83
1)	Алатау ауданының ішкі істер басқармасы	Алматы қаласы, Өтеген батыр көшесі, 78		298-54-85	298-54-88
2)	Алмалы ауданының ішкі істер басқармасы	Алматы қаласы, Қарасай батыр көшесі, 109		254-46-29	254-46-22
3)	Әуезов ауданының ішкі істер басқармасы	Алматы қаласы, Өтеген батыр көшесі, 76		298-53-53	221-09-86
4)	Бостандық ауданының ішкі істер басқармасы	Алматы қаласы, Радостовец көшесі, 205		254-47-34	395-05-43
5)	Жетісу ауданының ішкі істер басқармасы	Алматы қаласы, Райымбек көшесі, 158 а		279-96-88	233-69-18
6)	Медеу ауданының ішкі істер басқармасы	Алматы қаласы, Зенков көшесі, 37		254-48-18	254-48-15
7)	Түркісіб ауданының ішкі істер басқармасы	Алматы қаласы, Рихард Зорге көшесі, 14		298-54-09	298-54-45
4.	Ақтөбе облысының Ішкі істер департаменті	Ақтөбе қаласы, ағайынды Жұбановтар көшесі, 271	www.aktobe police.kz	51-27-55, 93-03-03	52-02-09, 93-01-07
1)	Ақтөбе қаласының ішкі істер басқармасы	Ақтөбе қаласы, Әйтеке би көшесі, 21		21-23-38, 40-41-08	97-08-77, 97-08-70
2)	Әйтеке би ауданының ішкі істер бөлімі	Комсомол ауылы, Ардагер көшесі,7		2-14-29	2-17-75
3)	Алға ауданының Ішкі істер бөлімі	Алға қаласы, Мұхамбетов көшесі, 28		3-11-02	3-37-02
4)	Байғанин ауданының ішкі істер бөлімі	Байғанин кенті, Советтер көшесі, 15		22-1-74	22-6-82
5)	Ырғыз ауданының ішкі істер бөлімі	Ырғыз ауылы, Ленин көшесі, 14		2-12-27	2-12-03
6)	Қарғалы ауданының ішкі істер бөлімі	Бадамша ауылы, Пацаев көшесі, 9		23-6-31	22-8-57
7)	Мәртөк ауданының ішкі істер бөлімі	Мәртөк ауылы, Ленин көшесі, 45		2-14-04	2-14-90
8)	Мұғалжар ауданының ішкі істер бөлімі	Қандыағаш қаласы, Жамбыл көшесі, 74а		3-66-08	3-61-38
9)	Темір ауданының Ішкі істер бөлімі	Шұбарқұдық ауылы, Желтоқсан көшесі, 1		2-23-60	2-32-02
10)	Ойыл ауданының ішкі істер бөлімі	Ойыл ауылы, Қойшығұлов көшесі, 42		2-18-98	2-17-17
11)	Қобда ауданының ішкі істер бөлімі	Қобда ауылы, Астана көшесі, 97		2-16-92	2-16-95

