

Жеке тұлғалар үшін "Қазақстан Республикасы азаматтарының тұрғылықты жері бойынша тіркеу" және "Қазақстан Республикасы азаматтарының уақытша болатын (тұратын) жері бойынша уақытша тіркеу" мемлекеттік көрсетілетін қызметтер көрсету жөніндегі пилоттық жобаны электрондық нысанда іске асыру туралы

Қазақстан Республикасы Жасанды интеллект және цифрлық даму министрінің 2025 жылғы 7 қазандағы № 500/НҚ және Қазақстан Республикасы ішкі істер министрінің 2025 жылғы 31 қазандағы № 801 бірлескен бұйрығы

ЗҚАИ-ның ескертпесі!

Осы бірлескен бұйрық 30.06.2026 ж. дейін қолданылады.

"Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 22-бабына сәйкес мемлекеттік көрсетілетін қызметтер процесін тұрақты жетілдіру, тиімділігін арттыру мақсатында және мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі ведомствоаралық комиссия отырысының 2024 жылғы 14 қазандағы № 5 хаттамасының 3-тармағының 1-тармағын орындау шеңберінде **БҰЙЫРАМЫЗ:**

1. Жеке тұлғалар үшін "Қазақстан Республикасы азаматтарының тұрғылықты жері бойынша тіркеу" және "Қазақстан Республикасы азаматтарының уақытша болатын (тұратын) жері бойынша уақытша тіркеу" мемлекеттік көрсетілетін қызметтер көрсету жөніндегі пилоттық жобаны электрондық түрде іске қосу.

2. Қоса беріліп отырған пилоттық жобаны іске асыру алгоритмі қосымшаға сәйкес бекітілсін.

3. "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы" коммерциялық емес акционерлік қоғамы меншік иелері заңды, кәмелетке толмаған немесе әрекетке қабілетсіз адамдар болып табылатын тұрғын үйді айрықша іздеу бөлігінде халыққа қызмет көрсету орталықтарының интеграцияланған ақпараттық жүйесінде форматты-логистикалық бақылаулар белгілеуді қамтамасыз етсін.

4. Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің Көші-қон қызметі комитеті Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен:

1) осы бірлескен бұйрық бекітілген күннен бастап бес жұмыс күні ішінде Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің "Қазақстан Республикасының Заңнама және құқықтық ақпарат институты" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорнына ресми жариялау және Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінің Эталондық бақылау банкіне енгізу үшін қазақ және орыс тілдерінде жолдау;

2) осы бұйрық ресми жарияланғаннан кейін оны Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің интернет-ресурсында орналастыру.

5. Осы бірлескен бұйрықтың орындалуын бақылау Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрінің орынбасарына және жетекшілік ететін Қазақстан Республикасы Жасанды интеллект және цифрлық даму вице-министріне жүктелсін.

6. Осы бірлескен бұйрық алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап қолданысқа енгізіледі және 2026 жылғы 30 маусымға дейін қолданылады.

Қазақстан Республикасының
ішкі істер министрі

_____ Е. Саденов

Қазақстан Республикасының
Жасанды интеллект және цифрлық даму министрі

_____ Ж. Мәдиев

бұйрығына қосымша

Жеке тұлғалар үшін "Қазақстан Республикасы азаматтарының тұрғылықты жері бойынша тіркеу" және "Қазақстан Республикасы азаматтарының уақытша болатын (тұратын) жері бойынша уақытша тіркеу" мемлекеттік көрсетілетін қызметтер көрсету жөніндегі пилоттық жобаның алгоритмі электрондық нысанда

1 тарау. Жалпы ережелер

1. Осы Алгоритм жеке тұлғалар үшін "Қазақстан Республикасы азаматтарының тұрғылықты жері бойынша тіркеу" және "Қазақстан Республикасы азаматтарының уақытша болатын (тұратын) жері бойынша уақытша тіркеу" мемлекеттік көрсетілетін қызметтер көрсету жөніндегі пилоттық жобаны электрондық нысанда іске асыру тәртібін айқындайды.