12)	Хромтау ауданының ішкі істер бөлімі	Хромтау қаласы, Абай даңғылы, 10		2-12-37	2-16-24
13)	Шалқар ауданының ішкі істер бөлімі	Шалқар қаласы, Есет Көтібарұлы көшесі, 88		2-14-61	2-14-63
5.	Алматы облысының ішкі істер департаменті	Талдықорған қаласы, Жансүгіров көшесі, а 1/95	www.jetisu police.kz	60-02-11, 60-01-54	60-01-15, 60-01-08
1)	Талдықорған қаласының ішкі істер басқармасы	Талдықорған қаласы, Абай көшесі, 249		60-86-04	24-42-00
2)	Еңбекші қазақ ауданының ішкі істер басқармасы	Есік қаласы, Тоқатаев көшесі, 105		4-48-89	4-48-89
3)	Іле ауданының ішкі істер басқармасы	Өтеген батыр кенті, Батталханов көшесі		51-72-14	51-72-14
4)	Қарасай ауданының ішкі істер басқармасы	Қаскелең қаласы, Абылайхан көшесі, 90		98-34-22	2-28-06
5)	Талғар ауданының ішкі істер басқармасы	Талғар қаласы, Абылайхан көшесі, 120		295-61-05	295-61-05
6)	Қапшағай қаласының ішкі істер бөлімі	Қапшағай қаласы, Қонаев көшесі, 4		4-17-98	4-10-98
7)	Текелі қаласының ішкі істер бөлімі	Текелі қаласы, Қонаев көшесі, 104		4-51-18	4-51-18
8)	Ақсу ауданының ішкі істер бөлімі	Жансүгіров кенті, Жекебаев көшесі, 104		2-15-95	2-15-95
9)	Алакөл ауданының ішкі істер бөлімі	Үшарал қаласы, Үшарал көшесі, 9		2-12-84	2-22-14
10)	Балқаш ауданының ішкі істер бөлімі	Бақанас ауылы, Сейфуллин көшесі, 1		91-4-01	91-4-01
11)	Ескелді ауданының ішкі істер бөлімі	Қарабұлақ кенті, Оразбеков көшесі, 10		3-01-02	3-01-02
12)	Жамбыл ауданының ішкі істер бөлімі	Ұзынағаш ауылы, Рысқұлов көшесі, 78		2-12-45	2-15-45
13)	Қаратал ауданының ішкі істер бөлімі	Үштөбе қаласы, Төлеби көшесі, 63		2-10-02	2-11-57
14)	Кербұлақ ауданының ішкі істер бөлімі	Сарыөзек кенті, Момышұлы көшесі, 32		31-8-55	31-8-55
15)	Көксу ауданының ішкі істер бөлімі	Балпық би ауылы, Исабаев көшесі, 122		2-02-18	2-06-46
16)	Панфилов ауданының ішкі істер бөлімі	Жаркент қаласы, Жансүгіров көшесі, 102		5-12-02	5-12-02
17)	Райымбек ауданының ішкі істер бөлімі	Беген ауылы, Жамбыл көшесі, 9		2-13-98	2-15-59
18)	Сарканд ауданының ішкі істер бөлімі	Сарканд қаласы, Жамбыл көшесі, 42		2-10-02	2-11-54
19)	Ұйғыр ауданының ішкі істер бөлімі	Шоңжы ауылы, Исламов көшесі, 51		2-15-97	2-15-97

6.	Атырау облысының Ішкі істер департаменті	Атырау қаласы, Азаттық даңғылы, 85	www.dvd-atyrau.kz	98-21-17, 98-20-57	98-20-33
1)	Атырау қаласының ішкі істер басқармасы	Атырау қаласы, Молдағұлова көшесі, 247		98-15-72	98-15-14
2)	Жылыой ауданының ішкі істер бөлімі	Құлсары қаласы, Дүйсенбеков көшесі, 54		5-17-22	5-17-22
3)	Индер ауданының ішкі істер бөлімі	Индер кенті, Нысанбаев көшесі, 9		2-13-65	2-13-65
4)	Исатай ауданының ішкі істер бөлімі	Аққыстау ауылы, Егемен Қазақстан көшесі, 11		2-02-02	2-06-97
5)	Қызылқоға ауданының ішкі істер бөлімі	Миялы ауылы, Абай көшесі, 8		2-12-06	2-12-01
6)	Құрманғазы ауданының ішкі істер бөлімі	Ганюшкино ауылы Абай көшесі, 37		2-11-89	2-11-20
7)	Мақат ауданының ішкі істер бөлімі	Мақат ауылы, Газовик көшесі, 13		3-09-60	3-09-60
8)	Махамбет ауданының ішкі Істер бөлімі	Махамбет ауылы, Абай көшесі, 13		2-23-67	2-23-67
7.	Шығыс Қазақстан облысының Ішкі істер департаменті	Өскемен қаласы, Ворошилов көшесі, 1	htlp://02vko.kz	23-43-17, 23-42-11, 23-43-21	23-42-72, 23-43-75
1)	Өскемен қаласының ішкі істер басқармасы	Өскемен қаласы, Пролетарская көшесі, 152		23-27-11, 23-27-12, 23-26-22	23-27-25, 23-27-86, 23-27-16
2)	Семей қаласының ішкі істер Басқармасы	Семей қаласы, Момышұлы көшесі, 17		56-97-56	56-93-90
3)	Аягөз қаласының және Аягөз ауданының ішкі істер бөлімі	Аягөз қаласы, Тәніберген көшесі, 68		3-33-43, 3-14-88	3-33-43, 3-14-88
4)	Зырян қаласының және Зырян ауданының ішкі істер бөлімі	Зырян қаласы, Горький көшесі, 34		4-19-31, 3-10-08	4-19-31, 3-10-08
5)	Риддер қаласының ішкі істер бөлімі	Риддер қаласы, Тоқтаров көшесі, 8		4-47-41, 4-22-50	4-52-13
6)	Абай ауданының ішкі істер бөлімі	Қарауыл ауылы, Молдағалиев, 13		9-13-26	9-13-26
7)	Бесқарағай ауданының ішкі істер бөлімі	Бесқарағай ауылы, Әуезов көшесі, 45		9-14-63, 9-18-61	9-14-63, 9-18-61
8)	Бородулиха ауданының ішкі істер бөлімі	Бородулиха ауылы, Бейбітшілік даңғылы, 16		2-10-27	2-15-63

9)	Глубокое ауданының ішкі істер бөлімі	Глубокое ауылы, Попович көшесі, 44		2-18-80, 2-26-77	2-29-75
10)	Жарма ауданының ішкі істер бөлімі	Қалбатау ауылы, Бабатайұлы көшесі, 36		6-57-54	2-66-40
11)	Зайсан ауданының ішкі істер бөлімі	Зайсан қаласы, Сәтпаев көшесі, 14		2-12-02, 2-13-06	2-12-02, 2-13-06
12)	Катон-Қарағай ауданының ішкі істер бөлімі	Үлкен Нарын ауылы, Абай көшесі, 1		2-13-02	2-13-02
13)	Көкпекті ауданының ішкі істер бөлімі	Көкпекті ауылы, Астана көшесі, 33		2-17-94, 2-19-49	2-17-94, 2-19-49
14)	Күршім ауданының ішкі істер бөлімі	Күршім ауылы, Новая көшесі, 10		3-17-76, 3-21-58	3-17-76, 3-21-58
15)	Тарбағатай ауданының ішкі істер бөлімі	Ақсуат ауылы, Қабанбай көшесі, 1		2-18-03	2-18-03
16)	Ұлан ауданының ішкі істер бөлімі	Молодежное кенті, 5-үй		2-74-33	2-74-33
17)	Үржар ауданының ішкі істер бөлімі	Үржар ауылы, Абылайхан көшесі, 171		2-10-02	2-10-02
18)	Шемонаиха ауданының ішкі Істер бөлімі	Шемонаиха қаласы, Интернациональная көшесі, 2		2-15-66	2-15-71
19)	Курчатов қаласының полиция бөлімі	Курчатов қаласы, Абай көшесі, 10		2-55-01	2-37-82
8.	Жамбыл облысының Ішкі істер департаменті	Тараз қаласы, Желтоқсан көшесі, 80	www tarazpolice. kz	43-39-44	43-33-72
1)	Тараз қаласының ішкі істер басқармасы	Тараз қаласы, Рысбек батыр көшесі, 5а		34-36-23	34-36-23
2)	Байзақ ауданының ішкі істер бөлімі	Сарыкемер ауылы, Орынқұлов, 9а		2-10-81	2-16-80
3)	Жамбыл ауданының ішкі істер бөлімі	Аса ауылы, Төле би көшесі, 178		2-15-63	2-15-63
4)	Жуалы ауданының ішкі істер бөлімі	Б. Момышұлы ауылы, Рысбек батыр, 84		2-16-20	2-16-20
5)	Қордай ауданының ішкі істер бөлімі	Қордай ауылы, Жібек жолы көшесі, 326		2-20-02	2-20-02
6)	Мерке ауданының ішкі істер бөлімі	Мерке ауылы, Ысмайылов көшесі, 230		2-25-40	2-49-30
7)	Мойынқұм ауданының ішкі істер бөлімі	Мойынқұм ауылы, Амангелді көшесі, 69		2-44-45	2-44-45
8)	Сарысу ауданының ішкі істер бөлімі	Жаңатас қаласы, Әулие ата көшесі, 3		6-29-13	6-32-70
9)	Талас ауданының ішкі істер бөлімі	Қаратау қаласы, Қонаев көшесі, 20		6-27-14	6-27-14