2. Бұл алгоритмде келесі қысқартулар қолданылады:

- 1) Мемлекеттік корпорация – "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы" коммерциялық емес акционерлік қоғамы;
- 2) көрсетілетін қызмет – "Қазақстан Республикасы азаматтарының тұрғылықты жері бойынша тіркеу" мемлекеттік көрсетілетін қызметі;
- 3) ЖТ МДҚ – "Жеке тұлғалар" мемлекеттік деректер қоры;
- 4) АХАЖ АЖ – азаматтық хал актілерінің ақпараттық жүйесі;
- 5) Е-Собес – "Е-Собес" автоматтандырылған ақпараттық жүйесі;
- 6) ХҚКО ҰАЖ - Халыққа қызмет көрсету орталықтарының интеграцияланған ақпараттық жүйесі;
- 7) ЭҮП – "Электрондық үкімет" порталы;
- 8) ҰБДБ – ұлттық білім беру деректер базасы;
- 9) ЖБББП – жоғары білім берудің бірыңғай платформасы.

2 тарау. Көрсетілетін қызметті алушы мен Мемлекеттік корпорацияның өзара іс-қимыл тәртібі

3. Көрсетілетін қызметті алушы қызметті алу үшін жүгінген кезде Мемлекеттік корпорация бөлімінің ресепшн қызметкері тұрғылықты жері бойынша тіркеу жоспарланып отырған тұрғын үйдің меншік иесі кім болып табылатынын айқындайды.

4. Егер меншік иесі кәмелетке толмағандар немесе әрекетке қабілетсіз адамдар болса, Мемлекеттік корпорация бөлімінің ресепшн қызметкері көрсетілетін қызметті алушыны операциялық залға жолдайды.

5. Егер меншік иесі 4-тармақта көрсетілген санаттарға жатпаса, Мемлекеттік корпорация бөлімінің ресепшн қызметкері көрсетілетін қызметті алушыны онлайн форматта, оның ішінде Мемлекеттік корпорация бөлімінің өзіне-өзі қызмет көрсету секторына жүгіну арқылы алу қажеттілігі туралы хабардар етеді.

6. Кәмелетке толмаған немесе әрекетке қабілетсіз адамға тиесілі тұрғын үйге тіркеу бойынша қызмет көрсету кезінде Мемлекеттік корпорация қызметкері меншік иесінің ЖСН-ін ЖТ МДҚ және Е-Собес мәліметтері бойынша ЖСН сәйкестігін тексеруді жүзеге асыратын ХҚКО ИАЖ-ға енгізеді.

7. Тексерудің оң нәтижесі болған жағдайда Мемлекеттік корпорация қызметкері меншік иесінің заңды өкілінің өкілеттігін растайтын құжаттарды тексеруді жүзеге асырады және олар сәйкес келген жағдайда ХҚКО ИАЖ-ға өтінімді ресімдейді.

8. Тексеру нәтижесі теріс болған жағдайда ХҚКО ИАЖ қызмет көрсетудің мүмкін естігі туралы ескерту береді және Мемлекеттік корпорация қызметкері ЭҮП, egovmobile мобильдік қосымшасы және өзге де ақпараттандыру объектілері арқылы қызметті онлайн форматта алу қажеттілігі туралы көрсетілетін қызметті алушыны хабардар ете отырып, қызмет көрсетуден бас тартады, "Қазақстан Республикасының халқын құжаттандыру және тіркеу мәселелері бойынша Мемлекеттік қызметтер көрсету қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрінің 2020 жылғы 30 наурыздағы № 267 бұйрығына сәйкес (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 20192 тіркелген).

3-тарау. Астана қаласында тұрғылықты жері бойынша тіркелу ерекшеліктері.

9. Астана қаласында тұратын немесе уақытша болатын жері бойынша тіркеу осы алгоритмнің 4-тармағында сипатталған жағдайларды қоспағанда, тек қана онлайн форматта жүзеге асырылады.