10)	Тұрар Рысқұлов ауданының ішкі істер бөлімі	Құлпан ауылы, Жібек жолы көшесі, 57		2-14-50	2-14-50
11)	Шу ауданының ішкі істер бөлімі	Шу қаласы, Сәтпаев көшесі, 130		2-48-02	2-48-02
9.	Батыс Қазақстан облысының Ішкі істер департаменті	Орал қаласы, Пугачев көшесі, 45	www.dvdzko.kz	98-40-30	98-40-14
1)	Орал қаласының ішкі істер басқармасы	Орал қаласы, Космическая көшесі, 10		92-18-33	92-18-14
2)	Ақжайық ауданының ішкі істер бөлімі	Чапаев кенті, Қазақстан көшесі, 71		91-2-02	91-0-66
3)	Бөкейорда ауданының ішкі істер бөлімі	Сайқын кенті, Әбілқайырхан көшесі, 21		21-5-68	21-5-61
4)	Бөрлі ауданының ішкі істер бөлімі	Ақсай қаласы, 2-шағын аудан, 28		9-39-17	9-39-46
5)	Жаңақала ауданының ішкі істер бөлімі	Жаңақала кенті, Халық Достығы көшесі, 53		2-19-20	2-19-21
6)	Жәнібек ауданы ішкі істер бөлімі	Жәнібек ауылы, Қазақстан көшесі, 45		21-5-03	21-1-05
7)	Зеленое ауданы ішкі істер бөлімі	Переметное кенті, Достық көшесі, 64		22-0-02	22-2-61
8)	Казталов ауданының ішкі істер бөлімі	Казталовка кенті, С.Датов көшесі, 21		31-0-08	31-1-02
9)	Қаратөбе ауданының ішкі істер бөлімі	Қаратөбе кенті, С.Датов көшесі, 16		31-3-25	31-7-02
10)	Сырым ауданының ішкі істер бөлімі	Сырым кенті, Қазақстан көшесі, 7		31-1-37	21-5-45
11)	Тасқала ауданының ішкі істер бөлімі	Тасқала кенті, Мирная көшесі, 9		21-1-86	21-8-45
12)	Теректі ауданының ішкі істер бөлімі	Федоровка ауылы, Юбиленный көшесі н/з		23-2-66	21-1-86
13)	Шыңғырлау ауданының ішкі істер бөлімі	Шыңғырлау кенті, Қазақстан көшесі, 7		33-6-39	33-2-39
10.	Қарағанды облысының Ішкі істер департаменті	Қарағанды қаласы, Ерубаев көшесі, 37	www.krgdvd.kz	42-90-19, 42-91-69	40-70-18, 44-20-54, 40-71-22
1)	Қарағанды қаласының ішкі істер басқармасы	Қарағанды қаласы, Ермеков көшесі, 118		40-71-97	56-42-51, 74-22-56, 44-51-69, 46-30-31, 24-45-33, 53-03-05
2)	Жезқазған қаласының ішкі істер басқармасы	Жезқазған қаласы, Сейфуллин көшесі, 35		76-13-68	76-43-98

3)	Теміртау қаласының ішкі істер басқармасы	Теміртау қаласы, Мичурин көшесі, 8		98-43-15	5-43-15
4)	Абай ауданының ішкі істер басқармасы	Абай қаласы, К. Маркс көшесі, 42а		4-46-66	4-46-66
5)	Бұхар жырау ауданының ішкі істер басқармасы	Ботақара кенті, Бұхар жырау көшесі, 4		2-11-78	2-16-55
6)	Балқаш қаласының ішкі істер бөлімі	Балқаш қаласы, Бөкейхан көшесі, 22		4-03-72	4-46-72
7)	Қаражал қаласының ішкі істер бөлімі	Қаражал қаласы, Тойымбеков көшесі, 8		4-16-30	4-16-30
8)	Саран қаласының ішкі істер бөлімі	Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 60		2-52-02	2-67-12
9)	Сәтпаев қаласының ішкі істер бөлімі	Сәтпаев қаласы, Абай көшесі, 6а		3-44-83	2-31-63
10)	Шахтинск қаласының ішкі істер бөлімі	Шахтинск қаласы, Маркс көшесі, 42а		4-04-07	4-23-70
11)	Ақтоғай ауданының ішкі істер бөлімі	Ақтоғай кенті, Абай көшесі, 3		2-16-90	2-16-90
12)	Жаңаарқа ауданының ішкі істер бөлімі	Атасу кенті, Тәуелсіздік көшесі, 10		2-64-70	2-64-70
13)	Қарқаралы ауданының ішкі істер бөлімі	Қарқаралы қаласы, М.Әуезов көшесі, 31		3-12-02	3-10-86
14)	Нұра ауданының ішкі істер бөлімі	Киевка кенті, Талжанов көшесі, 5		2-12-88	2-29-01
15)	Осакаров ауданының ішкі істер бөлімі	Осакаровка кенті, Литвинов көшесі, 9		4-16-55	4-13-82
16)	Ұлытау ауданының ішкі істер бөлімі	Ұлытау ауылы, Бұлқышев көшесі, 18		2-11-02	2-11-02
17)	Шет ауданының ішкі істер бөлімі	Ақсу-Аюлы кенті, Шортанбай көшесі, 16		2-12-02	2-12-02
11.	Қызылорда облысының Ішкі істер департаменті	Қызылорда қаласы, Қорқыт Ата көшесі 18	www.dvdkzo.kz	27-44-10	29-56-97
1)	Қызылорда қаласының ішкі істер басқармасы	Қызылорда қаласы, Төле би көшесі, 136		27-45-47	29-71-10
2)	Арал ауданының ішкі істер бөлімі	Арал қаласы, Бақтыбай батыр көшесі, 27		2-10-01	2-21-02
3)	Жалағаш ауданының ішкі істер бөлімі	Жалағаш кенті, Желтоқсан көшесі, 1		3-16-92	3-10-82
4)	Жаңақорған ауданы ішкі істер бөлімі	Жаңақорған кенті, Қожанов көшесі, 1		24-1-25	24-1-03
5)	Қазалы ауданының ішкі істер бөлімі	Әйтеке би кенті, Біржан сал көшесі, 86		2-16-40	2-14-93
6)	Қармақшы ауданының ішкі істер бөлімі	Жосалы кенті, Көшербаев көшесі, 39		2-10-03	2-11-81

7)	Сырдария ауданының ішкі істер бөлімі	Тереңөзек кенті, Амангелді көшесі, 47		21-2-82	3-10-87
8)	Шиелі ауданының ішкі істер бөлімі	Шиелі кенті, М.Шоқай көшесі, 7		4-21-60	4-20-56
12.	Қостанай облысының Ішкі істер департаменті	Қостанай қаласы, Баймағамбетов көшесі, 197	www. kostanay police. kz	52-60-19, 52-63-13	52-61-47
1)	Арқалық қаласының ішкі істер басқармасы	Арқалық қаласы, Байтұрсынов көшесі, 16		7-10-17	7-27-45
2)	Жітіқара қаласының және Жітіқара ауданының Ішкі істер бөлімі	Жітіқара қаласы, 5в-шағын ауданы, 18		2-09-09	2-09-22
3)	Қостанай қаласының ішкі істер басқармасы	Қостанай қаласы, Таран көшесі, 36		52-68-00	52-68-37
4)	Лисаковск қаласының ішкі істер бөлімі	Лисаковск қаласы, 1-а шағын ауданы		3-38-51	3-48-07
5)	Рудный қаласының ішкі істер бөлімі	Рудный қаласы, Горняк көшесі, 7		4-55-10	2-84-39
6)	Алтынсарин ауданының ішкі істер бөлімі	Силантьевка кенті, Ленин көшесі, 51		2-12-55	2-15-13
7)	Амангелді ауданының ішкі істер бөлімі	Амангелді кенті, Дүйсенбин көшесі, 16		2-11-33	2-11-33
8)	Әулиекөл ауданының ішкі істер бөлімі	Әуликөл ауылы, Ленин көшесі, 34		2-10-35	2-10-38
9)	Денисов ауданының ішкі істер бөлімі	Денисовка кенті, Ленин көшесі, 16		9-11-72	9-17-51
10)	Жангелдин ауданы ішкі істер бөлімі	Торғай кенті, Алтынсарин көшесі, 7		2-14-00	2-14-00
11)	Қамысты ауданының ішкі істер бөлімі	Қамысты кенті, Ержанов көшесі, 87		2-14-01	2-20-55
12)	Қарабалық ауданының ішкі істер бөлімі	Қарабалық кенті, Нечепуренко көшесі, 3		3-30-33	3-38-53
13)	Қарасу ауданының ішкі істер бөлімі	Қарасу ауылы, Исаков көшесі, 80		2-12-68	2-18-42
14)	Қостанай ауданының ішкі істер бөлімі	Затобольск кенті, Калинин көшесі, 78		2-31-61	2-31-62
15)	Меңдіқара ауданының ішкі істер бөлімі	Боровское кенті, Ленин көшесі, 7		2-13-97	2-15-39
16)	Наурызым ауданының ішкі істер бөлімі	Қарамеңді кенті, Абылайхан көшесі, 24		2-14-45	2-14-45
17)	Сарыкөл ауданының ішкі істер бөлімі	Сарыкөл кенті, Пушкин көшесі, 102		2-13-68	2-18-22
18)	Таран ауданының ішкі істер бөлімі	Таран ауылы, Советская көшесі, 10		3-61-01	3-61-01