10. ЭҮП немесе egovmobile мобильдік қосымшасы арқылы Астана қаласында тұрғылықты жері немесе уақытша болу бойынша тіркеу процесі мынадай қосымша кезендерді қамтиды:

1) тұрғын үйдің жалпы ауданы бойынша Жылжымайтын мүліктің бірыңғай мемлекеттік кадастрына сұрау салу;

2) тұрғын үйде тіркелген азаматтардың саны бойынша ЖТ МДҚ-ға сұрау салу;

3) елорданың жергілікті өкілді органы бекіткен нормативтерге тұрғын үйде тіркелген азаматтардың санын салыстыру. Нормативке қол жеткізілмеген кезде келудің

статистикалық талонын толтыру кезеңіне өту және одан әрі қол қою, нормативке қол жеткізген кезде келесі қадамға өту;

4) көрсетілетін қызметті алушының тұрғын үй иесімен туыстық дәрежесін немесе санатын таңдауы:

бала;

ата-ана;

жұбайы (зайыбы);

туған ағасы (әпкесі);

өгей ағасы (әпкесі) (ата-анасының қайсысы ортақ екенін көрсетуі);

атасы (әжесі) (әкесінің немесе анасының көрсетуі);

немересі (немересі) (әкесінің немесе анасының тарапынан көрсетуі);

жекеменшік;

күндізгі бөлімде оқитын студент.

5) туыстық дәрежесін көрсеткен кезде, оның ішінде Smart Data Ukimet ақпараттық-талдамалық жүйесінің деректер виртинасын қолдана отырып, тұрғын үй иесімен туыстығын растау үшін АХАЖ АЖ мәліметтерін сұрау:

бала, ата-ана, жұбайы (зайыбы) тікелей тексеру жүргізіледі;

туыстық дәрежесін көрсеткен кезде туған ағасы (әпкесі) ата-анасының иесімен және көрсетілетін қызметті алушымен туыстық байланысы бойынша кросс-тексеру жолымен (көрсетілетін қызметті алушының ата-анасымен ары қарай тұрғын үй иесінің ата-анасының балалары арасында іздеумен өзара байланысы желісі бойынша);

туыстық дәрежесін көрсеткен кезде жиынтық ағасы (әпкесі) көрсетілетін қызметті алушы көрсеткен ата-ананың иесімен және көрсетілетін қызметті алушымен туыстық байланысы бойынша кросс-тексеру жолымен (көрсетілетін қызметті алушының көрсетілген Ата-анамен ары қарай тұрғын үй иесінің ата-анасының балалары арасында іздеумен өзара байланысы желісі бойынша);

көрсетілетін қызметті алушы көрсеткен Тараптың (әкесінің немесе анасының) иесімен және көрсетілетін қызметті алушымен туыстық байланысы бойынша (көрсетілетін қызметті алушының көрсетілген тараптан кросс-тексеру жолымен атасы (әжесі), немересі (немересі) туыстық дәрежесін көрсеткен кезде (әкесінің немесе анасының) бұдан әрі балалар арасында тұрғын үй иесінің ата-анасын іздеумен өзара байланысы желісі бойынша);

туыстық дәрежесін көрсеткен кезде жекжат иесінің жұбайының (зайыбының) балаларын іздеумен өзара байланысы желісі бойынша көрсетілетін қызметті алушымен туыстық байланысы бойынша (көрсетілетін қызметті алушының иесінің жұбайының (зайыбының) ата-анасымен (ата-анасымен), одан әрі көрсетілетін қызметті алушының ата-анасының (бауырларының) немесе көрсетілетін қызметті алушының ата-анасының (атасының/әжесінің);

6) туыстық байланыс расталған кезде келудің статистикалық талонын толтыру кезеңіне өту, теріс нәтиже болған кезде туыстық байланыстың жоқтығы және актілік жазбаны өзектендіру қажеттілігі туралы хабарламаны шығару;

7) күндізгі оқу нысанының студенті мәртебесін таңдау кезінде, елордада күндізгі оқу нысаны бойынша оқуды растау кезінде келудің статистикалық талонын толтыру кезеңіне өту кезінде, елордада күндізгі оқу нысаны бойынша оқу туралы мәліметтер болмаған кезде растау үшін ҰБДБ немесе ЖБББП-ға сұрау салу қызмет көрсетудің мүмкін естігі туралы хабарламаны шығару.