19)	Ұзынкөл ауданының ішкі істер бөлімі	Ұзынкөл ауылы, Абылайхан көшесі, 34		2-15-53	2-12-03
20)	Федоров ауданының ішкі істер бөлімі	Федоров ауылы, Ленин көшесі, 10		2-24-67	2-11-87
13.	Маңғыстау облысының Ішкі істер департаменті	Ақтау қаласы, 12-шағын аудан	www.mdvd.kz	43-08-76	53-23-64, 53-23-55
1)	Ақтау қаласының ішкі істер басқармасы	Ақтау қаласы, 3-шағын ауданы, 123		47-48-79	47-48-89
2)	Жаңаөзен қаласының ішкі істер бөлімі	Жаңаөзен қаласы, Спорт көшесі, 6		31-5-85	31-3-59
3)	Бейнеу ауданының ішкі істер бөлімі	Бейнеу кенті, Досан батыр көшесі, 2		2-25-89	2-25-89
4)	Қарақия ауданының ішкі істер бөлімі	Құрық кенті, 1-шағын ауданы, 1		21-2-99	21-2-77
5)	Маңғыстау ауданының ішкі істер бөлімі	Шетпе кенті, Б. Момышұлы көшесі, 15		21-2-48	21-4-00
6)	Мұнайлы ауданының ішкі істер бөлімі	Мұнайлы кенті, Рысқұлов көшесі, 11		46-63-73	46-63-87
7)	Түпқараған ауданының ішкі істер бөлімі	Форт-Шевченко қаласы , Оңалбаев көшесі, 4		22-7-54	22-4-64
14.	Павлодар облысының Ішкі істер департаменті	Павлодар қаласы, Торайғыров көшесі, 70/1	www. dvdpavlodar. kz	32-04-52, 39-11-15	39-11-75
1)	Павлодар қаласының ішкі істер басқармасы	Павлодар қаласы, Лермонтов көшесі, 51/1		32-76-81, 32-81-92	37-76-35, 32-69-54
2)	Ақсу қаласының ішкі істер бөлімі	Ақсу қаласы, Дөнентаев көшесі, 5		39-19-02, 39-19-01	39-19-02
3)	Екібастұз қаласының ішкі істер бөлімі	Екібастұз қаласы, Ленин көшесі, 95		34-09-27	34-91-42
4)	Актоғай ауданының ішкі істер бөлімі	Актоғай ауылы, Қайырбаев көшесі, 48		2-12-87, 39-19-06	21-4-54
5)	Баянауыл ауданының ішкі істер бөлімі	Баянауыл ауылы, Сәтпаев көшесі, 28		9-12-53	9-12-53
6)	Железин ауданының ішкі істер бөлімі	Железин ауылы, Пушкин көшесі, 9		39-19-10	39-19-10
7)	Ертіс ауданының ішкі істер бөлімі	Ертіс ауылы, Ысқақов көшесі, 95		2-13-41	39-19-12
8)	Қашыр ауданының ішкі істер бөлімі	Тереңкөл ауылы, Сейфуллин көшесі, 58		21-2-05	21-2-02
9)	Лебяжі ауданының ішкі істер бөлімі	Аққу ауылы, Амангелді көшесі, 69		39-19-15	2-15-79
10)	Май ауданының ішкі істер бөлімі	Көктөбе ауылы, Абылайхан, 43		39-19-17	39-19-18

11)	Павлодар ауданының ішкі істер бөлімі	Павлодар қаласы, Суворов көшесі, 20		39-19-20	39-19-19
12)	Успенск ауданының ішкі істер бөлімі	Успенск ауылы, Терешкова көшесі, 30		39-19-22, 91-7-02, 92-7-02	91-9-67
13)	Шарбақты ауданының ішкі істер бөлімі	Шарбақты ауылы, Совет көшесі, 59		39-19-24	39-19-23
15.	Солтүстік Қазақстан облысының ішкі істер департаменті	Петропавл қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 51	www.police.sko.kz	39-40-20, 39-41-63	39-42-89
1)	Петропавл қаласының ішкі істер басқармасы	Петропавл қаласы, М.Жұмабаев көшесі, 118		39-48-39, 39-48-28	39-48-66
2)	Айыртау ауданының ішкі істер бөлімі	Саумалкөл ауылы, Ш.Уәлиханов көшесі, 24		39-21-03	39-21-03
3)	Ақжар ауданының ішкі істер бөлімі	Талшық ауылы, Абылайхан көшесі, 9		39-20-97, 2-15-72	2-15-72
4)	Аққайың ауданының ішкі істер бөлімі	Смирнов кенті, Труд көшесі, 6		39-20-98	39-20-98
5)	Ғ.Мүсірепов атындағы ауданның ішкі істер бөлімі	Новоишимский ауылы, Әуелбеков көшесі, 54		39-21-09	39-21-09
6)	Есіл ауданының ішкі істер бөлімі	Явленка ауылы, Ибраев көшесі, 3		39-21-01, 2-13-90	2-13-90
7)	Жамбыл ауданының ішкі істер бөлімі	Пресновка ауылы, Достық көшесі, 17		39-21-02, 2-14-35	2-14-35
8)	Қызылжар ауданының ішкі істер бөлімі	Бескөл кенті, Гагарин көшесі, 8		39-13-14, 2-10-32	2-10-32
9)	М. Жұмабаев ауданының ішкі істер бөлімі	Булаево кенті, Юбилейная көшесі, 54		39-20-99, 2-11-63	2-11-63
10)	Мамлют ауданының ішкі істер бөлімі	Мамлютка кенті, Ленин көшесі, 3/45		39-21-04	39-21-04
11)	Тайынша ауданының ішкі істер бөлімі	Тайынша кенті, Центральный тұйық көшесі, 20		39-21-06	39-21-06
12)	Тимирязев ауданының ішкі істер бөлімі	Тимирязева кенті, Плетнева көшесі, 15		39-21-07	39-21-07
13)	Уәлиханов ауданының ішкі істер бөлімі	Кішкенекел кенті, Ш.Уәлиханов көшесі, 88		39-21-08	39-21-08
14)	Шал ақын ауданының ішкі істер бөлімі	Сергеевка кенті, Шал ақын көшесі,14		39-21-05, 2-09-10	2-09-10
16.	Оңтүстік Қазақстан облысының Ішкі істер департаменті	Шымкент қаласы, Желтоқсан көшесі, 13	www.dvd-uko.kz	97-66-26, 97-65-85, 97-65-90	97-67-41, 97-65-19

1)	Түркістан қаласының ішкі істер басқармасы	Түркістан қаласы, Ерубаев көшесі, н/з		4-15-02	4-12-73
2)	Шымкент қаласының ішкі істер басқармасы, Еңбекші ауданының ПБ, Абай ауданының ПБ, Әл-Фараби ауданының ПБ	Шымкент қаласы, Қалдаяқов көшесі, 5, Желтоқсан көшесі, 3, Елшібек батыр көшесі, 110 А		56-02-61, 97-64-1 3 , 57-27-50, 98-06-21	98-07-42, 97-64-38, 98-06-31
3)	Мақтаарал ауданының ішкі істер басқармасы	Жетісай қаласы, М.Әуезов көшесі, н/з		6-70-20	6-70-20
4)	Сайрам ауданының ішкі істер басқармасы	Ақсукент қаласы, Жібек жолы көшесі, н/з		2-12-90	2-12-90
5)	Сарыағаш ауданының ішкі істер басқармасы	Сарыағаш қаласы, Тасбалтаев көшесі, 39		2-15-73	2-15-73
6)	Кентау қаласының ішкі істер бөлімі	Кентау қаласы, Жамбыл көшесі, 29		3-34-61	3-34-61
7)	Арыс ауданының ішкі істер бөлімі	Арыс қаласы, Аймауытов көшесі, 35		2-14-02	2-14-02
8)	Бәйдібек ауданының ішкі істер бөлімі	Шаян ауылы, Бәйдібек көшесі, н/з		2-10-76	2-10-76
9)	Қазығұрт ауданының Ішкі істер бөлімі	Қазығұрт ауылы, Қонаев көшесі, н/з		2-12-46	2-12-46
10)	Ордабасы ауданының ішкі істер бөлімі	Темірлан ауылы, Т.Рысқұлов көшесі, 3		2-14-13	2-14-13
11)	Отырар ауданының ішкі істер бөлімі	Шәуілдір ауылы, Сәрсенбаев көшесі, 5		2-12-59	2-12-59
12)	Созақ ауданының ішкі істер бөлімі	Шолаққорған ауылы, Жібек жолы көшесі, 75		4-14-02	4-14-02
13)	Төле би ауданының ішкі істер бөлімі	Леңгір қаласы, Жамбыл көшесі, н/з		6-16-02	6-16-02
14)	Түлкібас ауданының ішкі істер бөлімі	Т.Рысқұлов ауылы, Рысқұлов көшесі, 198		5-18-14	5-18-14
15)	Шардара ауданының ішкі істер бөлімі	Шардара кенті, Б. Момышұлы көшесі, 16		2-23-82	2-23-82

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2009 жылғы 26 қазандағы № 1669 қаулысымен бекітілген мемлекеттік қызмет стандартына 6-қосымша

Облыстардың, Астана және Алматы қалалары ішкі істер департаменттерінің сенім телефондарының тізбесі

Р/с		

№	ІІД аталуы	телефон нөмірі
1	Астана к. ІІД	8-7172-716161
2	Алматы қ. ІІД	8-7272-544041
3	Ақмола облысы ІІД	8-7162-250179
4	Ақтөбе облысы ІІД	8-7132-514608
5	Алматы облысы ІІД	8-7122-273055
6	Атырау облысы ІІД	8-7122-982169
7	Шығыс Қазақстан облысы ІІД	8-7232-234355
8	Жамбыл облысы ІІД	8-7262-430666
9	Батыс Қазақстан облысы ІІД	8-7112-505431
10	Қарағанды облысы ІІД	8-7212-429393
11	Қостанай облысы ІІД	8-7142-526350
12	Қызылорда облысы ІІД	8-7242-262890
13	Маңғыстау облысы ІІД	8-7292-421570
14	Павлодар облысы ІІД	8-7182-553973
15	Солтүстік Қазақстан облысы ІІД	8-7152-394211
16	Оңтүстік Қазақстан облысы ІІД	8-7252-211744
17	ҚР ІІМ Байқоңыр қ. өкілдігі	8-3362-252332

Қазақстан Республикасы
Үкіметінің
2009 жылғы 26 қазандағы
№ 1669 қаулысымен
бекітілген
мемлекеттік қызмет
стандартына 7-қосымша

Талон ____
(субъектінің атауы) Өтінішті қабылдаған ____ _ _ _ _ _ _
(маманның Т.А.Ә.) 20___жылғы "__"_________ ______сағ._______мин.

(мөлшері 75 мм х 55 мм)

© 2012. Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің «Қазақстан Республикасының Заңнама және құқықтық ақпарат институты» ШЖҚ РМК